



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE: ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE: HOTELERÍA Y TURISMO**

**PROYECTO DE INVESTIGACION PREVIO A LA OBTENCION
DEL TITULO DE:**

**INGENIERIA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

**PRESENTADO POR:
CHONILLO URGILES VANESSA ELIZABETH**

**DIAGNOSTICO Y ANÁLISIS DEL TURISMO DE SALUD EN
SANTO DOMINGO COMUNIDAD TSACHILA COMO DESTINO
PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD**

**DIRECTOR DE TESIS
DRA. MARIA AUXILIADORA EGAS MIRAGLIA**

Guayaquil, Ecuador 2014



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE: ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE: HOTELERÍA Y TURISMO**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por **VANESSA ELIZABETH, CHONILLO URGILÉS**, como requerimiento parcial para la obtención del Título de **INGENIERIA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**.

TUTOR (A)

DRA. MARIA AUXILIADORA EGAS MIRAGLIA

REVISOR(ES)

ECON. PEDRO CEDEÑO GUERRERO, Mgs

ING. EDUARDO GUZMAN BARQUET, Mgs

DIRECTOR DE LA CARRERA

ING. MARIA BELEN SALAZAR, Mgs

Guayaquil, a los 31 días del mes de enero del año 2014



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE: ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE: HOTELERÍA Y TURISMO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Vanessa Elizabeth Chonillo Urgilés**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación (**Diagnostico y análisis del turismo de salud en Santo Domingo comunidad Tsáchila como destino para los turistas de la tercera edad**) previa a la obtención del Título de (**ingeniería en administración de empresas turísticas y hoteleras**), ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 31 días del mes de enero del año 2014

EL AUTOR (A)

Vanessa Elizabeth Chonillo Urgilés



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE: ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE: HOTELERÍA Y TURISMO**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Vanessa Elizabeth Chonillo Urgilés**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **(Diagnostico y análisis del turismo de salud en Santo Domingo comunidad Tsáchila para los turistas de la tercera edad)**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 31 días del mes de enero del año 2014

EL AUTOR

Vanessa Elizabeth Chonillo Urgilés

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios y a mi familia por el apoyo incondicional que me otorgaron durante todo el tiempo que duro mi etapa educativa haciéndome sentir con firmeza que podía contar con su apoyo todos las veces que lo necesite.

VANESSA ELIZABETH CHONILLO URGILES

DEDICATORIA

El desarrollo de este trabajo está dedicado a Dios por brindarme las fuerzas para alcanzar la meta anhelada y a mis padres por su apoyo incondicional durante toda mi vida.

VANESSA ELIZABETH CHONILLO URGILES

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN
(Se colocan los espacios necesarios)

DRA. MARIA AUXILIADORA EGAS MIRAGLIA
PROFESOR GUÍA Ó TUTOR

(NOMBRES Y APELLIDOS)
PROFESOR DELEGADO



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE: ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE: HOTELERÍA Y TURISMO**

CALIFICACIÓN

**DRA. MARIA AUXILIADORA EGAS MIRAGLIA
PROFESOR GUÍA Ó TUTOR**

Índice general

INTRODUCCIÓN.....	15
JUSTIFICACIÓN.....	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
FORMULACION DEL PROBLEMA.....	19
OBJETIVOS.....	20
OBJETIVO GENERAL	20
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
CAPITULO I.....	21
1. MARCO TEÓRICO.....	21
1.1 TURISMO.....	21
1.2 RECREACIÓN	21
1.3 TURISMO DE SALUD	21
1.4 MEDICINA TRADICIONAL, COMPLEMENTARIA O ALTERNATIVA.....	23
1.4.1 IMPORTANCIA DE LA MEDICINA TRADICIONAL PARA LOS ADULTOS MAYORES.....	24
1.5 EVOLUCIÓN DE LA MEDICINA EN ECUADOR.....	25
1.5.1 LA MEDICINA TRADICIONAL EN EL ECUADOR.....	26
1.5.2 MEDICINA TRADICIONAL EN LA COMUNIDAD TSÁCHILA	26
1.6 COMUNIDAD TSÁCHILA	27
1.7 UBICACIÓN GEOGRAFICA	28
1.8 VESTIMENTA	30
1.10 RELIGIÓN, MITOS Y LEYENDAS DE LOS TSÁCHILAS	31
1.11 FIESTA DEL KASAMA.....	33
1.12.1 SHAMANISMO TSÁCHILA.....	34
1.13 MEDICINA HERBOLARIA	35
1.14 ACTIVIDAD TERAPÉUTICA.....	35
1.19 ORGANIZACIÓN SOCIAL	36
1.20 REGLAMENTO PARA LA PRÁCTICA DE LA MEDICINA ANCESTRAL TSÁCHILA.....	37
CAPITULO II TURISMO DE SALUD Y MEDICINA TRADICIONAL A NIVEL MUNDIAL	39

2. TURISMO DE SALUD A NIVEL MUNDIAL	39
2.1 MEDICINA TRADICIONAL A NIVEL MUNDIAL	40
2.2 PAÍSES QUE PRACTICAN LA MEDICINA TRADICIONAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE.....	41
2.3 SHAMANES A NIVEL MUNDIAL	42
2.3.1 EL SHAMÁN EN AMÉRICA.....	42
2.3.2 SHAMAN MAPUCHE	43
2.3.3 SHAMÁN GUARANÍ.....	43
2.3.4 AMAZONAS.....	43
2.3.5 NAVAJOS	43
2.3.6 MÉXICO	44
2.4 MÉDICOS VEGETALISTAS.....	44
2.5.1 CONOCIMIENTO HERBARIO SHAMÁNICO	46
2.6 BAÑOS O LIMPIEZAS ENERGÉTICOS.....	47
2.6.1 BENEFICIOS DE UNA LIMPIEZA ENERGÉTICA	47
2.7 RITUALES SHAMÁNICOS.....	48
2.7.1 RITUALES DE INICIACIÓN	48
2.7.2 RITUALES DE CURACIÓN.....	49
2.7.3 CANTOS CEREMONIALES.....	49
2.7.4 CANTOS SAGRADOS.....	50
2.7.5 DANZAS RITUALES	50
3. TOLÓN PELÉ UBICACIÓN	51
3.1 RESEÑA HISTORICA	52
3.2 ZONAS DE INTERÉS EN TOLÓN PELÉ.....	52
3.4 SERVICIOS TURÍSTICOS QUE OFRECE EL COMPLEJO TURÍSTICO TOLÓN PELÉ	53
3.5 BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD CHIGÜILPE	53
3.6 SALUD	53
3.7 RELIGIÓN.....	54
3.8 PRODUCCIÓN.....	54
3.9 ATRACTIVOS NATURALES	55
3.10.1 PLANTAS QUE UTILIZAN EN TOLÓN PELÉ	57
3.11 SITIOS HISTÓRICOS.....	59
3.11.1 MUSEO.....	59
3.12 MINAS	61

