



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**

**PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

**TEMA:**

**Diagnóstico de la cultura organizacional y la relación con el  
compromiso de los colaboradores de la empresa GEA Ecuador**

**AUTORA:**

**Hinojosa Egas, Carolina Alexandra**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

**TUTOR:**

**Mgs. Chiquito Lazo, Efrén Eduardo**

**Guayaquil, Ecuador**

**20 de Febrero del 2018**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

## CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Hinojosa Egas, Carolina Alexandra**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Psicología Organizacional**.

### TUTOR

f. \_\_\_\_\_

**Mgs, Chiquito Lazo, Efrén Eduardo**

### DIRECTOR DE LA CARRERA

f. \_\_\_\_\_

**Mgs, Galarza Colamarco, Alexandra Patricia**

**Guayaquil, a los 20 del mes de Febrero del año 2018**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Hinojosa Egas, Carolina Alexandra**

### DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Diagnóstico de la cultura organizacional y la relación con el compromiso de los colaboradores de la empresa GEA Ecuador** previo a la obtención del título de **Licenciada en psicología organizacional**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 20 del mes de Febrero del año 2018**

**AUTORA**

f. \_\_\_\_\_

**Hinojosa Egas, Carolina Alexandra**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

## AUTORIZACIÓN

Yo, **Hinojosa Egas, Carolina Alexandra**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Diagnóstico de la cultura organizacional y la relación con el compromiso de los colaboradores de la empresa GEA Ecuador**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 20 del mes de Febrero del año 2018**

**AUTORA:**

f. \_\_\_\_\_

**Hinojosa Egas, Carolina Alexandra**



Guayaquil 20 de febrero del 2018

## INFORME DE PLAGIO

URKUND

**Documento** [Diagnóstico de la cultura organizacional y la relación con el compromiso de los colaboradores de la empresa GEA Ecuador.docx](#) (D35794261)  
**Presentado** 2018-02-20 14:04 (-05:00)  
**Presentado por** carolina\_egas05@hotmail.com  
**Recibido** efren.chiquito.ucsg@analysis.orkund.com  
**Mensaje** HINOJOSA EGAS CAROLINA ALEXANDRA [Mostrar el mensaje completo](#)  
**0%** de estas 78 páginas, se componen de texto presente en 0 fuentes.

**TEMA:** Diagnóstico de la cultura organizacional y la relación con el compromiso de los colaboradores de la empresa GEA Ecuador.

**ESTUDIANTE:** Carolina Alexandra Hinojosa Egas.

**DOCENTE TUTOR:** Efrén Chiquito

Psic. Organizacional Efrén Chiquito, Mgs.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

f. \_\_\_\_\_

**MGS, GALARZA COLAMARCO, ALEXANDRA PATRICIA**  
DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

f. \_\_\_\_\_

**MGS, CARRILLO SALDARREAGA, SOFÍA VIVIANA**  
COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. \_\_\_\_\_

**MGS, CARRILLO SALDARREAGA, SOFÍA VIVIANA**  
COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

## **Agradecimientos**

Agradezco infinitamente a Dios por sus constantes bendiciones, por guiarme durante este largo camino y por darme la capacidad de culminar esta etapa de mi vida con éxito. Por poner en mi camino a las personas correctas que siempre me alentaron durante este proceso.

A la Ing. Patricia Egas Aguilar, mi tuchita, mi madre, por ser el mejor ejemplo de todos. Por enseñarme a ser fuerte, dedicada y responsable. Por demostrarme que cuando se quiere se puede. Por enseñarme que el tiempo y planes de Dios son perfectos. Gracias mami, eres la inspiración principal de este largo camino. Llegué hasta aquí por ti y para ti.

Agradezco también, a la empresa GEA Ecuador por abrirme las puertas de su prestigiosa institución, por la confianza brindada para realizar mi proyecto y por la gran calidad humana que sus colaboradores han demostrado tener.

Finalmente, agradezco a todos aquellos que me ayudaron y motivaron durante este proceso.

**Carolina Hinojosa Egas.**

## **Dedicatoria**

Dedico este proyecto a Dios, por permitirme ser protagonista de este momento tan anhelado por mi familia y por mí. Por haberme dado la oportunidad de desarrollar y culminar con éxito mi etapa universitaria.

Dedico este logro principalmente a mi madre, por su apoyo incondicional, su amor y sus enseñanzas. Esto es por ti mami, todo lo que soy ahora es gracias a ti. Gracias por enseñarme quiénes son las personas que me motivarán a ser mejor cada día.

**Carolina Hinojosa Egas.**



## ÍNDICE

Resumen.....	xiv
1. Introducción.....	2
Antecedentes .....	2
Justificación.....	3
Planteamiento del problema de investigación.....	4
Hipótesis .....	5
Formulación de las preguntas de investigación .....	5
Objetivos .....	6
Objetivo General:.....	6
Objetivos específicos:.....	6
Línea de investigación de la facultad con la que se articula .....	6
Política u objetivo del buen vivir al que se articula .....	7
2. Marco teórico .....	10
2.1. Cultura organizacional.....	10
2.1.1. Elementos de la cultura .....	12
2.1.2. Funciones de la cultura.....	15
2.1.3. Tipos de cultura.....	17
2.2 Cultura de servicio .....	23
2.2.1 Los 10 mandamientos de la atención al cliente .....	26
2.3 Gestión de cambio organizacional .....	27
2.3.1 Transformación organizacional.....	29
2.3.2 Desarrollo organizacional .....	30
2.3.3 Gestión del cambio cultural en las organizaciones .....	32
2.3.4 Tipos de cambio de cultura .....	33
2.3.5 Etapas de un cambio cultural .....	34
2.4 Compromiso e identificación de los empleados.....	35
2.4.1 Compromiso laboral.....	36
2.4.2 Medición del compromiso organizacional .....	37
2.4.3 Componentes del compromiso organizacional.....	38
2.5 Identificación organizacional .....	39
2.6 Identidad corporativa.....	41
3. Metodología .....	44
3.1. Diseño de investigación .....	44
3.2. Método de investigación .....	44

3.3. Grupo Objetivo .....	45
4. Análisis de resultados.....	53
4.1. Análisis de los focus groups.....	53
4.2. Análisis de las entrevistas .....	61
4.3 Análisis de las encuestas .....	70
4.4 Resumen de los resultados de la investigación .....	86
5. Conclusiones y recomendaciones .....	88
5.1. Conclusiones .....	88
5.2 Recomendaciones .....	89
6. Propuesta de un Plan de Intervención hacia una cultura de servicio	90
7. Referencias .....	96
8. Anexos .....	101

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico. 1 Tipos de Cultura según Cameron y Quinn .....	19
Gráfico. 2 Pirámide de la transformación .....	30
Gráfico. 3 Componentes de la identidad .....	42
Gráfico. 4 Cargos participantes – Focus groups.....	53
Gráfico. 5 Áreas participantes - Focus groups.....	54
Gráfico. 6 Unidades de Negocio participantes – Focus groups .....	54
Gráfico. 7 Localidades participantes – Focus groups .....	55
Gráfico. 8 Valores – Focus groups .....	55
Gráfico. 9 Creencias – Focus groups .....	57
Gráfico. 10 Cargos participantes - Entrevistas .....	61
Gráfico. 11 Unidades de Negocio participantes - Entrevistas .....	62
Gráfico. 12 Áreas participantes - Entrevistas.....	62
Gráfico. 13 Localidades participantes - Entrevistas.....	63
Gráfico. 14 Valores - Entrevistas.....	63
Gráfico. 15 Creencias - Entrevistas.....	66
Gráfico. 16 Unidades de Negocio participantes - Encuesta.....	70
Gráfico. 17 Oficinas - Encuesta.....	71
Gráfico. 18 Áreas participantes - Encuesta .....	71
Gráfico. 19 Sexo - Encuesta .....	72
Gráfico. 20 Tiempo en la empresa - Encuesta .....	72
Gráfico. 21 Edad - Encuesta .....	73
Gráfico. 22 Valor-Compañerismo .....	74
Gráfico. 23 Valor-Calidad.....	74
Gráfico. 24 Valor-Participación.....	75
Gráfico. 25 Valor-Innovación.....	75
Gráfico. 26 Valor-Responsabilidad.....	76
Gráfico. 27 Valor-Compañerismo .....	77
Gráfico. 28 Ideas-Innovadoras .....	77
Gráfico. 29 Servicio al Cliente .....	78
Gráfico. 30 Crecimiento-Profesional.....	78
Gráfico. 31 Experiencia al cliente .....	79
Gráfico. 32 Enfoque en resultados .....	79
Gráfico. 33 Clima Organizacional.....	80
Gráfico. 34 Servicio al cliente interno .....	80

Gráfico. 35 Cooperación entre áreas .....	81
Gráfico. 36 Código de Conducta .....	81
Gráfico. 37 Objetivos estratégicos.....	82
Gráfico. 38 Reglamentos .....	82
Gráfico. 39 Identificación y Compromiso .....	83
Gráfico. 40 Incentivos .....	83
Gráfico. 41 Compromiso con los elementos simbólicos .....	84
Gráfico. 42 Filosofía empresarial.....	84
Gráfico. 43 Compromiso .....	85
Gráfico. 44 Objetivos de la empresa .....	85

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Carta de Autorización.....	101
Anexo 2. Formato de los focus groups .....	103
Anexo 3. Formato de las entrevistas .....	105
Anexo 4. Formato de la encuesta.....	108
Anexo 5. Informe Focus Groups Piazza Ceibos .....	109
Anexo 6. Informe Focus Groups Urdesa .....	115
Anexo 7. Informe Focus Groups La Previsora.....	119
Anexo 8. Informe Focus Groups La Moneda .....	124

## Resumen

El presente trabajo de investigación realiza un estudio sobre la Cultura Organizacional en la empresa GEA Ecuador, en la cual se busca diagnosticar la cultura actual, conocer dónde está la brecha hacia una cultura de servicio, y comprobar la hipótesis que se plantó, entre más definida y gestionada sea una cultura de servicio en una organización mayor será el compromiso de los colaboradores. La cultura en una empresa es el pegamento que la mantiene unida y a su vez, delimitan el comportamiento de los colaboradores. La cultura organizacional está integrada por diversas variables, en esta investigación se tomaron en cuenta 6 variables: valores, creencias, clima organizacional, normas, símbolos y filosofía. Se escogió una muestra de 349 colaboradores y se utilizaron entrevistas dirigidas a mandos altos, focus groups dirigidos a mandos medios y encuestas para el nivel operativo para obtener el diagnóstico de la cultura. Según los resultados, se encontró que los colaboradores de la empresa GEA Ecuador se sienten identificados con una cultura de servicio y se encuentran comprometidos con la organización. Existe un fuerte enfoque hacia el cliente institucional, y debería fortalecerse el enfoque hacia al cliente interno. Finalmente, según el diagnóstico la brecha hacia una cultura de servicio está en los mandos medios, para reducir esta brecha y trabajar en otros casos puntuales detallados en el trabajo se diseñó una propuesta de un plan de intervención.

**Palabras claves:** cultura organizacional, compromiso, valores, creencias, servicio al cliente, gestión del cambio organizacional.

## **Abstract**

This research work is a study on Organizational Culture in the company GEA Ecuador, which seeks to diagnose the current culture, know where the gap to a culture of service is, and check the hypothesis that was planted, the more defined and managed is a culture of service in a larger organization will be the commitment of employees. The culture in a company is the glue that holds it together and in turn, define the behavior of employees. The organizational culture is made up of diverse variables, in this research 6 variables were taken into account: values, beliefs, organizational climate, norms, symbols and philosophy. A sample of 349 collaborators was chosen and interviews were used directed to high-level managers, focus groups directed to middle managers and surveys for the operational level to obtain the diagnosis of the culture. According to the results, it was found that the employees of the company GEA Ecuador feel identified with a culture of service and are committed to the organization. There is a strong focus on the institutional client, and the focus on the internal client should be strengthened. Finally, according to the diagnosis, the gap towards a culture of service is in the middle managers, in order to reduce this gap and work in other specific cases detailed in the work a proposal for an intervention plan was designed.

**Keywords:** organizational culture, commitment, values, beliefs, customer service, organizational change management.

## 1. Introducción

### Antecedentes

En el ámbito de las organizaciones, la cultura organizacional continúa siendo un tema de gran interés. El estudio de este tema empieza relativamente en 1920, los primeros autores como Lewin, Lippit, Elton Mayo que empezaron a encaminarse hacia la definición de cultura organizacional, investigaron principalmente sobre factores que la componen, como clima laboral, normas de grupo, entre otros.

Hoy en día, existe un sinnúmero de investigaciones y diversos autores que estudian la cultura organizacional, sus efectos y la gestión del cambio de la misma. Según (Alvesson & Sveningsson, 2016) en su libro *Changing Organizational Culture* aseguran que la cultura todavía se considera en general como un aspecto clave de la competitividad organizacional.

Las empresas se dieron cuenta que para alcanzar los objetivos que se planteaban y para que los colaboradores estén comprometidos era necesario que la cultura organizacional se alineara a lo que se pretendía lograr. Según (Alles, s.f.) en su página web Martha Alles Internacional, menciona que el cambio cultural implica acciones para cambiar el conjunto de supuestos, convicciones, valores y normas que comparten los miembros de una organización.

La empresa GEA Ecuador se quiere encaminar hacia la gestión del cambio de la cultura organizacional, implementando la cultura de servicio. Pero existen inconvenientes que podrían entorpecer este proceso. En la empresa se han evaluado factores del clima organizacional, pero no se ha realizado un diagnóstico del tipo de cultura que hay en la empresa, tampoco se ha definido los elementos y las características de una cultura de servicio.

En la evaluación del clima laboral que se realizó en el 2015 por Grate Place to Work, no se socializaron los resultados con los colaboradores, ni se realizó un plan de acción para implementar mejoras. La presente investigación busca diagnosticar el tipo de cultura que hay en la empresa, determinando la brecha existente hacia una cultura de servicio y la relación con el compromiso de los



colaboradores. Para lo cual se implementará una metodología mixta, es decir cuantitativa y cualitativa; cuyas herramientas principales serán la entrevista y la encuesta.

### **Justificación**

A través del tiempo, la cultura organizacional ha generado un impacto importante dentro de las organizaciones, de tal modo que es uno de los factores determinantes para el éxito de la misma. La cultura organizacional engloba, de manera muy general, las normas, creencias y valores; se la considera como el ADN de la organización. Abarca desde aspectos formales, que son componentes visibles que tiene relación directa con las estrategias y la parte operativa, y aspectos informales, que son componentes ocultos, no tan visibles, que guardan relación con las percepciones de los colaboradores, actitudes, relaciones, entre otros.

El compromiso y la identificación con la empresa tienen una relación directa con la cultura organizacional, es aquí donde nace la importancia de evaluarla para conocer qué tipo de cultura hay en una organización, de este modo realizar una propuesta de un plan de intervención que nos permita reducir la brecha que existe hacia la cultura organizacional que se desea.

Además, evaluar la cultura genera otras ventajas como identificar una estrategia comercial que permita obtener nuevos negocios, una empresa con una cultura definida y colaboradores identificados favorecen a la consolidación de la marca y la hacen más atractiva a los nuevos talentos.

La investigación fue posible realizarla ya que se contó con la apertura de la Gerencia de la organización para analizar su situación actual y proponer las acciones correctivas necesarias para fortalecer la cultura y conocer cuan identificados se sienten los colaboradores con la misma.

Al presente, en la empresa GEA Ecuador no se ha realizado un diagnóstico de la cultura organizacional, existen aspectos formales en la empresa como una estructura organizacional definida, un manual de descripciones de cargos, planificación estratégica que es evaluada y actualizada por los gerentes anualmente, código de conducta, y una filosofía empresarial identificada; la

empresa requiere conocer la percepción de los colaboradores para identificar la cultura organizacional, conocer qué aspectos deben mejorar y cómo llegar a tener una cultura de servicio, considerando que el giro de negocio de la compañía es la venta de asistencias y el servicio de outsourcing de la gestión inbound para la atención al cliente.

La empresa a lo largo de su desarrollo en el mercado ecuatoriano y en su giro de negocio, ha tenido una representación importante en cuanto a sus ventas, recientemente se ha implementado la gestión inbound por lo tanto la empresa reconoce que es nueva en la cultura de servicio. La empresa cuenta con diferentes clientes institucionales que buscan un servicio de “clase mundial”, al generar una propuesta de un plan de intervención que permita desarrollar este tipo de cultura, será más fácil alinear a los colaboradores y se sentirán identificados con lo que se quiere lograr.

### **Planteamiento del problema de investigación**

La empresa GEA Ecuador es reconocida por ser líderes en soluciones y servicios integrales de asistencia. En los últimos 3 años ha tenido un crecimiento importante, no solo en su planilla de colaboradores sino también en sus clientes finales e institucionales.

Actualmente la empresa, ha adquirido clientes institucionales cada vez más exigentes que piden un servicio de “clase mundial” que permita que los colaboradores, principalmente los asesores telefónicos, se sensibilicen ante los problemas de los clientes y brinden una solución adecuada y eficaz, que satisfaga al cliente. En GEA Ecuador se busca colaboradores que ofrezcan un diálogo servicial, que sepan abordar al cliente y tengan vocación al servicio. De igual forma en la empresa existe la negociación con los clientes internos, se busca que generen un ambiente óptimo, es decir, que entre departamentos se brinde la ayuda que se requiere.

El principal problema en GEA Ecuador es la no identificación de la brecha entre la cultura actual y la cultura de servicio deseada. Nunca se ha realizado un diagnóstico para conocer el tipo de cultura que existe en la empresa, ni se ha definido con claridad los elementos que la componen.

Además se encuentran otras causas de este problema como que el concepto de Cultura de Servicio ha sido poco desarrollado y no se han definido las variables. Como no se ha diagnosticado qué tipo de cultura tiene la empresa ni se ha definido con claridad la cultura que se desea tener, no es posible conocer la brecha que existen entre estas dos; lo cual no ha permitido definir estrategias para desarrollar una cultura de servicio y que los colaboradores se sientan comprometidos con la misma.

Existe una constante rotación y crecimiento de la planilla de colaboradores, lo que no permite una ágil alineación de los nuevos colaboradores. La difusión de la filosofía empresarial únicamente se realiza en el *onboarding* pero esta difusión no es constante y únicamente queda en carteleras y documentos por lo que genera un bajo nivel de concientización e identificación en los colaboradores.

### **Hipótesis**

En este trabajo de investigación la variable independiente es la cultura organizacional y la variable dependiente es el compromiso de los colaboradores.

La hipótesis que se plantea es que entre más definida y gestionada sea una cultura de servicio en una organización mayor será el compromiso de los colaboradores.

### **Formulación de las preguntas de investigación**

- ❖ ¿Cuál es la situación actual de la empresa?
- ❖ ¿Qué es cultura de servicio?
- ❖ ¿Cuál es la brecha existente entre la cultura organizacional actual y la cultura de servicio?
- ❖ ¿Cuáles son las acciones correctivas para llegar a la cultura de servicio?
- ❖ ¿Cómo contribuye una cultura de servicio definida con el compromiso de los colaboradores?

## **Objetivos**

### **Objetivo General:**

Identificar la brecha existente de la cultura organizacional de GEA Ecuador hacia una cultura de servicio; y su relación con el compromiso de los colaboradores con la empresa.

### **Objetivos específicos:**

1. Identificar la cultura organizacional de la empresa GEA Ecuador y los elementos que la componen.
2. Determinar la relación entre la cultura organizacional y el compromiso de los colaboradores con la empresa.
3. Proponer un plan de intervención para reducir la brecha hacia la cultura de servicio.

### **Línea de investigación de la facultad con la que se articula**

**De la facultad:** Desarrollo Profesional y Laboral

**De la carrera:** Cultura Organizacional

#### **➤ Sub línea de investigación:**

### **Cultura Organizacional**

La cultura organizacional encierra una extensa lista de elementos que la componen, desde aspectos formales como la estructura organizacional, objetivos, estrategias, políticas, procedimientos, entre otros y aspectos informales como las actitudes, sentimientos, valores, expectativas de los colaboradores, al evaluar los elementos mencionados obtenemos el tipo de cultura organizacional en una empresa.

La cultura organizacional se entiende por las creencias, filosofía, normas y formas de trabajar que comparten la mayoría de colaboradores en una empresa, de este modo es importante tener claro cuál es el tipo de cultura que se tiene en la organización y poder generar compromiso en los colaboradores para asegurar que todos se encuentren alineados hacia una misma visión y la consecución de objetivos.

## **Política u objetivo del buen vivir al que se articula**

**Objetivo 1:** *Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.*

Se reconoce que los ecuatorianos y las ecuatorianas tienen derecho a las mismas condiciones en cualquier ámbito. La empresa GEA Ecuador siempre se ha preocupado por dar las mismas oportunidades de crecimiento y trabajo a sus colaboradores. La empresa genera alrededor de 50 vacantes al mes, alineándose a su visión que dice “aportando al desarrollo del país”. Estas plazas de trabajo son abiertas y no se discrimina por sexo, ni raza, ni edad.

En el 2015, la empresa realizó un diagnóstico del clima organizacional con Grate Place to Work en la que obtuvieron una calificación alta en diversidad. Hoy en día, según la visión de la Gerencia de Telemercadeo y Capital Humano, la empresa está en planes de desarrollar una cultura de servicio mediante una estrategia que permita alinear a todos sus colaboradores, y comprometerlos a generar la mejor experiencia en los clientes, sin dejar a un lado el servicio entre clientes internos.

En el presente trabajo de investigación, resaltan los conceptos de Martha Alles y de Olmos y Socha que sirvieron para el diagnóstico de la cultura y para la propuesta del plan de intervención. Los conceptos están descritos a continuación:

Se escogieron 6 variables de la cultura organizacional, estas variables sirvieron para el diseño y análisis de las herramientas de investigación.

**Valores:** Entendidos como el conjunto de principios o cualidades consideradas por los integrantes de una organización como el servicio al cliente, innovación, entre otros.

**Creencias:** Definidas como las hipótesis o consideraciones que se tienen del modelo de negocio en la organización las cuales pueden ser verdaderas o falsas.

**Clima:** Entendido como la atmósfera o los sentimientos dentro del ambiente organizacional que se hace visible en la parte física del lugar, cómo trabajan los empleados, entre otras.

**Normas:** Conocidas como los estándares o reglas que envuelven la organización incluyendo la manera de cómo deben comportarse los trabajadores.

**Símbolos:** Definido como el conjunto de íconos, rituales y tradiciones esenciales para la empresa como por ejemplo, las ceremonias realizadas anualmente.

**Filosofía:** Entendida como las políticas establecidas e ideologías que guían las acciones organizacionales. (Olmos y Socha, citados por Figueroa, 2015)

La autora (Alles, 2007) define 6 pasos para realizar un diagnóstico de la cultura organizacional: diagnóstico inicial, recolección de información, confirmación de la información, elaboración de un plan de acción, evaluación y seguimiento.

Adicional, en base a un modelo de 5 pasos para gestionar el cambio de cultura, se desarrolló la propuesta del plan de intervención:

**Paso 1:** Definir y clarificar el concepto de cambio de cultura.

**Paso 2:** Expresar por qué el cambio de cultura es central para el éxito de la empresa.

**Paso 3:** Definir un proceso para evaluar la cultura actual, la cultura deseada y la brecha que existe entre ambas.

**Paso 4:** Identificar distintas vías para generar el cambio de cultura.

**Paso 5:** Crear un plan de acción que integre múltiples formas de encarar el cambio cultural. (Ulrich, citado por Alles, 2007)

El presente trabajo de titulación se divide en 4 grandes apartados, los cuales son marco teórico, metodología, análisis de resultados y conclusiones y recomendaciones.

**En el primer apartado** se procedió a desarrollar el marco teórico en cual se destacan los conceptos de cultura organizacional, los tipos existentes, los elementos que la componen y otros conceptos relacionados al compromiso e identificación de los colaboradores con la empresa.

**En el segundo apartado** se explica la metodología implementada en el trabajo de titulación. Se realiza una descripción de las técnicas, herramientas y procedimientos con los cuáles se realizó el levantamiento de información para desarrollar la investigación.

**En el tercer apartado**, se realizó la tabulación y análisis de los resultados obtenidos, lo cual permitió elaborar la propuesta de un plan de intervención y de manera preliminar se identificaron posibles recomendaciones y conclusiones.

**En el cuarto apartado**, se desarrolló el apartado de conclusiones y recomendaciones con la información obtenida en la metodología aplicada. Toda esta información se encuentra respaldada al final de documento en el apartado de Anexos.

## 2. Marco teórico

### 2.1. Cultura organizacional

Según (Alvesson & Sveningsson, 2016) “el término "cultura organizacional" se introdujo de manera más sistemática en el análisis organizacional a fines de los años setenta y principios de los ochenta”.

Para (Fremont, citado por Domínguez, Rodríguez, & Navarro , 2009) la cultura organizacional es el “pegamento social o normas que mantiene unida una organización. Son los valores o ideales sociales, creencias que los miembros de la organización comparten, manifestado en elementos simbólicos como mitos, rituales, historias, leyendas y lenguaje especializado”.

La cultura de las organizaciones se determina por las costumbres, paradigmas, valores y normas que generan hábitos, comportamientos y lineamientos que orientan a los colaboradores sobre cómo debe de ser su comportamiento en la organización, es decir su modo de accionar. La cultura organizacional tiene aspectos formales (visibles) y aspectos informales (ocultos), que mediante un diagnóstico indica qué tipo de cultura puede haber en una empresa.

Alvesson y Sveningsson también agregan que los términos como "mito", "ritual", "símbolos" y términos antropológicos similares se usan comúnmente para caracterizar la cultura. La cultura más comúnmente se refiere a formas de pensar, valores e ideas de las cosas en lugar de lo concreto.

Robbins afirma que la cultura organizacional es un sistema de significados compartidos por los miembros de una organización, que la distinguen de otras. Si se examina con atención, este sistema es un conjunto de características básicas que valora la organización. De las investigaciones se desprende que hay siete características básicas que, en conjunto, captan la esencia de la cultura de una organización.

**Innovación y correr riesgos.** Grado en que se alienta a los empleados para que sean innovadores y corran riesgos,

**Minuciosidad.** Grado en que se espera que los empleados muestren exactitud, capacidad de análisis y atención a los detalles,



**Orientación a los resultados.** Grado en que la gerencia se centra en los resultados más que en las técnicas y procedimientos para conseguirlos,

**Orientación a las personas.** Grado en que las decisiones de la gerencia toman en cuenta el efecto de los resultados en los integrantes de la organización,

**Orientación a los equipos.** Grado en que las actividades laborales se organizan en equipos más que individualmente,

**Agresividad.** Grado en que las personas son osadas y competitivas, antes que despreocupadas,

**Estabilidad.** Cualidad de estable (que mantiene el equilibrio, no cambia o permanece en el mismo lugar durante mucho tiempo).

(Robbins, citado por Calderón Z. , 2013)

El autor (Joanne Martin, citado por Cameron & Quinn, 2011) distinguió tres perspectivas o enfoques de la cultura. Primera perspectiva, la perspectiva de integración, asume esa cultura de lo que la gente comparte o sirve como el pegamento que los mantiene unidos. Existe consenso sobre la cultura en una organización para ser detectada. Una segunda perspectiva, la perspectiva diferencial, supone que la cultura se manifiesta por las diferencias entre las subunidades y que la cultura de la organización está plagada de conflictos de intereses. Consenso sobre qué cultura común existe en la ficción. Una tercera perspectiva, la perspectiva de la fragmentación, asume que la cultura es ambigua e incognoscible y que no describe un atributo de la organización sino la naturaleza inherente de la organización misma.

Los mismo autores consideran que la cultura organizacional se manifiesta como las suposiciones implícitas que definen la condición humana y su relación con el medio ambiente (Cameron & Quinn, 2011). Es por esta razón que la cultura fue percibida como un factor poco relevante, ya que suele pasar por desapercibida y es inconsciente hasta que se ve desafiada y obligada a realizar cambios.

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, se puede comprender a la cultura organizacional como el conjunto de elementos y características que conforman la manera de relacionarse y de actuar en una determinada empresa. En GEA Ecuador no se ha realizado un diagnóstico para conocer qué tipo de cultura existe, a pesar de que existen ciertos aspectos formales que están definidos desde hace varios años y son revisados anualmente para posibles actualizaciones.

En la empresa GEA Ecuador se pretende desarrollar una cultura de servicio, logrando la calidad de servicio, no solo para clientes finales e institucionales sino también para el propio cliente interno, poniendo en práctica uno de los valores definidos en la empresa que es vocación al servicio. A los colaboradores se los considera como la fuerza principal de la organización que ha permitido que se desarrolle cada vez con más presencia en el mercado.

### **2.1.1. Elementos de la cultura**

La autora (Alles, 2007) menciona a Edgar Schein en donde él plantea que la cultura puede ser analizada por niveles, donde el término nivel hace referencia al grado en que el fenómeno cultural puede ser visible para el espectador. A través de la palabra inglesa “artifacts” el autor hace mención a los símbolos visibles de la cultura como por ejemplo los logros que representan la imagen o la marca de una organización o la decoración de sus oficinas.

Las referencias culturales manifestadas conforman la parte más “visible” de la cultura organizacional, desde la perspectiva de un observador, sea interno o externo. En cuanto a su grado de visibilidad, les siguen las estrategias objetivas de la organización siendo “lo menos visible” los supuestos subyacentes básicos. Sobre estos dice Schein que son la esencia de la cultura y que también se pueden demonizar valores básicos. (Alles, 2007)

La cultura organizacional se divide en dos grandes aspectos, los formales y los informales. En los aspectos formales, son todos elementos o componentes visibles determinados por la organización, como lo son:

- La estructura organizacional.
- Títulos y descripciones de cargos.

- Objetivos y estrategias.
- Políticas y directrices.
- Indicadores de gestión.
- Uniformes

Por otro lado, los aspectos informales, son aquellos que están ocultos ya que tienen relación con las percepciones y actitudes de los colaboradores, estos son:

- Estándares y patrones de influencia.
- Percepciones y actitudes.
- Sentimientos y normas grupales.
- Valores y expectativas de colaboradores.
- Relaciones afectivas.

Estos son otros elementos que forman la cultura organizacional:

**Identidad de los miembros:** si los individuos se identifican más con la organización, su trabajo, su puesto o su disciplina.

**Énfasis de grupo:** si las actividades se organizan en grupo o si las realizan individuos aislados.

**Perfil de la decisión:** si la toma de decisiones prioriza las actividades o los recursos humanos.

**Integración:** si las unidades funcionan en forma coordinada o independiente.

**Control:** si existe una tendencia hacia una reglamentación excesiva o se orienta hacia el autocontrol.

**Tolerancia al riesgo:** si se fomenta o no la creatividad, la innovación, la iniciativa y el ímpetu para acometer la realización de las tareas, etcétera.

**Criterios de recompensa:** si se basan fundamentalmente en el rendimiento o en el favoritismo, la antigüedad u otros factores.

**Tolerancia al conflicto:** si se fomenta o no el conflicto funcional como elemento del desarrollo organizacional.

**Perfil de los fines o medios:** si la gerencia prioriza los fines o los medios para llegar a ellos.

**Enfoque de la organización:** si la gerencia se orienta hacia el mundo exterior o hacia lo interno de la organización. (Salazar, Guerrero, Machado, & Cañedo, 2009)

Además existen otros elementos, que no se aíslan de lo anteriormente mencionado. Estos elementos son:

**Los valores:** forman parte de la base de la cultura organizacional, se los puede definir como los “principios” en los cuales los colaboradores basan su comportamiento. Estos son creencias a nivel general de la empresa y un gran número lo comparte.

**Ritos y ceremonias:** son eventos sociales o actividades que la empresa planifica a sus colaboradores. Por lo general, el objetivo de las mismas suele ser de integración o en reconocimiento al buen desempeño.

**Historias y mitos:** en estos elementos existe una particularidad que los diferencia, ambos son narrativas que constantemente se escuchan en la organización, las historias son basadas en hechos reales y que generaron un impacto en la empresa a diferencia de los mitos que no siempre son basadas en hechos reales sino más bien son historias idealizadas que van acorde a las creencias y a los valores de la organización.

**Tabúes:** delimitan los comportamientos de los colaboradores, orientándolos hacia lo que es deseado y esperado por parte de ellos.

**Héroes:** es el colaborador ideal, ya que posee todas las características de la organización y es muy orientado a la visión de la misma. Son modelos a seguir dentro de la empresa.

**Normas:** también sirven para delimitar los comportamientos, que es correcto y que no lo es. Estos están especificados en documentos y son socializados con todos los colaboradores.

**Comunicación:** un apartado bastante importante, ya que es el proceso de transmisión de información dentro de la empresa. Entre más se desarrolle este

proceso en la empresa, se logrará que el mensaje sea claro y que abarque a todos los colaboradores.

En conclusión, la cultura organizacional para ser analizada y comprendida debe de estudiar en base a niveles y componentes. Los niveles son usados para identificar cuan visibles son los fenómenos dentro de la cultura. Por otro lado, los elementos que componen la cultura organizacional son muchos y van desde elementos formales como las normas, estructura organizacional, objetivos, etc; hasta elementos que conforman la experiencia de los colaboradores dentro de la empresa como la identificación, las relaciones entre compañeros, expectativas, entre otros.

### **2.1.2. Funciones de la cultura**

La cultura organizacional cumple funciones importantes dentro de la organización. De manera general, la cultura organizacional establece normas, pautas y delimitan el comportamiento. Para (Robbins & Judge, 2009) “la cultura es el aglutinante social que ayuda a mantener unida la organización al proveer estándares apropiados de lo que deben decir y hacer los empleados”.

La primera función es que define fronteras; es decir, crea diferencias entre una organización y las demás. La segunda es que transmite un sentido de identidad a los miembros de la organización. La tercera función es que facilita la generación de compromiso con algo más grande que el mero interés individual. La cuarta es que mejora la estabilidad del sistema social. (Robbins & Judge, 2009)

Según (Mena, 2014) “la cultura sirve como mecanismo que da sentido y control para guiar y conformar las actitudes y comportamiento de los empleados”. El autor Armenio Pérez expone las funciones que considera de la cultura organizacional, estas concuerdan en ciertas características con el anterior autor.

En primer lugar, acumula los contenidos y experiencias de una organización a través de su historia; en segundo lugar tiene un papel de definición de límites; es decir, crea diferencias entre una organización y las demás. En tercer lugar, conlleva un sentido de identidad para los

miembros de la organización. En cuarto lugar, la cultura facilita la generación del compromiso con algo más grande que el interés personal del individuo. En quinto lugar, mejora la estabilidad del sistema social. (Armenio, 2009)

Se puede considerar otro concepto, como lo es la funcionalidad de la cultura organizacional. Schein citado por (Rodríguez R. , 2009) considera funcional una cultura organizacional que contribuya a la “integración interna” mediante la cohesión de sus miembros o a la “adaptación externa” a los cambios contextuales. Su acercamiento funcionalista permite comprender lo que la cultura hace para “resolver los problemas básicos de un grupo social”.

Adicional, la cultura organizacional participa, promueve y apoya en los siguientes aspectos:

- La gestión gerencial, la flexibilidad, la evaluación y modificación el rumbo de la empresa.
- El empleo de tecnologías de comunicación, a la luz de la globalización.
- Realza el valor de los recursos humanos.
- Promueve la competitividad e innovación.
- Inculca la capacitación permanente, la prosperidad y la calidad de los resultados.
- Defiende la horizontalidad, la participación, la responsabilidad, el respeto mutuo, la honestidad.
- La formación de líderes, agentes de cambio y personal de relevo.
- La comunicación de un sentimiento de identidad a los miembros de la organización.
- El compromiso con algo superior al yo mismo.
- La estabilidad del sistema social.
- Estimula el uso de premisas reconocidas y aceptadas para la toma de decisiones. (Minsal & Pérez, 2007)

En conclusión, la principal función de la cultura organizacional, y la de mayor interés, es que delimita el comportamiento de los colaboradores. Claramente determina una pauta sobre cuáles son las actitudes y comportamientos

esperados, cohesionan grupos y es un mecanismo de sentido y control. Adicional, también influye en otros aspectos importantes como la identidad de sus miembros, orientan todo de tipo de gestión, fomentar la creatividad e innovación, etc.