3.13 ARTESANÍAS	61
3.14 CENTROS RECREACIONALES	61
3.15 ATRACTIVOS GASTRONÓMICOS	61
3.15.1 COMIDA TÍPICA	61
3.15.2 CONDIMENTOS EXCLUSIVOS	62
3.15.3 DULCES TÍPICOS	63
3.16 RECURSOS TURÍSTICOS Y ACTIVIDADES RECREACIONALES EN LA COMUNIDAD CHIGUILPE	63
3.16.1 OBSERVACIÓN DE AVES	63
3.16.2 ALIMENTACIÓN	63
3.16.3 GUIANZA	63
3.17 INVENTARIO DE MERCADO	64
3.18 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACION TSÁCHILA	64
3.18.1 ACTIVIDAD ECONOMICA	64
3.19 TURISMO EN TOLÓN PELÉ	65
3.20 INFRAESTRUCTURA CIVIL	65
3.20.1 PLANTA TURISTICA	66
3.20.2 ALOJAMIENTO	66
3.20.3 SEÑALÉTICA	66
3.20.4 LUZ	67
3.20.5 AGUA	67
3.20.6 ALCANTARILLADO	67
3.20.7 DESECHOS SOLIDOS	67
3.20.8 ACCESIBILIDAD	67
3.20.9 COMUNICACIÓN	68
4.1 JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL MÉTODO	69
4.2 LA ENCUESTA	71
4.2.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESUSLTADOS OBTENIDOS	72
4.2.3 INTERPRETACIÓN	73
4.2.5 INTERPRETACIÓN	74
4.2.7 INTERPRETACIÓN	75
4.2.8 AL MOMENTO DE VISITAR ALGUN COMPLEJO TURISTICO ¿CUÁLES SON LOS MOTIVOS QUE LO LLEVAN A HOSPEDARSE EN DICHO LUGAR? ... 76	
4.2.9 INTERPRETACIÓN	77
4.2.10 ¿CONOCE USTED ACERCA DE LA COMUNIDAD TSACHILA?	77

4.2.11 INTERPRETACIÓN	78
4.2.12 ¿TIENE ALGUN TIPO DE CONOCIMIENTO ACERCA DE LA MEDICINA TRADICIONAL TSACHILA?.....	78
4.2.13 INTERPRETACIÓN	79
4.2.14 ¿CONOCE USTED LOS BENEFICIOS DE LA MEDICINA TRADICIONAL TSACHILA?	79
4.2.15 INTERPRETACIÓN	80
4.2.16 ¿TIENE USTED ALGUN FAMILIAR AMIGOS O CONOCIDOS QUE HAYAN ESTADO O ESTEN BAJO ALGUN TRATAMIENTO EN ESTA COMUNIDAD?	81
4.2.17 INTERPRETACIÓN	81
4.2.18 ¿SABIA USTED QUE LA O.M.S. INCLUYO A LA MEDICINA TRADICIONAL COMO TERAPIA NORMAL Y PROMUEVE ESTE TIPO DE MEDICINA?.....	82
4.2.19 INTERPRETACIÓN	82
4.2.20 TOMANDO EN CUENTA LA PREGUNTA ANTERIOR ¿CONSIDERA USTED QUE DEBERIAN DIFUNDIRSE MAS LOS ALCANCES DE LA MEDICINA TRADICIONAL TSACHILA?.....	82
4.2.21 INTERPRETACIÓN	83
4.2.22 SI SU RESPUESTA FUE SI EN EL PUNTO 10 ¿CUÁL ES SU INTERES?.....	83
4.2.23 INTERPRETACIÓN	84
4.2.24 ¿CONOCE USTED LUGARES DONDE SE PRACTIQUEN Y SE DIFUNDA SANAMENTE LA MEDICINA TRADICIONAL EN ECUADOR?	85
4.2.25 INTERPRETACIÓN	85
4.2.26 ¿ESTARIA USTED DISPUESTO O INTERESADO EN REALIZARSE ALGUN TIPO DE TRATAMIENTO CON LA MEDICINA TRADICIONAL?	86
4.2.27 INTERPRETACIÓN	87
4.3 ENTREVISTA AL ADMINISTRADOR DEL COMPLEJO TURISTICO TOLÓN PELÉ	87
4.3.1 CONCLUSIÓN DE LA ENTREVISTA.....	88
CAPITULO V.....	89
5 IMPACTOS	89
5.1 IMPACTO ECONOMICO.....	89
5.2 PRODUCCIÓN NO AGRÍCOLA	90
5.2.1 IMPACTO SOCIAL	90
5.2.2 LA PROSTITUCIÓN	91
5.2.3 TURISMO Y EXPLOTACIÓN SEXUAL EN SANTO DOMINGO	91
5.3 IMPACTO AMBIENTAL	91

5.3.1 RÍOS	92
5.3.2 LA DEFORESTACIÓN.....	93
5.3.4 EL SUELO.....	94
5.3.5 DISMINUCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD EN EL TERRITORIO TSÁCHILA ..	94
CAPITULO VI	96
6. ANÁLISIS FODA	96
6.1. FORTALEZAS	96
6.1.1 OPORTUNIDADES.....	97
6.1.2 DEBILIDADES.....	97
6.1.3 AMENAZAS	97
6.2 MISION Y VISION	98
6.2.1 MISION.....	98
6.2.2 VISIÓN	98
6.3 ESTRATEGIAS Y PROPUESTA	99
6.3.1 INTRODUCCIÓN.....	99
6.3.2 ESTRATEGIAS	99
6.4 OPTIMIZAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS YA EXISTENTES	100
6.5 METODOLOGÍA.....	100
6.6 PLAN DE CONVOCACIÓN	101
6.7 ASPECTOS A TRATARSE PARA LA REALIZACION DEL PAQUETE.....	101
6.8 REALIZACIÓN DE UN PAQUETE TURÍSTICO DESTINADO PARA LA TERCERA EDAD EN TOLÓN PELÉ.....	102
Objetivo.....	102
6.8.1 LA CREACIÓN DE UN PAQUETE TURÍSTICO ESPECIALIZADO PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD	102
6.8.2 PAQUETE TURÍSTICO PARA LAS PERSONAS DE TERCERA EDAD EN “TOLÓN PELÉ”	103
6.9 FINANCIERO	105
6.9.1 INVERSIÓN INICIAL	105
6.9.2 BALANCE INICIAL.....	106
6.9.3 PRESUPUESTO DE GASTOS GENERALES	107
CONCLUSIONES.....	107
RECOMENDACIONES	108
ANEXOS	109
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	117

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Comunidades Tsáchila	29
Tabla 2 Etapas religiosas de los Tsáchilas.....	32
TABLA 3 PORCENTAJE DE POBLACIÓN INDÍGENA Y NUMERO DE TERAPEUTAS	41
TABLA 4 PLANTAS DEL COMPLEJO TURISTICO TOLÓN PELÉ.....	57
TABLA 5 ANIMALES QUE SE PUEDEN VER EN EL COMPLEJO TURISTICO TOLÓN PELÉ.....	58
Tabla 6 Edad de las personas encuestas en las ciudades de Guayaquil, Quito y Sto. Domingo.....	73
Tabla 7 sexo	74
Tabla 8 ciudad de la que provienen los encuestados	75
Tabla 9 Preferencias al visitar algún complejo turístico.....	76
Tabla 10 porcentaje de conocimiento acerca de la comunidad Tsáchila.....	77
Tabla 11 Conocimiento acerca de la medicina tradicional Tsáchila	79
Tabla 12 Conocimientos acerca de los beneficios de M.T.T.	80
Tabla 13 Conocidos que se hayan sometido a algún tipo de tratamiento con la M.T.T.	81
Tabla 14 Conocimiento de que la O.M.S. promueve la medicina tradicional	82
Tabla 15 Consideración de difusión acerca de la M.T.T.....	83
Tabla 16 Interés de las personas referente a la M.T.T.	84
Tabla 17 Lugares donde se difunden sanamente la medicina tradicional en el Ecuador	85
Tabla 18 Interés de los encuestados referente a la medicina tradicional	86

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO 1 MAPA COMUNIDAD TSACHILA	51
GRAFICO 2 Edad.....	73
GRAFICO 3 Sexo.....	74
GRAFICO 4 Ciudad	75
GRAFICO 5 Razones de visitas.....	77
GRAFICO 6 Personas que conocen el lugar	78
GRAFICO 7 Medicina Tsáchila	79
GRAFICO 8 Beneficios de la M.T.T.	80
GRAFICO 9 Personas que Ud. conozca que hayan probado la M.T.T.	81
GRAFICO 10 O.M.S y la medicina tradicional	82
GRAFICO 11 Difusión de M.T.T.	83
GRAFICO 12 Intereses acerca de la M.T.T.	84
GRAFICO 13 Conocimiento acerca de la M.T.T.	85
GRAFICO 14 Interesados en tratamientos de M.T.T.....	86

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Ecostravel, 2008, Los Tsáchilas son un grupo étnico distribuido, ubicados al occidente del Ecuador, en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. Caracterizados por su forma de vestir, idioma (Tsáfiqui), tradición, costumbres y ritos legendarios. “Se los conoce como “Colorados”, debido a su costumbre de pintarse de rojo con achiote el cuerpo y cabellos”.

Debido a que esta comunidad presenta una gran cantidad de conocimiento milenario dirigido a la medicina natural se ha planteado incrementar el turismo de salud aplicado para las personas de la tercera edad o retiradas

Con el propósito de la participación directa de las personas que forman la comunidad, haciendo así posible que sean ellos los sujetos de su propio desarrollo y para que sus productos sean conocidos en nuevos y potenciales mercados.

Destacar la importancia de un turismo de salud nos remonta a cientos de años en la historia. Generaciones de médicos recomendaron ir de la ciudad al campo “para cambiar de aire”, visitar estos lugares, llegar algún lugar determinado para consumir alguna mezcla de plantas medicinales que solo allí se producen.

En la actualidad dentro de este contexto, se trata de turismo de salud aquellos servicios especializados que se brindan en clubes de salud, spas y lugares de atractivos naturales beneficiosos para el cuidado de la salud.

“El turismo de salud es uno de los últimos mitos que ha ido aumentando y potenciando su demanda, actualmente la estructura de vida y disponibilidad de tiempo esta incrementando las demandas de ocio y esparcimiento. Entre estas alternativas hay que destacar de manera

principal el Turismo de Salud, que ha adquirido gran relevancia”, (Prado, 2000)

Se hace énfasis en que este segmento turístico está siendo impulsado hacia la promoción y desarrollo de esta oferta cualificada, que se confirma como una interesante especialización turística.

Este proyecto se direcciona hacia los conceptos de turismo, salud y turismo de salud ancestral y tradicional de la comunidad Tsáchila así también se precisa para que nos sirva el turismo de salud, en que consiste, con que disciplinas de estudio se complementa y de esta forma establecer o buscar su segmento de mercado específico, además de conocer en donde se ofrece o a quien estamos buscando dirigirlo.

El objetivo principal es examinar el turismo de salud donde el afán de la motivación y la demanda se justifican en el poder curativo de las plantas medicinales dirigido a los turistas de la tercera edad. Se analiza el crecimiento urbano y de población, cuya expansión se encuentra estrechamente relacionada con el sector turístico.

Se propone impulsar este turismo a tratamientos para los adultos mayores añadiendo la integración con diversos espacios naturales y baños energéticos que realizan las personas de esta comunidad. Se concluye al decir que se necesita de una planificación bien estructurada y una gestión eficaz para implementar las alternativas de la propuesta.

JUSTIFICACIÓN

El turismo de salud se enfoca directamente a un grupo de personas que se trasladan de un lugar a otro interesados en encontrar sitios de diversión sana, educacional, recreativa y al mismo tiempo cuidar su salud.

El propósito que tiene este turismo es hacer que el viajero disfrute intensamente de estos servicios, con el compromiso de garantizar una oferta medica de calidad y con precios accesibles y de esta forma poder establecer una efectiva estrategia de promoción turística y medica dirigida a los adultos mayores nacionales y extranjeros.

La comunidad de los Tsáchilas es el símbolo de una nación ancestral donde se logran encontrar diferentes características como multiétnia y pluriculturalidad, que encierra predominantes atractivos pintorescos que florecen en este espacio pequeño pero rico en naturaleza, tradiciones y costumbres.

Esta comunidad cuenta con una variedad de conocimiento referente a la cura con medicina alternativa y/o tradicional y no ha sido muy explorada en la parte del turismo de salud de hecho no posee la suficiente oferta turística en este campo; cabe recalcar que en esta promoción se quiere incluir a los adultos mayores y personas retiradas por la cantidad de beneficios que esto representaría para ambas partes.

Por el lado de los adultos mayores se encuentra que tienen en la mayoría de los casos la disponibilidad de tiempo, grandes descuentos en transporte, aerolíneas, hospedaje y un sistema de pensiones permanentes.

Con esto se busca que los adultos mayores satisfagan sus necesidades y que la comunidad Tsáchila crezca turísticamente incluyendo a las personas retiradas como grandes clientes potenciales cumpliendo satisfactoriamente sus necesidades y expectativas desarrollando de esta manera el turismo de la zona.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La salud y el descanso son en estos días dos grandes componentes que poseen gran aceptación al instante de elegir o realizar la preselección de algún destino turístico; últimamente se han desarrollado un sinnúmero de enfermedades como obesidad, estrés, ansiedad, alergias, infecciones de la piel, y los problemas que se acumulan en todos los órganos del cuerpo por la mala alimentación estrés diario y diferentes factores, motivo por el cual las personas están buscando más información acerca del **turismo de salud**, sin embargo no hay la suficiente información acerca de este tipo de lugares, ya que anteriormente no recibieron la debida difusión de los grandes beneficios que se obtendrían al comenzar tratamientos energéticos con medicina tradicional.

Uno de los más grandes problemas que atraviesa la comunidad Tsáchila es la falta de educación para sus jóvenes además de la contaminación permanente por descargas de aguas servidas y residuos, el avance urbanístico de los colorados, pone en peligro a las siete comunidades que integran el territorio de la etnia Tsáchila.