### 2.1.3. Tipos de cultura

Existen varios autores que investigan sobre tipologías culturales. Cada organización es diferente a otra en cuanto a sus componentes, pero existen ciertas similitudes o características que permitieron darle nombre y especificaciones a los tipos de cultura que hay en una organización. A continuación, se presentan las diferentes tipologías expuestas por autores.

Charles Handy plantea cuatro tipos de culturas organizacionales, dependiendo del énfasis que les otorga a algunos de los siguientes elementos: poder, rol, tareas y personas.

**Cultura del poder** se caracteriza por ser dirigida y controlada desde un centro de poder ejercido por personas claves dentro de las organizaciones.

**La cultura basada en el rol** es usualmente identificada con la burocracia y se sustenta en una clara y detallada descripción de las responsabilidades de cada puesto dentro de la organización.

**La cultura por tareas** está fundamentalmente apoyada en el trabajo y los proyectos que realiza la organización y se orienta hacia la obtención de resultados específicos en tiempos concretos.

**La cultura centrada en las personas**, como su nombre lo indica, está basada en los individuos que integran la organización. (Charles Handy citado por González & Parra, 2008)

Los autores Cameron y Quinn a través de su modelo teórico llamado marco de valores competitivos, han propuesto cuatro tipos de cultura organizacional: jerárquico, de mercado, clan y adhocracia.

**La cultura jerárquica** se sustenta en los conceptos de Max Weber sobre las burocracias. Se presenta en organizaciones estables, que buscan la eficiencia y la alta consistencia en productos o servicios. Los trabajadores y las tareas se mantienen bajo control; hay líneas claras de autoridad y para toma de decisiones; se trabaja con base en reglas estandarizadas y procedimientos que buscan precisión.

**La cultura de mercado** no tiene que ver con el marketing o los consumidores, sino que se presenta en una organización que funciona como un mercado en sí mismo. Se orienta hacia el ambiente externo, a base de transacciones con proveedores, sectores productivos, sindicatos y autoridades. Los valores que la dominan son la competitividad y la productividad. Se procura un buen posicionamiento exterior y al interior se negocia con mecanismos básicamente monetarios.

**La cultura tipo clan** se asemeja a una familia en la que se tienen metas y valores compartidos, cohesión y participación. Se caracteriza por el trabajo en equipo, los programas de involucramiento del personal y el interés de la organización por el bienestar de sus empleados. Algunos de los supuestos básicos de esta cultura son la promoción de un ambiente humano y del empoderamiento de los empleados, además del trabajo en equipo, la lealtad y el compromiso.

**La cultura adhocracia** ha surgido ante los cambios sociales de la era de la información y la del conocimiento. Se trata de organizaciones que responden a las condiciones turbulentas del siglo XXI, con estructuras temporales, especializadas y dinámicas, con alto potencial de innovación; sus retos son la adaptabilidad, la flexibilidad y la creatividad en ambientes inciertos, ambiguos y con sobrecarga de información. (Cameron y Quinn, citados por Vásquez, 2013)



Gráfico. 1 Tipos de Cultura según Cameron y Quinn



Fuente: Tomado de Revista REICE (Vásquez, 2013)

El gráfico. 1 muestra un resumen de los 4 tipos de culturas expuestos por Cameron y Quinn y su relación con cuatro aspectos que pueden exhibir en mayor o menor grado: flexibilidad y discreción, enfoque al exterior y a la diferenciación, el enfoque hacia el interior y la integración y la estabilidad y el control. (Vásquez, 2013)

También, existen otros tipos de culturas que buscan identificar cuatro características dominantes: involucramiento, adaptabilidad, consistencia y misión.

**Involucramiento:** definido como el empoderamiento de la gente, la construcción personal alrededor de los equipos y el desarrollo de la capacidad humana en todos los ámbitos de la organización. Considera el compromiso de los diferentes trabajadores y su capacidad de influencia en todos los ámbitos.

**Consistencia:** considera que el comportamiento de las personas se fundamenta en un conjunto de valores centrales; el personal posee la habilidad de lograr acuerdos y las actividades de la organización están bien coordinadas e integradas. Las organizaciones que poseen esta característica tienen una cultura distintiva y Fuerte que influye significativamente en el comportamiento de las personas. Un sistema

compartido de creencias y valores funciona como un sistema de control interiorizado.

**Adaptabilidad:** permite a la organización responder a los cambios del entorno y responder a las nuevas exigencias de los clientes. Se considera que las organizaciones bien integradas son, con frecuencia, las más difíciles de cambiar y que la integración interna y la adaptación externa pueden reñir entre sí. Las organizaciones adaptables son impulsadas por sus clientes, asumen riesgos, aprenden de sus errores y tienen capacidad y experiencia en la creación del cambio.

**Misión:** se refiere al sentido claro de propósito o dirección que define las metas organizacionales y los objetivos estratégicos. Se expresa en la visión de lo que la organización quiere ser en el Futuro. Sus dimensiones son: dirección e intención estratégica, metas y objetivos y visión. (Denison, citado por Ruiz & Naranjo, 2012)

Hofstede describe un modelo cultural que originalmente estudiaba las culturas regionales y nacionales, más que en las organizaciones. Este autor desarrolló el llamado Modelo de las Cinco Dimensiones para identificar los patrones culturales de cada grupo, detallados a continuación:

**Distancia al poder:** un alto índice de distancia al poder se encuentra aparejado con la inequidad, centralización, autoritarismo y división de clases; un bajo índice de distancia al poder, por el contrario, implica la búsqueda de la equidad, la descentralización y la participación de las personas.

**Masculinidad – feminidad:** un alto índice de masculinidad se encuentra asociado con segregación ocupacional, presencia de estereotipos de género y diferencias en el estatus entre el hombre y la mujer; en contraposición, un alto índice de feminidad se asocia con la integración profesional entre los sexos, ausencia de estereotipos de género, trato equitativo hacia hombres y mujeres.

**Tolerancia a la incertidumbre:** un bajo índice de tolerancia a la incertidumbre es expresado mediante actitudes negativas hacia la

diversidad y la falta de respeto por los derechos humanos. Por el contrario, un alto índice de tolerancia a la incertidumbre se expresa mediante actitudes positivas hacia la diversidad, la integración de minorías y el respeto por las personas.

**Colectivismo – individualismo:** los altos índices de colectivismo se encuentran asociados con la cohesión social, la valoración de las relaciones interpersonales, el establecimiento de relaciones morales entre los miembros de una colectiva y alta sensibilidad hacia la equidad. Por el contrario, un alto índice de individualismo se caracteriza por la valoración de la independencia, el desempeño, los logros individuales y la ausencia de sensibilidad hacia la equidad.

**Orientación corto plazo – largo plazo:** la orientación hacia el corto plazo se encuentra aparejada con el énfasis en el estatus y la espera de resultados inmediatos; por el contrario, la orientación de largo plazo está asociada con la perseverancia, la espera de resultados a medio y largo plazo y la adaptabilidad a las condiciones del entorno. (Hofstede, citado por Ruiz & Naranjo, 2012)

(O' Reilly citado por Ruiz & Naranjo, 2012) definió valores en vez de tipologías culturales. El *Organizational Culture Profile* ha sido desarrollado y utilizado para medir el ajuste entre los valores del individuo y los valores de la organización. El mismo contiene 54 declaraciones de valor que genéricamente puede capturar valores individuales (31) y valores organizacionales (23). Estos últimos se agregan en siete dimensiones de valor, así:

- Atención al detalle
- Innovación
- Orientación a resultados
- Agresividad
- Orientación al equipo
- Estabilidad
- Orientación a la gente

Los autores (Bass y Riggio citados por Nader & Castro, 2009) exponen que para ellos “la cultura organizacional es entendida como los valores y creencias compartidas por los miembros de una organización determinada”. Los autores delimitaron dos tipos de cultura organizacional:

**Cultura Transaccional:** Las relaciones que predominan en estas organizaciones son generalmente contractuales. Son estructuras más burocráticas y estructuradas, con sistemas de comunicación más predecibles en donde importan más los intereses de la organización que los de los empleados. El compromiso generalmente es a corto plazo, la motivación laboral está guiada por los intereses personales, la cooperación depende de la negociación y los empleados trabajan de forma independiente cumpliendo los reglamentos y reglas.

**Cultura Transformacional:** Estas organizaciones son generalmente más flexibles, informales y dinámicas, alentándose el trabajo en equipo y el crecimiento personal, y favoreciéndose las metas a largo plazo y el compromiso de los miembros. Los líderes y los seguidores generalmente comparten intereses mutuos y la visión de la organización. (Bass y Riggio citados por Nader & Castro, 2009)

Rodríguez, define cuatro tipos de cultura:

**Organizaciones orientadas al poder:** tienden a dominar su entorno y a eliminar la oposición. Los que poseen poder se esfuerzan por mantener un control absoluto sobre los subordinados.

**Organizaciones orientadas por la función (rol):** hay una preocupación por la legalidad, entendida ésta en sentido amplio. Acentúan la jerarquía, el status y los procedimientos. Este sistema es lento de adaptación al cambio.

**Organizaciones orientadas por la tarea:** lo que más se valora es el logro de los objetivos. La autoridad se asienta sobre la competencia personal. La estructura se adapta a las exigencias de la tarea.

**Organizaciones orientadas por la persona:** tiene como fin primario servir las necesidades de sus miembros. La autoridad jerárquica ocupa

un lugar secundario. Se priva la ejemplaridad y el espíritu de servicio hacia los demás y se busca el consenso en la toma de dediciones. (Rodríguez, citado por Gómez & Sarsosa, 2011)

En conclusión, se puede determinar que las tipologías culturales pueden definirse en base a diferentes variables. Dependiendo de las características que cumpla la cultura de una organización con un correcto diagnóstico se podría saber qué tipo de cultura hay en una empresa. Las variables para estudiar los tipos de cultura van desde la importancia que se le da elementos como el poder, rol, involucramiento, adaptabilidad hasta mediciones a través de valores.

El tipo de cultura deseada por la empresa GEA Ecuador es la Cultura de Servicio al Cliente, se la puede definir como la cultura orientada a crear la mejor experiencia en el cliente, es decir satisfacerlo en su requerimiento, consulta o problema. Como se mencionó anteriormente el servicio al cliente brindado busca ser de “clase mundial”. Dice (Couso, citado por Martínez, 2013) que “el servicio al cliente no es una decisión optativa, sino un elemento imprescindible para la existencia de una empresa y además constituye el centro de interés fundamental y la clave de su éxito o fracaso”

## **2.2 Cultura de servicio**

Hoy en día puede afirmarse que el servicio al cliente se transformó en un modelo para la administración de las relaciones que se tienen con los clientes, es por lo anterior que Iván Mazo afirma que: "la cultura del servicio está constituida por todos aquellos elementos que representan valor en el desempeño". (Mazo, citado por Montoya & Boyero , 2013)

Dice (Restrepo, Restrepo, & Estrada, 2006) que para enfocar el estilo gerencial hacia la cultura del servicio, se requiere identificar en la organización las áreas críticas de éxito que le apunten a satisfacer un cliente, esa relación comercial está dada principalmente por: marketing, ventas, facturación y cartera y servicio al cliente. Además, menciona que como la cultura del servicio está ligada con los mitos, creencias, leyendas y hábitos, parte importante de la filosofía se debe interiorizar el cliente como corazón del modelo y proponer un cambio en la pirámide la estructura organizacional, donde en el nivel más alto se

encuentra el cliente, seguido de las divisiones, subgerencias y en la base la gerencia quien debe gestionar la relación con los usuarios.

El servicio al cliente es una de las competencias que diversas empresas empezaron a desarrollar para mejorar la experiencia del cliente. Hoy en día se ha convertido en una estrategia empresarial, las empresas buscan mejorar e innovar cada vez más en el proceso de servicio al cliente. Se establecen protocolos que los colaboradores deben de seguir, estos permiten ofrecer una serie de soluciones para complacer al cliente según sea la necesidad o el caso del mismo.

Al hablar de cultura de servicio, se debe reflejar al interior y exterior de la organización, elementos como: comunicación asertiva, respeto a la persona y a la diferencia, transparencia en el actuar, es decir, ambiente sano de trabajo. Sin embargo, algunas organizaciones tienen estructura de servicio y no cultura de servicio, ya que se quedan en la superficialidad de una buena atención, y no se trasciende a la vivencia y al placer de servir. (Restrepo, Restrepo, & Estrada, 2006)

Según (Montoya & Boyero , 2013) cuando se habla de servicio al cliente se refiere a aquella actividad de interrelación que ofrece un asesor con el propósito de que un cliente obtenga un producto o servicio acorde a su necesidad, tanto en el momento como en el lugar preciso y donde se asegure un uso correcto del mismo.

Siguiendo los principios de la gestión por procesos, para cada eslabón del servicio se establece la función específica exigida en cada área y se definen las opciones con que el funcionario cuenta para ayudar al cliente cuando plantee sus demandas o necesidades. (Beltrán y otros autores, citados por Botía & Orozco, 2012)

El autor Vecino indica que en la cultura anglosajona quienes prestan sus servicios son vistos como trabajadores esenciales y la idea de que la calidad del servicio al cliente es definitivamente no solo un valor agregado sino también el factor que marca la diferencia en relación al producto o servicio que se entrega al cliente final, es una línea crítica. En ese contexto cultural se abordan dimensiones complementarias que

establecen una balanza sobre la cual cada uno de sus componentes tienen el mismo peso y sobre las que se invierten esfuerzos con el fin de ofrecer al cliente una experiencia que vaya más allá de sus expectativas en los productos, los procedimientos, las instalaciones, la tecnología disponible y la información. (Vecino, citado por Botía & Orozco, 2012)

Por consiguiente, la relación cliente - empresa, la realiza el colaborador que entra en contacto con el cliente, es decir, quien atiende las necesidades del cliente se convierte en el representante de la empresa, su función principal es satisfacer al cliente, poniendo en alto el nombre y marca de la empresa y estableciendo una diferenciación entre otras marcas competidoras.

En este punto es importante reconocer que quien presta el servicio (gerente, empresario, empleado, funcionario), re-crea y comunica la cultura organizacional al atender a un cliente. La importancia que le expresa, la manera como establece la relación de servicio y de todos los componentes que se relacionan. (Cabarcos, citado por Botía & Orozco, 2012)

Mazo afirma que existen siete motivos por los cuales los servicios en el entorno empresarial son deficientes:

- Somos malos clientes y nos merecemos malos servicios.
- Pésima administración de la insatisfacción del cliente lo que aumenta el mal servicio.
- La dedicación al servicio es directamente proporcional al volumen de los negocios.
- Los empleados pagan caro por sus errores de servicios.
- La ausencia de una definición específica de servicio para la empresa.
- El servicio no se ha aplicado como un conocimiento organizacional sino personal.
- La actitud de indiferencia por parte de las empresas. Citado por (Mazo, citado por Montoya & Boyero , 2013)

Como conclusión, se puede considerar que actualmente el servicio al cliente va más allá de satisfacer al cliente, pues se ha convertido en un modelo de

administración y en un tipo de cultura que puede ser desarrollado en una empresa. La cultura de servicio permite dejar una marca positiva en el cliente sobre el producto y servicio, y además, en todos los procesos que intervienen.

### **2.2.1 Los 10 mandamientos de la atención al cliente**

Duque Márquez pone a disposición Diez Mandamientos de la Atención al Cliente, que si fueran aplicados a las empresas y ajustados a su plan estratégico, podrían posicionar a sus clientes por encima de todo. De acuerdo a lo anterior, puede establecerse que:

1. El cliente está por encima de todo y debe estar presente antes que nada.
2. No hay nada imposible cuando se quiere, aunque los clientes en ocasiones soliciten cosas casi imposibles que las organizaciones con ganas pueden conseguir con tal de satisfacer al cliente.
3. Es preciso cumplir con todo lo prometido. No es conveniente que las organizaciones actúen con engaños para efectuar ventas o retener clientes.
4. La mejor manera de satisfacer un cliente es darle mucho más de lo que espera; todo cliente siente satisfacción al recibir mucho más de lo que necesita y ello se logra gracias al conocimiento que se tenga de sus necesidades y deseos.
5. El cliente siempre percibirá los factores diferenciales de la organización con respecto a otras que ofrecen productos o servicios similares y es el personal de contacto directo con los clientes quien tiene un mayor compromiso puesto que de él depende que el cliente regrese o no quiera volver jamás.
6. Fracasar en un punto es sinónimo de fracasar en todo. El cumplimiento de todo y el control de ello no es garantía de calidad si se falla en el tiempo de entrega, en el proceso de empaque o en la información suministrada.



7. La insatisfacción de un empleado en su puesto de trabajo genera clientes totalmente insatisfechos. Si los empleados no sienten satisfacción en su desempeño no puede garantizarse que se satisfaga al cliente externo, es por ello que deben desarrollarse políticas de bienestar laboral y motivacionales, que se traduzcan finalmente en el éxito de las estrategias de marketing implementadas por la organización.

8. Quien juzga sobre la calidad del servicio es el cliente, ellos son quienes en su mente y sentir califican si el servicio es bueno o malo, si regresa o no.

9. Ser muy bueno en el servicio no es suficiente pues siempre es preciso mejorar; el cumplimiento de las metas en el servicio y la satisfacción de los consumidores debe ir acompañado del planteamiento de nuevos objetivos dado que la competencia no da tregua.

10. Al momento de satisfacer un cliente, toda la organización es un equipo pues todos trabajan de forma conjunta para la satisfacción del cliente en todo sentido. (Marquez, citado por Montoya & Boyero , 2013)

En conclusión, Marquez comenta sobre 10 mandamientos que posicionan al cliente como la cabeza de todas las gestiones que realiza la empresa. Considerando que el cliente es lo más importante y siempre debe de buscarse la satisfacción del mismo.

### **2.3 Gestión de cambio organizacional**

Actualmente las empresas se enfrentan ante grandes desafíos por temas políticos, sociales, económicos, entre otros. Aquello ha obligado a las empresas a desarrollar competencias como la flexibilidad y la adaptabilidad a los cambios que les han permitido estar preparadas ante dicho dinamismo.

Los autores (Malott, Armenakis y Bedeian, citados por Negrete, 2012) consideran al cambio como una modificación ocurrida en el entorno del trabajo, influye directamente en la innovación de las organizaciones, en el desarrollo de sus procesos y en su capacidad de adaptación para responder a las diferentes transformaciones del medio ambiente interno y externo.

Cuando se habla de “cambio” en el contexto de las organizaciones, se dice que estos pueden ser a nivel de una transformación estructural de las organizaciones, la modificación de su cultura, los ajustes a los procesos, procedimientos y normas, la modificación de orientación de a sus mercados, o muchas otras consideraciones que son completamente diferentes entre sí. (Marshak, citado por Sandoval, 2014)

Es importante mencionar y entender que al haber cualquier tipo de cambio o transformación organizacional ya sea grande o pequeña, algunas o muchas cosas serán diferentes y deberá establecerse planes para trabajar en ello. Esto deberá ser respectivamente socializado y tener un seguimiento y control para que todos los colaboradores pueden lograr el cambio. (Sandoval , 2014)

El autor Rodríguez también considera a la gestión del cambio como un conjunto de transformaciones que sufren las organizaciones influenciadas por fuerzas externas, que pudieran amenazar su sobrevivencia u ofrecer nuevas oportunidades, y fuerzas internas que promueven la generación y adaptación a los cambios del entorno. Todo esto en el marco de la economía del conocimiento y del desarrollo basado en conocimiento. (Rodríguez, citado por López, Marulanda , & Isaza, 2011)

Existen dos tipos de cambios que podrían darse en una organización: el concepto del cambio planeado y el concepto de cambio emergente o súbito.

El cambio planeado está determinado por la orientación de los procesos de transformación como resultado de la reflexión y el ajuste gradual de las organizaciones. A su vez, el cambio emergente o súbito se relaciona con la capacidad de responder rápidamente a las situaciones inesperadas que pueden presentarse en el entorno organizacional. (Sandoval , 2014)

En conclusión, se entiende por cambios organizacionales a los factores externos o internos que implican una transformación y adaptación de los procesos, estructura, entre otros, de las organizaciones. Estos cambios pueden ser planeados, en este caso la empresa tiene un propósito definido para el cambio o pueden ser súbitos que en este caso será resuelto en la medida que

la organización tenga la capacidad para responder adecuadamente. La empresa GEA Ecuador reconoce que el negocio está creciendo cada vez más rápido y que sin duda, debe de dar un giro con más enfoque hacia satisfacer a sus tres tipos de clientes (internos, finales e institucionales), este cambio debe de ser dirigido por las gerencias de la empresa; realizando actividades que permitan desarrollar compromiso en sus colaboradores.

### **2.3.1 Transformación organizacional**

Algunos autores definen al cambio y la transformación organizacional con el mismo concepto. Pero existen ciertas diferencias que establecen que la transformación organizacional está más enfocada al desarrollo de estrategias gerenciales que le permitan a una organización enfrentarse a constantes cambios.

La transformación organizacional es el "... cambio intraorganizacional que deja a la organización con mayor disposición para competir efectivamente en su entorno" (Newman, citado por Calderón , Cuartas, & Álvarez, 2009).

Otros autores dicen "que es un fenómeno constante que afecta de forma directa a la organización como un todo y que logra llegar a la esencia de las características organizacionales institucionalizadas, como valores, comportamientos, cultura y métodos de operación". (Calderón , Cuartas, & Álvarez, 2009)

Según (Restrepo, Estrada, & López, 2009) "la transformación requiere de verdaderos facilitadores que con humildad, integridad, imaginación, valores, inteligencia, confianza y su coherencia en el actuar, pensar y sentir, logren movilizar y orientar todo el talento y pasión de todos los colaboradores hacia el logro de los objetivos organizacionales."

Existe un modelo en el cual se basa la infraestructura de la transformación organizacional.

- *Acción*: decidir *Qué se va a hacer*, *Quién lo va a hacer* y *Cuándo se va a hacer*.
- *Cómo*: este paso se refiere a la definición y elección de estrategias o planes que dan contexto y sentido a la generación de las acciones.

- Posibilidades: visualizar cuáles son las posibilidades y escenarios de la organización frente a un cambio.
- Relaciones: es necesario establecer espacios para generar compromisos compartidos y así movilizar más el cambio.
- Estado anímico dominante: considerar que toda transformación tiene su grado de dificultad. Es impensable generar estrategias para combatir la resistencia al cambio. (Lucas, 2015)

Gráfico. 2 Pirámide de la transformación organizacional



Fuente: Adaptado de Lucas, 2015.

En el gráfico. 2 se muestra los 6 niveles de la pirámide de transformación organizacional. La base es el estado anímico dominante y la punta de la pirámide es el resultado que se logre en base a la planificación que se realizó.

En conclusión, se entiende que una transformación organizacional es exitosa cuando logra perdurar a lo largo del tiempo. Se considera así porque institucionaliza tipos de comportamientos necesarios para alcanzar el éxito.

### 2.3.2 Desarrollo organizacional

El desarrollo organizacional es un proceso que requiere planificación y compromiso desde gerencia para que pueda ser implementado y abarcado para los niveles operacionales de una organización. El desarrollo

organizacional busca la mejora continua que permita a las empresas ser competitivas en un mercado laboral tan dinámico como es el actual.

Un buen desarrollo permite la transformación cultural para llegar a la máxima competitividad de la organización y alcanzar prestigio dentro de un mercado exigente. Una de las características del desarrollo es el grado de compromiso de todos los individuos, el que haya una integración con el propósito de cumplir las actividades y lograr los objetivos planteados. (Pinto, 2012)

Otros autores dicen que el desarrollo organizacional busca lograr un cambio planeado de la organización conforme en primer término a las necesidades, exigencias o demandas de la organización misma. De esta forma, la atención se puede concentrar en las modalidades de acción de determinados grupos para mejorar las relaciones humanas, los factores económicos y de costos, las relaciones entre grupos y el desarrollo de los equipos humanos para una conducción exitosa. (Linares, Segredo, & Perdomo , 2013)

Adicional, también se considera al desarrollo organizacional como una respuesta al cambio, una compleja estrategia educacional con la finalidad de cambiar las creencias, actitudes, valores y estructura de las organizaciones, de modo que éstas puedan adaptarse mejor a nuevas tecnologías, nuevos mercados y nuevos desafíos, y al aturdidor ritmo de los propios cambios. (Torres, 2009)

Por los conceptos anteriores, se entiende que el desarrollo organizacional tiene un enfoque hacia el lado humano, es decir, “sobre los valores, las actitudes, las relaciones y el clima organizacional, esencialmente sobre las personas más que sobre los objetivos, la estructura o las técnicas que emplea la organización”, como lo indican los autores (Barroso y Fuentes, citados por Linares, Segredo, & Perdomo , 2013)

En conclusión, el desarrollo organizacional es un proceso esencial que permite que la empresa se adapte a los cambios; enfocándose principalmente es la gestión del talento humano. Se trata de institucionalizar actitudes,

comportamientos y valores que permitan un cambio cultural y adecuado para el éxito de las organizaciones.

### **2.3.3 Gestión del cambio cultural en las organizaciones**

(French y Bell, citados por Montealegre & Calderón , 2007) opinan que “el cambio es comprendido como una transformación de características esenciales, una alteración de dimensiones o aspectos significativos que genera que el nuevo estado de cosas sea sustancialmente diferente al antiguo”.

“La cultura organizacional desempeña un papel incuestionable ante los fenómenos de cambio porque está orientada a garantizar la supervivencia, la adaptación y el crecimiento de una organización”, como lo dice (Montealegre & Calderón , 2007)

Si las organizaciones pretenden crear y administrar conscientemente su cultura, deberán ser capaces de comunicarla a sus empleados; por lo tanto, antes de medirla se deberá saber qué tipo de cultura se desea, y comunicar esto a los empleados. La comunicación a los colaboradores es el primer paso para alcanzar el tipo de cultura deseado, aunque –como es casi obvio- la sola comunicación no alcanza. (Alles, 2007)

En su libro, Martha Alles menciona al autor Ulrich quien propone cinco pasos orientados a cambiar la actitud mental en la organización:

**Paso 1:** Definir y clarificar el concepto de cambio de cultura.

**Paso 2:** Expresar por qué el cambio de cultura es central para el éxito de la empresa.

**Paso 3:** Definir un proceso para evaluar la cultura actual, la cultura deseada y la brecha que existe entre ambas.

**Paso 4:** Identificar distintas vías para generar el cambio de cultura.

**Paso 5:** Crear un plan de acción que integre múltiples formas de encarar el cambio cultural. (Ulrich, citado por Alles, 2007)

El área de Recursos Humanos cumple una función importante en el desarrollo del cambio cultural. Son los intermediarios entre lo que los directivos desean y

lo que hay que lograr entre los demás colaboradores. Para Ulrich, el rol del responsable de Recursos Humanos en los cambios de cultura y el sentido mismo de estos cambios, se resumen en los siguientes puntos:

Para que un cambio de cultura tenga sentido para una organización, debe agregar valor a sus clientes (internos y externos).

Los responsables de Recursos Humanos deben poder pensar los cambios de las tres maneras: de arriba abajo, de lado a lado y abajo arriba. Si no puede hacerlo, entonces RRHH no estará actuando como un líder del cambio.

Muchas de las supuestas verdades en materia de cambio son solo mitos. Por un lado, para lograr el cambio, se requiere el compromiso de la Dirección, pero con esto solo no alcanza. Todos los integrantes de la organización deben de estar involucrados para que el cambio se verifique.

Para (Alles, 2007) “los responsables de Recursos Humanos tienen un rol crítico en los cambios de cultura. Ser responsable de Recursos Humanos implica, además de la función tradicional de la posición, un rol en relación con el cambio cultural.”

Por lo tanto, un cambio cultural puede ser definido como la intención o la necesidad de rediseñar o replantear los componentes de la cultura organizacional, que van desde las creencias, los valores, las estrategias entre otros. Para que este cambio sea posible, es necesario definir a dónde se desea llegar, teniendo una estrategia asertiva de comunicación que permita comprometer toda la organización con la causa.

#### **2.3.4 Tipos de cambio de cultura**

Ulrich identifica los tipos de cambio cultural. Es posible distinguir tres tipos de iniciativas de cambio cultural:

**De arriba abajo:** Es el tipo de cambio cultural conducido desde la dirección de la organización. Estos cambios suelen derivar de la máxima conducción y bajar en cascada a toda la organización. Se relacionan usualmente con los subsistemas de capacitación y entrenamiento, comunicaciones internas y, si correspondiera, con los subsistemas de

compensaciones, Ejemplos más usuales: los cambios relacionados con normas de calidad.

**De lado a lado:** Esta variante de cambio hace referencia al que se lleva a cabo mediante la modificación de procesos y sistemas de trabajo. En los últimos años del siglo XX, bajo el nombre de reingenierías, las organizaciones hicieron diversos diseños de procesos, no siempre satisfactorios. No obstante, el cambio, para que verifique, requiere la realización de cambios también en los procesos.

**De abajo arriba:** los empleados se identifican con el problema sin necesidad de culpar a otros, no ofrecen “sugerencias” sino que adoptan conductas concretas para solucionar los problemas. Son conjunto de actividades sobre las cuales se autoriza a los empleados para actuar en base a la nueva cultura. (Ulrich, citado por Alles, 2007)

Para concluir, se puede decir que para realizar un cambio de cultura, este puede ser gestionado desde los niveles jerárquicos de la organización. Un cambio cultura de arriba abajo será desarrollado por las cabezas de la empresa, quienes se encargarán de impartir en sus colaboradores cuáles serán los cambios más importantes. Un cambio de lado a lado se utiliza mayormente en rediseño de procesos. Para finalizar, un cambio de abajo arriba es cuando el nivel más bajo se hace responsable de una situación no deseada y realiza las medidas correctivas necesarias para cambiar dicha situación.

### **2.3.5 Etapas de un cambio cultural**

Según (Alles, 2007) indica que un cambio de cultura puede demandar varios meses, quizás años. Sin embargo, el proceso para lograr las mejoras deseadas es de duración indefinida. Además, de ser necesario puede ser modificado.

Para cualquier cambio de cultura se debe primer realizar un diagnóstico saber con se cuenta y adónde se desea llegar. Este esquema simple de diagnóstico – objetivo a alcanzar se aplica a muchas cosas. En el caso de un cambio de cultura organizacional, tanto en el diagnóstico como el cambio son complejos, abarcando desde cómo medir la cultura actual hasta de qué manera desarrollar los comportamientos para alcanzar una nueva cultura.



**Diagnóstico inicial:** En ocasiones la naturaleza de los problemas a solucionar los hace más evidentes y el diagnóstico es más simple o directo. Se deberán realizar varias entrevistas con personas diferentes para llegar a un diagnóstico acertado.

**Recolección de información:** algunas herramientas que se pueden utilizar: encuestas para determinar el grado de satisfacción de los empleados o clima organizacional, para evaluar el comportamiento tanto individual como colectivo, y entrevistas. En todos los casos será clave el diseño de los formularios y cuestionarios para recolectar información, a fin de que permitan obtener datos objetivos y, luego, cruzar información, de modo de asegurar la validez del diagnóstico.

**Confirmación de la información:** se presentan los borradores para que sean analizados por fuentes confiables dentro de la organización. Si esta cuenta con un área de Recursos Humano o Capital Humano, su responsable puede ser un interlocutor válido.

**Elaboración de un plan de acción:** Una vez que se cuenta con un diagnóstico, se eleva a la máxima conducción de la organización, con la cual se discuten los caminos a seguir a partir de allí. Los planes que se definan deben ser concretos, con fechas de inicio y finalización.

**Evaluación:** Se deben evaluar los resultados.

**Seguimiento:** Se debe realizar una adecuada observación del proceso.

En conclusión, se considera necesario establecer un proceso que permita diagnosticar la cultura de una empresa y este proceso debe de ajustarse a la realidad y necesidades de la empresa, de esa forma la información obtenida será más objetiva y confiable. En GEA Ecuador se siguió el modelo descrito, para el diagnóstico de la cultura, a su vez, permitió diseñar una propuesta de acción que permita reducir la brecha hacia una cultura de servicio.

## **2.4 Compromiso e identificación de los empleados**

El compromiso e identificación de los colaboradores con la empresa, deben establecerse desde el primer contacto. La identificación de los colaboradores hacia la compañía se debe de desarrollar a través del conocimiento sobre la

filosofía empresarial, los valores, indicar hacia donde se dirige la empresa. Posterior a ello, conocer de qué forma las responsabilidades que cumple el colaborador aporta al cumplimiento de dichos objetivos y cuál es la responsabilidad de la empresa para con los colaboradores, así se va estableciendo el lazo de compromiso.

#### **2.4.1 Compromiso laboral**

El compromiso laboral es una de las variables del clima y la cultura organizacional más difíciles de medir. ¿Realmente los colaboradores están comprometidos con la empresa porque llegan a los objetivos? Sin duda el cumplimiento de objetivos es un factor importante y perfectamente evaluado pero no siempre va a significar que el personal esté comprometido. Para (Jericó, citado por Farías, 2014) se “entiende por compromiso la motivación de permanecer y aportar en una organización.”

Para competir dentro de un entorno globalizado, de transformaciones profundas, aceleradas y dinámicas, se exige un cambio radical en las creencias, costumbres y valores de la empresa, donde las personas deben asumir roles diferentes y adoptar una visión de mayor flexibilidad. El autor señala que para lograrlo obtener el compromiso del talento humano es clave. (Carpio, citado por Farías, 2014)

El compromiso es un camino de doble vía entre empresa y trabajador. A la empresa le conviene el compromiso del trabajador y a éste ser convenientemente retribuido por ello. La empresa debe siempre tener en cuenta que el trabajador, antes del compromiso hacia la empresa que le contrata, tiene un compromiso con su profesión y su carrera. (Jiménez J. I., 2007)

Dice (Robbins & Judge, 2009) que el compromiso “se define como el grado en que un empleado se identifica con una organización en particular y las metas de ésta, y desea mantener su relación con ella.”

Con el compromiso de los trabajadores es decir, que lleven puesta la “camiseta de la empresa”, se busca que ellos contribuyan de manera emocional e intelectual a la consecución de objetivos y por ende el éxito de la empresa. Si

se logra compartir entre todos una serie de creencias y actitudes, definidas en la cultura organizacional, se lograrán colaboradores comprometidos.

La empresa GEA Ecuador quiere conocer la relación entre la Cultura y el compromiso de sus trabajadores. “Entre más específica sea la actitud y más específico el comportamiento, más fuerte será la relación entre los dos. Las actitudes específicas tienden a predecir comportamientos específicos, mientras que las actitudes generales tienden a pronosticar mejor los comportamientos generales” (Robbins & Judge, 2009). Por esta razón se evaluaron los componentes de la cultura organizacional entre ellos el compromiso para saber si el tipo de cultura (comportamientos) que se tiene en la empresa está contribuyendo al compromiso de sus colaboradores.