El impacto ambiental lo reciben de las aguas contaminadas de los ríos Pobé y Chigüilpe, pues las especies bioacuáticas están desapareciendo y los pocos peces como la tilapia, que es uno de los platos tradicionales de los Tsáchilas, tienen algún toxico que incluso ha generado infecciones estomacales y a la piel, denunció Agustín Calazacón, vicepresidente de la comunidad Chigüilpe ubicada a 20 minutos de Santo Domingo.

Otro gran problema que atraviesa esta comunidad es la instalación de prostíbulos en la vía de ingreso a la comunidad quienes llegan ahí causan graves incidentes y exigen dinero a los turista y pobladores.

Sumado a todo esto un problema muy marcado es el no contar con un plan de promoción de los atractivos turísticos, el complejo turístico Tolon Pele, no tiene el suficiente posicionamiento en el mercado de turismo comunitario como empresa.

Un grave problema que posee esta comunidad también es la poca infraestructura con la que cuentan para poder recibir turistas nacionales y extranjeros ya que las instalaciones físicas del complejo necesitan recaudación.

Sus habitantes tienen varias necesidades básicas insatisfechas la primordial es la falta de agua potable esto ha causado la deficiencia en el desarrollo de una imagen turística sustentable, por lo cual se determinó el diseño de una estrategia de promoción turística.(Diario Hoy, 2013)

FORMULACION DEL PROBLEMA

Las personas de la tercera edad no han sido consideradas como beneficiarias del turismo interno con actividades de esparcimiento y salud.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Promover el complejo turístico Tolón Pelé de la comunidad Tsáchila como un destino de “Turismo de salud y esparcimiento” para las personas de la tercera edad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Investigar las características del complejo turístico Tolón Pelé que puedan cubrir las necesidades de la tercera edad.
- ✓ Identificar y analizar la demanda turística a través de un estudio de mercado a través de entrevistas y visitas.
- ✓ Creación de un paquete turístico dirigido a los adultos mayores que visiten el complejo turístico.

CAPITULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1 TURISMO

Según la Haya (1989), El turismo se ha convertido en uno de los mas grandes fenómenos debido a la cotidianidad con que millones de individuos se desplazan fuera de sus domicilios lugares de trabajo, así como el conjunto de servicios creados para atender las necesidades relacionadas con esos desplazamientos.

1.2 RECREACIÓN

Según (Lopategui Edgar, 2000), La teoría de la recreación como una auto-expresión reconoce la naturaleza del hombre, su estructura anatómica, su inclinación psicológica, su capacidad de sentimiento y su deseo de auto-expresión. La teoría toma en consideración que el hecho de que las formas de actividad a través del cual el hombre alcanza su disfrute son condicionadas por sus posibilidades mecánicas (habituales) de comportamiento, su condición física, y sus actitudes y hábitos.

Además la inclinación del ser humano hacia aquellas actividades recreativas voluntarias (y las satisfacciones que se derivan de estas) en un tiempo particular son también influenciadas por la abundancia disponible de su energía física o de la naturaleza de su deseo para la gratificación mental emocional.

1.3 TURISMO DE SALUD

Según el doctor La Rosa Ramón, 2012, el turismo de salud es un concepto que se basa en la oferta turística de recreación por la cual el turista puede disfrutar de un tiempo libre saludable. Entre los

establecimientos que ofrecen esta clase de servicios de salud se encuentran principalmente balnearios, centro de meditación, centro de espiritualidad, centros de herbología, baños minerales, baños energéticos, etc.

La forma mas convencional de encontrar este tipo de turismo es desplazándose a lugares donde las personas de la comunidad o la zona se dedican a realizar de forma continua este tipo de trabajo.

Generalizando el “turismo de salud encontramos que este tipo de turismo se da al momento que las personas se desplazan de su lugar de residencia habitual por razones de salud” (Ross, 2001), Para esto se exponen dos puntos que necesitan ser comprendidos que son la terapéutica y la turística.

De acuerdo con (Borman, 2004; Garcia Atles, 2005), la vertiente terapéutica se relaciona mas estrechamente con la medicina que con el turismo, debido a que se acude a centros médicos y por el motivo de trasladarse de un lugar a otro se utilizan diferentes servicios turísticos como: Transporte, Alojamiento, Instalaciones, etc, pero el principal motivador es la salud.

La vertiente turística esta mas relacionada con el turismo que con la medicina, es decir que esto se da en lugares de esparcimiento y entretenimiento como: spa, balnearios, centros de talasoterapia, etc, (Mourao,1997; Pollock & William,2000).

Es decir que en referencia a cada una de las vertientes la primera esta ligada directamente al área de salud que se relaciona directamente con los servicios que brinda el turismo y la segunda exclusivamente se liga a las motivaciones turísticas.

De acuerdo con Sánchez y Zapata (2006), “sostienen que el turismo de salud es acudir a un centro donde se ofrezca una serie de técnicas para mejorar y equilibrar la salud y bienestar y/o recuperar la salud“.

Desde el punto de vista de José Arango(2003), “Argumenta que el turismo de salud es una expresión afortunada que se refiere fundamentalmente al ocio combinado con terapias naturales, que se basan en la utilización curativa de agua, plantas, clima, masaje y ejercicio físico” Este concepto se basa en el apogeo de la salud como algo mas allá de la ausencia de la enfermedad; se refiere directamente a tener una mejor calidad de vida.

La luto (1973) entiende por concepto de turismo de salud a “ la prestación de los servicios de salud utilizando los recursos naturales del país, en particular el agua mineral y el clima”

Pollock y William (2000), definen al turismo de salud como “ La utilización de productos y servicios turísticos que están diseñados para promover y permitir a los clientes mejorar y mantener su salud y bienestar”

Todos los conceptos y teorías referentes al turismo de salud llegan a la conclusión de que el turismo de salud va mas allá de las curas termales y climáticas, lo que permite visualizar que el turismo de salud a nivel mundial es aceptado como una parte importante del turismo cuya motivación se encuentra estrechamente ligada a la salud, y desde el punto de vista turístico se recalca que esta motivación se satisface por medio de las diferentes técnicas y procesos que se utilizan principalmente en sitios que utilizan el agua, plantas y clima.

1.4 MEDICINA TRADICIONAL, COMPLEMENTARIA O ALTERNATIVA

De acuerdo con (Galavisi,2008) citado de La Organización Mundial de Salud (O. M. S., s.f.) define a la medicina tradicional con los siguientes términos: ”prácticas, enfoques, conocimientos y creencias sanitarias diversas que incorporan medicinas basadas en plantas, animales y/o minerales, terapias espirituales, técnicas manuales y ejercicios aplicados de forma individual o en combinación para mantener el bienestar, además de tratar, diagnosticar y prevenir las enfermedades” .

Es decir que este sistema esta basado en tradiciones culturales de sanación o curación, las cuales se han transmitido constantemente de generación en generación de curador a curador, de familia en familia, y en otras circunstancias de tribu en tribu, influenciados por factores sociales, históricos o actitudes personales. Su practica varía en gran medida de un país a otro o de una región a otra y es compartida con la gente autóctona o migratoria del sector.

Según la (O. M. S.). La medicina tradicional es la recopilación completa de conocimientos, técnicas y practicas fundamentales en las teorías, creencias y experiencias propias de diagnosticar, mejorar o tratar trastornos físicos o mentales.

Según Hughes (1968), esta abarca las creencias y practicas médicas en culturas indígenas y tradicionales al margen de la medicina moderna. Pag.12.

Es decir que esta medicina incorpora los conocimientos médicos de los siglos pasados de origen europeo y de origen las practicas tradicionales de los pueblos indígenas y de la raza negra. Los participantes no poseen conocimientos profesionales de la actualidad, pero en su cultura son considerados como profesionales aptos para resolver problemas médicos o espirituales.

1.4.1 IMPORTANCIA DE LA MEDICINA TRADICIONAL PARA LOS ADULTOS MAYORES

La (O. M. S.) afirma que un porcentaje de más del 80% del mundo utiliza alguna forma de medicina tradicional.

La Medicina tradicional posee gran aceptación y acogida debido a que su uso incluye plantas, animales y minerales como recursos terapéuticos, tiene diferentes procedimientos manuales o no y la capacidad innata de cada individuo para regular el sistema nervioso mediante

procesos vitales que utilizan las personas que conocen de este tipo de medicina.

Cabe recalcar que la medicina tradicional está ligada estrechamente con el conocimiento y el vínculo del ser humano con la naturaleza.

Este contexto cultural determina que la gente que practica este tipo de medicina se encuentra íntimamente ligada con los ritmos naturales del mundo, es decir la relación que existe entre la tierra el cielo y el ser humano.

1.5 EVOLUCIÓN DE LA MEDICINA EN ECUADOR

El origen de la medicina en Ecuador viene desde que existe el ser humano. La historia del aborígen del Ecuador se divide en cuatro periodos

- ***Pre cerámico o período de las sociedades Cazadoras-Recolectoras (9000 a 3000 años a.C.), donde la principal actividad era la caza de animales y recolección de frutas***
- ***Formativo Anterior o periodo de las sociedades Agrícolas Alfareras (3200 a 1800 años a.C.), desarrollo de la cerámica y la agricultura***
- ***Desarrollo Regional o periodo de las sociedades iniciales (600 a 400 años a.C.), intercambio de cultura dirigida por un Cacique-Chaman***
- ***Integración o periodo de los señoríos Étnicos y confederaciones (500 d.C. a 1500 años d.C.), se intensifica el comercio y las alianzas políticas en las diferentes confederaciones con una integración comercial y militar. (Gualavasi. 2008)***

En estos diferentes periodos se puede visualizar la presencia de la Medicina Tradicional que va evolucionando en el uso de las plantas para curar, diagnosticar y atender a los individuos de las comunidades a las que pertenezcan.

La medicina ha ido evolucionando constantemente en el Ecuador pero la medicina tradicional se ha mantenido firme en sus inicios con leves variaciones pero preservando la esencia de la cual se deriva permitiendo de esta manera la recuperación del sistema de salud.

1.5.1 LA MEDICINA TRADICIONAL EN EL ECUADOR

El prefijo etnos (que en griego significa pueblo, nación) se utiliza en la actualidad, para denominar una serie de disciplinas como la etnobotánica, etnofarmacología, etnomedicina.

Referido de Power, 1874. Utilizó el termino botánico aborígen para referirse a las plantas utilizadas por los pueblos aborígenes, en calidad de alimentos, medicamentos o para usos prácticos como textiles, ornamentales, etc. Harshberger en 1986 acuñó la palabra etnobotánica, que mas tarde fue definida como la disciplina que estudia y evalúa el conocimiento de los pueblos primitivos acerca de las plantas, sus relaciones con el hombre y su medio ambiente, así como sus usos de acuerdo a las costumbres o creencias de cada pueblo.

La medicina es parte de la cultura de un pueblo. No hay pueblo, por primitivo que sea o se considere, que no haya desarrollado algún tipo de sistema de medicina, es decir, un sistema ideológico o doctrinario acerca de la vida y la muerte, la salud y la enfermedad, y más concretamente sobre las causas de las afecciones, la manera de reconocerlas y diagnosticarlas, así como las formas y procedimientos para aliviar cuidar o prevenir las enfermedades, y además para preservar y promover la salud.

1.5.2 MEDICINA TRADICIONAL EN LA COMUNIDAD TSÁCHILA

Los Tsáchilas están considerados como uno de los pueblos con mayor conocimiento medico en el continente Americano. Poseen gran conocimiento acerca de herbología y baños bajos.

El Shamán (PONE) es un hombre religioso, autoridad y ministro sagrado. Su universo es rico en imágenes y elementos naturales.

El Shamán viaja hacia distintas dimensiones recorre el cielo, la tierra y los mundos subterráneos para visitar al Dios al cual ellos le rinden homenaje (PIPOWA) y ahí ofrecerle una serie de presentes en nombre de su nación, para luego ir en busca de la persona enferma cuya alma o cuerpo ha sido apresada por las fuerzas del mal y de enfermedad.

Así mismo viaja como guía del alma de un muerto para acompañarlo hacia otro nivel donde descansara en paz y finalmente, para enriquecer su conocimiento mediante el trato con sus espíritus superiores.

Como hombre de medicina, en sus ceremonias usa una amplia variedad de recursos naturales como son plantas, animales o minerales, que combina con sus habilidades psíquicas.

“En la medicina Tsáchila siempre existirá un Shaman el cual se prepara desde el inicio de sus días para ocupar este cargo tan importante ya que tienen que estar en una armonía total entre la tierra, naturaleza en lo físico y abstracto”.(viajando por Ecuador, s.f.)

1.6 COMUNIDAD TSÁCHILA

Según (Ventura, Monserratt, 2012) Los Tsáchilas habitan una región fluvial que rodea la ciudad de Santo Domingo, una zona intermedia entre Andes y la costa del Pacífico de Ecuador. A una altitud de entre 400 y 500 metros sobre el nivel del mar se han formado las comunidades Tsáchila en una selva exuberante de clima subtropical considerada durante mucho tiempo una tierra de abundancia.

Las comunas Tsáchila ofrecen una imagen desdibujada cuando se las descubre por primera vez. A diferencia de los pueblos agrupados en torno a una plaza siguiendo el modelo colonial que encontramos en los Andes, el hábitat es muy disperso; aparecen casas aquí y allá a lo largos

de los caminos y no hay ninguna señal de transición que indique que hemos entrado en territorio Tsáchila. P.37

La aparente similitud entre las construcciones mestizas que rodean las comunas y las casas Tsáchila impide descubrir en la primera visita, la frontera étnica existente entre los habitantes de unas y otras, pero a partir del momento en que se incursiona en el interior e las comunidades se puede apreciar las marcas que dominan a esta comunidad como son las plantas achiote numerosas palmera y arboles frutales y es en ese momento en el que se puede percibir la diferencia de lo que hace tan diferente y especial a la gente que habita en esta comuna. P 38

1.7 UBICACIÓN GEOGRAFICA

Desde los tiempos mas antiguos , la Geografía Arqueológica de los Yumbos colorados de las yungas bajas de la costa, tuvo para si una intrincada selva tropical que descendía desde el Mira, al Norte, y llegaba hasta el rio Chanchán, al Sur. Su delimitación estaba dada por el pie de la montaña al Oriente; y por la sabana de inconsumerables pajales a Occidente, casi hasta las orillas mismas del mar.