#### **2.4.2 Medición del compromiso organizacional**

Los autores Mowday y Steers afirman que “en las organizaciones, cuyos integrantes tienen altos niveles de compromiso, se registran altos niveles de desempeño, productividad y bajos índices de ausentismo”. (Mowday y Steers, citados por Ríos, Téllez, & Ferrer, 2010)

Los autores (Mehech, Codero , & Gómez , 2016) en su investigación mencionan al estudio realizado por AON Hewitt “Tendencias Globales del Compromiso de los Empleados 2015” en el cual se indica que el compromiso tiene una relación positiva con el resultado de las empresas. En el estudio se comprueba que al aumentar un 5% el nivel de compromiso en los colaboradores incrementará un 3% los resultados de la empresa, aunque es necesario mencionar que existen otros factores influyentes en los resultados de una empresa.

Según este estudio el compromiso organizacional puede ser medido según 12 indicadores; estos factores afectan de manera directa, positiva o negativamente en los colaboradores. Dice (Mehech, Codero , & Gómez , 2016) “un alto compromiso viene dado por distintas emociones y factores del trabajo que un empleado puede encontrar valiosos”. A continuación los indicadores del compromiso organizacional:

- Alta dirección.

- Valoración al personal.
- Reputación de la organización.
- Gestión del Desempeño.
- Posicionamiento de la marca.
- Procesos de trabajo.
- Innovación.
- Reconocimiento.
- Personal.
- Comunicación.
- Paga.
- Oportunidades de carrera.

En el 2011 Blessing White Employee Global Report, indica la diferencia entre colaboradores comprometidos y no comprometidos:

- Los empleados comprometidos planean permanecer en una organización por lo que brindan; los empleados no comprometidos se quedan por lo que obtienen.
- Los empleados comprometidos tienen una línea de visión para su propio futuro y para el propósito y las metas de la organización. Están entusiasmados y se adaptan, utilizando sus talentos y esfuerzo discrecional para marcar la diferencia en el impulso de sus empleadores para el éxito sostenible. (Zenoff, 2014)

Por lo tanto, de manera más práctica, los empleados comprometidos con sus organizaciones presentan tendencia a hablar, permanecer y contribuir. Esto significa que al hablar de la empresa con otras personas se expresan de manera positiva. Al hablar de permanecer, se evidencia que son empleados con sentido de pertenencia y participación en la empresa. Por último, en contribuir se refiere a empleados que están motivados y constantemente se esfuerzan por lograr los resultados para la compañía.

### **2.4.3 Componentes del compromiso organizacional**

A grandes rasgos podríamos decir que, tal como señalan Peiró y Prieto (1996), el pilar central se encuentra en estudiar las actitudes hacia el

trabajo conjunto con el compromiso organizacional. O sea, la satisfacción laboral es una variable actitudinal que parece afectar al compromiso, a su vez, ésta se encuentra estrechamente vinculada con otras variables psicológicas (bienestar psicológico y satisfacción con la vida). Por otro lado, tal como ponen de manifiesto Tait, Padgett y Baldwin (1999), hay una estrecha relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción con la vida (Diego, Diego y Olivar, 2001; Muchinsky, 1993), entendiendo por ésta la evaluación global que la persona hace sobre su vida. (Atienza, Pons, Balanguer, y García, Castro y Sánchez, Pavot, Diener, Colvin, y Sandivik, citados por Mañas, Salvador, Boada, González, & Agulló, 2007)

Existen 3 componentes del compromiso organizacional:

**Compromiso afectivo:** es la carga emocional hacia la organización y la creencia en sus valores, relacionado a la filosofía de la empresa.

**Compromiso para continuar:** valor económico (remuneración) que se percibe por permanecer en una organización comparado con el de dejarla. Una trabajadora quizá se comprometa con su empleador porque éste le paga bien y ella siente que su familia se vería perjudicada si renunciara.

**Compromiso normativo:** obligación de permanecer con la organización por razones morales o éticas o por el tipo de trabajo que se realiza. Por ejemplo, un empleado que encabeza con fervor una iniciativa nueva tal vez permanezca en la empresa porque sienta que “la dejaría inestable” si se fuera. (Robbins & Judge, 2009)

## 2.5 Identificación organizacional

La identificación de los colaboradores con la empresa es un concepto relativamente nuevo que está siendo estudiado por diversos autores. Está más relacionado al contrato psicológico de los colaboradores, también se lo conoce como involucramiento en el trabajo.

Para (Rousseau, citado por Pallares & Selva, 2016) “se entiende por contrato psicológico el conjunto de creencias y expectativas (basadas en promesas

explícitas o implícitas) intercambiadas entre una persona y su organización”. Además, dice (García, citado por Pallares & Selva, 2016) que el contrato psicológico se basa en el compromiso de seguridad y bienestar psicológico-personal-profesional entre el colaborador y la empresa (y viceversa).

La identificación, entendida como el sentido de unidad y pertenencia de las personas a sus organizaciones (Ashforth y Mael, 1989; Mael y Ashforth, 1992; Maely Ashforth, 2001), parece ofrecer muchas ventajas a las organizaciones. Una empresa que disponga de empleados altamente identificados podrá disfrutar de mayor compromiso y lealtad, sus miembros estarán más satisfechos, menos estresados y mostrarán mayor rendimiento. (Ellemers, De Gilder y Haslam, Haslam, Jetten, O'Brien y Jacobs, Topa y Palací, van Knippenberg y Ellemers, van Knippenberg y van Schie, citados por Topa & Morales, 2007)

La identificación o el involucramiento en el trabajo miden el grado en que una persona se identifica psicológicamente con su empleo y considera el nivel de su Desempeño percibido como benéfico para ella. Los empleados con un nivel alto de involucramiento en el trabajo se identifican con la clase de labor que realizan y realmente les importa. Además, se ha descubierto que el involucramiento intenso en el trabajo se relaciona con menor ausentismo y tasas de renuncia. (Robbins & Judge, 2009)

Robbins & Judge también define a la identificación del empleado con el involucramiento, la satisfacción y el entusiasmo de un individuo con el trabajo que realiza. Diversos estudios han demostrado que los empleados con mucha identificación sienten pasión por su trabajo y una conexión profunda con su empresa; por otro lado, los empleados sin identificación solo aportan con el “horario”, dan tiempo pero no energía o atención en su trabajo.

La identificación nace de la búsqueda de valores y metas de la empresa que estén alineados con los propios. Esto suele suceder cuando los colaboradores han podido observar que los esfuerzos que realiza la empresa no son solo para impulsar el cumplimiento de metas, sino que además existe una fuerte convicción por la identificación.

El compromiso y la identificación van de la mano, en la medida que las empresas ofrezcan a los colaboradores un equilibrio que permita el beneficio común, se irán reforzando más estos aspectos. La identificación genera compromiso a los colaboradores con la empresa, se sienten identificados con lo que la empresa quiere lograr, saben cómo su trabajo aporta a los objetivos y cómo la empresa aporta a ellos y a su desarrollo profesional.

Partiendo de esta premisa, es importante tener una cultura definida y clara, que guarde relación con el giro de negocio de la empresa, de esta manera los nuevos y antiguos colaboradores se sientan rápidamente alineados e identificados con lo que la empresa espera de ellos y hacia donde se desea llegar. En concreto, Según (Topa & Morales, 2007) “durante la etapa de incorporación, las creencias, actitudes, percepciones y comportamientos establecen un marco de referencia que contribuirá a la formación del contrato psicológico con la organización”.

## **2.6 Identidad corporativa.**

La identidad corporativa es la marca (la parte física y visible) con la que la empresa pretende que las demás personas se sientan identificados. Esta identidad corporativa suele ser gestionada tanto interna como externamente en la organización. Es refuerzo de lo que la cultura organizacional presenta en la empresa.

La identidad corporativa se ha concebido como algo interno y controlable por la organización, que se proyecta de modos concretos con el objetivo de generar una impresión (imagen) específica en los diversos stakeholders (por ejemplo trabajadores, consumidores o inversionistas) con los que se relaciona la empresa. (Currás, 2010)

Como se mencionó anteriormente, la identidad corporativa guarda una relación estrecha con lo que la empresa es o pretende ser. Define ciertos símbolos o elementos que identifican a la empresa.

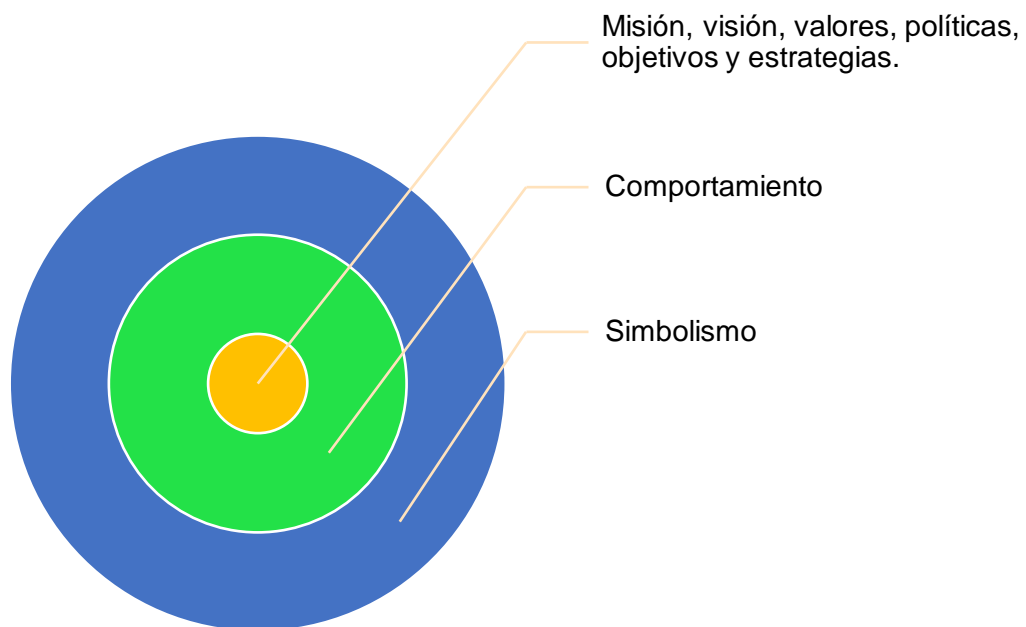
La identidad corporativa es la suma de los elementos tangibles e intangibles que distinguen a una organización, y está configurada por las acciones de los líderes, por la tradición y el entorno de la empresa. [...] Tiene un

horizonte multidisciplinar y fusiona la estrategia, estructura, comunicación y cultura de la empresa. Se manifiesta a través de múltiples canales, como el comportamiento y la comunicación de los trabajadores, las herramientas de comunicación comercial o el desempeño organizacional. (Balmer, citado por Currás, 2010)

Como lo indican (Jiménez & Rodríguez, 2007) “la identidad corporativa es el conjunto de rasgos, características y atributos más o menos estables y duraderos de la organización que determinan su manera de ser, de actuar y de relacionarse.”

Otros autores consideran que los principios básicos organizacionales (misión, visión, valores, políticas y estrategias), no están desde afuera apoyando a la identidad corporativa, si no más bien se considera un componente más de esta. (Ramírez y Rojas, citados por Wilhelm, Ramírez, & Sánchez , 2009)

Gráfico. 3 Componentes de la identidad



Fuente: Adaptado de (Ramírez y Rojas, citados por Wilhelm, Ramírez, & Sánchez , 2009)

En el gráfico 3. Se muestran los componentes de la identidad corporativa según Ramírez y Rojas. Siendo el centro los PBO (principios básicos



organizacionales), seguido de los comportamientos en la organización y por último, el simbolismo utilizado por la empresa.

Se puede concluir, que la identidad corporativa son elementos tanto visuales como de naturaleza cultural de la organización. Buscar definir el sentido y la esencia de la cultura organizacional. La identidad corporativa ayuda a transmitir la personalidad de la empresa tanto afuera como hacia adentro de la organización.

### **3. Metodología**

#### **3.1. Diseño de investigación**

En el siguiente trabajo de titulación se utilizó una metodología mixta para el levantamiento de información. Para (Rodríguez & Valldeoriola, 2012) la metodología mixta considera características de la formulación de objetivos cualitativos, es decir se centran en un único fenómeno e identifican los implicados en el contexto, pero también incluye características de la formulación de objetivos cuantitativos, es decir establecen la relación entre variables o la comparación de grupos y especifican los participantes y contexto.

Se empezó por el uso de la metodología cualitativa, según (Denzin y Lincon, citados por Rodríguez & Valldeoriola, 2012) esta metodología “Consiste en un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible. Estas prácticas transforman el mundo, lo convierten en una serie de representaciones, que incluyen las notas de campo, las entrevistas, conversaciones, fotografías, registros y memorias”. El presente trabajo busca observar comportamientos y conocer las percepciones de los colaboradores acerca del tipo de cultura organizacional que hay en la empresa.

La segunda metodología será cuantitativa, dice (Creswell, citado por Rodríguez & Valldeoriola, 2012) que en este tipo de metodología “el problema está claramente dirigido a delimitar y entender qué factores o variables influyen en un determinado resultado”. Por lo tanto, dentro de la investigación se evaluaron las variables dentro de la cultura organizacional y la información será expresada números o porcentajes; la información de ambas metodologías será contrastada para un diagnóstico completo.

#### **3.2. Método de investigación**

Al implementar en la investigación las metodologías anteriormente mencionadas, los métodos serán el deductivo y el inductivo. El autor (Cegarra, 2012) indica que este método “consiste en emitir hipótesis acerca de las posibles soluciones al problema planteado y en comprobar con los datos disponibles si esto están de acuerdo con aquellas”.

“El método deductivo consiste en encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos y también sirve para descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos”, este es un concepto que indica (Behar, 2008).

Es decir, parte de lo general a lo particular, y es una característica principal del enfoque cuantitativo. Por lo tanto, a partir de las teorías establecidas de la cultura organizacional y de los resultados, se determinará el tipo de cultura que hay en la organización.

El autor (Cegarra, 2012) dice que “el método inductivo consiste en basarse en enunciados singulares, tales como descripciones de los resultados de observaciones o experiencias para plantear enunciados universales, tales como hipótesis o teorías”.

Por consiguiente, parte de lo particular a lo general y es uno de los pilares del enfoque cualitativo. Con este método se analizaron las respuestas obtenidas de entrevistas o focus group para conocer la percepción de los colaboradores sobre la cultura organizacional que hay en la empresa.

### **3.3. Grupo Objetivo**

#### **Población:**

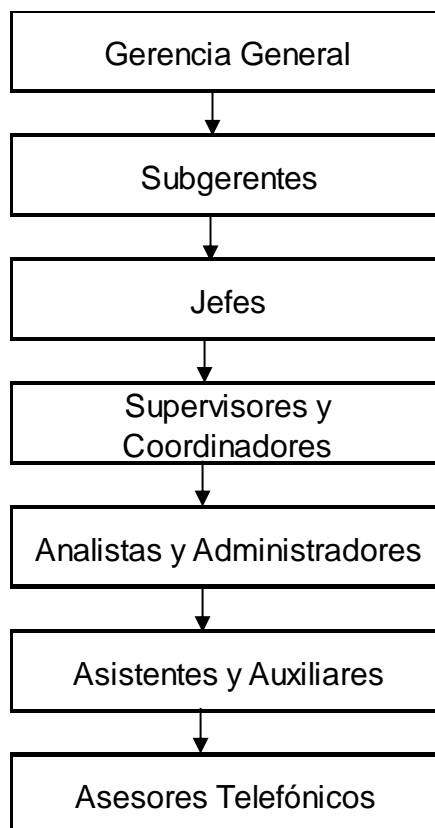


GEA Internacional nace en el país de México en el año 1994. Sus siglas significan “Grupo Especializado en Asistencias”, inicialmente comercializaban dos tipos de asistencias, jurídica y vial. A medida que aumentaron sus servicios también se expandieron en otros países, en la actualidad GEA se encuentra presente en 12 países de América.

GEA Ecuador nace en el 2002 fundado por Sergio Díaz-Barriga, actual Gerente General, y Erick Gumb. La empresa es un grupo corporativo multinacional presente en el Ecuador alrededor de 15 años, en las ciudades de Guayaquil, Quito y Cuenca; con 4 Unidades de Negocio: Plusservices, Serviasistencias, Tasiste, Mediasist.

La empresa cuenta con 1173 empleados a nivel nacional y la matriz está ubicada en la ciudad de Guayaquil: Av. Del Bombero KM 6 ½ vía a la costa, Centro Comercial La Piazza Ceibos.

La estructura de la organización está dividida principalmente por 7 niveles jerárquicos. Como primer nivel está la Gerencia General, la misma cuenta con 7 Gerencias que encabezan a los principales departamentos: Administrativo / Financiero, Capital Humano, Comercial, Marketing, Operaciones, Sistemas y Telemarketing. Los Gerentes de cada departamento cuentan con Subgerentes y a su vez, estos disponen de Jefes. Siguiendo la línea de reporte están los Supervisores y Coordinadores que cuentan con Analistas y Administradores que para realizar tareas más operativas tienen a los Asistentes y Auxiliares, y por último el nivel operativo donde se encuentran los Asesores Telefónicos de Call Center.



**Misión:**

Asistimos la vida de los ecuatorianos donde y cuando nos necesiten, brindando servicios y soluciones integrales a través de canales innovadores y contribuyendo a la sostenibilidad de la empresa.

**Visión:**

Ser líderes en servicios y soluciones integrales, reconocidos por proveer la mejor experiencia de nuestros clientes con innovación disruptiva y tecnología de punta; de forma oportuna y aportando al desarrollo del país.

**Política de Calidad:**

Suministrar servicios especializados de asistencia alineados a los objetivos de nuestros clientes, a través de un sistema de gestión de calidad basado en un enfoque de procesos y mejora continua, a través del trabajo en equipo con nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

**Objetivos Empresariales:**

“La Disponibilidad” de otorgar el servicios las 24 horas los 365 días del años y  
“La Confiabilidad” de llegar a tiempo para solucionar la emergencia.

**Valores Empresariales:**

**Calidad:** poseemos la capacidad de comprender la esencia de los aspectos complejos, para transformarlos en soluciones prácticas y operables para la organización.

**Actitud de liderazgo:** comunicaremos nuestro mensaje de manera oportuna, aportando ideas y ayudando a convertir en acciones lo deseado por nuestro equipo de trabajo, con libre comunicación de ideas.

**Compromiso:** creemos en nuestro trabajo o rol asignado y su valor dentro de la empresa sintiéndolo como propio.

**Colaboración:** Será nuestra acción libre de involucramientos en el desarrollo de una actividad o proyecto, la toma conjunta y solidaria de decisiones en pos de un logro común, con responsabilidad compartida.

**Pasión:** amamos nuestro trabajo de un modo en el que lo convertimos en nuestro; entregando lo mejor de nosotros comprometidos con nuestras funciones.

**Diversidad de conocimientos:** tenemos la agilidad intelectual para aprender nuevos conceptos y tareas, mostrar entusiasmo para aprender y tomar responsabilidad adicional. Asimilar y aplicar de una manera consiente, información cuando se presente un trabajo nuevo.

**Vocación al servicio:** buscamos y procuramos superar las expectativas de nuestros afiliados y clientes internos y externos.

**Innovación:** es una característica de nuestra organización la continua búsqueda de nuevas y mejores formas de hacer las cosas.

**Canción de GEA:** El secreto de Triunfar

Estrofa I

Llegamos de algunos lugares

Para compartir

El trabajo y los sueños de servir,

Llegamos buscando un espacio

Sin más ilusión,

Que nos da el trabajo hecho con pasión

Y aquí una mano amiga pudimos hallar!!

Un camino nuevo, una oportunidad.

Coro

¡No tengas miedo, no te rindas no!

Usa la sonrisa para abrir las puertas

De un mundo mejor.

No te detengas, tienes que confiar

Que no estarás solo, que nada te impida soñar y soñar.

#### Estrofa II

Y ahora en este tiempo juntos queremos lograr,

Disfrutar cada momento, cada lugar

Seguiremos adelante, sin mirar atrás

Pues hallamos el secreto de triunfar.

#### 3.4. Variables:

En la presente investigación se consideran 6 variables de la cultura organizacional:

- **Valores:** Entendidos como el conjunto de principios o cualidades consideradas por los integrantes de una organización como el servicio al cliente, innovación, entre otros.
- **Creencias:** Definidas como las hipótesis o consideraciones que se tienen del modelo de negocio en la organización las cuales pueden ser verdaderas o falsas.
- **Clima:** Entendido como la atmósfera o los sentimientos dentro del ambiente organizacional que se hace visible en la parte física del lugar, cómo trabajan los empleados, entre otras.
- **Normas:** Conocidas como los estándares o reglas que envuelven la organización incluyendo la manera de cómo deben comportarse los trabajadores.
- **Símbolos:** Definido como el conjunto de íconos, rituales y tradiciones esenciales para la empresa como por ejemplo, las ceremonias realizadas anualmente.
- **Filosofía:** Entendida como las políticas establecidas e ideologías que guían las acciones organizacionales. (Olmos y Socha, citado por Figueroa, 2015)

### **3.5. Muestra**

Se determinó escoger una muestra de 349 colaboradores de una población de 1173. La muestra contiene un margen de error del 5% y su nivel de confianza es del 90%.

La empresa GEA Ecuador cuenta con diferentes oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil, las cuales son: C.C. La Piazza Ceibos, El Edificio La Moneda, El Edificio La Previsora y en Urdesa. Para la presente investigación se tomaron en cuenta colaboradores de todas las oficinas. Se utilizaron 3 herramientas de investigación que por su alcance fueron aplicadas según el nivel de jerarquía. Se realizó 7 entrevistas a diferentes Gerentes, Subgerentes y Jefes, se hizo 5 focus groups en los cuales participaron 32 Supervisores y Coordinadores y finalmente, se realizó una encuesta a 310 colaboradores de niveles operativos como Asesores y Agentes.

#### **3.5.1. Herramientas e instrumentos**

Las herramientas que permitieron el levantamiento de la información necesaria para la investigación fueron la entrevista, los focus groups y la encuesta.

Según Schiffman un grupo focal consiste en ocho o diez personas que se reúnen con un moderador/analista para la discusión en grupo “enfocado” sobre un producto o categoría específica de producto (o cualquier otro tema de interés para investigación). (Schiffman, citado por Ivankovich & Araya, 2011)

El focus group también pertenece a las herramientas del enfoque cualitativo, tiene el mismo proceso y finalidad de la entrevista, la diferencia es que hay un entrevistador y varios entrevistados. Esta herramienta se aplicó a 32 cargos que manejan un equipo entre los cuáles están los Supervisores, Líderes, entre otros. El formato del focus group está en el anexo 2.

La entrevista es una herramienta del enfoque cualitativo, que permite obtener información más amplia y de carácter descriptivo. En esta interviene un entrevistador y un entrevistado, se suele tener un formato determinado con las preguntas que ayudarán a obtener la información de lo que se esté investigando. A lo largo de la entrevista pueden realizarse preguntas de



sondeo, que no estén precisamente en el formato, pero que permiten profundizar más en ciertos temas. Para (Behar, 2008) “La entrevista, desde el punto de vista del método, es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación”.

La entrevista se aplicó a 7 cargos altos que manejan un equipo de trabajo entre los cuales se encuentren Jefes, Subgerentes y Gerentes que permitió conocer la percepción de la cultura organizacional que tiene la empresa y en qué aspectos podría formalizarse la cultura de servicio. El formato de la entrevista se encuentra en el anexo 3.

Para (Behar, 2008) "las encuestas recogen información de una porción de la población de interés, la información es recogida usando procedimientos estandarizados de manera que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas en más o menos la misma manera". Es una herramienta del enfoque cuantitativo, que permite obtener información de carácter porcentual y numérico.

Se establece un formato con diversas preguntas que constituyen diferentes variables que competen al tema investigado, estas preguntas tiene por respuesta puntuaciones que por lo general son presentadas en una escala de Likert, el encuestado debe elegir la respuesta en base a su percepción o experiencia. Este tipo de herramientas resulta eficaz para abarcar un número grande de personas de las cuales se desea conocer su opinión.

La encuesta se aplicó en el área operativa, escogiendo una muestra de 310 personas en la cual se evaluaron diferentes variables de la cultura organizacional. Con la información obtenida de estas herramientas se pudo conocer la situación actual de la cultura organizacional en la empresa que permitió proponer acciones correctivas para disminuir la brecha hacia la cultura de servicio y relacionarlo con el compromiso en los colaboradores. El formato de la encuesta se visualiza en el anexo 4.

### 3.6. Recursos

#### 3.6.1. Humanos

La empresa cuenta con 1173 colaboradores a nivel nacional. Se contó con la colaboración de 349 colaboradores, se eligió una muestra por niveles jerárquicos. El nivel alto comprendido por Gerentes, Jefes y Subgerentes se aplicó entrevistas; el nivel medio comprendido por Coordinadores y Supervisores se realizaron focus groups; el nivel operativo comprendido por Asesores y Agentes se aplicó una encuesta. La aplicación de las herramientas antes descritas permitió la obtención de la información para el diagnóstico de la cultura.

#### 3.5.2 Financieros

##### *Presupuesto*

<i>Rubros</i>		Valor Unitario	Cantidad	Valor Total
<i>Equipos tecnológicos</i>	Computadoras	Propio de la empresa		
	Grabadoras	\$30	1	\$30
<i>Softwares</i>	Intranet	Propio de la empresa		
<i>Movilización</i>	Taxis	\$4	5	\$20
<i>Suministros de oficina</i>	Resma de hojas	\$3,50	1	\$3,5
	Lápiz	\$0,30	20	\$6
	Bloc de encuestas	\$35	1	\$35
	Plumas	\$0,40	20	\$8
TOTAL				\$103

#### 4. Análisis de resultados

##### 4.1. Análisis de los focus groups

### Informe general de los focus groups sobre la Cultura Organizacional en la empresa GEA Ecuador

**Objetivo:** los focus groups tienen como objetivo conocer la percepción de los colaboradores con mandos medios y altos acerca de la cultura organizacional y los elementos que la componen en la empresa GEA Ecuador.

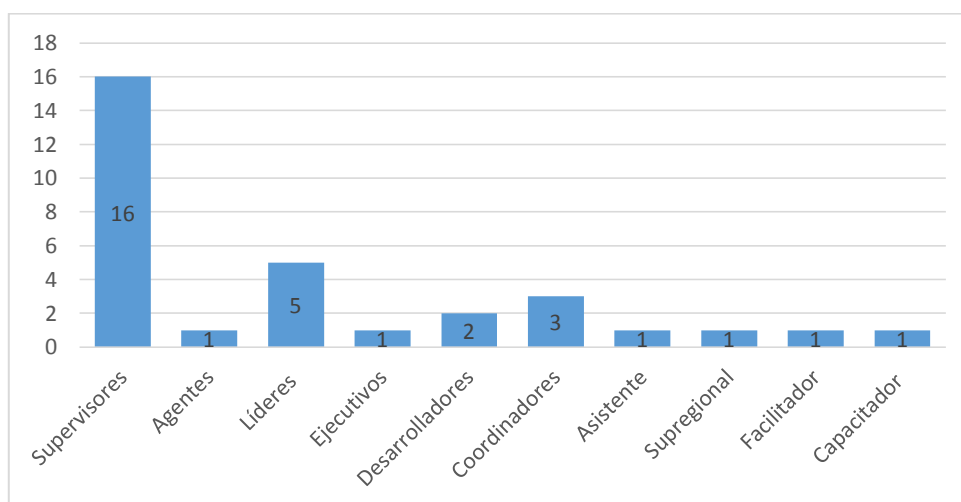
Los focus groups fueron realizados en las 4 oficinas de GEA Ecuador: Edificio La Moneda, Edificio La Previsora, Urdesa y Centro Comercial Piazza Ceibos. Contó con la participación de 32 colaboradores de diferentes áreas.

El presente informe muestra el análisis de los resultados de la cultura organizacional.

#### Información General

##### Cargos de los colaboradores que participaron.

Gráfico. 4 Cargos participantes – Focus groups

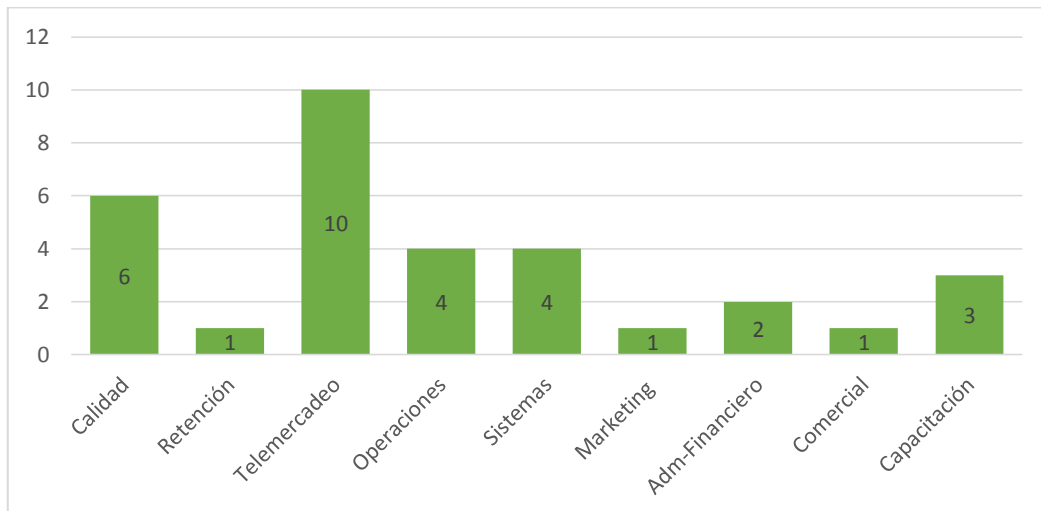


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

En el gráfico. 4 se detallan los cargos que participaron en los 5 focus groups que se realizó en la empresa GEA Ecuador. La mayor participación fue de los supervisores con 16 representantes, seguido de 5 Líderes y 3 Coordinadores.

## Áreas participantes.

Gráfico. 5 Áreas participantes – Focus Groups

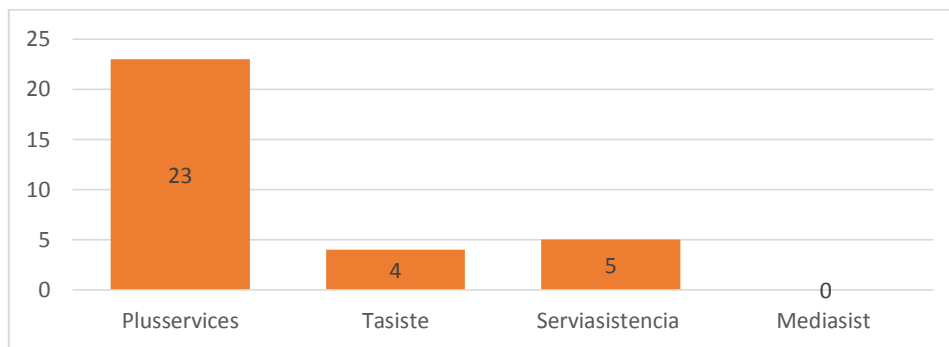


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

En el gráfico. 5 se detallan las áreas y la cantidad de personas que participaron por cada una de ellas. La mayor participación fue de 10 colaboradores del área de Telemercadeo, seguido de 6 colaboradores de Calidad.

## Unidades de Negocio.

Gráfico. 6 Unidades de Negocio participantes – Focus groups

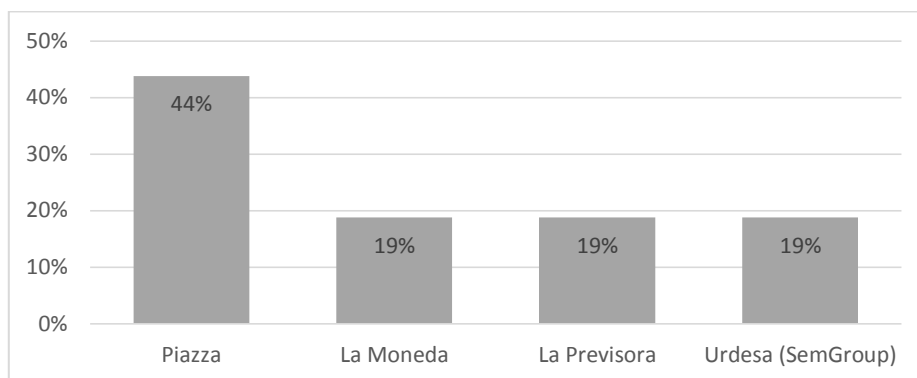


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

En el gráfico. 6 se detalla la cantidad de personas que participaron por unidades de negocio. Plusservices al ser la Unidad de Negocio más grande contó con la participación de 23 colaboradores.

## Localidad

Gráfico. 7 Localidades participantes – Focus groups



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

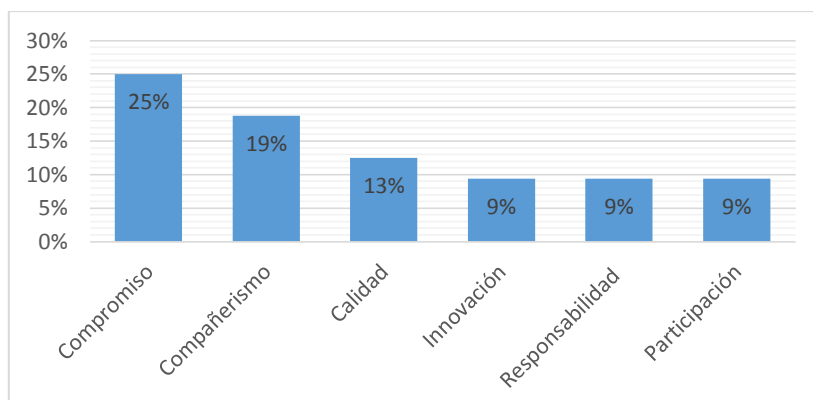
En el gráfico. 7 se detallan el porcentaje de participaron de colaboradores por cada oficina de la empresa GEA Ecuador. Piazza representó el 44% de los colaboradores participantes, seguido de las demás oficinas con un 19% cada una.

## VALORES

**¿Cuáles son los valores que consideras que se fomentan en la organización?**

Se les pidió a los colaboradores que dieran su opinión acerca de cuáles son los valores que se fomentan dentro de la organización y en qué momentos los evidenciaban.

Gráfico. 8 Valores – Focus groups



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

Según el gráfico. 8 el **compromiso** es el valor que tuvo más representación entre los colaboradores, para ellos este valor está presente en la empresa porque tienen puesta la camiseta y están orientados a cumplir con los objetivos propuestos. Los colaboradores le tienen amor y compromiso a su trabajo.

El **compañerismo** se lo considera porque los colaboradores siempre están dispuestos a ayudarse entre sí, esto es mucho más evidente en cargos medios y bajos. Son equipos unidos, cohesionados, que aportan ideas y soluciones entre todos.

La **calidad** es sin duda uno de los valores de la empresa. Actualmente, GEA Ecuador se encuentra en un proceso de cambio donde la calidad en sus productos y servicios es uno de los puntos más importantes.

La **innovación**, la empresa se considera en constante actualización en temas tecnológicos, procesos y recursos. Busca siempre la manera de hacer cosas diferentes generando resultados de calidad.

La **responsabilidad**, cada persona es responsable de ciertas funciones y está comprometida para cumplirlas. Este valor se hace muy evidente en el área de operaciones donde las urgencias de los clientes son atendidas y el grado de responsabilidad es alto.

La **participación**, la empresa constantemente organiza eventos para que los colaboradores salgan de la monotonía del trabajo. Los colaboradores siempre se muestran entusiastas en participar. Además, también se cuenta con un programa de voluntariado propio donde los colaboradores se interesan en participar y brindar su ayuda a la comunidad.