El territorio actual de lo que es Santo Domingo, desde la época de la Colonia era parte del terreno montañoso de la cordillera occidental llamada en ese entonces “Provincia de los Yumbos”.

Una narración hecha por (Cabello y Balboa, Fraile y Cronista, 1650) dice que la tierra de los Yumbos ocupaba las estribaciones de la cordillera Occidental de los Andes en las cuencas del Toachi, del Gayabamba, tierras bajas de las actuales provincias de Pichincha, Cotopaxi, Imbabura y la cabecera fluvial de las provincias de los Ríos y Guayas.

En la actualidad la comunidad Tsáchila se encuentra ubicada en el cantón Santo Domingo de los colorados, al sur – occidente de la provincia de Pichincha, a 128 km. De Quito a una altura de 655 msnm. Limita al norte

con valle Hermoso, al Sur con la Provincia de Cotopaxi y los Ríos; al este con la zona urbana de Santo Domingo; y el Oeste con la población de El Carmen en la provincia de Manabí. Ubicada entre la cuenca del río Esmeraldas y la cuenca del Río Daule.

Esta etnia se divide en 8 comunas. Sin embargo, a partir de 1997 la comuna Filomena Aguavil deja de ser considerada como tal, debido a que la circunscripción territorial que en un inicio comprendía aproximadamente 125 hectáreas se ha reducido a 30 hectáreas, y la población Tsáchila la conformaban apenas 30 personas. En este sector la mayor parte de las tierras en la actualidad son propiedad de colonos, lo que impide que se puedan ejecutar las gestiones como comuna en esta zona.(Jaramillo, Cedeño, 2007) P 90,91,92.

A continuación las comunas se encuentran ubicadas geográficamente de la siguiente manera:

Tabla 1 Comunidades Tsáchila

Comuna	Ubicación
Chiguilpe	A 9 km. del centro poblado de Santo Domingo, vía Quevedo (margen izquierdo, km.7)
Otongo Mapalí	Linda con el centro poblado de Julio Moreno, a una distancia de 16 km. del centro poblado, vía Quevedo (margen izquierdo, km.7)

Comuna	Ubicación
Peripa	A 12 km. del centro poblado, km 7 de la vía Quevedo, margen derecho más 2 km. de la vía a Puerto Limón.
Poste	Lindera con el centro poblado “El Paraíso”, km. 4 vía a Quevedo.
Búa	A 15 km. de la ciudad. Se ingresa por el By – Pass Chone – Esmeraldas.
Congoja	Camino de acceso del centro poblado de Puerto Limón a 23 km. del centro de Santo Domingo, también se puede ingresar por el km. 14 vía Quevedo.
Filomena Aguavil o Tahuaza	A 2 km. de San Miguel de los Colorados, entrando por la vía a Quevedo, margen derecho, vía Puerto Limón.
Naranjos	Se ingresa por el Km. 29 vía Chone, margen derecho, y linda con Manabí.

Fuente: S. N., *Plan de Desarrollo Participativo 2002 - 2012,*

1.8 VESTIMENTA

A pesar de todos los cambios tan acelerado que ha sufrido esta sociedad, los líderes mestizos han luchado y continúan luchando por

preservar su cultura innata que se ha ido perdiendo con el pasar del tiempo debido a la aculturación que sufren por la presencia de extranjeros, Pero gracias al temperamento y carácter propio de los suyos, conservan elementos culturales que les da atracción étnica. El vestido de los Tsáchilas, es sencillo y ligero.

1.9 IDIOMA

Según el archivo de lenguas y culturas del Ecuador Tsáfiqui es el idioma de aproximadamente 2000 Tsáchila quienes están ubicados actualmente en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. Tsáfiqui es miembro de la familia de lenguas Barbacoa, la que se cree incluye también a las lenguas Cha'palaa o Chafiki, habladas en la provincia de Esmeraldas; así como Awa Pit (hablado en ambos lados de la frontera entre Ecuador – Colombia), Guambiano (Colombia) y Totoró (Colombia)

La lengua Tsáfiqui se deriva del morfema Tsa que quiere decir “verdadera” y Fiki “palabra” y se traduce como lengua verdadera, a lo largo de la historia los Tsáchilas han luchado por mantener su dialecto Tsáfiqui, pero se podría decir que actualmente se encuentra en peligro de extinción debido a que esta etnia esta rodeada por la cuarta ciudad mas grande del Ecuador y esto provoca una aculturación a las nuevas generaciones. (Archivo de Lenguas y Cultura del Ecuador, 2011).

1.10 RELIGIÓN, MITOS Y LEYENDAS DE LOS TSÁCHILAS

De acuerdo con (Muenala Edison, 2007), Los antepasados Tsáchilas adoraban al sol, la luna, los astros y a ciertos elementos de la naturaleza como cascadas, montañas, ríos, cuevas, ciertos arboles como el Huito,

Achiote; Pambil y sobretodo Chonta al igual que a muchos animales en especial la serpiente Equis, al Jaguar, al Águila, por considerarlos animales poderosos y a los que les atribuían poderes sobrenaturales.

Los Tsáchilas poseen muchas creencias religiosas es por esta razón que hablar de la religión Tsáchila es muy complejo debido a esto se presentara una descripción en diferentes etapas:

Tabla 2 Etapas religiosas de los Tsáchilas

<p>Preincaica</p>	<p>Su religión fue plasmada en obras monumentales donde mostraban sus conocimientos de astronomía, geometría, arquitectura, manejo del espacio etc. Prueba de ello en Santo Domingo se utiliza el cerro Bomboli como observatorio astronómico. Los Tsáchilas honraban a sus dioses (luna, tierra y agua). Mediante ritos de purificación, iniciación, fertilidad y agradecimiento a la exuberante madre tierra.</p>
<p>Incaica</p>	<p>Con la llegada u conquista de los incas, estos admiraron la religión de los ancestros de los Tsáchilas, manteniéndolas, es así que sobre las tolas ya hechas se construyeron otras tolas más altas en donde unas pocas son monumentos post mortem sin contenido funerario.</p>
<p>Colonial</p>	<p>con la llegada de los españoles y su posterior conquista los misioneros fueron quienes introdujeron el catolicismo entre los indígenas. Para lo cual aprovecharon ciertas similitudes con la religión pagana de los Tsáchilas para inculcar la palabra de la biblia. Por medio de festividades a santos.</p>
<p>Republicana</p>	<p>Actualmente creen en la existencia de Dios, como un todo ser</p>

	<p>poderoso y positivo que controla el universo al igual que también creen en vírgenes y santos celebrando incluso fiesta y romerías religiosas, pero en los momentos de angustia y conflictos existencial los Tsáchilas acuden aun a los sagrados Shamánes.</p>
--	--

Para los Tsáchilas el término Tenca equivale al alma, mente y corazón o en otro termino la Psiquis o el carácter, los colorados creen como los cristianos en el espíritu de los antepasados.