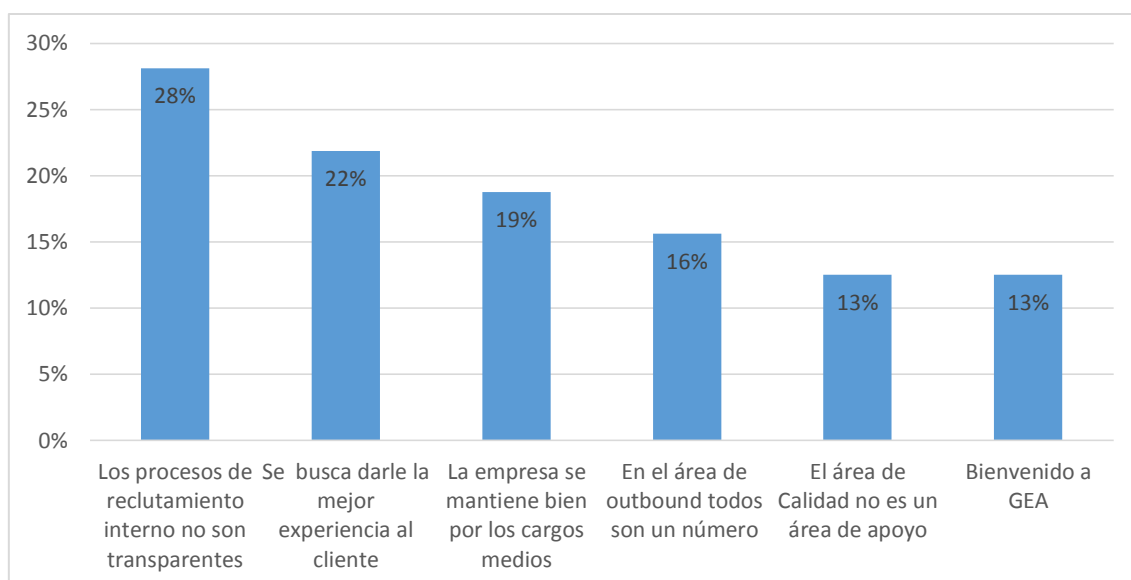
Además, otros valores también fueron mencionados como el respeto, la ética, la puntualidad, la reciprocidad, la orientación a resultados y personas, la pasión, el servicio al cliente, el trabajo en equipo, entre otros.

## CREENCIAS

### ¿Cuál podría ser un paradigma o pensamiento que se mantiene en la organización?

Se les pidió a los colaboradores que pensarán en aquellos pensamientos recurrentes que se presentaban en la empresa o en sus áreas de trabajo.

Gráfico. 9 Creencias – Focus groups



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

El gráfico. 9 indica que el paradigma compartido por gran parte de la organización es que **“los procesos de reclutamiento interno no son transparentes”**, los colaboradores consideran que ya existe previamente una persona escogida pero para que parezca justo se decide hacer un proceso de reclutamiento interno como formalidad.

Otro pensamiento en la empresa está orientado al cliente **“darle la mejor experiencia”**, el giro de negocio de la empresa exige que se tome en cuenta la urgencia y respuesta oportuna que necesita el cliente ante una emergencia. Se busca brindar un buen servicio para que el cliente esté satisfecho.

Por otro lado, se considera que **“la empresa está bien por los cargos medios”** ya que son ellos quienes reciben órdenes de Jefes o Gerentes y están encargados de organizar a la gente, proponiendo las estrategias adecuadas para realizar la gestión solicitada.

El giro de negocio de la empresa es la venta de asistencias por lo tanto esta representa a la campaña más grande, aquellos colaboradores pertenecientes a esta área piensan que **“son solo un número”**, tienen que cumplir las metas e indicadores como sea. Si bien es cierto, al ser la fuerza de ventas se convierten en el motor principal de la empresa, pero no son tratados como una parte fundamental.

Los servicios inbound y outbound son constantemente monitoreados por el área de Calidad, que busca cuidar el trato hacia el cliente y la transparencia de información. En área de contact center consideran que **“el área de Calidad no es un área de apoyo”**, buscan bajar ventas para que la gente no comisione. Desde el punto de vista del área, ellos hacen el trabajo sucio pero buscan encontrar área de oportunidad en los asesores para que realicen mejor su gestión.

El último paradigma en la organización dice **“Bienvenido a GEA”** los colaboradores expresaron que es una frase muy conocida de los colaboradores antiguos hacia los nuevos, cuando tienen que quedarse hasta tarde o surgen situaciones que requieren de una respuesta inmediata, en este sentido la frase expresa el compromiso que se tiene con la empresa y que por esto, siempre se está dispuesto a hacer lo que sea necesario.

## **CLIMA**

**En general, ¿Cómo podrías describir el clima organizacional de la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que opinarán acerca de cómo se sentían en cuanto al clima laboral, considerando condiciones como la infraestructura, la comunicación con jefes y pares, las posibilidades de crecimiento y desarrollo, entre otros.

En la empresa GEA Ecuador, los colaboradores están de acuerdo con que el clima es **bueno** en cada departamento, se cuenta con los recursos adecuados y una buena infraestructura. Por otro lado, se reconoce que existe distancia con los demás departamentos. La comunicación con otras áreas es muy metódica y



muy formal, no se fomenta el trabajo en equipo; muchas veces es difícil llevar a cabo una actividad porque como no se pertenece a esa área de donde necesitas la ayuda, no te la proporcionan con rapidez.

También, hay que considerar que en ciertos momentos el ambiente puede volverse pesado y la carga de trabajo aumenta, pero esto es algo paulatino que es ocasionado por el propio giro de negocio de la empresa. Debería fomentarse el trabajo en equipo entre departamentos. Que los Jefes expliquen como la gestión de un departamento impacta en otros y así con todos; de esta forma se lograría que las personas tengas más accesibilidad al momento de que alguien necesite ayuda.

## **NORMAS**

### **¿De qué manera socializas el Código de Conducta con tu equipo?**

Se les pidió a los colaboradores que indicaran cómo es el manejo del código de conducta con su equipo de trabajo o en sus departamentos. Que indicaran si se sentían conformes con estas normas y en qué se podía mejorar.

El principal inconveniente encontrado en los 4 edificios fue la **flexibilidad hacia el área administrativa**, es decir, aquellas personas con cargos altos no se les aplica las normas como al área operativo. Si no llevan el carnet puesto y tal vez están usando una prenda que se considera como no adecuada dentro del código de vestimenta, no se les llama la atención.

En cambio, para el área operativa difícilmente estas situaciones son pasadas por alta. Los colaboradores opinan que esto sucede por dos razones: que las personas no tienen totalmente claro el código de vestimenta o que las personas no disponen del dinero necesario para poder adquirir la ropa adecuada como para un trabajo.

Los colaboradores indican que deberían tomarse en cuenta estas opciones para reformar el código de vestimenta, comunicarlo masivamente a todos los colaboradores y que se aplique en todos por igual.

## **SÍMBOLOS**

**¿Como líder cómo aportas a que tu equipo se sienta comprometido e identificado con el logo y los colores que representan a la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que comentarían sobre los símbolos que tiene la empresa como logos, colores, uniformes, carnets, entre otros.

Otro de los convenientes encontrados en la empresa es que los colaboradores, específicamente los del área operativa, no se identifican con GEA Ecuador como empresa madre. A pesar de que actualmente la posición de la marca está cada vez más consolidada en el mercado, internamente aún existe confusión por las diversas unidades de negocio que maneja la empresa.

Los colaboradores consideran las siguientes situaciones como las causas de la pérdida de identidad de GEA Ecuador. Los elementos físicos entregados a los colaboradores como los carnets no llevan el logotipo de la empresa, por lo tanto no los identifican ni los comprometen con ninguna entidad. Otro problema se evidencia en los uniformes, la empresa ha pasado por diferentes colores de uniformes, modelos e incluso diferencias entre cargos y campañas, esto ha ocasionado una confusión mucho más grande porque los colores no tienen relación el uno con el otro. Es decir, no hay un color base con los que los colaboradores se puedan identificar.

## **FILOSOFÍA**

**¿Conoces cómo el trabajo de tu equipo y el tuyo aportan a la misión, visión y política de calidad de la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que opinarán sobre cómo ellos aportan a la filosofía empresarial.

Los colaboradores consideran que cada área contribuye al cumplimiento de los resultados esperados. Cada área es medida por indicadores de cumplimiento.

La parte comercial prospecta nuevos clientes y busca oportunidades de negocio para la empresa. El área de marketing tiene que consolidar la marca en el mercado y hacerla reconocida para los clientes institucionales y

consumidores finales. Desde sistemas ayudan a la innovación, realización y desarrollo de proyectos o requerimientos que son para clientes internos y externos, atender sus necesidades. El área administrativa es la parte de control y manejan el pago a proveedores; son responsables de manejar los presupuestos de toda la compañía.

El informe de los focus groups de **C.C. La Piazza Ceibos** se encuentra en el anexo 5.

El informe del focus group de **Urdesa** se encuentra en el anexo 6.

El informe del focus group del Edificio **La Previsora** se encuentra en el anexo 7.

El informe del focus group del Edificio **La Moneda** se encuentra en el anexo 8.

## 4.2. Análisis de las entrevistas

### Informe general de las entrevistas sobre la Cultura Organizacional en la empresa GEA Ecuador

**Objetivo:** conocer la percepción de los colaboradores con mandos altos acerca de la cultura organizacional y los elementos que la componen, en la empresa GEA Ecuador.

Las entrevistas fueron realizadas en 3 oficinas de GEA Ecuador: Edificio La Previsora, Urdesa y Centro Comercial Piazza Ceibos. Contó con la participación de 7 colaboradores como Gerentes, Subgerentes y Jefes.

El presente informe muestra el análisis de los resultados de la cultura organizacional.

#### Información General

#### Cargos considerados en las entrevistas

Gráfico. 10 Cargos participantes - Entrevistas

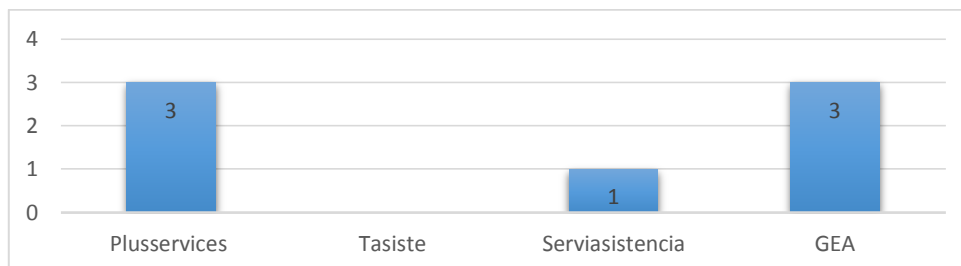


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

En el gráfico. 10, se detallan los cargos que participaron en las entrevistas, los cuales fueron 2 Gerentes, 1 Subgerente y 4 Jefes.

### Unidades de Negocio

Gráfico. 11 Unidades de Negocio participantes - Entrevistas

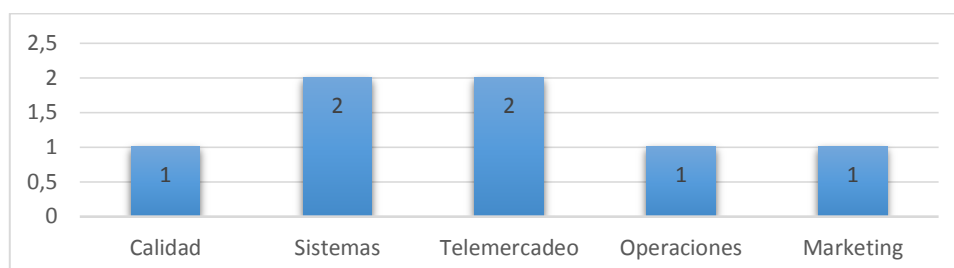


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

En el gráfico 11, se indica la cantidad de colaboradores que participaron por unidad de negocio. Las empresas que contaron con mayor participación fueron Plusservices y GEA con 3 colaboradores cada uno.

### Áreas

Gráfico. 12 Áreas participantes - Entrevistas

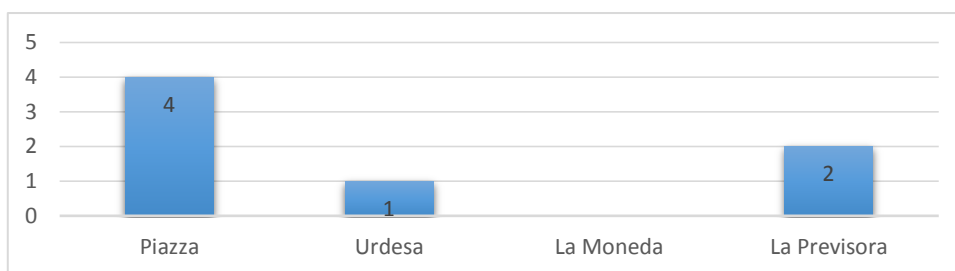


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

En el gráfico 12, se detalla la cantidad de colaboradores que participaron por área. La mayor participación fue del área de Sistemas y Telemercadeo con 2 colaboradores cada uno.

## Localidad

Gráfico. 13 Localidades participantes - Entrevistas



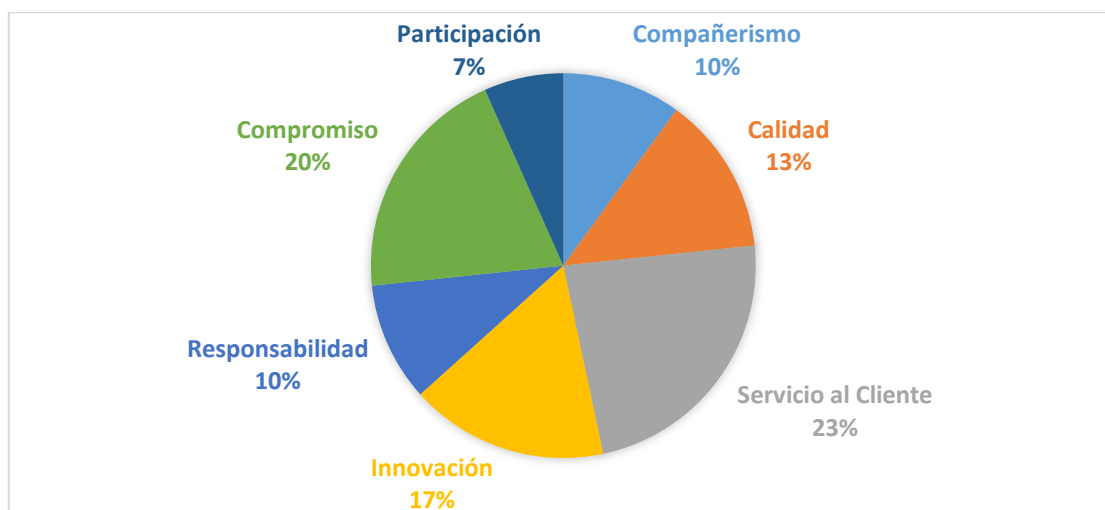
Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

En el gráfico 13, se detalla la cantidad de colaboradores que participaron por localidad. La mayor participación fue en el Piazza con 4 colaboradores, seguido de La Previsora con 2 colaboradores.

A continuación, se explican los resultados de cada una de las variables:

## VALORES

Gráfico. 14 Valores - Entrevistas



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

En las entrevistas se le pidió a los colaboradores, en este caso de niveles altos, que indicaran de una lista de valores (previamente obtenidos en los focus groups) cuáles eran los que más se practican en la empresa y de qué manera se evidencian.

Como se puede observar en el gráfico 14, existen 3 valores que representan la cultura de la organización desde la perspectiva de los Jefes y Gerentes: **Servicio al cliente – 23%, Innovación – 17% y Compromiso – 20%.**

El valor del **servicio al cliente** representa a GEA principalmente porque el core del negocio exige que se tenga un enfoque al cliente. Es decir, la razón de ser de GEA Ecuador es el servicio al cliente. La empresa dio este giro hacia la calidad del servicio alrededor de 2 años atrás, indicaban los entrevistados. A pesar de que se ha recorrido un largo camino en busca del mejoramiento del servicio, se está consciente que hay muchos procesos por mejorar, prácticas que existen en el mercado que podrían adaptarse al de la empresa para mejorar en este valor.

Dentro de la industria del Contact Center, considerando que es la Unidad de Negocio más grande de GEA, hay indicadores o resultados que se contraponen al servicio al cliente, como por ejemplo, “Tiempo de atención al usuario”. Muchas veces existen situaciones de clientes que obligan a extenderse del tiempo estipulado. Por ende, se considera que el servicio al cliente es un delicado equilibrio que debe saber llevarse.

En cuanto a clientes institucionales, la empresa está muy enfocada a generar valor en sus estrategias, solucionar los problemas y adaptarse a las necesidades de los clientes. Es decir, nuestros productos son flexibles; todas las áreas en alguna parte del proceso participan para lograr que los entregables hacia los clientes sean los deseados.

Una de las sugerencias de los colaboradores fue que debería crearse un “Team de innovadores” con integrantes de cada área, que se preocupen por analizar las buenas prácticas y las metodologías existentes en el mercado que podrían favorecernos en temas de servicio al cliente.

Dentro de la empresa, el valor de la **innovación** tiene mucha representación en todas las áreas y uno de los pilares fundamentales. Se trabaja constantemente para mejorar nuestros procesos. Hay ideas buenas que se presentan en todos los niveles y son consideradas para poder trabajar en ellos. Se reconoce que por urgencias de la operación, los proyectos suelen quedarse en stand by, pero

se recalca que las ideas son tomadas en cuentas y la mayoría practicas con éxito.

En la empresa el valor de la innovación y del servicio al cliente van de la mano, considerando que lo que se venden son productos flexibles y adaptados a las necesidades de los clientes, constantemente se está innovando en los procesos y sistemas para alinearnos a las expectativas de los clientes.

Los niveles altos consideran que el **compromiso** de los colaboradores tiene un nivel alto en la organización. Colaboradores preocupados por su meta, por cumplir con su indicador. Una de las razones por la cuales se fomenta el compromiso es el ejemplo y la coherencia del accionar. Se piensa que en la forma en la que se lidera permea en todas las capas del equipo y si el compromiso empieza desde arriba, se refuerza a nivel medio sí llegará a niveles operativos. Se observan colaboradores que se “ponen la camiseta” y la sudan.

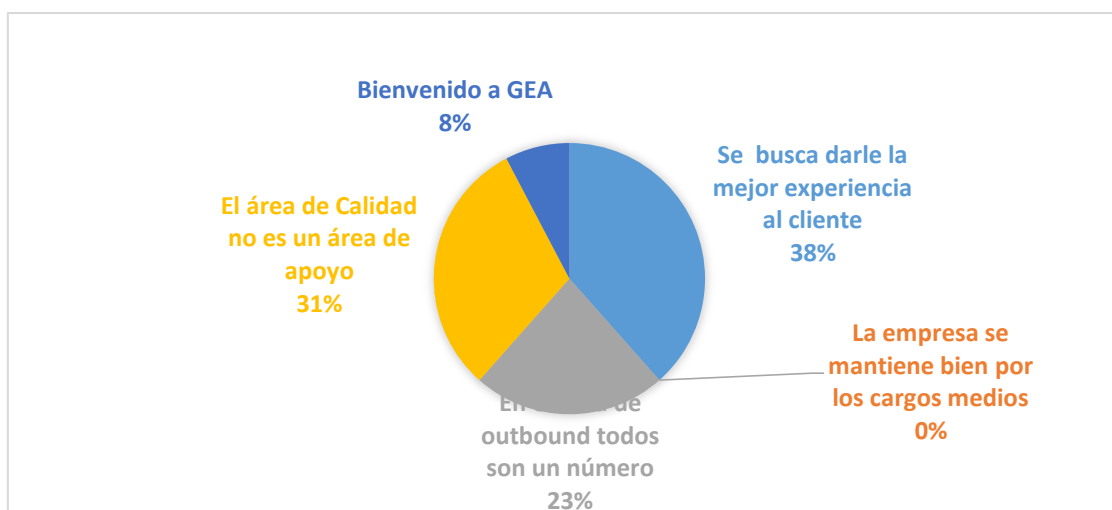
Adicional, se toma en cuenta factores externos como la familia y las metas personales que sin duda influyen en el compromiso de los colaboradores.

A pesar de que los colaboradores están comprometidos con la empresa, se debería establecer un plan para que los Gerentes y Jefes trabajen más de cerca con la parte operativa y no solo se centren en los mandos medios.

Dentro de la empresa también tienen representación otros valores como el **compañerismo** que se da por la generación con la que se trabaja. La **responsabilidad** considerando que al final del día nuestra empresa se encarga de atender urgencias de los afiliados. La **calidad**, asegurarse del cumplimiento de los procesos y la transparencia de la información compartida a los clientes. **Participación** en los diferentes eventos o proyectos que realiza la empresa.

## CREENCIAS

Gráfico. 15 Creencias - Entrevistas



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

Se les pidió a los colaboradores que indicaran cuáles eran las creencias que tenían más representación en la empresa. Hay 3 creencias que están arraigadas en todos los niveles de jerarquía. Según el gráfico 15, se demuestra que la empresa **busca darle la mejor experiencia al cliente – 38%**, **el área de calidad no es un área de apoyo – 31%**, **en el área de outbound todos son un número – 23%**.

En niveles alto consideran que un fuerte paradigma es que **“Se busca darle la mejor experiencia al cliente”** debido a que el core de negocio de la empresa son las asistencias, es un negocio noble que busca atender las urgencias o necesidades de los clientes finales y también adaptarse a las necesidades de clientes institucionales. Actualmente, la empresa está en el camino del servicio al cliente, innovando sus procesos para ser cada vez mejores. Se reconoce que puede reforzarse desde niveles más bajos la importancia que tiene el cliente en la organización.

Otro pensamiento es que **“el área de calidad no es un área de apoyo”**, a pesar de que Calidad es un área encargada de hacer un acompañamiento para mejorar la gestión de los Asesores. Desde diferentes niveles de jerarquía se considera que están vendiendo mal su trabajo porque recalcan solo lo malo pero no felicitan por lo bueno. Se dice que para que percepción hacia ellos



cambie debería de ser enfocarse en cuáles son las buenas prácticas que se tiene pero dar conocer que hay cosas que corregir. De ese modo, no se verá a Calidad como el Auditor que califica todo como mal gestionado.

**“El área de outbound todos son un número”**, esta es otra de las creencias en GEA Ecuador. Como se mencionó anteriormente, el contact center es la Unidad de Negocio más grande de GEA y a su vez el área de Outbound es el área más grande del contact center, encargo de la venta de las asistencias. Una de las razones principales por las que hay este sentir es por la presión del trabajo. Todos están presionados a llegar a un resultado en tiempo y en número. Se considera que hay dos formar de abordar este problema. Primero, indicando las metas es decir si las personas conocen cuáles son las metas, a dónde se quiere llegar, conocen los presupuestos y plazos a cumplir, generará más sentido de compromiso hacia el resultados. Segundo, generar programas de coaching (actualmente desarrollándose en la empresa) con los mejores colaboradores que sirvan de guía para los demás y que desarrollen habilidades en sus equipos de trabajo. De este modo, se está siendo más creativo para llegar a resultados de calidad y que los colaboradores se sientan parte fundamental del proceso y no forzados a cumplir un número.

Un pensamiento fuerte que fue diagnosticado en el focus group fue acerca de la **transparencia de los reclutamientos internos**. Las personas participantes de los focus groups en su mayoría opinaron que los reclutamientos internos no eran reales, se los hacía por formalidad y que la persona ya estaba previamente escogida. En las entrevistas que se tuvo con los niveles altos opinaban todo lo contrario, ellos aclaran que existe la oportunidad de crecimiento dentro de la empresa, no solo dentro de la misma área sino también hay promociones hacia otras áreas. Pero reconocieron dos causas principales por la cuales hay esta percepción en los colaboradores. Primero, no hay un feedback de cierre cuando concluye el proceso, a las personas no se les comunica porqué ahora no es su momento, ni qué temas debe desarrollar y mejorar. El segundo punto es la falta de planificación, por urgencias de la operación se suele “correr” con los reclutamientos y muchas veces esto causa inconformidad y dudas en el personal.

## **CLIMA**

En general, las personas entrevistadas opinaron que el clima organizacional de la empresa es **bueno**, se puede observar que la gente se siente a gusto. Se dispone de buena infraestructura, las instalaciones son adecuadas y los recursos asignados son generosos. Hay que recalcar que a nivel de infraestructura, GEA Ecuador dispone el mejor y más grande contact center a nivel nacional.

Se considera también que la empresa hace notables esfuerzos por fomentar el trabajo en equipo, la colaboración, entre otros, a través de capacitaciones y eventos sociales que la empresa organiza.

En niveles altos se puede observar un mejor flujo de la comunicación y cooperación. Los Jefes y Gerentes opinan que en ocasiones por el mismo giro de negocio de la empresa, es decir, los resultados son evaluados en tiempo escaso y número; el clima puede verse afectado y volverse un poco tenso. Por lo tanto, llegan a sentirse cierta separación entre áreas lo cual se considera normal porque cada área es evaluada por diferentes indicadores y participan de un proceso en diferentes etapas, lo cual en momentos de urgencia los lleva a centrarse cada uno en sus operaciones.

Para disminuir esta tensión que puede llegar a ser recurrente, se considera apropiado mostrar el impacto del trabajo de cada área en un mismo proceso de eso modo cada área tiene la visión total del objetivo y aportará a que haya más colaboración.

También es importante, trabajar en los niveles bajos y operativos temas de comunicación para diseñar un trabajo más positivo y que desde todos los niveles se sientan considerados por la organización.

## **NORMAS**

A nivel gerencial y de jefaturas se considera que las normas básicas del código de conducta si son entendidas por todos los colaboradores; tomando en cuenta que Capital Humano da una inducción muy exhaustiva en este tema a todos los colaboradores que ingresan.

La mayor parte de colaboradores son de edades entre los 18 a 25 años, siendo generación Millennials, se piensa que la mejor forma de trabajar con ellos tema de códigos de conducta es a través de medio visuales, es decir gráficos como memes o historias jocosas que impacten en las personas que trabajan en las personas.

Adicional, dos ideas más importantes es diseñar un mantra pensado para los empleados de la empresa, es una idea o pauta sobre lo que realmente hacen en su trabajo y que sea impartido en todo momento desde correos electrónicos hasta en los briefings.

## **SÍMBOLOS**

Actualmente, GEA Ecuador tiene 4 Unidades de Negocios, la más grande es Plusservices S.A. que es el contact center, al tener casi el 85% de colaboradores desde niveles gerenciales se reconoce que las personas están identificadas con Plusservices que con GEA Ecuador. Esto sucede porque no existe una campaña interna de imagen GEA que fortalezca la identidad hacia la empresa madre.

Otro dato importante es que los símbolos de identidad corporativa como los carnets no llevan el logo de GEA. También, existe inconformidad por los colores de los uniformes que “diferencian” a las personas. Se considera que todos los asesores deberían tener el mismo color de uniforme. Y el color que identifica a la empresa es el color azul.

## **FILOSOFÍA**

Desde niveles altos y medios está bastante claro cuáles son los objetivos de la empresa y como cada uno aporta a este objetivo. Se sabe que la empresa pretender ser líder en las asistencias y ser reconocida por proveer la mejor experiencia a los clientes.

Los gerentes y jefes reconocen que la empresa está trabajando cada vez más en consolidar la marca y trabajar en las expectativas de los clientes. El

problema reside en los niveles operativos, la comunicación o el flujo se pierde hacia estos niveles por lo tanto ellos no reconocen como aportan a la empresa y no se sienten parte fundamental del cumplimiento de los objetivos.

#### 4.3 Análisis de las encuestas

##### Análisis de los resultados de la Encuestas

**Objetivo:** las encuestas tienen como objetivo conocer la percepción de los colaboradores de niveles operativos acerca de la cultura organizacional y los elementos que la componen en la empresa GEA Ecuador.

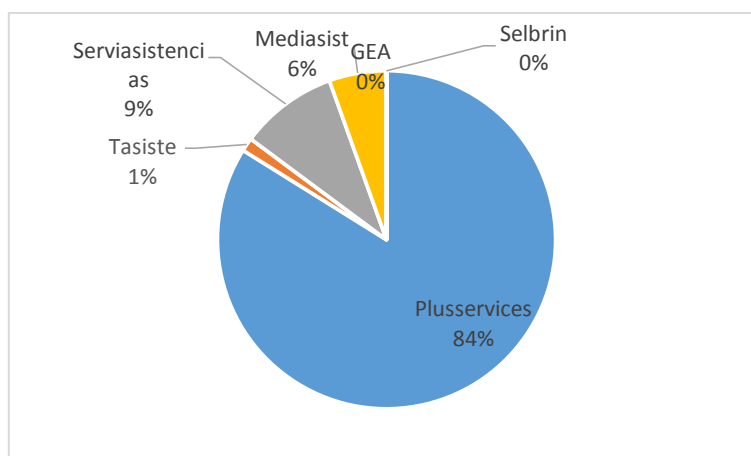
Las encuestas fueron realizadas en la semana del 22 al 28 de Enero en las oficinas de GEA Ecuador. Contó con la participación de 310 colaboradores de niveles operativos de diferentes áreas.

El presente informe muestra el análisis de los resultados de la cultura organizacional.

##### Información General

##### Unidades de Negocio

Gráfico. 16 Unidades de Negocio participantes - Encuesta



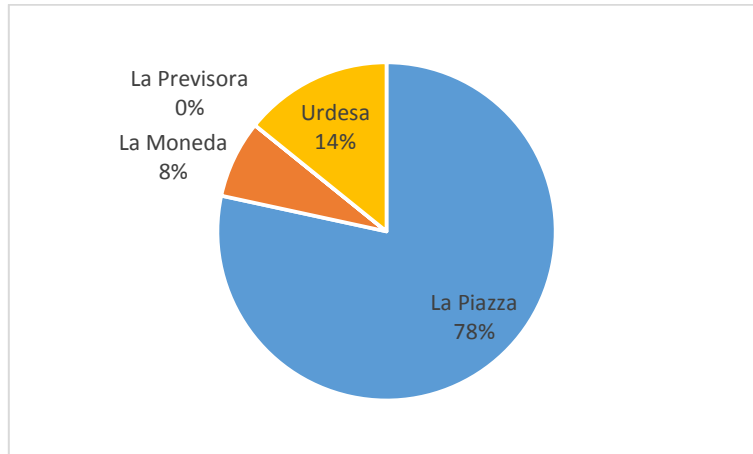
Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

En el gráfico 16, se muestra el porcentaje de participación de las unidades de negocio de la empresa GEA Ecuador en la realización de encuestas. Plusservices al ser la unidad de negocio más grande del corporativo contó con

la mayor participación, representando un 84% de la muestra que equivale a 260 colaboradores.

### Oficinas

Gráfico. 17 Oficinas - Encuesta

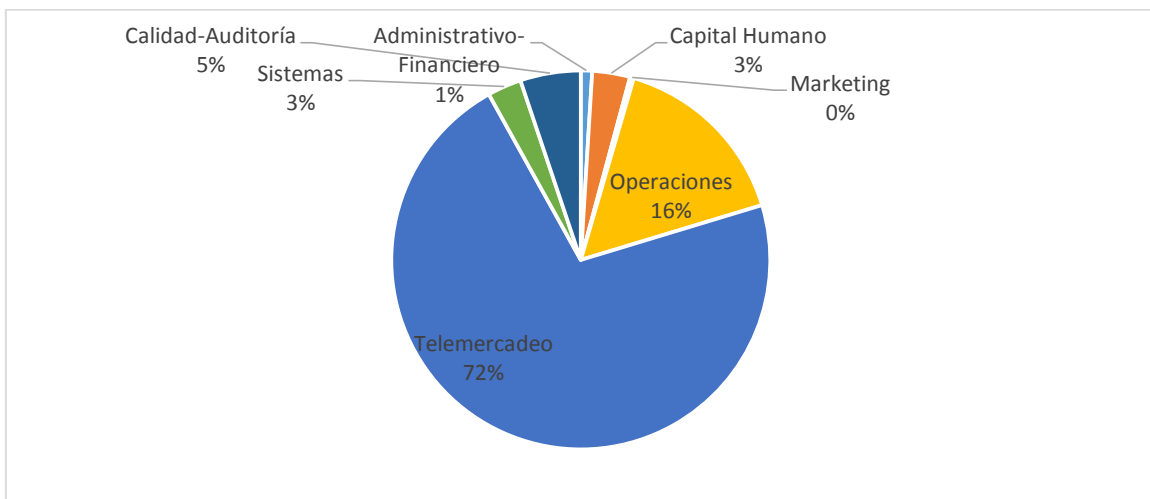


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

En el gráfico 17, se muestra el porcentaje de participación por oficinas de la empresa GEA Ecuador. Las oficinas del C.C. La Piazza Ceibos al contar con la mayor cantidad de colaboradores, representó un 78% de la muestra que equivale a 241 colaboradores.

### Área

Gráfico. 18 Áreas participantes - Encuesta

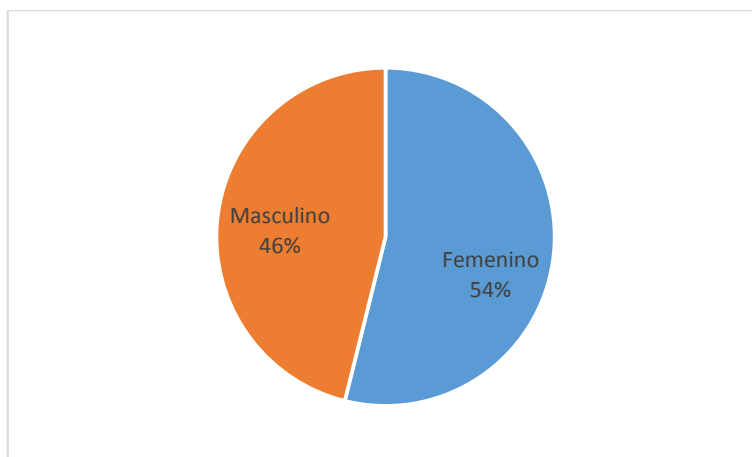


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

En el gráfico 18, muestra el porcentaje de participación por áreas. El área de telemarketing obtuvo la mayor representación del 72% siendo el área operativa más grande; esto equivale a 223 colaboradores. Seguido del área de Operaciones con el 16%, equivalente a 46 colaboradores.

## Sexo

Gráfico. 19 Sexo - Encuesta

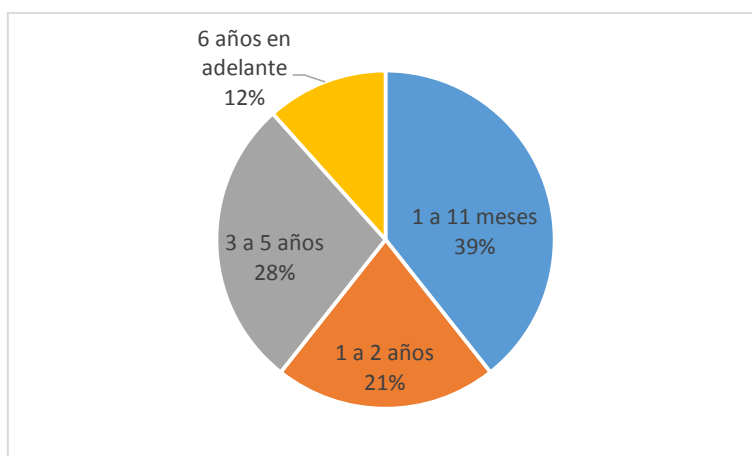


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

El gráfico 19, demuestra el porcentaje de participación de los colaboradores según el sexo. Obteniendo un resultado del 54%, 167 mujeres y 46%, 142 hombres.

## Tiempo en la empresa

Gráfico. 20 Tiempo en la empresa - Encuesta

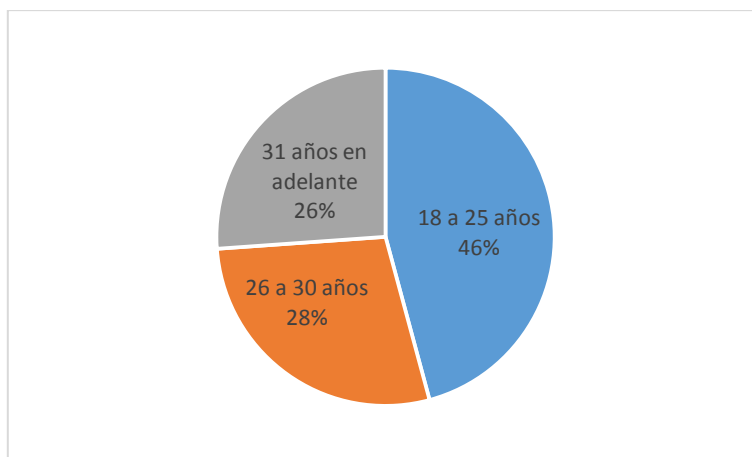


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

El gráfico 20, muestra en porcentaje la antigüedad de las personas detallada en rangos. La mayoría de los colaboradores que participaron en la encuesta tienen una antigüedad de 1 a 11 meses que corresponden al 39%. Seguido de la antigüedad de 3 a 5 años que representa el 28% de los encuestados.

## Edad

Gráfico. 21 Edad - Encuesta



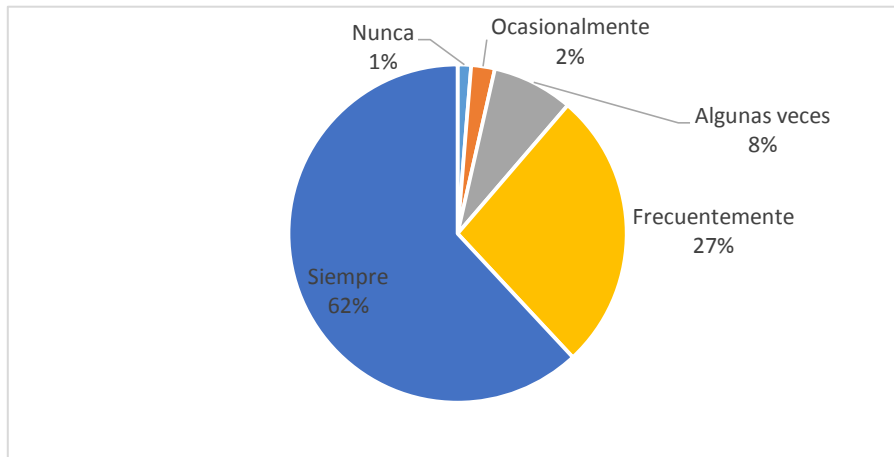
Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

El gráfico 21, muestra los rangos de edades de los colaboradores que participaron en la encuesta. El 46% de los mismos corresponden al rango de 18 a 25 años que equivale a 142 colaboradores.

## VALORES

### Compañerismo

Gráfico. 22 Valor Compañerismo

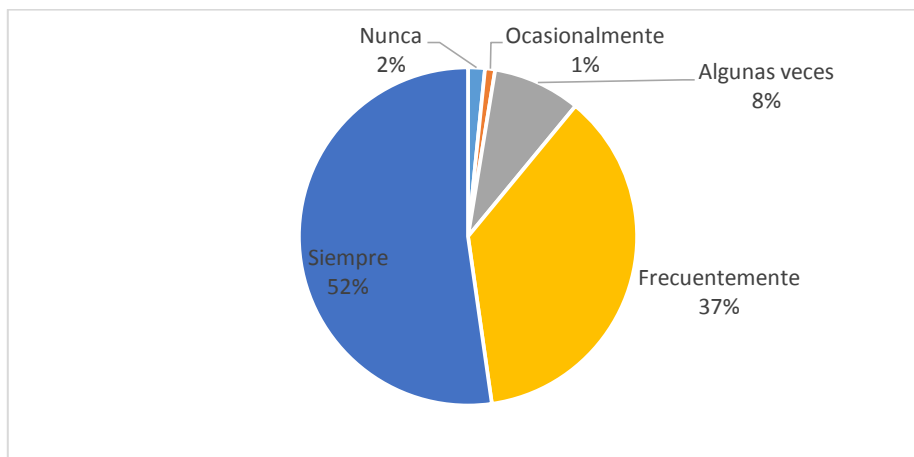


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

El gráfico 22, indica que el 62% de los colaboradores encuestados **siempre** practican el valor del compañerismo. Mientras que el 27% de los encuestados indican que **frecuentemente** practican este valor. Entendiéndose este valor como la relación positiva de colaboración y solidaridad entre compañeros.

### Calidad

Gráfico. 23 Valor Calidad



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

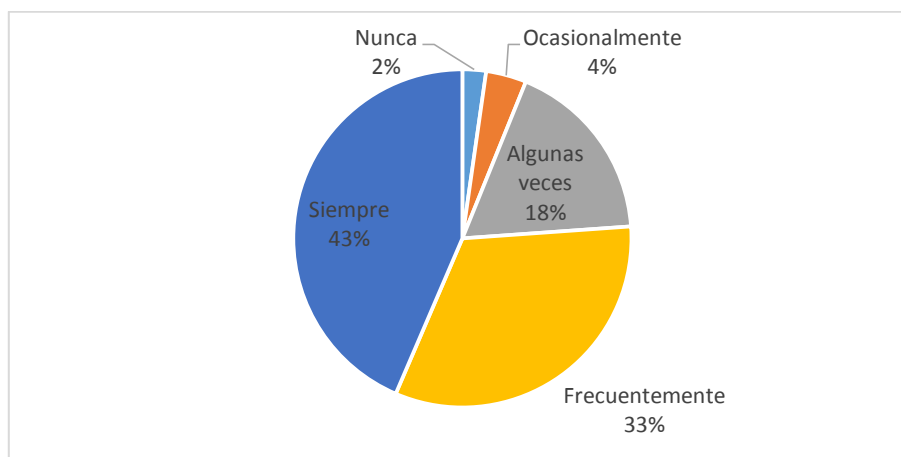
El gráfico 23, indica que el 52% de los colaboradores encuestados practican **siempre** el valor de la calidad. Mientras que el 37% indican que lo practican



**frecuentemente.** Entendiéndose este valor como la cualidad de mejorar la funcionalidad de nuestros procesos y servicios para satisfacer a los clientes.

## Participación

Gráfico. 24 Valor Participación

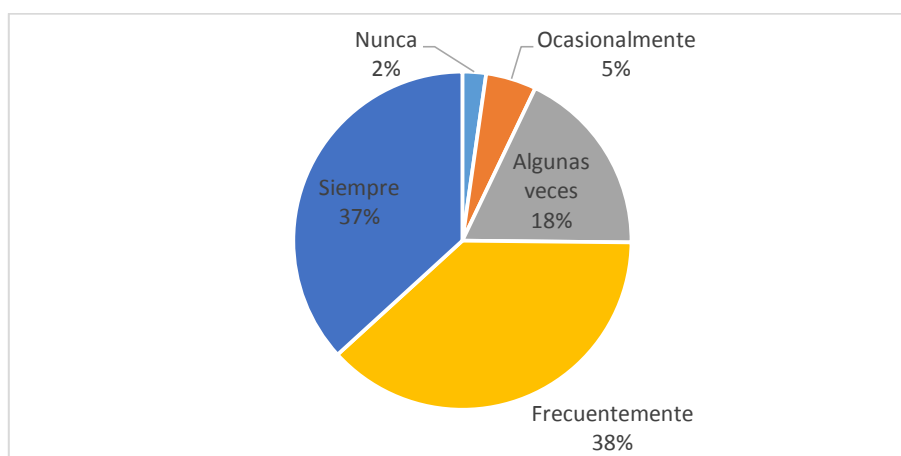


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

El gráfico 24, indica que el 48% de los colaboradores encuestados practican **siempre** el valor de la participación. Mientras que el 33% indica que lo practica **frecuentemente**. Este valor se lo entiende como el entusiasmo por participar en las diversas actividades que realiza la empresa para los colaboradores.

## Innovación

Gráfico. 25 Valor Innovación

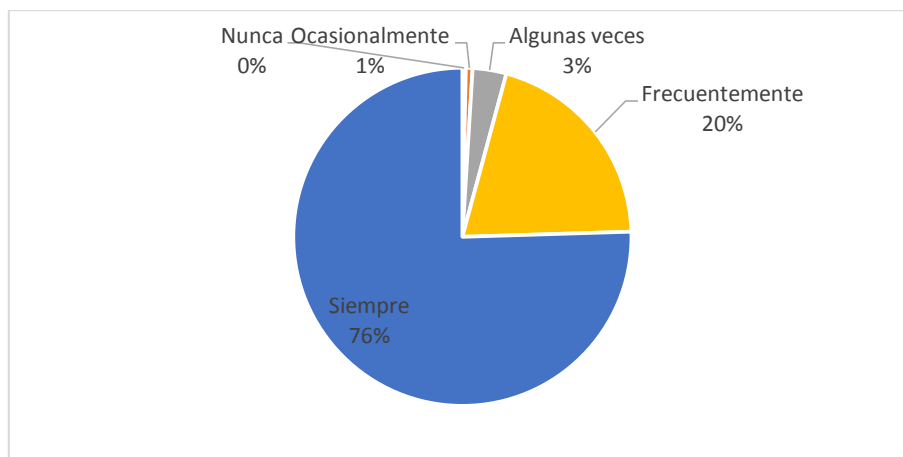


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

El gráfico 25, indica que el 38% de los colaboradores encuestados practican **frecuentemente** el valor de la innovación, seguido de 37% de los colaboradores que **siempre** practican este valor. Este valor se lo entiende como la aportación de ideas para mejorar los procesos y servicios.

## Responsabilidad

Gráfico. 26 Valor Responsabilidad

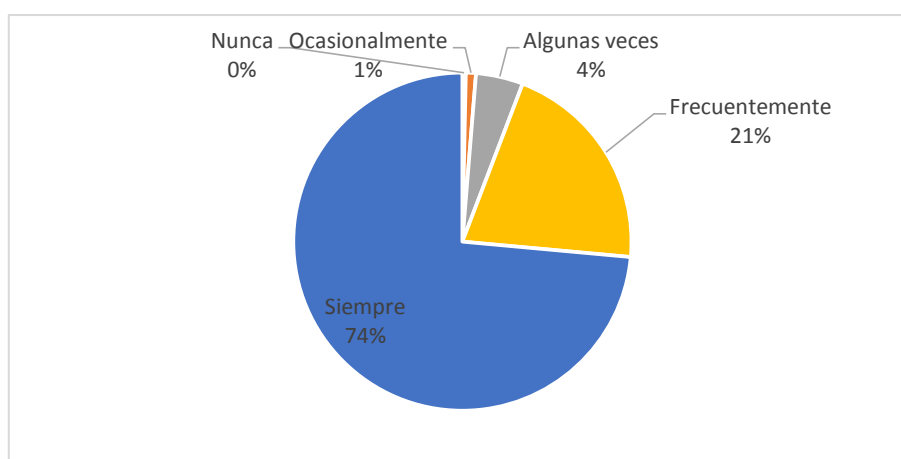


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

El gráfico 26, indica que el 76% de los colaboradores encuestados **siempre** practican el valor de la responsabilidad, seguida del 20% que lo practican **frecuentemente**. Este valor se lo entiende como el cumplimiento de las funciones o actividades de manera correcta y de forma oportuna.

## Compromiso

Gráfico. 27 Valor Compromiso

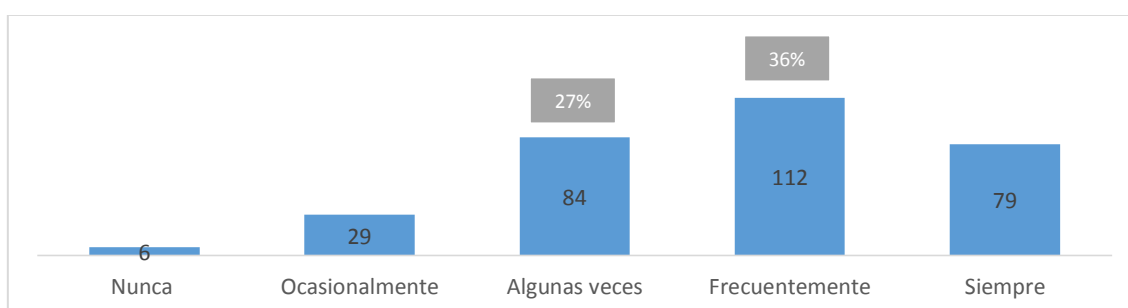


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

El gráfico 27, indica que el 74% de los encuestados practican **siempre** el valor del compromiso seguido de un 21% que **frecuentemente** lo practica. El valor del compromiso se lo entiende como “ponerse la camiseta” y estar enfocados en el cumplimiento de objetivos.

### ¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?

Gráfico. 28 Ideas innovadoras

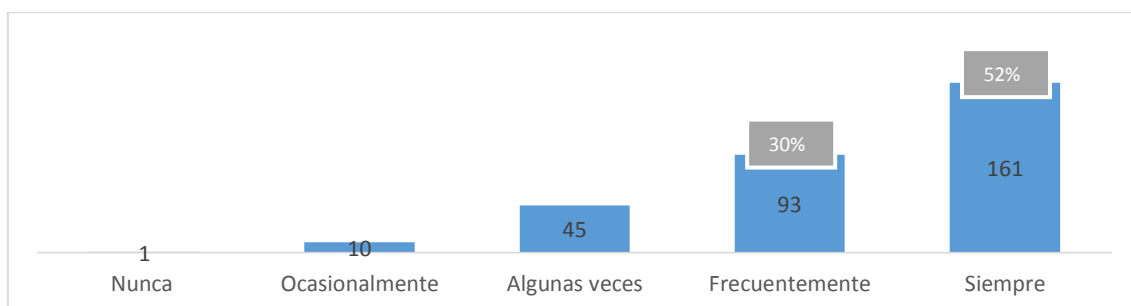


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 28, se demuestra que el 36% de los colaboradores encuestados consideran que **frecuentemente** se toman en cuenta las ideas innovadoras en la empresa. Seguido del 27% que representa a los colaboradores que consideran que se lo hace **algunas veces**.

**¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?**

Gráfico. 29 Servicio al Cliente



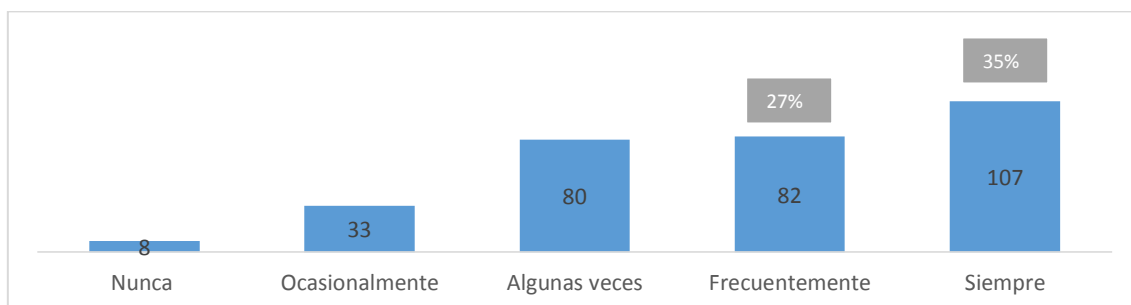
Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 29, se demuestra que el 52% de los colaboradores encuestados opinan que **siempre** se considera al servicio al cliente como uno de los valores principales. Seguido del 30% de los encuestados que consideran este valor **frecuentemente**.

## CREENCIAS

**¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?**

Gráfico. 30 Crecimiento Profesional

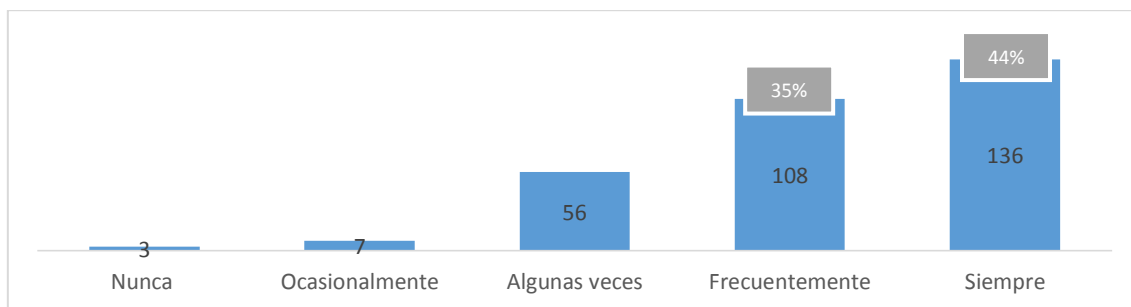


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 30, se demuestra que el 35% de los encuestados consideran que **siempre** se da la oportunidad de crecimiento a los colaboradores. Seguido de un 27% que indica que la oportunidad se la brinda **frecuentemente**.

### ¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?

Gráfico. 31 Experiencia al cliente

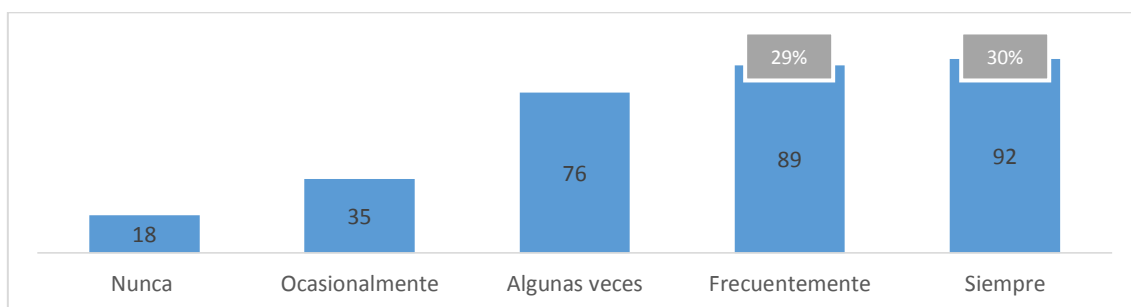


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 31, se demuestra que el 44% de los colaboradores encuestados consideran que la empresa **siempre** ha estado enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente, seguido de un 35% que considera que **frecuentemente** la empresa lo ha estado practicando.

### ¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?

Gráfico. 32 Enfoque en resultados



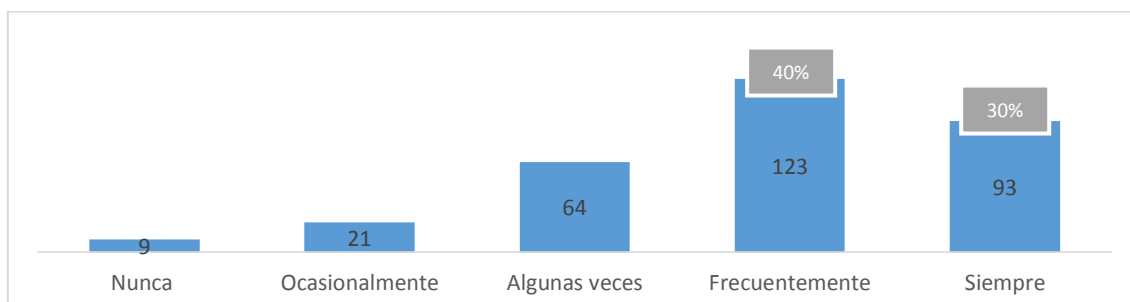
Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 32, se demuestra que el 92% de los colaboradores encuestados consideran que la empresa **siempre** se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de los colaboradores. Seguido de un 29% que también considera que **frecuentemente** que está enfocado más en resultados.

## CLIMA

En general, ¿Consideras que tenemos un buen clima organizacional?

Gráfico. 33 Clima Organizacional

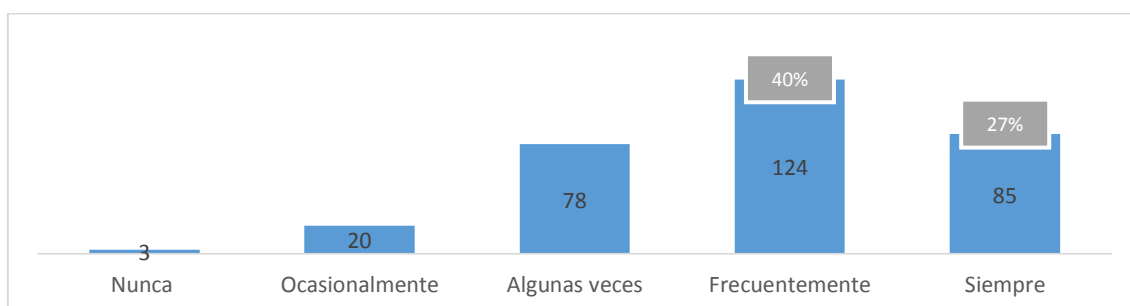


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

De acuerdo al gráfico 33, se demuestra que el 40% de los colaboradores encuestados consideran que **frecuentemente** en la empresa hay un buen clima laboral. Seguido de 30% que considera que **siempre** hay un buen clima laboral.

¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?

Gráfico. 34 Servicio al cliente interno

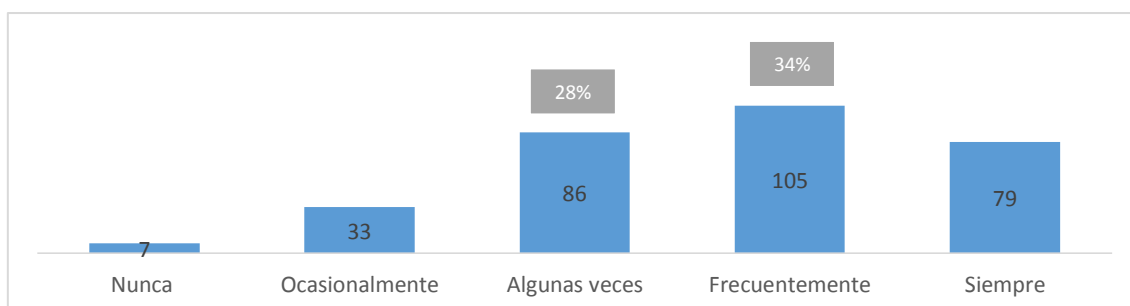


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

En el gráfico 34, se demuestra que el 40% de los colaboradores encuestados consideran que **frecuentemente** hay un ambiente de buen servicio al cliente interno. Mientras que un 27% indican que **siempre** lo hay.

## ¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?

Gráfico. 35 Cooperación entre áreas



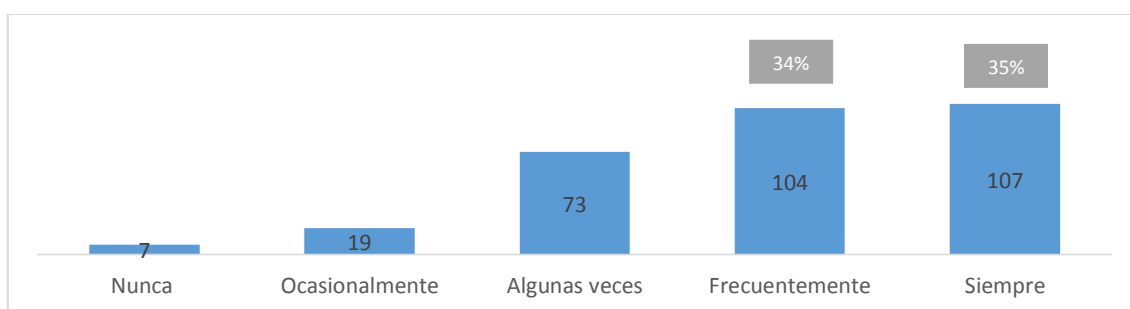
Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

El análisis del gráfico 35, demuestra que el 34% de los colaboradores encuestados consideran que **frecuentemente** hay cooperación y trabajo en equipo entre las áreas. Mientras que un 28% considera que está cooperación existe **algunas veces**.

## NORMAS

### ¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?

Gráfico. 36 Código de Conducta

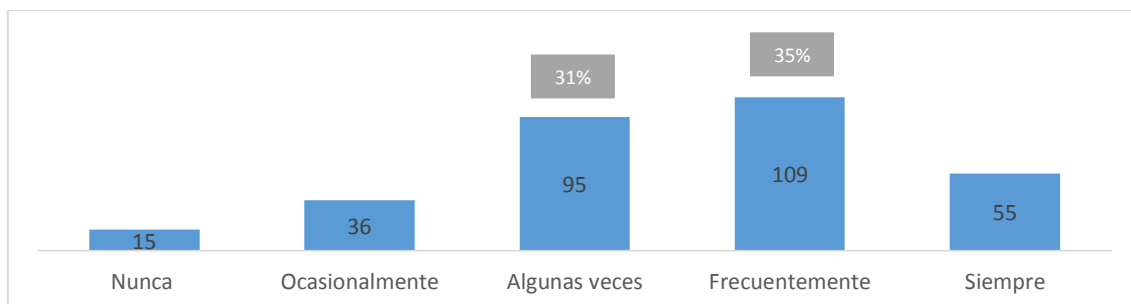


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 36, se demuestra que el 35% de los colaboradores encuestados consideran que **siempre** se ha conocido los puntos más importantes del código de conducta. Seguido de un 34% que indica que es **frecuentemente**.

**¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?**

Gráfico. 37 Objetivos estratégicos

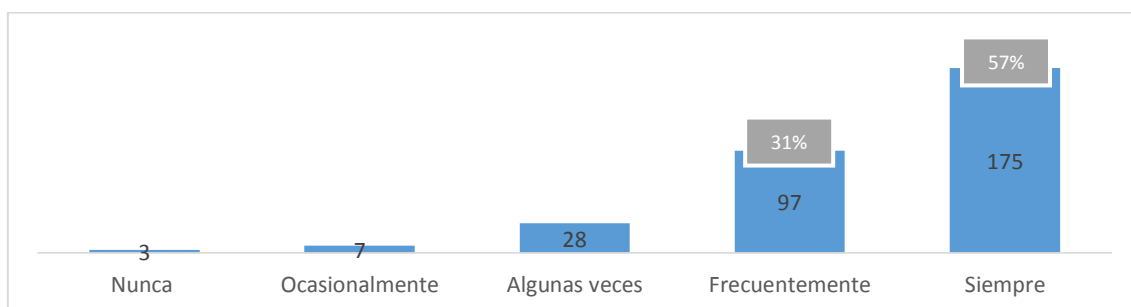


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Los resultados del gráfico 37, demuestran que el 35% de los colaboradores encuestados consideran que **frecuentemente** los colaboradores tienen el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la organización. Seguido de un 31% que consideran que se los conoce **algunas veces**.

**¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?**

Gráfico. 38 Reglamentos



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

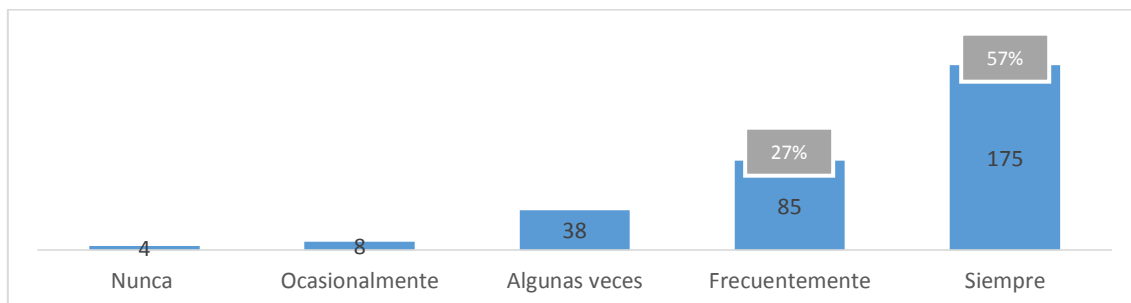
Según el gráfico 38, se demuestra que el 57% de los colaboradores encuestados consideran que **siempre** cumplen con los reglamentos del código de conducta. Seguido de un 31% que consideran que lo hacen **frecuentemente**.



## SÍMBOLOS

### ¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?

Gráfico. 39 Identificación y compromiso

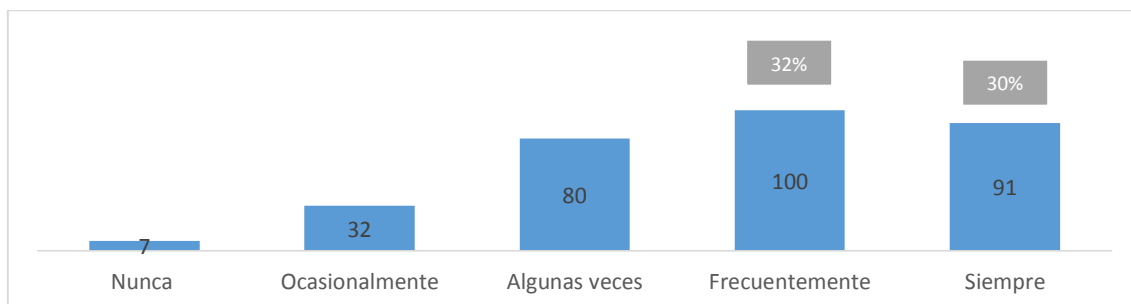


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 39, se demuestra que el 57% de los colaboradores **siempre** se sienten identificados y comprometidos con la empresa GEA Ecuador. Seguido de un 27% que considera que **frecuentemente** lo están.

### ¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?

Gráfico. 40 Incentivos

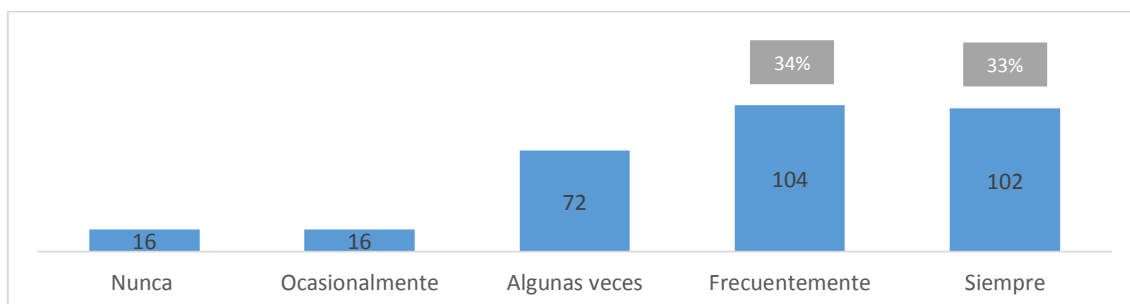


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 40, se demuestra que el 32% de los colaboradores encuestados consideran que **frecuentemente** la empresa utiliza incentivos para premiar las buenas labores. Seguido de un 30% que considera que **siempre** se lo hace.

## ¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?

Gráfico. 41 Compromiso con elementos simbólicos



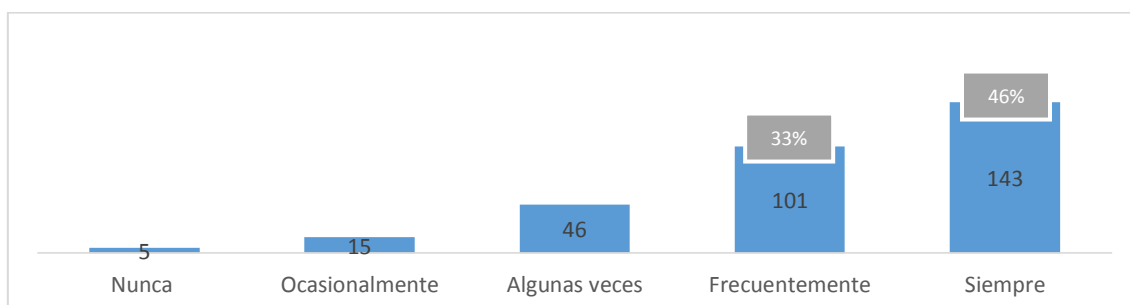
Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 41, se demuestra que el 34% de los colaboradores encuestados consideran que **frecuentemente** los colaboradores están comprometidos y entienden el significado de los diversos símbolos de identidad corporativa. Seguido de un 33% que considera que **siempre** están comprometidos con lo antes mencionado.

## FILOSOFÍA

### ¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?

Gráfico. 42 Filosofía empresarial

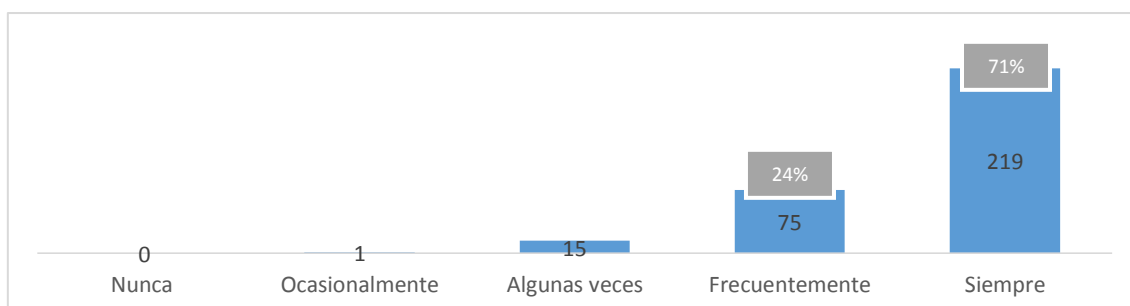


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 42, se demuestra que el 46% de los colaboradores encuestados considera que **siempre** se conoce sobre la filosofía empresarial. Seguido de un 33% que consideran se lo conoce **frecuentemente**.

## ¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?

Gráfico. 43 Compromiso

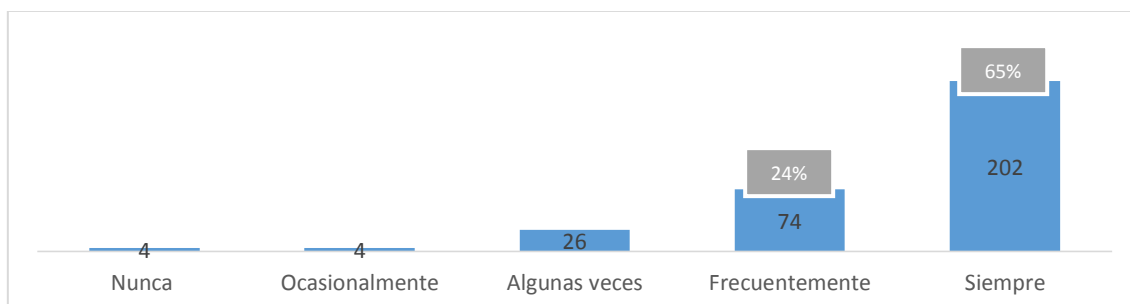


Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 43, se demuestra que el 71% de los colaboradores encuestados consideran que **siempre** están comprometidos con el trabajo y con la empresa. Seguido de un 24% que considera que **frecuentemente** lo están.

## ¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?

Gráfico. 44 Objetivos de la empresa



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2018

Según el gráfico 44, se demuestra que el 65% de los colaboradores encuestados **siempre** conocen cómo su trabajo aporta a los objetivos de la empresa. Seguido del 24% que consideran que **frecuentemente** conoce cómo su trabajo aporta.