En conclusión la intromisión e imposición de diferentes religiones como católica y evangélica ha contribuido en gran porcentaje a la perdida de las tradiciones y diferentes costumbres de la ancestral nación Tsáchila.

1.11 FIESTA DEL KASAMA

De acuerdo con (Los Creativos, 2011), el Kasama es la fiesta tradicional de la etnia Tsáchila, Kasama en el idioma Tsáfiqui “kasa” significa nuevo y “ma” día entonces de acuerdo a la creencia de esta etnia y traducido textualmente significa el *inicio de un nuevo día o un nuevo año*.

A este evento conocido como la fiesta con mayor relevancia para la cultura Tsáchila acuden todos los miembros de las diferentes comunas, para reencontrarse con sus raíces, saludar a sus familias intercambiar sentimientos de prosperidad y amistad.

Esta fiesta marca el inicio de un nuevo año que siempre coincide con el sábado de gloria para los católicos, en estos días la celebración se realiza con danzas, teatros, y juegos tradicionales como lanzamiento de lanza y piedra, tomada de chicha, pelada de plátano verde y la elección de la Moin Sona reina Tsáchila

1.12 SHAMANISMO

Según (Jean Clottes y David Lewis-Williams, 2010), en la exposición de su teoría Shamánica parten de la premisa de la existencia de ciertas formas o chamanismo en todas las tribus y pueblos de diferentes partes del mundos, cuyo origen se remontaría al paleolítico. Esta premisa la fundamenta en el propio sistema nervioso humano, capaz de generar estados de conciencia alterada y alucinaciones, y en la ubicuidad del chamanismo entre las comunidades de cazadores y recolectores.

El shamanismo encierra la magia colorada, ceremonias de curación, medicina herbolaria, medicina tradicional, medicina ancestral y actividad terapéutica todas estas que encierran un significado similar y ayudan al paciente a retomar el equilibrio entre el cuerpo mente y espíritu.

1.12.1 SHAMANISMO TSÁCHILA

Los Tsáchilas son considerados uno de los pueblos con mas conocimiento medico vegetal en toda América. El Shaman “Pone” es un hombre religioso autoridad y ministro sagrado. Su universo es rico en imágenes y elementos naturales. El Shaman viaja hacia distintas dimensiones, recorre el cielo, la tierra y los mundos subterráneos para visitar al Dios Pipowa y ofrecerles una serie de presentes en nombre de su nación, para luego ir en busca de la persona enferma cuya alma o cuerpo ha sido apresada por las fuerzas del mal y de enfermedad.

Así mismo viaja como guía del alma de un muerto para acompañarlo hacia otro nivel donde descansara en paz y finalmente, para enriquecer su conocimiento mediante el trato con sus espíritus superiores.

El Shaman Tsáchila como un hombre de medicina, en sus ceremonias usa una amplia variedad de recursos naturales como son las plantas, animales o minerales que combina con sus habilidades Psíquicas. Uno de los mas finos ejemplos de su medicina es el Nepi (Caapi Plant) un brebaje de efecto narcótico, que desnuda al paciente de sus barreras Psíquicas y al mismo tiempo lo libera de sus mas grandes temores, esto hace posible que el Shaman mire con claridad el alma del paciente y perciba con frescura la condición de su cuerpo. (Universidad Central del Ecuador, s.f).

1.13 MEDICINA HERBOLARIA

De acuerdo con (Guerrero, Luz, s.f.), La medicina herbolaria se basa en una filosofía distinta a la medicina moderna. En la medicina moderna la salud y enfermedad se analizan bajo la idea de que el cuerpo es la suma de sus órganos, y por lo tanto los tratamientos procuran enfocarse a un problema o mal funcionamiento aislado.

En la herbolaria la salud y enfermedad se entienden como un desequilibrio tanto físico como espiritual o energético, y por lo tanto la curación se ve involucrada con un tratamiento comprensivo para restablecer el equilibrio del cuerpo.

1.14 ACTIVIDAD TERAPÉUTICA

Según la (O. M. S., s.f.), la actividad terapéutica se refiere a la prevención el diagnostico y el tratamiento satisfactorio de enfermedades físicas y mentales, el alivio de los síntomas de las enfermedades y la modificación o regulación beneficiosa de estado físico y mental del

organismo

1.19 ORGANIZACIÓN SOCIAL

De acuerdo con el (Consejo de Desarrollo de las nacionalidades y pueblos del Ecuador, 2002), La familia es el núcleo principal. El núcleo principal esta dirigido por un anciano, sin embargo, existe una marcada influencia de los Pone sobre los Tsáchilas. Las comunas, que son uniones de familias nucleares con vínculos de consanguinidad y afinidad patrilineales, se constituyen en núcleos de cooperación y ayuda mutua.

Tiene dos formas de autoridad: el cabildo, organización de nuevo tipo establecida por el Estado, y la tradicional con un jefe llamado “Miya”, que legendariamente siempre ha sido un “Pone” o “vegetalista”, como su máxima autoridad. El Miya ordena las actividades cotidianas de la comunidad y cura las enfermedades, ya que tiene el poder que le otorgan los espíritus; es quien preserva la memoria colectiva y el saber de su pueblo y lucha por la defensa de su identidad y su cultura, por lo tanto, es el guía espiritual y conductor social y político.

La estructura organizativa de la nacionalidad Tsáchila esta constituida jerárquicamente por la Asamblea General, el Consejo de Gobernación; los cabildos comunales y las Comisiones Comunales.

Los Cabildos Comunales: Se sujetan a la Ley de Régimen de comunas y presenta la terna para la elección del teniente de la comuna que los representa en el Consejo de Gobernación; ante su ausencia lo sustituye el gobernador.

La Asamblea General: Es la máxima instancia y autoridad de resolución de la Nacionalidad Tsáchila y esta compuesta por los miembros Tsáchilas, mayores de 18 años, de las ocho comunidades. En el caso de la administración para las mejoras de la obra y de justicia, los Cabildos son la

primera instancia de solución; las resoluciones allí tomadas sirven como documento de antecedente para las resoluciones de otras instancias.

El Gobernador: Es la autoridad inmediata y representativa de la nacionalidad Tsáchila y es electo en forma democrática en Asamblea General, con voto secreto; su nombramiento es de carácter vitalicio, sin ser hereditario. Legendariamente, siempre el Miya ha sido Pone y puede ser destituido por causas especiales contemplada en el Estatuto.

El Consejo de Gobernación: Esta conformado por los teniente de la comunas y esta presidido por el gobernador y en su ausencia, por el Presidente del cabildo, Actualmente la nacionalidad Tsáchila tiene grandes desacuerdos que han dado como resultado dos bandos claramente definidos en sus tesis: mantener su forma de gobierno ancestral o cambiar su sistema de gobierno.