#### 4.4 Resumen de los resultados de la investigación

		<b>Niveles Jerárquicos</b>		
		<b>Nivel alto</b>	<b>Nivel Medio</b>	<b>Nivel Operativo</b>
<b>Variables</b>		Se realizaron 7 entrevistas dirigidas a Jefes y Gerentes.	Se realizaron 5 focus groups en los cuales participaron 32 colaboradores de niveles medios.	Se realizaron 310 encuestas al nivel operativo.
	<b>Valores</b>	En las entrevistas realizadas a los Jefes y Gerentes se encontró que los valores más destacados son el servicio al cliente - 23%, el compromiso - 20% y la innovación - 17%.	En los focus groups realizados a los mandos medios se encontró que los valores más destacados son el compromiso - 25%, el compañerismo - 19% y la calidad - 13%.	En las encuestas realizadas a los niveles operativos se encontró que los valores más destacados son el servicio al cliente, la responsabilidad, el compromiso y el compañerismo.
	<b>Creencias</b>	Las creencias diagnosticadas desde el nivel alto son Se busca darle la mejor experiencia al cliente - 38%, el área de calidad no es un área de apoyo - 31%, en el área de outbound todos son un número - 23%	Las creencias diagnosticadas desde los niveles medios son los procesos de reclutamiento interno no son transparentes - 28%, se busca darle la mejor experiencia al cliente - 22%, la empresa se mantiene bien por los cargos medios - 19% y en el área de outbound todos son un número - 16%.	Desde niveles operativos se considera que la empresa sí brinda oportunidades de crecimiento en la empresa, que están enfocadas en brindar la mejor experiencia al cliente, pero se considera que la empresa se enfoca mucho en los resultados, afirmando la creencia que indica que el área de outbound es un número.

<b>Clima</b>	Se considera que la empresa GEA Ecuador se considera que se tiene un general un buen clima organizacional.	Se considera que hay buen clima organizacional dentro de cada departamento pero existe distancia entre los mismos.	Se considera que frecuentemente hay un buen clima organizacional y buen trato al cliente interno pero habría que fortalecer la cooperación entre las áreas.
<b>Normas</b>	Se considera que las normas básicas del código de conducta si son entendidas por todos los colaboradores	Se considera que hay flexibilidad hacia cargos altos o administrativo en cuanto al cumplimiento de los códigos.	El personal operativo considera que conoce y cumple con los principales reglamentos del código de conducta.
<b>Símbolos</b>	Se debe fortalecer la identificación de GEA Ecuador en las diferentes unidades de negocios.	Se considera que debería de diseñarse uniformes que no creen distinciones entre Asesores.	Los colaboradores consideran que se sienten identificados y comprometidos con GEA Ecuador y que sus buenas labores son incentivadas.
<b>Filosofía</b>	Se considera que debe socializarse los objetivos de la empresa con niveles operativos.	Se considera que debe socializarse los objetivos de la empresa con niveles operativos.	Los colaboradores consideran conocer la filosofía de la empresa y cómo su trabajo aporta a los objetivos de la empresa.

Según los resultados de las herramientas utilizadas para el levantamiento de información, se considera que la brecha hacia el servicio al cliente está en los mandos medios, pues desde este nivel se considera que no se gestiona un adecuado servicio al cliente en la empresa.

## **5. Conclusiones y recomendaciones**

### **5.1. Conclusiones**

El objetivo principal de esta investigación fue identificar la brecha existente hacia una cultura de servicio en la empresa GEA Ecuador.

- En la empresa GEA Ecuador a pesar que desde los niveles altos se tiene en claro de qué se trata la cultura de servicio y su nivel operativo siente que frecuentemente lo practica, se identificó que la brecha hacia la cultura de servicio está en los niveles medios, pues desde la percepción de ellos la empresa no cuenta con enfoque hacia el servicio al cliente.
- Se puede concluir que tener definida una cultura de servicio que permita conocer exactamente qué es lo que la empresa espera de los colaboradores y cuáles son los comportamientos adecuados para alcanzar la cultura que se desea, incrementará el compromiso de los colaboradores porque dicho objetivo de cambio cultural será compartido por los integrantes de la organización.
- El compromiso de los colaboradores de la empresa GEA Ecuador es de tipo afectivo, por el compromiso e identificación que hay hacia los valores y filosofía de la empresa. Existe, también, un fuerte enfoque hacia el cliente institucional, restándole en algunas ocasiones importancia al cliente final e interno.
- El tipo de cambio de cultura que se necesita en la empresa GEA Ecuador para lograr una cultura de servicio es de arriba hacia abajo, desde gerencia no se ha socializado la importancia de desarrollar una cultura de servicio al cliente, por lo tanto los niveles medios considera que se ha perdido el enfoque hacia el cliente y que la empresa no se preocupa por mejorar esta gestión.

## **5.2 Recomendaciones**

- Para fortalecer el enfoque de servicio al cliente en los niveles medios de jerarquía, se recomienda socializar con los colaboradores la cultura de servicio y sus componentes; a través de los canales de comunicación internos de la empresa, enfatizando su contenido en la cultura de servicio y el compromiso de los colaboradores.
- Los gerentes deberán ser los responsables de proponer y llevar a cabo actividades que permitan fortalecer cada vez más el servicio al cliente y el compromiso en los colaboradores, trabajando especialmente en sus mandos medios. Además, se debe de incluir actividades que velen por el cliente interno.
- Para mantener un fuerte compromiso en los colaboradores, es importante tenerlos alineados a las estrategias y objetivos que la organización tenga. Este conocimiento también debe desarrollarse cuando vayan a surgir cambios en la empresa, de eso modo todos conocen el porqué, cómo y para qué se necesitan cambios culturales.
- La propuesta de intervención detallada en el siguiente apartado, muestra un plan de acción que permitirá reducir la brecha hacia una cultura de servicio.

## **6. Propuesta de un Plan de Intervención hacia una cultura de servicio**

### **Justificación:**

En la empresa GEA Ecuador se realizó un diagnóstico de la Cultura Organizacional a través de la aplicación de herramientas de investigación. Se determinó que la brecha hacia la cultura de servicio está en los niveles medios. Adicional, se encontraron otras oportunidades de mejora. El presente plan de intervención busca reducir las brechas hacia la cultura de servicio.

### **Objetivo:**

Disminuir la brecha hacia una cultura de servicio, enfatizando el enfoque hacia el cliente interno y su compromiso con la empresa GEA Ecuador.

### **Beneficios**

- Se logrará un fuerte enfoque hacia los clientes de la empresa GEA Ecuador: internos, externos e institucionales.
- Los valores diagnosticados serán institucionalizados y practicados por todos los miembros de la organización.
- Todos los colaboradores, en general, tendrán la percepción de que la empresa brinda oportunidades de crecimiento.
- El área de Calidad será percibida como un área de apoyo que se preocupa tanto por el cliente interno como el cliente externo.
- Se desarrollarán nuevas prácticas de servicio al cliente.



## Recursos

<b>Presupuesto</b>				
	<b>Rubros</b>	Valor Unitario	Cantidad	Valor Total
<b>Equipos tecnológicos</b>	Computadoras			Propio de la empresa
	In focus			Propio de la empresa
<b>Softwares</b>	Intranet			Propio de la empresa
<b>Suministros de oficina</b>	Resma de hojas	\$3,50	7	\$24,50
	Pliegos de cartulina	\$1,00	12	\$12,00
	Pliego de fomix	\$3,00	5	\$15,00
	Plumas	\$0,40	20	\$8
<b>Otros</b>	Capacitaciones de Calidad	\$120,00	40	\$4.800
<b>TOTAL</b>				<b>\$4.859.50</b>

### Cambio Cultural

**Paso 1:** Definir y clarificar a todos los colaboradores por qué se quiere establecer una cultura de servicio.

**Paso 2:** Socializar con los colaboradores porque la cultura de servicio representaría el éxito para la empresa.

**Paso 3:** Según los resultados que se obtuvieron en las herramientas se identificó una brecha y se identificaron oportunidades de mejoras que deben de ser abordadas.

**Paso 4:** las principales vías de comunicación serán el equipo de Comunicación Interna, Marketing y el apoyo de los Jefes y Gerentes de cada departamento realizando retroalimentaciones sobre el proceso de cambio.

**Paso 5:** Seguir la propuesta del plan de intervención detallado a continuación.

## Plan de Acción

Actividades	Principales responsables	Tiempo Estimado	Indicadores
<b><u>Valores</u></b>			
Reestructurar los valores con los actuales identificados y socializarlos con todo el personal a través de los diferentes canales de comunicación internos de la empresa.	Gerente de Capital Humano y Coordinador de Comunicación y Cultura.	1 mes.	Cantidad de reuniones realizadas Vs. Cantidad de reuniones planificadas.
Diseñar una campaña de comunicación interna y un programa de actividades relacionados a un valor por cada mes del año. Por ejemplo, el mes de Enero, Mes del Compromiso: en el que se realicen diferentes actividades que promuevan dicho valor en los colaboradores.	Coordinador de Comunicación y Cultura y Coordinador de Marketing.	8 meses.	Cantidad de actividades realizadas Vs. Cantidad de actividades planificadas.
<b><u>Creencias</u></b>			
Estructurar un procedimiento de reclutamiento interno en el que se incluya un feedback de cierre para los candidatos que no avanzaron en el proceso.	Gerente y Coordinador de Capital Humano.	1 mes.	Cumplimiento del tiempo de estructura del proceso.
Socializar el procedimiento a través de los diferentes medios o canales de comunicación internos.	Coordinador de Comunicación y Cultura.	2 semanas.	Comunicados realizados Vs. Comunicados planificados.

Continuar con el desarrollo del programa de <i>mentoring</i> para potencializar las competencias de los Asesores y que se sientan parte fundamental de la operación.	Subgerente de Contact Center y Facilitador Comercial.	3 meses.	Cantidad de asesorías realizadas Vs. Cantidad de asesorías planificadas.
Proponer una capacitación para los Agentes de Calidad para que puedan dar una retroalimentación positiva al área de Telemercadeo.	Facilitador Comercial.	2 meses.	Número de personas que asistieron a la capacitación Vs. Número de personas planificadas.
<b><u>Clima</u></b>			
Diseñar planes de trabajo que permita que Jefes y Gerentes se involucren más en el área operativa.	Jefes y Gerentes de cada área.	5 meses.	Cantidad de planes realizados Vs. Cantidad de planes elaborados.
Fomentar el servicio al cliente interno mediante la socialización del impacto del trabajo de cada área en relación a otra.	Jefes y Gerentes de cada área.	1 mes.	Reuniones realizadas por los jefes Vs. reuniones planificadas.
Crear un “Team Innovador” con colaboradores de diferentes áreas para fomentar el trabajo en equipo; encargados de investigar sobre buenas prácticas de servicio al cliente.	Gerentes de cada área.	Todo el año.	Cantidad de buenas prácticas aplicadas Vs. Cantidad de buenas prácticas planificadas.
<b><u>Normas</u></b>			

Diseñar un decálogo de la empresa que será socializado a través de una campaña de comunicación interna y publicado a través de los siguientes medios de comunicación: Intranet, carteleras y un letrero en cada oficina de GEA.	Gerente de Capital Humano, Coordinador de Comunicación y Cultura y Coordinador de Marketing.	1 mes.	Publicación de los decálogos en las oficinas.
Diseñar artes gráficas con información importante del Código de Conducta a manera de "memes". (Vestimenta, puntualidad, marcaciones, buenas prácticas de ventas, cumplimiento de metas, entre otros).	Coordinador de Comunicación y Cultura y Coordinador de Marketing.	Todo el año.	Cantidad de artes diseñadas Vs. Cantidad de artes planificadas.
<b><u>Símbolos</u></b>			
Diseñar una campaña en conjunto con Marketing y Comunicación Interna para fortalecer la imagen GEA en las diferentes unidades de negocios.	Coordinador de Comunicación y Cultura y Coordinador de Marketing.	3 meses.	Elaboración de la campaña.
Diseñar uniformes sin distinciones para el área operativa. (Proyecto actualmente gestionándose).	Gerente de Marketing.	1 mes.	Cantidad de colaboradores usando el uniforme Vs. Cantidad de colaboradores que tienen uniforme
<b><u>Filosofía</u></b>			
Realizar una charla informativa para mandos medios y operativos en la que puedan conocer los objetivos estratégicos.	Gerente General y Gerentes de cada área.	1 semana.	Cantidad de charlas realizadas Vs. Cantidad de charlas planificadas.

<p>Diseñar un proceso de feedback del estatus de cumplimiento de metas trimestral en el que se involucren las diferentes áreas y todos los niveles jerárquicos.</p>	<p>Gerente General y Gerentes de cada área.</p>	<p>1 mes.</p>	<p>Cantidad de retroalimentaciones realizadas Vs. Cantidad de retroalimentaciones planificadas.</p>
---	---	---------------	---

## 7. Referencias

- Alles, M. (2007). *Comportamiento organizacional: cómo lograr un cambio cultural a través de Gestión por Competencias*. Buenos Aires: Granica.
- Alles, M. (s.f.). *Martha Alles Internacional*. Obtenido de Los modelos de competencias y el cambio cultural: <http://www.marthaalles.com/la-mirada-de-martha-alles-nota.php?n=74&Los+modelos+de+competencias+y+el+cambio+cultural> +
- Alvesson, M., & Sveningsson, S. (2016). *Changing Organizational Culture: Cultural Change Work in Progress*. Oxford : Routledge.
- Armenio, P. (2009). Cultura organizacional: algunas reflexiones a la luz de los nuevos retos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 183-194. Obtenido de Revista Venezolana de Gerencia: <http://www.redalyc.org/html/290/29011523003/>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Argentina: Shalom.
- Botía, M., & Orozco, L. (2012). Competencias en servicio al cliente y efectividad en solución de problemas: Sus características en el sector turismo. *Estudios y perspectivas en turismo*, 646-662. Obtenido de Estudios y perspectivas en turismo: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17322012000300006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322012000300006&lng=es&tlng=es)
- Calderón , G., Cuartas, J., & Álvarez, C. (2009). Transformación organizacional y prácticas innovadoras de gestión humana. *Revista Innovar Journal Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 151-166.
- Calderón, Z. (2013). *La cultura organizacional en la estabilidad laboral (Estudio realizado en lubricantes Calzada S.A.* Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/43/Calderon-Zulma.pdf>
- Cameron, K., & Quinn, R. (2011). *Diagnosing and Changing Organizational Culture: Based on the Competing Values Framework*. California: Jossey-Bass.
- Cegarra, J. (2012). *Los métodos de investigación*. Madrid: Díaz de Santos.
- Currás, R. (2010). Identidad e imagen corporativas: revisión conceptual e interrelación. *Teoría y Praxis*, 9-34.
- Domínguez, I., Rodríguez, B., & Navarro , J. (2009). La cultura organizacional para los sistemas organizacionales de salud. *Revista Médica Electrónica*, 1-7.
- Farías, P. (2014). *Compromiso y satisfacción laboral como factores de*. Obtenido de

[http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/117629/TESIS%20MAGISTER%20PFRIAS\\_2014.pdf?sequence=1](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/117629/TESIS%20MAGISTER%20PFRIAS_2014.pdf?sequence=1)

- Figuroa, L. (2015). *Relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de una institución gubernamental*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Figuroa-Leyvi.pdf>
- Gómez, D., & Sarsosa, K. (2011). Características de la cultura organizacional y comunicación interna en una comercializadora de lácteos de Cali. *Pensamiento Psicológico*, 57-68.
- González, J., & Parra, C. (2008). Caracterización de la cultura organizacional Clima organizacional, motivación, liderazgo y satisfacción de las pequeñas empresas del Valle de Sugamuxi y su incidencia en el espíritu empresarial. *Pensamiento & Gestión*, 40-57. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762008000200003&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762008000200003&script=sci_arttext&tlng=en)
- Ivankovich, C., & Araya, Y. (2011). "Focus groups": Técnica de investigación cualitativa en investigación de mercados. *Ciencias Económicas*, 545-554. Obtenido de Portal de Revistas Académicas: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/viewFile/7057/6742>
- Jiménez, A., & Rodríguez, I. (2007). *Comunicación e imagen corporativa*. Barcelona: UOC.
- Jiménez, J. I. (2007). El compromiso laboral. *El País*. Obtenido de El País: [https://elpais.com/diario/2007/10/07/negocio/1191762867\\_850215.html](https://elpais.com/diario/2007/10/07/negocio/1191762867_850215.html)
- Linares, X., Segredo, A., & Perdomo, I. (2013). Capital humano, gestión académica y desarrollo organizacional. *Educación Médica Superior*, 288-295.
- López, M., Marulanda, C., & Isaza, G. (2011). Cultura organizacional y gestión del cambio y de conocimiento en organizaciones de Caldas. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1-23.
- Lucas, J. (2015). *Juan Carlos Lucas El arte de hacer historia*. Obtenido de La infraestructura de la transformación organizacional: <http://juancarloslucas.com.ar/infraestructura-de-la-transformacion-organizacional/>
- Mañas, M., Salvador, C., Boada, J., González, E., & Agulló, E. (2007). La satisfacción y el bienestar psicológico como antecedentes del compromiso organizacional. *Psicothema*, 395-400.
- Martínez, C. (2013). *El servicio al cliente más que una estrategia una cultura de vida*. Obtenido de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11393/1/Ensayo%20Di>

plomado%20Alta%20Gerencia%20Cultura%20de%20Servicio%20al%20  
Cliente.pdf

- Mehech, C., Codero , A., & Gómez , T. (2016). *Medición del compromiso laboral y su impacto en los resultados de la empresa.*
- Mena, A. (2014). *Comportamiento Organizacional.* Obtenido de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://doku.pdf.com/downloadFile/5a01a63cd64ab2b9bd5f632d?preview%3D1>
- Minsal, D., & Pérez, Y. (2007). Hacia una nueva cultura organizacional: la cultura del conocimiento. *ACIMED*, 1-12. Obtenido de Scielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352007000900008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000900008)
- Montealegre, J., & Calderón , G. (2007). *Relaciones entre actitud hacia el cambio y cultura organizacional: Estudio de caso en medianas y grandes empresas de confecciones de Ibagué.* Obtenido de INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales: <http://www.redalyc.org/html/818/81802904/>
- Montoya, C., & Boyero , M. (2013). El CRM como herramienta para el servicio al cliente en la organización. *Visión de futuro*, 130-151. Obtenido de [Visión de futuro:](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082013000100005&lng=es&tlng=es) [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-87082013000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082013000100005&lng=es&tlng=es)
- Nader, M., & Castro, A. (2009). Relación entre los estilos de liderazgo, valores y cultura organizacional: un estudio con líderes civiles y militares. *Anuario de Psicología*, 237-254. Obtenido de Redalyc Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/html/970/97017660007/>
- Negrete, C. (2012). Gestión del Cambio Organizacional . *Contribuciones a la economía*, 1-17.
- Olmos, M., & Socha, K. (2006). *Diseño y validación mediante jueces expertos del instrumento para evaluar cultura organizacional.* Obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1838/131358.pdf?sequence=1>
- Pallares, S., & Selva, C. (2016). La gestión del contrato psicológico en una empresa multinacional de alimentos española. *Psicoperspectivas*, 40-52.
- Pinto, M. (2012). *Desarrollo Organizacional.* México: Red Tercer Milenio.
- Restrepo, C., Restrepo, L., & Estrada, S. (2006). Enfoque estratégico del Servicio al Cliente. *Scientia Et Technica*, XII, 289-294. Obtenido de Universidad Tecnológica de Pereira: [https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwic4MfA\\_srXAhVHSSYKHT5xAFUQFghNMAk&url=http%3A%2F%2Frevistas.utp.edu.co%2Findex.php%2Frev](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwic4MfA_srXAhVHSSYKHT5xAFUQFghNMAk&url=http%3A%2F%2Frevistas.utp.edu.co%2Findex.php%2Frev)



istaciencia%2Farticle%2Fdownload%2F6317%2F3483&usg=AOvVaw0BsS-6YH\_y\_8OMiV

- Restrepo, L., Estrada, S., & López, M. (2009). Los seres humanos en la transformación organizacional. *Scientia et Technica*, 351-356.
- Ríos, M., Téllez, M., & Ferrer, J. (2010). El empowerment como predictor del compromiso organizacional en las Pymes. *Contaduría y administración*, 103-125.
- Robbins, S., & Judge, T. (2009). *Comportamiento Organizacional*. México : Pearson.
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional*. México : Pearson.
- Rodríguez, D., & Valldeoriola, J. (2012). *Metodología de la investigación*. Obtenido de [http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat\\_cast-nodef/PID\\_00148556-1.pdf](http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_cast-nodef/PID_00148556-1.pdf)
- Rodríguez, R. (2009). La cultura organizacional. Un potencial activo estratégico desde la perspectiva de la administración. *Invenio*, 67-92. Obtenido de Invenio: <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=87722106>
- Ruiz, Y., & Naranjo, J. (2012). La investigación sobre cultura organizacional en Colombia: una mirada desde la difusión en revistas científicas. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 285-307. Obtenido de Redalyc Red de Revistas científicas de América Latina y El Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/html/679/67925837006/>
- Salazar, J., Guerrero, J., Machado, Y., & Cañedo, R. (Octubre de 2009). *Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral*. Obtenido de Scielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352009001000004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000004)
- Sandoval, J. (2014). Los procesos de cambio organizacional y la generación de valor. *Estudios gerenciales*, 162-171.
- Topa, G., & Morales, F. (2007). Identificación organizacional y ruptura de contrato psicológico: sus influencias sobre la satisfacción de los empleados. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 365-379.
- Torres, S. (2009). *Desarrollo organizacional*. Obtenido de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/46690396/Comportamiento\\_Organizacional.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1517685946&Signature=gdRRg91ATEBYZ793N4GCikDpuYk%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DUniversidad\\_Naci](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/46690396/Comportamiento_Organizacional.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1517685946&Signature=gdRRg91ATEBYZ793N4GCikDpuYk%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DUniversidad_Naci)

- Vásquez, A. (2013). Interdependencia entre el liderazgo transformacional, cultura organizacional y cambio educativo: una reflexión. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 73-91. Obtenido de REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio de Educación: <http://www.redalyc.org/html/551/55125665006/>
- Wilhelm, G., Ramírez, F., & Sánchez, M. (2009). Las relaciones públicas: herramienta fundamental en la creación y mantenimiento de la identidad e imagen corporativa. *Razón y palabra*, 1-19.
- Zenoff, D. (2014). *The Soul of the Organization. How to Ignite Employee Engagement and Productivity at Every Level*. California: Apress.

## 8. Anexos

### Anexo 1. Carta de Autorización



Guayaquil, 21 de Noviembre 2017

Señores:

FACULTAD DE FILOSOFÍA, CIENCIAS Y LETRAS  
UNIVERSIDAD CATOLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Yo, Jessennia Fernandez Noboa, con cédula de identidad #0916670649, Gerente de Capital Humano, autorizo la publicación en el repositorio de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil con fines académicos del trabajo de titulación "Diagnóstico de la cultura organizacional y su relación con el compromiso de los colaboradores en la empresa GEA Ecuador" realizado por la Srta. Carolina Alexandra Hinojosa Egas para la obtención del título Licenciada en Psicología Organizacional Cualquier otro fin que se le dé a este documento deberá ser aprobado por los directivos de la empresa.

Atentamente,

DEPARTAMENTO  
DE CAPITAL HUMANO

21 NOV 2017

Firma AUTORIZADA

Jessennia Fernandez Noboa  
Gerente de Capital Humano  
GEA Ecuador  
042598201 Ext. 350 - 359



Guayaquil:

Av. 9 de Octubre N° 100 y Malecón  
Edificio La Previsora. Piso 26 oficina 2602  
+593(4) 2598-201 +593(4) 2304-552



Quito:

Rep. del Salvador 10 82 y Naciones Unidas Edificio  
Mansión Blanca torre Londres piso 5 oficina 5L2  
+593(2) 2268-144 +593(2) 2268-145



Cuenca:

Av. Paucarbamba y Alfonso Moreno  
Edificio Work Center piso 4 oficina 403  
+593(7) 2813-534



[www.geainternacional.com](http://www.geainternacional.com)



Guayaquil, 21 de Noviembre 2017

Señores:  
GEA Ecuador  
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Yo, Carolina Alexandra Hinojosa Egas, con cédula de identidad #0931565840, estudiante de la carrera de Psicología Organizacional solicito se me autorice usar la información obtenida en la investigación con fines académicos correspondiente a mi trabajo de titulación "Diagnóstico de la cultura organizacional y su relación con el compromiso de los colaboradores en la empresa GEA Ecuador" realizada en esta prestigiosa empresa, previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología Organizacional.

Atentamente,

Firma

Carolina Alexandra Hinojosa Egas  
Estudiante de la Carrera de Psicología Organizacional

## Anexo 2. Formato de los focus groups

### **Formato del focus group sobre la Cultura Organizacional en la empresa GEA Ecuador**

El focus group se llevará acabo con un grupo de personas de diferentes departamentos que tengan personal a su cargo.

**Objetivo:** los focus groups tienen como objetivo conocer la percepción de los colaboradores con mandos medios y altos acerca de la cultura organizacional y los elementos que la componen en la empresa GEA Ecuador.

#### **Información general de los participantes:**

Nombre:

Cargo:

Unidad de Negocio:

Área:

Localidad

Supervisa a:

#### **Preguntas:**

##### **VALORES**

¿Cuáles son los valores que consideras que se fomentan en la organización?

##### **CREENCIAS**

¿Cuál podría ser un paradigma o pensamiento que se mantiene en la organización?

##### **CLIMA**

En general, ¿Cómo podrías describir el clima organizacional de la empresa?

##### **NORMAS**

¿De qué manera socializas el Código de Conducta con tu equipo?

##### **SÍMBOLOS**

¿Como líder cómo aportas a que tu equipo se sienta comprometido e identificados con el logo y los colores que representan a la empresa?

### **FILOSOFÍA**

¿Conoces como el trabajo de tu equipo y el tuyo aportan a la misión, visión y política de calidad de la empresa?

### Anexo 3. Formato de las entrevistas

## **Formato de entrevista sobre la Cultura Organizacional en la empresa GEA Ecuador**

La entrevista es estructura y está dividida en variables que componen la cultura organizacional.

**Objetivo:** la presente entrevista tiene como objetivo conocer la percepción de los colaboradores con mandos altos acerca de la cultura organizacional y los elementos que la componen en la empresa GEA Ecuador.

### **Información general:**

Nombre:

Edad:

Cargo:

Unidad de Negocio:

Área:

Localidad:

Supervisa a:

### **Preguntas:**

#### **VALORES**

¿Cuál de los siguientes valores consideras que se fomentan en la empresa y por qué?

- Compromiso
- Compañerismo
- Calidad
- Innovación
- Responsabilidad
- Participación

¿Consideras que el servicio al cliente es uno de nuestros principales valores?

¿Cómo lo practicamos?

¿Qué haces para que tu equipo de trabajo se sienta comprometido?

## **CREENCIAS**

¿Cuál podría ser un paradigma o pensamiento que se mantiene en la organización?

- Se busca darle la mejor experiencia al cliente
- La empresa se mantiene bien por los cargos medios
- En el área de outbound todos son un número
- El área de Calidad no es un área de apoyo
- Bienvenido a GEA

¿Qué opinas sobre los reclutamientos internos? ¿Realmente se da la oportunidad de crecimiento?

## **CLIMA**

En general, ¿Cómo podrías describir el clima organizacional de la empresa?

¿Existe un ambiente de cooperación entre departamentos? Dame un ejemplo.

¿Cómo se puede evidenciar el compromiso de los colaboradores?

## **NORMAS**

¿Cómo socializas el código de conducta con tu equipo de trabajo?

¿Consideras que hay cierto tipo de flexibilidad hacia el administrativo y cargos altos?

## **SÍMBOLOS**

¿Qué opinas sobre que los elementos de identificación corporativa como los carnets no tengan el logo de la compañía?

¿Cuál podría ser un color que los identifica como GEA Ecuador?


## **FILOSOFÍA**

¿Le enseñas a tu equipo cómo su trabajo aporta a la empresa?



¿En la gestión que realizan tu equipo y tú cómo se preocupan por el servicio al cliente?

## Anexo 4. Formato de la encuesta

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b> Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b> C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b> Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )								
<b>¿Cuál es tu sexo?</b> F ( ) M ( )								
<b>¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?</b> 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante								
<b>Rango de Edad</b> 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					
			Calidad					
			Participación					
			Innovación					
			Responsabilidad					
		Compromiso						
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?						
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?						
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?						
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?						
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un buen clima organizacional?						
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?						
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?						
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?						
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?						
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?						
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?						
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?						
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?						
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?						
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?						
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?						

Anexo 5.

## **Informe del focus group sobre la Cultura Organizacional en la empresa GEA Ecuador – C.C. La Piazza de los Ceibos**

**Objetivo:** los focus groups tienen como objetivo conocer la percepción de los colaboradores con mandos medios y altos acerca de la cultura organizacional y los elementos que la componen en la empresa GEA Ecuador.

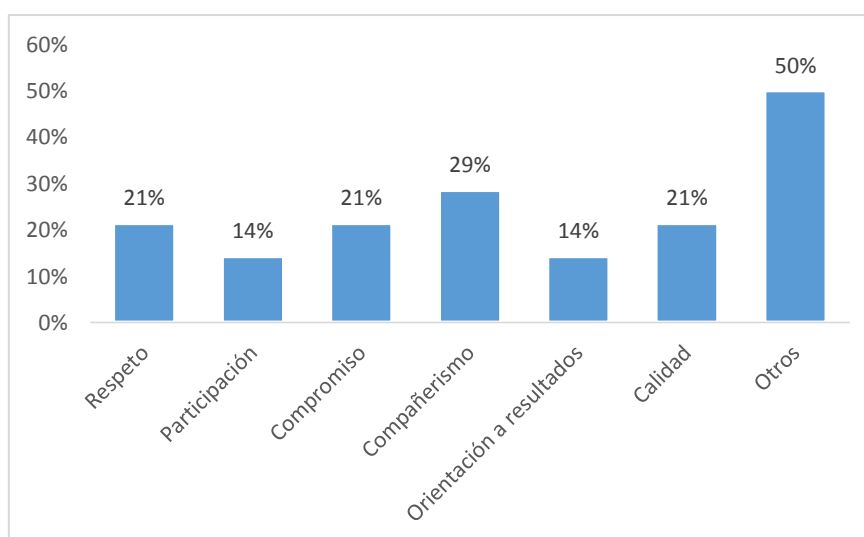
Los focus groups realizados el miércoles 22 de Noviembre y el 1 de Diciembre del 2017, contaron con la participación de 14 colaboradores de diferentes áreas de la empresa GEA Ecuador en las oficinas de Piazza.

El presente informe muestra el análisis de los resultados de las variables escogidas para medir la cultura organizacional.

### **VALORES**

**¿Cuáles son los valores que consideras que se fomentan en la organización?**

Gráfico 45. Valores



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

Se les pidió a los colaboradores que dieran su opinión acerca de cuáles son los valores que se fomentan dentro de la organización y en qué momentos los evidenciaban.

Según el Gráfico.45 el valor mayormente mencionado fue **el compañerismo**, las personas reconocen que dentro de la empresa los colaboradores siempre están con la predisposición de ayudar. Los asesores siempre se brindan apoyo entre ellos y animan a equipo.

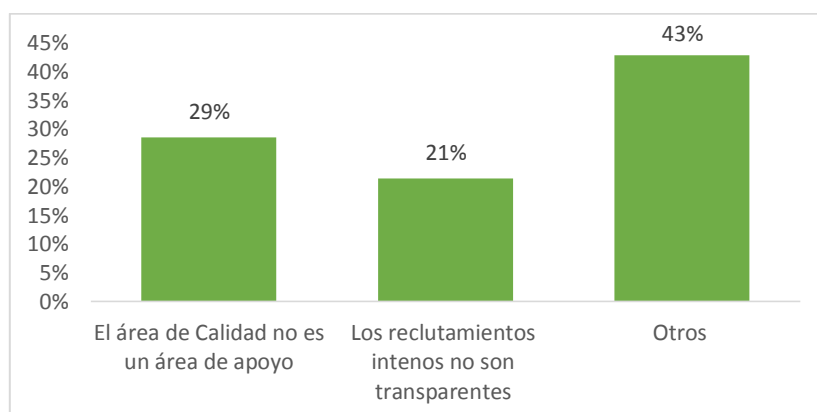
Seguido de este valor, también se mencionó al **respeto** por la forma en la que se trata a todos de la mejor manera posible, ya sean cargos administrativos u operativos. **La participación** es un valor que se considera dentro de la empresa, porque la misma busca involucrar a los colaboradores en la toma de decisiones, por ejemplo, en la organización de eventos de fechas especiales; también es evidente el entusiasmo de muchos colaboradores de ser partícipes de dichos eventos. Esto va relacionado al **compromiso** que tienen los colaboradores hacia la empresa y su dedicación al trabajo que realizan. Por otro lado, se mencionó **la calidad**, actualmente la empresa no solo está **enfocada a resultados** sino también a dar calidad de servicio y calidad de ventas.

Además, se mencionaron otros valores como la ética, la puntualidad, la reciprocidad, la pasión, el trabajo en equipo y la lealtad.

## CREENCIAS

**¿Cuál podría ser un paradigma o pensamiento que se mantiene en la organización?**

Gráfico. 46 Creencias



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

Se les pidió a los colaboradores que pensarán en aquellos pensamientos recurrentes que se presentaban en la empresa o en sus áreas de trabajo.

Según el gráfico. 46 la creencia que tuvo mayor peso fue **“Las áreas de apoyo no son áreas de apoyo”**, esto quiere decir que el área de calidad-auditoría es vista como el malo de la película, dan de baja a las ventas y califican baja calidad. Desde la perspectiva de ellos, son los que hacen **“el trabajo sucio”**, sin embargo su principal objetivo es buscar las áreas de oportunidades para que los asesores realicen mejor su gestión.

Otra creencia fue que **“los procesos de reclutamiento internos son pura formalidad”**, esto quiere decir que ya se tiene escogida a una persona para ocupar la posición vacante, pero para que parezca justa la elección, se lleva a cabo un proceso completo. Desde la perspectiva de los Supervisores que manejan el área más grande de la compañía, consideran que los Asesores ya no tienen interés en aplicar por este motivo.

También existen otras creencias como que **“el cliente siempre la razón”**, **“la comunicación de Gerencia hacia operativo es deficiente”**, **“los asesores son solo vistos como un número y no se los considera como debería”**, **“las bases de clientes no funcionan”**, **“todo es por correo”**,

## **CLIMA**

**En general, ¿Cómo podrías describir el clima organizacional de la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que opinarán acerca de cómo se sentían en cuanto al clima laboral, considerando condiciones como la infraestructura, la comunicación con jefes y pares, las posibilidades de crecimiento y desarrollo, entre otros.

En general, los colaboradores consideran que el clima es de **muy bueno a bueno**. Que como empresa se fomenta mantener un buen clima laboral. Aunque como en cualquier aspecto hay ciertas áreas de oportunidad que deberían ser tomadas en cuenta. La empresa GEA Ecuador es considerada pluricultural y diversa, en el sentido de que no existe ningún tipo de

discriminación hacia nadie; también, porque **cada departamento tiene su ambiente en particular**, por ejemplo, en el área de Telemarketing se la considera agresiva y con un ambiente tenso y es así, por el mismo tipo de trabajo que se realiza; el negocio lo existe así, que haya constantes cambios. En otras áreas el ambiente puede ser más calmado porque las gestiones son diferentes.

Retomando el tema de que en cada área hay climas diferentes pero buenos, los colaboradores indican que **se siente un divorcio entre áreas**, por ejemplo, Ventas vs. Auditoría o Retención vs. Auditoría, entre otros. A pesar de que estas áreas se encuentran en el mismo edificio, hay una distancia notable entre ellos, la comunicación con otros departamentos es metódica y muy formal. Por lo tanto, se considera que debería fomentarse mucho más aquellos espacios de integración para lograr el trabajo en equipo.

Por otro lado, también surgieron comentarios positivos como que hay muchas personas que demuestran su positivismo a pesar de los problemas, que por las edades de los Asesores es muy fácil integrarse al equipo y hacer amistades y en general, los recursos e infraestructuras son buenos y los adecuados.

## **NORMAS**

### **¿De qué manera socializas el Código de Conducta con tu equipo?**

Se les pidió a los colaboradores que indicaran cómo es el manejo del código de conducta con su equipo de trabajo o en sus departamentos. Que indicaran si se sentían conformes con estas normas y en qué se podía mejorar.

Los colaboradores opinan que **las normas deberían ser para todos**, expresan cierto grado de inconformidad porque hay cierta flexibilidad para cargos administrativos, altos o medios y no con cargos operativos. Principalmente, esto se presenta en el código de vestimenta, opinan que no debería exigirse porque hay que reconocer que la mayoría de Asesores ganan sueldos de medios a bajos y que probablemente no disponen de los recursos suficientes para vestirse como la empresa requiere.

Por otro lado un tema que surgió es que el Departamento Médico no siempre actúa como un área de apoyo, muchas veces los Asesores se encuentran mal de salud (sin voz) y no se emite el descanso respectivo o por otro tipo de problema de salud, se le pide a los Asesores que visiten especialistas y se regresa al tema de que no cuentan con los recursos necesarios para lo que se solicita. Entonces las personas no descansan bien y no pueden retomar sus actividades de manera tranquila. Otro tema, fue la entrega de certificados de un pariente que ha fallecido, la empresa no debería pretender que una persona emocionalmente esté estable al día siguiente para realizar el papeleo necesario. No se les da las facilidades a los colaboradores.

Una sugerencia que hicieron es que no debe de esperarse a que algo malo suceda para hacer un recordatorio de tal normativa. Debería implementarse un calendario anual donde por mes se desarrolle alguna normativa en específico y de esa forma que el conocimiento de las mismas sean sustentables a lo largo del tiempo.

## **SÍMBOLOS**

**¿Como líder cómo aportas a que tu equipo se sienta comprometido e identificado con el logo y los colores que representan a la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que comentarían sobre los símbolos que tiene la empresa como logos, colores, uniformes, carnets, entre otros.

Los colaboradores consideran que la empresa se preocupa por realizar una buena publicidad interna con la creación de diversas campañas o en la organización de eventos para tomar en cuenta las opiniones de los colaboradores.

Sin embargo, se cree que fallamos en los detalles. El logo de la empresa no está presente en los carnets y esto provoca una despersonalización hacia la empresa. Tampoco tenemos un color base que nos identifique a todos como una misma empresa, esto también sucede con los uniformes, han tenido diversos colores, nada de relación el uno con el otro, y esto no permite que las personas de afuera de la empresa nos identifiquen como un colaborador de GEA Ecuador. También se considera que no debería haber distinción de

uniformes o colores por cargos, que esto crea cierta desmotivación entre los colaboradores porque se sienten diferentes a otros. Incluso, indicaron que una solución podría ser, realizar encuestas para que los asesores escojan su diseño y color de uniformes.

## **FILOSOFÍA**

### **¿Conoces cómo el trabajo de tu equipo y el tuyo aportan a la misión, visión y política de calidad de la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que opinarán sobre cómo ellos aportan a la filosofía empresarial.

En general, opinaron que cargos altos, medios y operativo ven el tema de la filosofía con lentes distintos. Los Gerentes, Jefes, Supervisores están más alineados a lo que la empresa quiere lograr, pero el área operativa no hace tiene un conocimiento más específico sobre esto. Opinan que cada cabeza de los departamentos debería preocuparse por dar a conocer cómo el trabajo de cada uno impacta a la empresa.

Se considera que la empresa actualmente busca la forma de decirle al cliente que la empresa está para mantenerlo. Se está muy enfocado a resultados pero dándole un giro hacia la calidad y las ventas sustentables.

El área de capacitación opina que sí aporta a la filosofía a través del desarrollo de habilidades y conocimientos de los nuevos colaboradores de la compañía. Ofrecen el pensum más completo del mercado. Se busca que los asesores puedan dar calidad de servicio al cliente y calidad de ventas.

Calidad busca las áreas de oportunidades de los asesores para mejorar sus gestiones y su servicio al cliente.

Servicio al cliente indica que siempre demuestran la mejor actitud al cliente para resolver su requerimiento y que estén satisfechos con la atención, llevándose una buena imagen de la empresa.



El área de Telemercadeo siempre enfocada al resultado y cumplimiento de indicadores, conservando los parámetros de calidad y así lograr ventas sustentables.

Anexo. 6

## **Informe del focus group sobre la Cultura Organizacional en la empresa GEA Ecuador – Oficinas Urdesa**

**Objetivo:** los focus groups tienen como objetivo conocer la percepción de los colaboradores con mandos medios y altos acerca de la cultura organizacional y los elementos que la componen en la empresa GEA Ecuador.

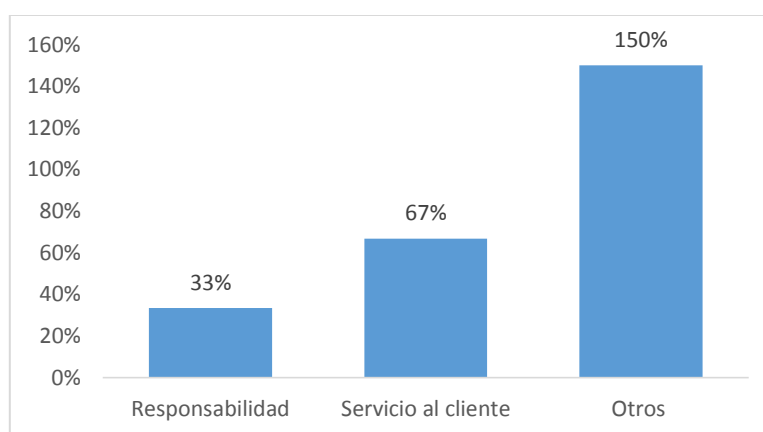
El focus group realizado el viernes 24 de Noviembre del 2017, contó con la participación de 6 colaboradores de diferentes áreas de la empresa GEA Ecuador en las oficinas de Urdesa.

El presente informe muestra el análisis de los resultados de las variables escogidas para medir la cultura organizacional.

### **VALORES**

**¿Cuáles son los valores que consideras que se fomentan en la organización?**

Gráfico 47. Valores



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

Se les pidió a los colaboradores que dieran su opinión acerca de cuáles son los valores que se fomentan dentro de la organización y en qué momentos los evidenciaban.

En el gráfico. 47 se demuestra que el valor que más tuvo representación entre los colaboradores fue **el servicio al cliente**, considerando el sentido de urgencia que se presente en cada asistencia, se busca solucionar los requerimientos del cliente en el tiempo indicado y dándole una buena experiencia.

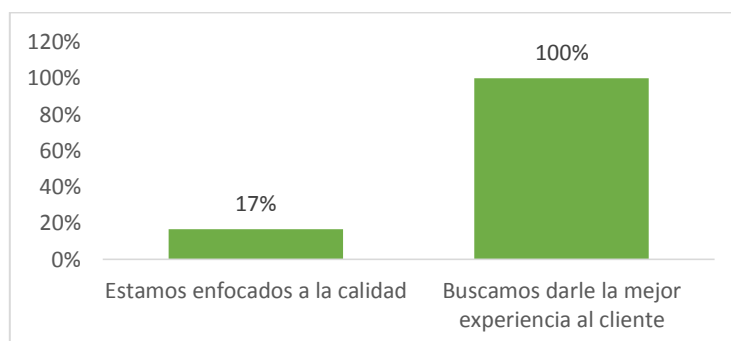
Otro valor, fue **la responsabilidad**, pues se entiende que se manejan situaciones de emergencias y está en las manos de todos hacer los procedimientos que a cada uno le corresponde para dar la solución oportuna.

También se mencionaron otros valores como la puntualidad, la orientación a personas, el compromiso, la participación, la calidad, la innovación, el respeto y el compañerismo.

## CREENCIAS

**¿Cuál podría ser un paradigma o pensamiento que se mantiene en la organización?**

Gráfico.48 Creencias



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

Se les pidió a los colaboradores que pensarán en aquellos pensamientos recurrentes que se presentaban en la empresa o en sus áreas de trabajo.

De acuerdo al gráfico. 48 todos los colaboradores estuvieron de acuerdo que el paradigma de la empresa es **“darle la mejor experiencia al cliente”**, los clientes confían en que la empresa pueda resolver su situación de emergencia con calidad de servicio, puntualidad de tiempos y cordialidad por parte de quién los atiende.

Otro paradigma fue **“la empresa está enfocada a la calidad”**.

## **CLIMA**

**En general, ¿Cómo podrías describir el clima organizacional de la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que opinarán acerca de cómo se sentían en cuanto al clima laboral, considerando condiciones como la infraestructura, la comunicación con jefes y pares, las posibilidades de crecimiento y desarrollo, entre otros.

En general, los colaboradores opinan que el clima es **muy bueno**. A pesar de que el clima en ocasiones pueda tornarse tenso por el tipo de gestión que se realiza, existe buena relación con todos. Además, en cuanto a infraestructura se busca que el colaborador esté cómodo en todo aspecto y constantemente se realizan actividades que permiten la integración.

## **NORMAS**

**¿De qué manera socializas el Código de Conducta con tu equipo?**

Se les pidió a los colaboradores que indicaran cómo es el manejo del código de conducta con su equipo de trabajo o en sus departamentos. Que indicaran si se sentían conformes con estas normas y en qué se podía mejorar.

Los colaboradores consideran que debería realizarse una reunión específica para socializar el código de conducta y no dejarlo solo como una charla en inducción. También conocer desde el punto de vista de los colaboradores quiénes y en donde sí se cumplen las normas.

Tomando en cuenta este punto, los colaboradores dicen que en ciertos edificios se cumplen las normas y en otros no es tan estricto. Un punto positivo es que existen diversas fuentes para obtener acceso a los códigos.

## **SÍMBOLOS**

**¿Como líder cómo aportas a que tu equipo se sienta comprometido e identificado con el logo y los colores que representan a la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que comentarían sobre los símbolos que tiene la empresa como logos, colores, uniformes, carnets, entre otros.

Los colaboradores consideran que actualmente GEA es reconocida en el mercado como la empresa líder de asistencias. Sin embargo, hay ciertas áreas a las que se debe prestar la atención, sobre todo en aquellos objetos que generan identidad como los logos en los carnets o los colores de los uniformes, algo que represente a todos tanto para cliente externo como interno. No debe de perderse la identidad de GEA por tener diferentes unidades de negocio.

## **FILOSOFÍA**

**¿Conoces cómo el trabajo de tu equipo y el tuyo aportan a la misión, visión y política de calidad de la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que opinarán sobre cómo ellos aportan a la filosofía empresarial.

Los colaboradores que manejan proveedores indican que siempre se les recalca la política de calidad de la empresa para tener los mejores proveedores que cumplen todos los requisitos.

Los colaboradores en general consideran que la empresa está enfocada en la mejora continua y los resultados de cada trabajo se evidencia en la satisfacción con el cliente.

Anexo 7.

## **Informe del focus group sobre la Cultura Organizacional en la empresa GEA Ecuador – Edificio La Previsora**

**Objetivo:** los focus groups tienen como objetivo conocer la percepción de los colaboradores con mandos medios y altos acerca de la cultura organizacional y los elementos que la componen en la empresa GEA Ecuador.

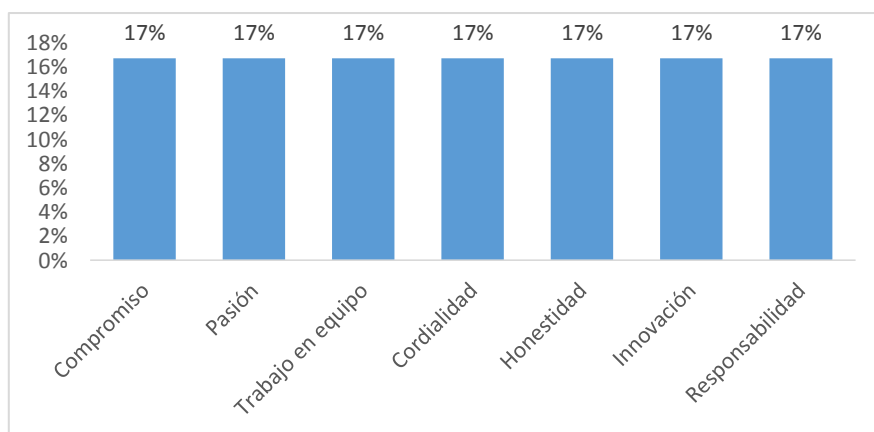
El focus groups realizado el viernes 1 de Diciembre del 2017, contó con la participación de 6 colaboradores de diferentes áreas de la empresa GEA Ecuador en las oficinas de La Previsora.

El presente informe muestra el análisis de los resultados de las variables escogidas para medir la cultura organizacional.

### **VALORES**

**¿Cuáles son los valores que consideras que se fomentan en la organización?**

Gráfico. 49 Valores



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

Se les pidió a los colaboradores que dieran su opinión acerca de cuáles son los valores que se fomentan dentro de la organización y en qué momentos los evidenciaban.

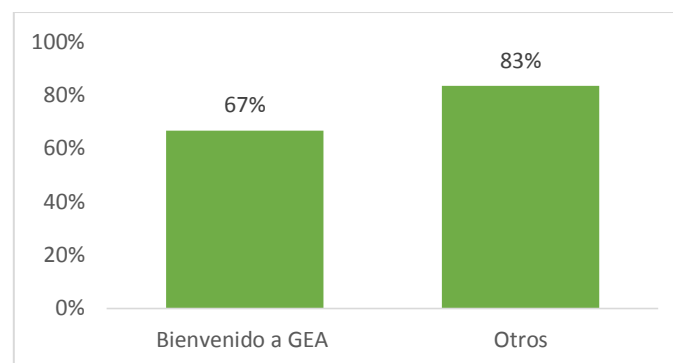
Los colaboradores que participaron en este focus group, mencionaron diferentes valores, que no tuvieron repetición.

Según el gráfico. 49 los valores mencionados fueron: el **compromiso** que tienen los colaboradores de atender a los clientes y realizan de la mejor manera su trabajo. La **pasión** que hay por el trabajo. La **cordialidad** entre colaboradores sin distinción. La **honestidad**, los clientes siempre son informados con la información real, ya sea en gestión de ventas o servicio al cliente. El constante **trabajo en equipo** y el apoyo que se brindan las distintas áreas cuando es necesario trabajar en conjunto. La **innovación** la empresa está en constantes cambios y siempre busca mejores maneras para optimizar recursos y tiempo sin perder la calidad de los servicios y la **responsabilidad** desde el área de coordinación atender con soluciones oportunas las emergencias de los clientes e internamente la responsabilidad que cada uno de los colaboradores tiene en cumplir sus funciones.

## CREENCIAS

**¿Cuál podría ser un paradigma o pensamiento que se mantiene en la organización?**

Gráfico. 50 Creencias



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

Se les pidió a los colaboradores que pensarán en aquellos pensamientos recurrentes que se presentaban en la empresa o en sus áreas de trabajo.

El análisis del gráfico. 50 indica que en este focus group el área de sistemas manifestaron cuáles eran las creencias en su departamento “**sistemas trabaja hasta tarde**” y “**las mujeres no llegan al área de desarrollo**” (actualmente, ya existen dos colaboradores que ocupan esta posición); otra creencias es que

sistemas indica que **“el área de marketing solicita muchas cosas al mismo tiempo”**.

Por otro lado, de manera general las creencias que hay en toda la organización son que **“el cliente siempre tiene la razón”**, hay que siempre estar dispuesto a ayudarlo y solucionarle sus requerimientos de la manera que ellos quieran. **“Darle la mejor experiencia en el cliente”**, bastante relacionada a la anterior, se busca dejar satisfechos a los clientes con las soluciones brindadas, sin causarles inconvenientes o dificultades en el proceso. Otra creencia que hay en la organización, se da por el tipo de negocio del mismo y por la urgencia con la que se manejan ciertos casos **“las cosas son para ayer”**. Y por último, tenemos a **“bienvenido a GEA”**, los colaboradores expresaron que es una frase muy conocida de los colaboradores antiguos hacia los nuevos, cuando tienen que quedarse hasta tarde o surgen situaciones que requieren de una respuesta inmediata, en este sentido la frase expresa el compromiso que se tiene con la empresa y que por esto, siempre se está dispuesto a hacer lo que sea necesario.

## **CLIMA**

**En general, ¿Cómo podrías describir el clima organizacional de la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que opinarán acerca de cómo se sentían en cuanto al clima laboral, considerando condiciones como la infraestructura, la comunicación con jefes y pares, las posibilidades de crecimiento y desarrollo, entre otros.

De manera general, los colaboradores indican que el clima es **bueno**. Cuentan con infraestructuras adecuadas, oficinas bonitas y recursos suficientes. El área administrativa se muestra como un grupo unido, suelen presentarse ocasiones en que las cargas de trabajo aumentan (por ejemplo, cierres del mes) en que normalmente, el ambiente se vuelve tenso, pero no es observado como algo malo, porque es por la gestión que hay que realizar en ese momento.

Por otro lado, se siente una distancias con las oficinas de los otros edificios ya que solo existen dos eventos al año que permite una integración general (olimpiadas y fiesta de navidad), los colaboradores consideran que debería realizarse otro tipo de actividades que fomenten la comunicación entre oficinas.

Un comentario relevante, es que el área de sistemas indica que su Gerente se preocupa por mantener unido al equipo.

## **NORMAS**

### **¿De qué manera socializas el Código de Conducta con tu equipo?**

Se les pidió a los colaboradores que indicaran cómo es el manejo del código de conducta con su equipo de trabajo o en sus departamentos. Que indicaran si se sentían conformes con estas normas y en qué se podía mejorar.

El pensamiento recurrente fue que **existe una diferencia en la aplicación de normas para personal administrativo y al operativo**. Se considera que los códigos que haya en la organización deberían de ser para todos.

Los colaboradores representantes de área de control indican que en su departamento el tema de las normas es justo para todos, ya sea Gerentes, Jefes o cargos inferiores.

## **SÍMBOLOS**

### **¿Como líder cómo aportas a que tu equipo se sienta comprometido e identificado con el logo y los colores que representan a la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que comentarán sobre los símbolos que tiene la empresa como logos, colores, uniformes, carnets, entre otros.

Los colaboradores consideran que actualmente la empresa se está posicionando como marca, ya no es la marca detrás de la marca. El departamento de marketing indica que está trabajando para unificar el tema de los colores. Por otro lado, se considera que hace falta publicidad interna de la marca GEA como tal para fomentar el compromiso de los colaboradores hacia



la misma. También, se reconoce que personas externas a la organización no nos reconocen como colaborador de la empresa GEA, problema que se origina por el tema de los uniformes (Diferentes colores y diseños).

## **FILOSOFÍA**

**¿Conoces cómo el trabajo de tu equipo y el tuyo aportan a la misión, visión y política de calidad de la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que opinarán sobre cómo ellos aportan a la filosofía empresarial.

La parte comercial prospectando nuevos clientes y oportunidades de negocio para la empresa, el área de marketing que tiene que consolidar la marca como tal y hacerla reconocida para los clientes institucionales y consumidores finales, sistemas que ayuda a la innovación, los requerimientos que son para clientes internos y externos, atender sus necesidades. El área administrativa, somos la parte de control y también el pago a proveedores, responsables de cuidar y darle el seguimiento para que respeten los presupuestos.

Anexo 8.

## **Informe del focus group sobre la Cultura Organizacional en la empresa GEA Ecuador – Edificio La Moneda**

**Objetivo:** los focus groups tienen como objetivo conocer la percepción de los colaboradores con mandos medios y altos acerca de la cultura organizacional y los elementos que la componen en la empresa GEA Ecuador.

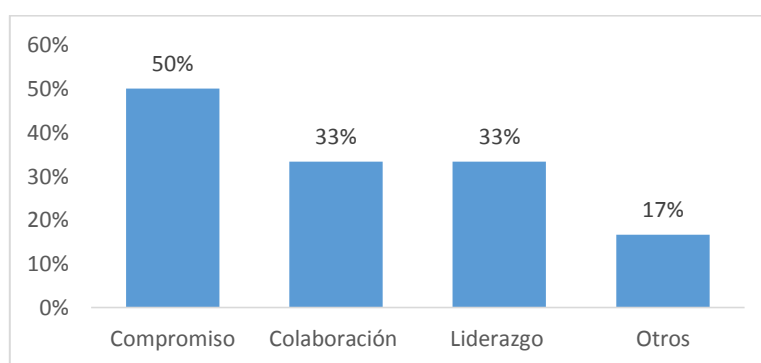
El focus group realizado el viernes 8 de Diciembre del 2017, contó con la participación de 6 colaboradores de diferentes áreas de la empresa GEA Ecuador en las oficinas de La Moneda.

El presente informe muestra el análisis de los resultados de las variables escogidas para medir la cultura organizacional.

### **VALORES**

**¿Cuáles son los valores que consideras que se fomentan en la organización?**

Gráfico. 51 Valores



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

Se les pidió a los colaboradores que dieran su opinión acerca de cuáles son los valores que se fomentan dentro de la organización y en qué momentos los evidenciaban.

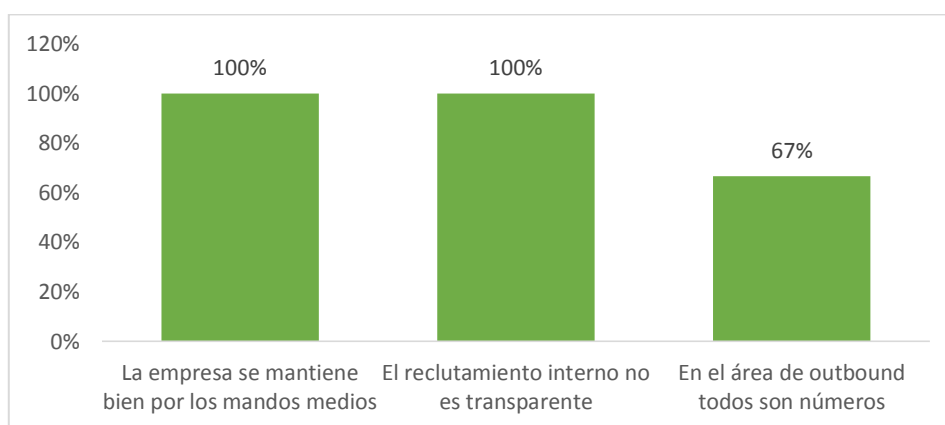
De acuerdo al gráfico. 51 los valores que tuvieron más representación fue el **compromiso**, los colaboradores comentan que todos se ponen la camiseta y la resudan. La **colaboración** porque la empresa siempre busca ayudar a la comunidad y los colaboradores están predispuestos a brindar su ayuda. El

**liderazgo**, la empresa capacita a sus colaboradores para forman líderes mediante capacitaciones que aportan al desarrollo profesional. El **compañerismo**, en cada departamento las personas se llevan bien y se brindan ayuda.

## CREENCIAS

**¿Cuál podría ser un paradigma o pensamiento que se mantiene en la organización?**

Gráfico. 52 Creencias



Fuente: Elaboración propia. Hinojosa, 2017

Se les pidió a los colaboradores que pensarán en aquellos pensamientos recurrentes que se presentaban en la empresa o en sus áreas de trabajo.

Los resultados del gráfico. 52 indican que las creencias identificadas en este focus group fueron que **“La organización se mantiene bien gracias a los mandos medios”**, un comentario compartido por las diversas áreas, se considera que los mandan medios son los que reciben la orden y se ponen en ejecución con su gente para realizar lo solicitado. Por otro, lado en el área de outbound consideran que **“todos son un número”**, ellos piensan que no son tomados como en cuenta como colaboradores que importan dentro de la organización, las empresa los tiene simplemente para obtener un número y generar resultados.

Finalmente, el pensamiento que fue compartido por todos es que **“los reclutamientos internos no son transparentes”** ya que la mayoría de colaboradores prefiere no aplicar porque se piensa que ya hay una persona escogida pero se realiza el proceso para darle formalidad.

## **CLIMA**

**En general, ¿Cómo podrías describir el clima organizacional de la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que comentarían sobre los símbolos que tiene la empresa como logos, colores, uniformes, carnets, entre otros.

El clima se lo considera **bueno**. Se reconoce que la gran fortaleza de la empresa es el recurso humano. Por el tipo de giro de negocio de la empresa, en ciertos momentos el clima se vuelve tenso por gestiones de la operación. Sin embargo, siempre se fomenta el compañerismo y la colaboración para mantener un buen clima. Las personas consideran que dentro de cada área, el clima es bueno y las personas se llevan muy bien, el problema ocurre cuando hay interacción con otras áreas. Por lo tanto, debería mejorarse el trato de los líderes hacia los agentes u operadores.

Además, también se piensa que los Gerentes por quedar bien con los clientes, prometen entregar informes, proyectos, reportes, entre otros, en tiempos muy limitados y esto genera dos cosas: que el resultado no sea de tan buena calidad y que el área colapse por tratar de cubrir la gestión solicitada.

## **NORMAS**

**¿De qué manera socializas el Código de Conducta con tu equipo?**

Se les pidió a los colaboradores que indicaran cómo es el manejo del código de conducta con su equipo de trabajo o en sus departamentos. Que indicaran si se sentían conformes con estas normas y en qué se podía mejorar.

El código de conducta y el reglamento interno de trabajo son socializados en la inducción, los jefes directos realizan un feedback cuando se ha cometido la sanción. Es común que los colaboradores no sepan que había algún reglamento relacionado a la falta que cometieron. Como recomendación, los colaboradores dijeron que debería enviarse puntos importantes de los códigos a manera de tips que sean sencillos de recordar y que sean visuales. Por el mismo hecho de la generación con la que se trabaja, es conveniente que los comunicados de este tipo sean muy visuales e incluso jocosos, como por ejemplo: “si un meme no quieres de tener, tal cosa no debes hacer”.

Otra recomendación es hacer un decálogo de la empresa y que sea publicado en los cuatro edificios, algo que genere impacto en los colaboradores.

Finalmente, otra cuestión con las reglas es que personas olvidan muy rápido el código de vestimenta y la mayoría de personas se viste como desean y no como indica el código.

## **SÍMBOLOS**

**¿Como líder cómo aportas a que tu equipo se sienta comprometido e identificado con el logo y los colores que representan a la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que comentarían sobre los símbolos que tiene la empresa como logos, colores, uniformes, carnets, entre otros.

Los colaboradores consideran que **no están identificados** con GEA. Incluso, en la Piazza y en La Moneda se fomenta Plussservices porque son parte del contact center. Los elementos que son entregados no generan identidad corporativa por dos razones: los carnets no tienen el logo de ninguna empresa y los constantes cambios de color en los uniformes que no tienen relación el uno con el otro.

## **FILOSOFÍA**

**¿Conoces cómo el trabajo de tu equipo y el tuyo aportan a la misión, visión y política de calidad de la empresa?**

Se les pidió a los colaboradores que opinarán sobre cómo ellos aportan a la filosofía empresarial.

Las personas que participaron en este focus consideran que la filosofía empresarial está relacionada con el tema de las asistencias. Considerar necesario una reformulación total de toda la filosofía para que se alinee a todo lo que incluye GEA Ecuador como empresa madre y marca. Sería bueno hacer una campaña que genere sentido de compromiso con GEA.

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( / ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( / )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( / ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( / ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( / ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					/
			Calidad					/
			Participación		/			
			Innovación		/		/	
			Responsabilidad				/	
	Compromiso					/		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					/	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					/	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					/	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			/			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				/		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					/	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					/	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					/	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				/		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			/			
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					/	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					/	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					/	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					/	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (X) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (X) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )


**Rango de Edad**


18 - 25 años (X) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )


**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**


Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					
			Calidad					
			Participación					
			Innovación					
			Responsabilidad					
		Compromiso						
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				X		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		




Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input type="checkbox"/> ) M ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( X ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( X )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( X ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F ( X ) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( X ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( X ) 31 años en adelante ( )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	X				X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					X	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano (X) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante ( )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X		
			Calidad				X	
			Participación				X	
			Innovación		X			
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		X		X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		X				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		X				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		X				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		X				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		X				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

Encuesta de Cultura Organizacional							
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.							
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.							
<b>Información General</b>							
Selección tu unidad de negocio							
Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )							
Selección la localidad de tu trabajo							
C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)							
Selección tu área de trabajo							
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )							
¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )							
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 2 años							
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )							
Rango de Edad							
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (✓)							
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:							
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓
			Calidad				✓
			Participación				✓
			Innovación				✓
			Responsabilidad				✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					✓
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b> Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b> C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b> Administrativo-Financiero ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
<b>¿Cuál es tu sexo?</b> F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
<b>¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?</b> 1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b> 18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa? Compañerismo Calidad Participación Innovación Responsabilidad Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>	
	2		¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	3		¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	4		¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	5		¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	6		¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEO Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEO Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEO Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (X) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (X) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (X) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad				X	
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación				X	
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		X				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plus services (  ) Tasiste (  ) Servisistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación				✓	
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		✓				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			✓			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			✓			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (    ) Serviasistencias (    ) Mediasist (    ) GEA (    ) Selbrin (    )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (    ) Edificio La Previsora (    ) Urdesa (    )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (    ) Capital Humano (    ) Marketing (    ) Operaciones (    ) Telemarketing (    ) Sistemas (    ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (    )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (    )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (    ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (    ) 6 años en adelante (    )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (    ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (    )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación				✓	
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		✓				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			✓			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			✓			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input type="checkbox"/> ) M ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?						<input checked="" type="checkbox"/>
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?						<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?						<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?						<input checked="" type="checkbox"/>

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CREENCIAS	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

✓✓

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección tu unidad de negocio								
Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selección la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
Selección tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría (X) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad			X		
			Participación			X		
			Innovación			X		
			Responsabilidad				X	
			Compromiso				X	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			X			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				X		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X	X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			X			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( / ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( / ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( / ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )


**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M ( / )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( / ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa? Compañerismo Calidad Participación Innovación Responsabilidad Compromiso				/		
	2		¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/	
	3		¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				/	
	4		¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				/	
	5		¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/	
CREENCIAS	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			/			
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			/	/		
CLIMA	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			/	/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			/	/		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?	/					
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			/	/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/			
FILOSOFÍA	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		/	/			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		/	/			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			/	/		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			/	/		

Encuesta de Cultura Organizacional		 <small>Gea en más negocios, atendiendo la vida.</small>						
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona la localidad de tu trabajo C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona tu área de trabajo Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad 18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad


18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	



//

Encuesta de Cultura Organizacional		Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.		 <small>La grande mejor, contigo su vida.</small>			
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.							
<b>Información General</b>							
Selección tu unidad de negocio							
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )							
Selección la localidad de tu trabajo							
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )							
Selección tu área de trabajo							
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )							
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )							
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? <u>7 AÑOS</u>							
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )							
Rango de Edad							
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )							
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:							
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>
		Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Servisistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**


1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

Encuesta de Cultura Organizacional		Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.		 <small>El trabajo mejora el ambiente laboral</small>				
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?	<input checked="" type="checkbox"/>					
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selección la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selección tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	
			Calidad				✓	
			Participación				✓	
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			✓			
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			✓			
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?	✓					
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?		✓				
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?	✓		✓			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			✓			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				✓		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				✓		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				✓		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			✓			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad				X	
			Participación					X
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
FILOSOFÍA	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					
			Calidad					
			Participación					
			Innovación					
			Responsabilidad					
			Compromiso					
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?						
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?						
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?						
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?						
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?						
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?						
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?						
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?						
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?						
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?						
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?						
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?						
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?						
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?						
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?						
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?						

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( / ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( / ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( / ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( / ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M ( / )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( / ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				/	/
			Calidad				/	
			Participación				/	
			Innovación			/		
			Responsabilidad				/	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/	/	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					/	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				/		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				/		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				/		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			/			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				/		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		/				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				/	/	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				/	/	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				/	/	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?	<input checked="" type="checkbox"/>					
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación	<input checked="" type="checkbox"/>				
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante (X)

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			X			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			X			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorá ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (✓) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (✓) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (✓)

**Rango de Edad**

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	
			Calidad				✓	
			Participación		✓			
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
			Compromiso				✓	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			✓			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				✓		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		✓				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			✓	✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			✓			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				✓		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			✓			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa (X)

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (X)

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (X) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X		
			Calidad				X	
			Participación			X		
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			X			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			X			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )


¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

11

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoria ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input type="checkbox"/> ) M ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			X			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Compañerismo				
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( / ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( / )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( / ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( / ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( / ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( / ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?			/		
					/		
					/		
					/		
						/	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		/			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			/		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		/			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			/		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					/
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		/			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		/			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		/			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			/		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			/		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			/		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			/		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (✓) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (✓) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (✓)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		✓				
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					✓	
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				✓		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (X) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorá ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (X) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (X) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		X				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )


**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (X)

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (X)

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación				X	
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			X			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X		X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

Encuesta de Cultura Organizacional							
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.							
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.							
<b>Información General</b>							
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>							
Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( X ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )							
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>							
C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( X )							
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>							
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( X ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )							
¿Cuál es tu sexo? F ( ) M ( X )							
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?							
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( X ) 6 años en adelante							
<b>Rango de Edad</b>							
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( X )							
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:							
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X	
			Calidad			X	
			Participación			X	
			Innovación			X	
			Responsabilidad			X	
	Compromiso			X			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?		X			
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano (X) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X		
			Calidad				X	
			Participación				X	
			Innovación		X			
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		X		X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		X				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		X				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		X				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		X				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		X				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( X ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( X )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( X ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( X ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( X ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( X ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	X				X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					X	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 2 años  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (✓)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					✓	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( / ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( / )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( / ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( / ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( / )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					/
			Calidad					/
			Participación					/
			Innovación					/
			Responsabilidad					/
			Compromiso					/
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					/	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				/		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					/	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					/	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			/	/		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				/		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				/		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				/		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					/	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				/	/	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				/		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				/		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					/	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					/	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					/	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación				X	
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		X				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación				✓	
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		✓				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			✓			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			✓			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría (X) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (X)								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (X)								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad				X	
			Participación			X		
			Innovación			X		
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		X				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			X			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		X				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			X			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CREENCIAS	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

✓✓

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección tu unidad de negocio								
Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selección la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
Selección tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría (X) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad			X		
			Participación			X		
			Innovación			X		
			Responsabilidad				X	
			Compromiso				X	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			X			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				X		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X	X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			X			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( / ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( / ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( / ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )


**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M ( / )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( / ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa? Compañerismo Calidad Participación Innovación Responsabilidad Compromiso				/		
	2		¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/	
	3		¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				/	
	4		¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				/	
	5		¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/	
CREENCIAS	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			/			
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			/	/		
CLIMA	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			/	/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			/	/		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?	/					
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			/	/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/	/		
FILOSOFÍA	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		/	/			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		/	/			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			/	/		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			/	/		

Encuesta de Cultura Organizacional							
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.							
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.							
<b>Información General</b>							
Selecciona tu unidad de negocio Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )							
Selecciona la localidad de tu trabajo C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )							
Selecciona tu área de trabajo Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )							
¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )							
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (X) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante							
Rango de Edad 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)							
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:							
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X
			Calidad				X
			Participación				X
			Innovación				X
			Responsabilidad				X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )


¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

//

Encuesta de Cultura Organizacional		Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.		 <small>La grande mejor, contigo su vida.</small>			
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.							
<b>Información General</b>							
Selección tu unidad de negocio							
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )							
Selección la localidad de tu trabajo							
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )							
Selección tu área de trabajo							
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )							
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )							
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? <u>7 AÑOS</u>							
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )							
Rango de Edad							
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )							
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:							
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>
		Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Servisistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?


1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

Encuesta de Cultura Organizacional		Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.		 <small>Geografía, Economía, Ambiente y Vida</small>				
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selección la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selección tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso			<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?	<input checked="" type="checkbox"/>					
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEO Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEO Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEO Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )


**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				



//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selección la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selección tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	
			Calidad				✓	
			Participación				✓	
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			✓			
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
CREENCIAS	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
	CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓	
8		¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
9		¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			✓			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓	
SÍMBOLOS	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?	✓					
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?		✓				
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
FILOSOFÍA	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?	✓		✓			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			✓			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				✓		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				✓		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				✓		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			✓			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad				X	
			Participación					X
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
NORMAS	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
SÍMBOLOS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
FILOSOFÍA	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					—
			Calidad					—
			Participación					—
			Innovación					—
			Responsabilidad					—
			Compromiso					—
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					—	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			—			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				—		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					—	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					—	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					—	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					—	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				—		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				—		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				—		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				—		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					—	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					—	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					—	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					—	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					—	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					—	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( / ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( / ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( / ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemercadeo ( / ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M ( / )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( / ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				/	/
			Calidad				/	
			Participación				/	
			Innovación			/		
			Responsabilidad				/	
	Compromiso					/		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					/	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				/		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				/		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				/		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			/			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				/		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		/				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				/	/	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				/	/	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				/	/	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?	<input checked="" type="checkbox"/>					
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación	<input checked="" type="checkbox"/>				
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante (X)

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			X			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			X			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorá ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (✓) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (✓)

**Rango de Edad**

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	
			Calidad				✓	
			Participación		✓			
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
			Compromiso				✓	✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			✓			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				✓		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		✓				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			✓	✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			✓			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				✓		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			✓	✓		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (X)

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (X) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X		
			Calidad				X	
			Participación			X		
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			X			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			X			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )


**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	



11

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoria ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input type="checkbox"/> ) M ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			X			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Compañerismo				
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		<input checked="" type="checkbox"/>				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( / ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( / )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( / ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( / ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( / ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( / ) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			/		
			Calidad				/	
			Participación				/	
			Innovación				/	
			Responsabilidad			/		
		Compromiso				/		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		/				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			/			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		/				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			/			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					/	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		/				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		/				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		/				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			/			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			/			
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			/			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			/			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			/			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			/			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (✓) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (✓) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (✓)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		✓				
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					✓	
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				✓		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (X) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorá ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (X) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (X) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		X				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (✓)

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	✓
			Calidad				✓	
			Participación					✓
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓		✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			✓			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			✓			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			✓			
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?		✓		✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				✓		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación	<input checked="" type="checkbox"/>				
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad				X	
			Participación				X	
			Innovación				X	
			Responsabilidad				X	
			Compromiso				X	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			X			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?	X					
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		X				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( X ) Selbrin ( )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( X ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( X ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F ( X ) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( X ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( X ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X		
			Calidad				X	
			Participación			X		
			Innovación		X			
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		X				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				X		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (X)

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (X)

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación				X	
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			X			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X		X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					/
			Calidad				/	
			Participación				/	
			Innovación				/	
			Responsabilidad				/	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			/			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				/		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					/	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				/		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					/	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				/		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				/		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					/	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				/		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					/	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					/	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				/		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( / ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( / ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( / ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( / ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( / ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			✓			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
SÍMBOLOS	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					✓	
FILOSOFÍA	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				✓		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (✓) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				✓	✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				✓		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?	✓					
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?		✓				
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?	✓					
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		✓				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?	✓					
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?		✓				
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		✓				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?						<input checked="" type="checkbox"/>
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						<input checked="" type="checkbox"/>
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?						<input checked="" type="checkbox"/>
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?						<input checked="" type="checkbox"/>
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
NORMAS	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?						<input checked="" type="checkbox"/>
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?						<input checked="" type="checkbox"/>
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?						<input checked="" type="checkbox"/>
SÍMBOLOS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?						<input checked="" type="checkbox"/>
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?						<input checked="" type="checkbox"/>
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?						<input checked="" type="checkbox"/>
FILOSOFÍA	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?						<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?						<input checked="" type="checkbox"/>
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?						<input checked="" type="checkbox"/>
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?						<input checked="" type="checkbox"/>
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?						<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?						<input checked="" type="checkbox"/>

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

✓✓

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b> Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b> C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b> Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
<b>¿Cuál es tu sexo?</b> F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
<b>¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?</b> 1 a 11 meses ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b> 18 - 25 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?						
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso			<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?		<input checked="" type="checkbox"/>				
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (X) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		X				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Plaza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			X			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			X			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		X				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services () Tasiste ( ) Servisistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza () Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorá ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría () Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M ()

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años () 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ()

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )


**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			

Encuesta de Cultura Organizacional		 <small>Garantando negocios, extendiendo la vida.</small>						
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input type="checkbox"/> ) M ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
<b>VALORES</b>	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso			<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>CREENCIAS</b>	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CLIMA</b>	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>NORMAS</b>	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>SÍMBOLOS</b>	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>FILOSOFÍA</b>	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices  Tasiste  Serviasistencias  Mediasist  GEA  Selbrin

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza  Edificio La Moneda  Edificio La Previsora  Urdesa

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero  Capital Humano  Marketing  Operaciones  Telemercadeo  Sistemas  Calidad - Auditoría  Comercial

¿Cuál es tu sexo? F  M

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses  1 a 2 años  3 a 5 años  6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años  26 - 30 años  31 años en adelante

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Calidad				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Responsabilidad				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para tí, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (✓) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (✓) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (✓) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			✓	
			Calidad		✓		
			Participación		✓		
			Innovación		✓		
			Responsabilidad				
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓		✓
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓		
SÍMBOLOS	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓	
FILOSOFÍA	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓	
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (  ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?						
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			✓			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					✓	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					✓	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			✓		✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			✓			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			✓			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (✓)

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (✓) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**

18 - 25 años (✓) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?			×		
					×		
						×	
						×	
						×	
						×	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				×	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				×	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					×
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				×	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	×				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			×		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			×		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			×		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			×		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			×		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				×	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				×	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				×	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			×		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		×			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?		×			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			×		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (✓) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (✓) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (✓)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		✓				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			✓			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		✓				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					✓	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plus services ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (  ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?						
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?						
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (✓) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 4 años  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (✓) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (✓) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			✓		✓
			Calidad		✓			
			Participación		✓			
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		✓		✓		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		✓				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					✓	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				✓	✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				✓		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( / ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( / )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( / ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( / ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( / ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			/		
			Calidad			/		
			Participación		/			
			Innovación				/	
			Responsabilidad				/	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			/			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				/		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			/			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					/	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				/		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		/				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			/			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		/				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		/				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				/		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				/		



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano (  ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA (  ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemercadeo (  ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (✓)

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					✓	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					✓	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA (  ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (  ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?						
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

2/

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
Información General								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad			X		
			Participación					X
			Innovación			X		
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		X	X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad			X		
			Participación					X
			Innovación			X		
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				X		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		X				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )


**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		<input checked="" type="checkbox"/>				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

Encuesta de Cultura Organizacional		 <small>Busca, analiza, negocia, avanza tu vida</small>					
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.							
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.							
<b>Información General</b>							
Selecciona tu unidad de negocio Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )							
Selecciona la localidad de tu trabajo C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )							
Selecciona tu área de trabajo Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )							
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( )							
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( )							
Rango de Edad 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( )							
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:							
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Plaza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?		/			
					/		
					/		
					/		
							/
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/	/
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					/
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				/	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		/			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					/
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				/	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				/	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				/	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					/
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					/
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				/	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			/		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					/
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				/	/

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?						
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA (  ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemercadeo (  ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (✓)

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
CREENCIAS	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					✓	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					✓	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA (✓) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (✓) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?				✓	
			Compañerismo				
			Calidad				✓
			Participación				✓
			Innovación				
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			✓		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			✓		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			✓		✓
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	✓				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?		✓			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (✓)

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?				✓	✓	
			Compañerismo					
			Calidad				✓	
			Participación					✓
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓		✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			✓			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			✓			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			✓			
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?		✓		✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				✓		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación	<input checked="" type="checkbox"/>				
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación	<input checked="" type="checkbox"/>				
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación	<input checked="" type="checkbox"/>				
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( / ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( / )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( / ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( / ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( / ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					/
			Calidad					/
			Participación		/			
			Innovación		/		/	
			Responsabilidad				/	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/	/	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					/	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					/	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					/	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			/	/		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				/	/	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					/	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					/	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				/	/	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				/	/	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			/	/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					/	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					/	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/	/	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					/	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					/	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (X) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**


1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (X) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )


**Rango de Edad**

18 - 25 años (X) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					
			Calidad					
			Participación					
			Innovación					
			Responsabilidad					
		Compromiso						
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				X		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input type="checkbox"/> ) M ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( X ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selecciona la localidad de tu trabajo C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( X )								
Selecciona tu área de trabajo Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( X ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F ( X ) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 1 a 11 meses ( X ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )								
Rango de Edad 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( X ) 31 años en adelante ( )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad				X	
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	X				X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					X	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( / ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( / )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( / ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( / ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( / ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					/
			Calidad					/
			Participación		/			
			Innovación		/		/	
			Responsabilidad				/	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/	/	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					/	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					/	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					/	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			/	/		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				/	/	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					/	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					/	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				/	/	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				/	/	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			/	/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					/	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					/	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/	/	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					/	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					/	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (X) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**


1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (X) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )


**Rango de Edad**


18 - 25 años (X) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )


**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					
			Calidad					
			Participación					
			Innovación					
			Responsabilidad					
		Compromiso						
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				X		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		


Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input type="checkbox"/> ) M ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( X ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( X )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( X ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F ( X ) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( X ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( X ) 31 años en adelante ( )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	X				X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					X	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano (X) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante ( )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X		
			Calidad				X	
			Participación				X	
			Innovación		X			
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		X		X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		X				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		X				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		X				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		X				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		X				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

Encuesta de Cultura Organizacional							
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.							
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.							
<b>Información General</b>							
Selección tu unidad de negocio							
Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )							
Selección la localidad de tu trabajo							
C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)							
Selección tu área de trabajo							
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )							
¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )							
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 2 años							
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )							
Rango de Edad							
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (✓)							
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:							
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓
			Calidad				✓
			Participación				✓
			Innovación				✓
			Responsabilidad				✓
			Compromiso				
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					✓
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b> Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b> C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b> Administrativo-Financiero ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
<b>¿Cuál es tu sexo?</b> F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
<b>¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?</b> 1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b> 18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa? Compañerismo Calidad Participación Innovación Responsabilidad Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>	
	2		¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	3		¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	4		¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	5		¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	6		¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEO Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEO Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEO Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (X) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (X) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (X) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad				X	
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación				X	
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		X				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación				✓	
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		✓				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			✓			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			✓			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación				✓	
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		✓				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			✓			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			✓			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría (X) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (X)								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (X)								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad				X	
			Participación			X		
			Innovación			X		
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		X				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			X			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		X				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			X			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CREENCIAS	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

✓✓

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
<b>¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )</b>								
<b>¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?</b>								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa? Compañerismo Calidad Participación Innovación Responsabilidad Compromiso						
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?						
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?						
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?						
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?						
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?						
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?						
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?						
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?						
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?						
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?						
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?						
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?						
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?						
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?						
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?						
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?						

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( / ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( / ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( / ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )


**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M ( / )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( / ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa? Compañerismo Calidad Participación Innovación Responsabilidad Compromiso				/		
	2		¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/	
	3		¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				/	
	4		¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				/	
	5		¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/	
CREENCIAS	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			/			
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			/	/		
CLIMA	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			/	/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			/	/		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?	/					
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			/	/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/	/		
FILOSOFÍA	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		/	/			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		/	/			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			/	/		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			/	/		

Encuesta de Cultura Organizacional		 <small>Gea en más negocios, atendiendo la vida.</small>						
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona la localidad de tu trabajo C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona tu área de trabajo Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad 18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )


¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

//

Encuesta de Cultura Organizacional		Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.		 <small>La grande mejor, contigo su vida.</small>				
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selección la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selección tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? <u>7 AÑOS</u>								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Servisistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?


1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

Encuesta de Cultura Organizacional		Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.		 <small>El trabajo mejora el ambiente laboral</small>				
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selección la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selección tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?	<input checked="" type="checkbox"/>					
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEO Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEO Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEO Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selección la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selección tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	
			Calidad				✓	
			Participación				✓	
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			✓			
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			✓			
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?	✓					
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?		✓				
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?	✓		✓			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			✓			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				✓		



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				✓		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				✓		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			✓			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad				X	
			Participación					X
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
FILOSOFÍA	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					
			Calidad					
			Participación					
			Innovación					
			Responsabilidad					
			Compromiso					
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?						
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?						
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?						
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?						
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?						
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?						
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?						
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?						
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?						
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?						
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?						
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?						
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?						
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?						
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?						
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?						

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( / ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( / ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( / ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( / ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M ( / )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( / ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				/	/
			Calidad				/	
			Participación				/	
			Innovación			/		
			Responsabilidad				/	
	Compromiso					/		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					/	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				/		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				/		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				/		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			/			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				/		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		/				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				/	/	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				/	/	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				/	/	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?	<input checked="" type="checkbox"/>					
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación	<input checked="" type="checkbox"/>				
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
SÍMBOLOS	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante (X)

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			X			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			X			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorá ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (✓) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (✓) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (✓)

**Rango de Edad**

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	
			Calidad				✓	
			Participación		✓			
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
			Compromiso				✓	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			✓			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				✓		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		✓				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			✓	✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			✓			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				✓		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			✓			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa (X)

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (X)

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (X) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X		
			Calidad				X	
			Participación			X		
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			X			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			X			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )


¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

11

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoria ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input type="checkbox"/> ) M ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		X				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			X			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Compañerismo				
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?	<input checked="" type="checkbox"/>					
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?		<input checked="" type="checkbox"/>				
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		<input checked="" type="checkbox"/>				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( / ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( / )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( / ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( / ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( / ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( / ) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			/		
			Calidad				/	
			Participación				/	
			Innovación				/	
			Responsabilidad			/		
		Compromiso				/		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		/				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			/			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		/				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			/			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					/	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		/				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		/				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		/				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			/			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			/			
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			/			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			/			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			/			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			/			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (✓) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (✓) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (✓)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		✓				
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					✓	
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				✓		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services ( ) Tasisite ( ) Serviasistencias (X) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorá ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (X) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (X) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		X				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )


**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (X)

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (X)

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación				X	
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			X			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X		X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( X ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( X )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( X ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F ( ) M ( X )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( X ) 6 años en adelante								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( X )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X		
			Calidad			X		
			Participación			X		
			Innovación			X		
			Responsabilidad			X		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			X			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?						
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			X			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		X				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?						
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?		X				
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano (X) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X		
			Calidad				X	
			Participación				X	
			Innovación		X			
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		X		X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		X				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		X				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		X				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		X				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		X				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( X ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( X )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( X ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( X ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( X ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( X ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	X				X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					X	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 2 años  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (✓)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
	Compromiso						✓	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?						
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?						
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					✓	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (  ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
		Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación				X	
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		X				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?


1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad


18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

Encuesta de Cultura Organizacional		 <small>El ambiente negro es el ambiente tu vida.</small>						
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plus services ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría (X) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (X)								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (X)								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad				X	
			Participación			X		
			Innovación			X		
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		X				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			X			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		X				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			X			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )


**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CREENCIAS	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	



✓✓

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección tu unidad de negocio Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selección la localidad de tu trabajo C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
Selección tu área de trabajo Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría (X) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante								
Rango de Edad 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad			X		
			Participación			X		
			Innovación			X		
			Responsabilidad				X	
			Compromiso				X	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			X			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				X		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X	X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			X			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( / ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( / ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( / ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )


**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M ( / )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( / ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa? Compañerismo Calidad Participación Innovación Responsabilidad Compromiso				/		
	2		¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/	
	3		¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				/	
	4		¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				/	
	5		¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/	
CREENCIAS	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			/			
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			/	/		
CLIMA	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			/	/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			/	/		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?	/					
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			/	/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/	/		
FILOSOFÍA	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		/	/			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		/	/			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			/	/		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			/	/		

Encuesta de Cultura Organizacional		 <small>El mundo negocia, entendiendo la vida.</small>						
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
		Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )


¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

//

Encuesta de Cultura Organizacional		Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.		 <small>La grande mejor, contigo siempre.</small>				
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selección la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selección tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? <u>7 AÑOS</u>								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Servisistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )


¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

Encuesta de Cultura Organizacional		Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.		 <small>El trabajo mejora el ambiente laboral</small>				
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?	<input checked="" type="checkbox"/>					
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selección la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selección tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	
			Calidad				✓	
			Participación				✓	
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			✓			
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			✓			
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?	✓					
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?		✓				
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?	✓		✓			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			✓			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				✓		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )**

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				✓		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				✓		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			✓			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad				X	
			Participación					X
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					
			Calidad					
			Participación					
			Innovación					
			Responsabilidad					
			Compromiso					
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?						
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?						
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?						
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?						
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?						
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?						
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?						
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?						
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?						
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?						
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?						
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?						
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?						
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?						
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?						
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?						

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( / ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( / ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( / ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( / ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M ( / )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( / ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				/	/
			Calidad				/	
			Participación				/	
			Innovación			/		
			Responsabilidad				/	
	Compromiso					/		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					/	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				/		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				/		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				/		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			/			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				/		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		/				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				/	/	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				/	/	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				/	/	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?	<input checked="" type="checkbox"/>					
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación	<input checked="" type="checkbox"/>				
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante (X)

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			X			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			X			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( X ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( X )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( X ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( X ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( X ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( X )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorá ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (✓) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (✓)

**Rango de Edad**

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	
			Calidad				✓	
			Participación		✓			
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
			Compromiso				✓	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			✓			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				✓		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		✓				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			✓	✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			✓			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				✓		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			✓			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorà ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (X)

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (X) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X		
			Calidad				X	
			Participación			X		
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			X			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			X			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			X			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )


¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

11

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoria ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input type="checkbox"/> ) M ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:</b>								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			X			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Compañerismo				
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (  ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		<input checked="" type="checkbox"/>				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( / ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( / )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( / ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( / ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( / ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( / ) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			/		
			Calidad				/	
			Participación				/	
			Innovación				/	
			Responsabilidad			/		
		Compromiso				/		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		/				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			/			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		/				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			/			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					/	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		/				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		/				
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		/				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			/			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			/			
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			/			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			/			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			/			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			/			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			/			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (✓) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (✓)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		✓				
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					✓	
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				✓		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (X) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorá ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (X) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (X) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (X) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		X				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (✓)

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?				✓	✓	
			Compañerismo					
			Calidad				✓	
			Participación					✓
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓		✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			✓			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			✓			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			✓			
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?		✓		✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				✓		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación	<input checked="" type="checkbox"/>				
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
<b>VALORES</b>	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad				✓	
			Participación				✓	
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				✓		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
<b>CREENCIAS</b>	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				✓		
<b>CLIMA</b>	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					✓	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
<b>NORMAS</b>	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			✓			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
<b>SÍMBOLOS</b>	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
<b>FILOSOFÍA</b>	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				✓		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad				X	
			Participación				X	
			Innovación				X	
			Responsabilidad				X	
			Compromiso				X	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			X			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				X		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?	X					
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			X			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		X				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( X ) Selbrin ( )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( X ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( X ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F ( X ) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( X ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( X ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			X		
			Calidad				X	
			Participación			X		
			Innovación		X			
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		X				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				X		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (X) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (X)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (X)

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante (X)

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación				X	
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			X			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				X		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X		X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( / ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( / ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( / ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( / ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( / ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?						✓
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?						✓
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?						✓
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?						✓
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			✓			
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?						✓
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?						✓
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?						✓
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?						✓
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?						✓
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				✓		
FILOSOFÍA	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?						✓
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?						✓



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (✓) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (✓) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓
			Calidad				✓
			Participación				✓
			Innovación				✓
			Responsabilidad				✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				✓	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?	✓				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?		✓			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?	✓				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?	✓				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?		✓			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	✓					
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					✓	
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					✓	
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					✓	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )


**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

✓✓

Encuesta de Cultura Organizacional		Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.						
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selección de tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selección de la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selección de tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
		Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?						
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?						<input checked="" type="checkbox"/>
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?						<input checked="" type="checkbox"/>
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?						<input checked="" type="checkbox"/>
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?						<input checked="" type="checkbox"/>
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?						<input checked="" type="checkbox"/>
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?						<input checked="" type="checkbox"/>
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?						<input checked="" type="checkbox"/>
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?						<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?						<input checked="" type="checkbox"/>
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?						<input checked="" type="checkbox"/>
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?						<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?						<input checked="" type="checkbox"/>

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsorá (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso			<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CREENCIAS	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
SÍMBOLOS	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (X) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (X) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					X	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		X				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					X	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			X			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Plaza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad					X
			Participación					X
			Innovación					X
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			X			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			X			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				X		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					X	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		X				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (X) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (X) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsorá ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría (X) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (X)

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				X	
			Calidad					X
			Participación				X	
			Innovación				X	
			Responsabilidad					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				X		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			X			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			X			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		X				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			X			
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				X		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				X		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )


**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		<input checked="" type="checkbox"/>				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			

Encuesta de Cultura Organizacional		 <small>Garantando negocios, extendiendo la vida.</small>						
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
<b>Objetivo:</b> la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input type="checkbox"/> ) M ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input checked="" type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso			<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemercadeo (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Calidad				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Responsabilidad				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para tí, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (✓) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (✓) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (✓) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?						
			Compañerismo				✓	
			Calidad			✓		
			Participación			✓		
			Innovación			✓		
	Responsabilidad					✓		
	Compromiso					✓		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			✓			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				✓		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				✓		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				✓		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (  ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?						
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (X) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (X) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (X) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (X)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			✓			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					✓	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					✓	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				✓		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			✓		✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			✓			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			✓			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (✓)

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (✓) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años (✓) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			✓		
			Calidad			✓		
			Participación			✓		
			Innovación			✓		
			Responsabilidad			✓		
			Compromiso			✓		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				✓		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				✓		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	✓					
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			✓			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				✓		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?		✓				
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?		✓				
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?			✓			

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (✓) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (✓) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (✓) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (✓)

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?		✓				
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			✓			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		✓				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				✓		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					✓	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias (  ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemercadeo ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?						
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?						
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist (✓) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa (✓)

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 4 años  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (✓) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (✓) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			✓		✓
			Calidad		✓			
			Participación		✓			
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		✓		✓		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?		✓				
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				✓		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					✓	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				✓	✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				✓		



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( / ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( / )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( / ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( / ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( / ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( / )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			/		
			Calidad			/		
			Participación		/			
			Innovación				/	
			Responsabilidad				/	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			/			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				/		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			/			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					/	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				/		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		/				
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			/			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				/		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		/				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		/				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				/		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				/		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				/		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano (  ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M ( )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA (  ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemercadeo (  ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
			1	2	3	4	5
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (✓)

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					✓	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					✓	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA (  ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (  ) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	<input checked="" type="checkbox"/>					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>				

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza ( ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemercadeo (  ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante

Rango de Edad


18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:


Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?						
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	



2/

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
Información General								
Selecciona tu unidad de negocio								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona la localidad de tu trabajo								
C.C. La Piazza ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
Selecciona tu área de trabajo								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemarketing ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
Rango de Edad								
18 - 25 años ( <input type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad			X		
			Participación					X
			Innovación			X		
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			X			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				X		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					X	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?		X	X			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			X			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			X			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					X	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					X	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					X	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					X	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					X	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					X	

//

Encuesta de Cultura Organizacional								
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
<b>Selecciona tu unidad de negocio</b>								
Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( <input type="checkbox"/> ) Serviasistencias ( <input type="checkbox"/> ) Mediasist ( <input type="checkbox"/> ) GEA ( <input type="checkbox"/> ) Selbrin ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona la localidad de tu trabajo</b>								
C.C. La Piazza ( <input type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Previsora ( <input type="checkbox"/> ) Urdesa ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Selecciona tu área de trabajo</b>								
Administrativo-Financiero ( <input type="checkbox"/> ) Capital Humano ( <input type="checkbox"/> ) Marketing ( <input type="checkbox"/> ) Operaciones ( <input type="checkbox"/> ) Telemercadeo ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sistemas ( <input type="checkbox"/> ) Calidad - Auditoría ( <input type="checkbox"/> ) Comercial ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( <input type="checkbox"/> )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?								
1 a 11 meses ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 1 a 2 años ( <input type="checkbox"/> ) 3 a 5 años ( <input type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
<b>Rango de Edad</b>								
18 - 25 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 26 - 30 años ( <input type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( <input type="checkbox"/> )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca 1	Ocasionalmente 2	Algunas veces 3	Frecuentemente 4	Siempre 5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					X
			Calidad			X		
			Participación					X
			Innovación			X		
			Responsabilidad					X
			Compromiso					X
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				X		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					X	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					X	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					X	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				X		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				X		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					X	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				X		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					X	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				X		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				X		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				X		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					X	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		X				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				X		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				X		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				X		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )


**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?		<input checked="" type="checkbox"/>				
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

Encuesta de Cultura Organizacional		 <small>Busca, analiza, negocia, avanza tu vida</small>						
Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.								
Objetivo: la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.								
<b>Información General</b>								
Selecciona tu unidad de negocio Plusservices ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )								
Selecciona la localidad de tu trabajo C.C. La Piazza ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )								
Selecciona tu área de trabajo Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )								
¿Cuál es tu sexo? F ( <input checked="" type="checkbox"/> ) M ( )								
¿Cuánto tiempo tienes en la empresa? 1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 6 años en adelante ( )								
Rango de Edad 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 31 años en adelante ( )								
A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:								
Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Innovación		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Plaza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación			<input checked="" type="checkbox"/>		
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
<b>VALORES</b>	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo	/				
			Calidad			/		
			Participación				/	
			Innovación				/	
			Responsabilidad				/	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				/	/	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					/	
<b>CREENCIAS</b>	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				/		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				/		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		/				
<b>CLIMA</b>	7	En general, ¿Consideras que tenemos un <b>BUEN</b> clima organizacional?					/	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				/		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				/		
<b>NORMAS</b>	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			/			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				/		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				/		
<b>SÍMBOLOS</b>	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					/	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					/	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?				/		
<b>FILOSOFÍA</b>	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			/			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					/	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				/	/	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M (  )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?						
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**

Plusservices (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**

Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**

1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación					<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Compromiso					<input checked="" type="checkbox"/>
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CLIMA	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			<input checked="" type="checkbox"/>			
SÍMBOLOS	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA (  ) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemercadeo (  ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (  ) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses ( ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante

Rango de Edad

18 - 25 años (  ) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?			<input checked="" type="checkbox"/>			
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?		<input checked="" type="checkbox"/>				
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?				<input checked="" type="checkbox"/>		
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			<input checked="" type="checkbox"/>			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Calidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Responsabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?	<input checked="" type="checkbox"/>					
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

**¿Cuál es tu sexo?** F ( ) M (✓)

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

**A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:**

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo					✓
			Calidad					✓
			Participación					✓
			Innovación					✓
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
CREENCIAS	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?					✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					✓	
	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					✓	
CREENCIAS	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					✓	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?					✓	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					✓	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					✓	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?					✓	
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					✓	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					✓	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

Selecciona tu unidad de negocio

Plusservices ( ) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA (✓) Selbrin ( )

Selecciona la localidad de tu trabajo

C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

Selecciona tu área de trabajo

Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones (✓) Telemarketing ( ) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F (✓) M ( )

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?

1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

Rango de Edad

18 - 25 años (✓) 26 - 30 años ( ) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	
			Calidad				✓	
			Participación				✓	
			Innovación				✓	
			Responsabilidad				✓	✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				✓		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			✓			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?				✓		
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?			✓			
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				✓		
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?				✓		
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?					✓	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?			✓			
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			✓		✓	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?			✓			
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				✓		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?	✓					
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				✓		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?				✓		
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?		✓				



### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plusservices (✓) Tasiste ( ) Serviasistencias ( ) Mediasist ( ) GEA ( ) Selbrin ( )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (✓) Edificio La Moneda ( ) Edificio La Previsora ( ) Urdesa ( )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero ( ) Capital Humano ( ) Marketing ( ) Operaciones ( ) Telemarketing (✓) Sistemas ( ) Calidad - Auditoría ( ) Comercial ( )

¿Cuál es tu sexo? F ( ) M (✓)

¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?  
 1 a 11 meses (✓) 1 a 2 años ( ) 3 a 5 años ( ) 6 años en adelante ( )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años ( ) 26 - 30 años (✓) 31 años en adelante ( )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo				✓	✓
			Calidad				✓	
			Participación					✓
			Innovación			✓		
			Responsabilidad					✓
			Compromiso					✓
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?			✓		✓	
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?			✓			
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?		✓				
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?				✓		
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?					✓	
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?			✓			
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?			✓			
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?			✓			
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?			✓			
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?		✓				
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?			✓			
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?		✓		✓		
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?		✓				
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?			✓			
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?				✓		
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					✓	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					✓	

### Encuesta de Cultura Organizacional

Estamos constantemente mejorando para ti, danos tu opinión acerca de la Cultura Organizacional de la empresa. Sé sincero y responde en base a tu experiencia en el trabajo.



**Objetivo:** la presente encuesta tiene como objetivo levantar información para conocer la cultura en la empresa, en base a las respuestas de los colaboradores.

#### Información General

**Selecciona tu unidad de negocio**  
 Plus services (  ) Tasiste (  ) Serviasistencias (  ) Mediasist (  ) GEA (  ) Selbrin (  )

**Selecciona la localidad de tu trabajo**  
 C.C. La Piazza (  ) Edificio La Moneda (  ) Edificio La Previsora (  ) Urdesa (  )

**Selecciona tu área de trabajo**  
 Administrativo-Financiero (  ) Capital Humano (  ) Marketing (  ) Operaciones (  ) Telemarketing (  ) Sistemas (  ) Calidad - Auditoría (  ) Comercial (  )

**¿Cuál es tu sexo?** F (  ) M (  )

**¿Cuánto tiempo tienes en la empresa?**  
 1 a 11 meses (  ) 1 a 2 años (  ) 3 a 5 años (  ) 6 años en adelante (  )

**Rango de Edad**  
 18 - 25 años (  ) 26 - 30 años (  ) 31 años en adelante (  )

A continuación, encontraremos una serie de frases. Lee cada una de ellas y contesta en base a tu experiencia en el trabajo, de acuerdo a la siguiente escala:

Variables	N°	Preguntas	Nunca	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	
			1	2	3	4	5	
VALORES	1	¿De los siguientes valores cuáles son aquellos que practicas en la empresa?	Compañerismo			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
			Calidad					<input checked="" type="checkbox"/>
			Participación	<input checked="" type="checkbox"/>				
			Innovación				<input checked="" type="checkbox"/>	
			Responsabilidad					<input checked="" type="checkbox"/>
	Compromiso				<input checked="" type="checkbox"/>			
	2	¿En la empresa se toma en cuenta las ideas innovadoras?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	¿Se puede considerar el servicio al cliente como uno de nuestros principales valores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
CREENCIAS	4	¿Crees que la empresa da la oportunidad de crecimiento a sus colaboradores?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	5	¿Actualmente la empresa está enfocada en brindar la mejor experiencia al cliente?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	6	¿Crees que la empresa se preocupa más por los resultados que por el reconocimiento de sus colaboradores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
CLIMA	7	En general, ¿Consideras que tenemos un BUEN clima organizacional?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	8	¿Consideras que existe un ambiente de buen servicio al cliente interno?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	9	¿Existe en la empresa cooperación y trabajo en equipo entre las áreas?					<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMAS	10	¿Conoces cuáles son los puntos importantes del Código de Conducta?				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	11	¿Consideras que todos los colaboradores tenemos el conocimiento sobre los objetivos estratégicos de la empresa?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	12	¿Consideras que cumples con los reglamentos del Código de Conducta?					<input checked="" type="checkbox"/>	
SÍMBOLOS	13	¿Te sientes identificado y comprometido con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	14	¿La empresa recurre a utilizar incentivos por las buenas labores?				<input checked="" type="checkbox"/>		
	15	¿Los colaboradores estamos comprometidos y entendemos el significado de las ceremonias, el logo y los colores representativos de la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
FILOSOFÍA	16	¿Conozco la misión, visión y política de calidad de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	17	¿Estoy comprometido con mi trabajo y con la empresa GEA Ecuador?					<input checked="" type="checkbox"/>	
	18	¿Conozco cómo mi trabajo aporta a los objetivos de la empresa?					<input checked="" type="checkbox"/>	

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Hinojosa Egas, Carolina Alexandra**, con C.C: # **0931565840** autora del trabajo de titulación: **Diagnóstico de la cultura organizacional y la relación con el compromiso de los colaboradores de la empresa GEA Ecuador** previo a la obtención del título de **Licenciada en Psicología Organizacional** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 20 de Febrero de 2018

f. \_\_\_\_\_

Nombre: **Hinojosa Egas, Carolina Alexandra**

C.C: **0931565840**

**REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN**

<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	<b>Diagnóstico de la cultura organizacional y la relación con el compromiso de los colaboradores de la empresa GEA Ecuador.</b>		
<b>AUTOR</b>	Carolina Alexandra, Hinojosa Egas		
<b>REVISOR/TUTOR</b>	Efrén Chiquito Lazo		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.		
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.		
<b>CARRERA:</b>	Psicología Organizacional.		
<b>TÍTULO OBTENIDO:</b>	Licenciada en Psicología Organizacional.		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	20 de Febrero de 2018	<b>No. PÁGINAS:</b>	<b>DE</b> 445
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Desarrollo profesional y laboral, cultura organizacional, compromiso laboral.		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Cultura organizacional, compromiso, valores, creencias, servicio al cliente, gestión del cambio organizacional.		

**RESUMEN/ABSTRACT:**

El presente trabajo de investigación realiza un estudio sobre la Cultura Organizacional en la empresa GEA Ecuador, en la cual se busca diagnosticar la cultura actual, conocer dónde está la brecha hacia una cultura de servicio, y comprobar la hipótesis que se plantó, entre más definida y gestionada sea una cultura de servicio en una organización mayor será el compromiso de los colaboradores. La cultura en una empresa es el pegamento que la mantiene unida y a su vez, delimitan el comportamiento de los colaboradores. La cultura organizacional está integrada por diversas variables, en esta investigación se tomaron en cuenta 6 variables: valores, creencias, clima organizacional, normas, símbolos y filosofía. Se escogió una muestra de 349 colaboradores y se utilizaron entrevistas dirigidas a mandos altos, focus groups dirigidos a mandos medios y encuestas para el nivel operativo para obtener el diagnóstico de la cultura. Según los resultados, se encontró que los colaboradores de la empresa GEA Ecuador se sienten identificados con una cultura de servicio y se encuentran comprometidos con la organización. Existe un fuerte enfoque hacia el cliente institucional, y debería fortalecerse el enfoque hacia al cliente interno. Finalmente, según el diagnóstico la brecha hacia una cultura de servicio está en los mandos medios, para reducir esta brecha y trabajar en otros casos puntuales detallados en el trabajo se diseñó una propuesta de un plan de intervención.



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



**SENESCYT**

Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<b>CONTACTO CON AUTOR:</b>	<b>Teléfono:</b> +593-4-2238297	E-mail: carolina_egas05@hotmail.com
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::</b>	<b>Nombre:</b> Carrillo Saldarreaga, Sofia Viviana	
	<b>Teléfono:</b> +593-4-3804600 Ext. 1413	
	<b>E-mail:</b> sofia.carrillo@cu.ucsg.edu.ec	
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>		
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>		
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>		
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>		