La nacionalidad Tsáchila es una organización de derecho privado, apolítica, arreligiosa y no es oficialmente miembro de la CONAIE, ante la cual tienen definido su punto de vista en cuanto a los objetivos de la misma; sin embargo se consideran parte integrante de las luchas de los movimientos sociales.

1.20 REGLAMENTO PARA LA PRÁCTICA DE LA MEDICINA ANCESTRAL TSÁCHILA

El Concejo de Gobernación de la Nacionalidad Tsáchila

CONSIDERANDO

La Nacionalidad Tsáchila es definida cono: “hombres y mujeres originarios de esta tierras, una nación ancestral conformada desde antes de la creación del Estado ecuatoriano, compuesta por las comunas Chigüilpe, Congona, Búa, Los Naranjos, Otongo Mapali, Peripa y Poste; presentado en el Acuerdo Ministerial No. 0015 del 22 de enero del 2002;

Que la nacionalidad está amparada por la constitución política del Ecuador y los convenios internacionales, cuya finalidad es su preservación étnica, la conservación de su entorno natural, el mantenimiento de sus conocimientos ancestrales, de su medicina tradicional, de sus rituales sagrados, la preservación de la biodiversidad, usos, costumbres, cultura e idioma;

Que la Constitución de la República, en el capítulo IV de los derechos colectivos, artículo 57, literal 9, faculta a los pueblos indígenas conservar y desarrollar sus formas tradicionales de convivencia y organización social, y de generación y ejercicio de la autoridad. De igual manera, en el mismo capítulo, Art. 57, literal 12, dice: "Mantener, proteger y desarrollar los conocimientos colectivos; sus ciencias, tecnologías y saberes ancestrales; los recursos genéticos que contienen la diversidad biológica y la agro biodiversidad; sus medicinas y prácticas de medicina tradicional, con inclusión del derecho a recuperar, promover y proteger los lugares rituales y sagrados, así como plantas, animales, minerales y ecosistemas dentro de sus territorios Tsáchilas y el conocimiento de los recursos y propiedades de la fauna y la flora";

Que el estatuto de la Nacionalidad Tsáchila, es legalmente reconocido, por el Ministerio de Gobierno y Policía, mediante Acuerdo Ministerial No 091, aprobado el 6 de abril del 2007, documento que se encuentra en plena vigencia puesto que fue publicado en el Registro Oficial No 88 el lunes 21 de mayo del 2007, acuerdo No 091;

Que la medicina ancestral es uno de los conocimientos tradicionales de la nacionalidad Tsáchila, transmitida de modo oral de generación en generación, el conocimiento de las plantas medicinales para la curación de las dolencias de los seres humanos, debe ser preservado, porque ha alcanzado fama y renombre, a nivel nacional e internacional.

CAPITULO II TURISMO DE SALUD Y MEDICINA TRADICIONAL A NIVEL MUNDIAL

2. TURISMO DE SALUD A NIVEL MUNDIAL

Los indicadores de la industria de turismo de salud son positivos. Los expertos estiman que la cantidad de pacientes y acompañantes que viajan por motivos de salud ha crecido de un 25% a un 30% anual y los ingresos de un 37% a 40% cada año.

Más de la mitad del turismo de salud lo capta Estados Unidos; si embargo tras ese negocio fuerte y lucrativo existe una creciente competencia en la que participan desde Australia hasta Vietnam, alrededor de 50 naciones han declarado el turismo de salud de interés nacional, precisa el estudio "Turismo médico en Nicaragua", elaborado por el bufete Calvet & Asociados, el que toma como fuente encuestas de la Medical Tourism Association (M. T. A.).

Entre los países que impulsan el turismo de salud en América Latina y el Caribe se destacan Argentina, Bahamas, Barbados, Brasil, Ecuador, México y Uruguay, entre otros.

En Centroamérica, indica el estudio, que este tipo de turismo despunta principalmente en Costa Rica seguida de Panamá y El Salvador, a estos países les siguen un poco más rezagados, Nicaragua, Honduras y Guatemala.

Según el mencionado estudio, entre los servicios médicos que más buscan los pacientes de turismo de salud están cirugía cosmética (aumento de mamas, glúteo, parpado o liposucción), trabajos dentales, medicina general, medicina tradicional.

Entre el 75% y el 3% viaja acompañado, y cada seis de diez acompañantes aprovecha para tomar tours (paquetes de turismo) por el país de destino. Al concluir la experiencia de ambos, paciente y acompañante, el 67% regresa satisfecho y contento por la atención recibida. (Turismo médico, 2012).

2.1 MEDICINA TRADICIONAL A NIVEL MUNDIAL

La medicina tradicional (M.T.) abarca conocimientos y prácticas que están codificados de manera escrita o que se transmiten oralmente. Los conocimientos no codificados y transmitidos de forma oral solo se utilizan y residen en determinados círculos, tales como las comunidades indígenas o rurales. A veces, se emplean los términos indígenas (o tribales), campesinos (o rurales) o populares para hacer referencia a estos conocimientos. Los sistemas de MT codificados por escrito son la mayoría de las veces sofisticados y se fundan en teorías y amplia experiencia. Por lo general esta medicina se difunde ampliamente en el ámbito nacional así como también más allá de las fronteras nacionales, como es el caso de la medicina tradicional China (MTC), la medicina Unani y Tibetana, la medicina tradicional Mongola, Tailandesa, Kampo y Coreana basadas en la (MTC).

La medicina tradicional abarca conocimientos y practicas empleados con fines de diagnóstico, prevención y cura. Una parte importante de los conocimientos de (M.T) se refiere a las propiedades de materiales naturales, utilizados en su forma silvestre, o como parte de una preparación o mezcla.

La medicina tradicional responde a las necesidades de salud de la gran mayoría de la población en los países en desarrollo, donde el acceso a la atención medica y la medicina “moderna” esta limitada por factores económicos y culturales. La (M.T.) se usa extensamente en estos países y con frecuencia es el único tratamiento al que pueden acceder las poblaciones pobres y las comunidades remotas .

También desempeña un papel importante en los países desarrollados, muchos productos farmacéuticos que se producen y utilizan en estos países se basan en materiales biológicos obtenidos a través de la medicina tradicional o están compuestos por dichos materiales. (Algo Alternativo, 2013).

2.2 PAÍSES QUE PRACTICAN LA MEDICINA TRADICIONAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

La medicina tradicional se practica en todos los países del mundo debido a que en cada uno de estos países podemos encontrar culturas y conocimientos milenarios de ancianos que los han transmitido de generación en generación, este tipo de medicina se da de forma más relevante en América Latina en países como México, Bolivia, Perú, Ecuador, Chile, Guatemala, Costa Rica, Nicaragua, República Dominicana. (Zamudio Teodora, 2010).

TABLA 3 PORCENTAJE DE POBLACIÓN INDÍGENA Y NUMERO DE TERAPEUTAS

País	Numero de terapeutas	% de la población indígena en relación a la población total del país	Población total
Bolivia	5000	71%	7413834
Chile	10000	8%	13348834
Costa Rica	19	1%	3360000
Ecuador	—	38%	11936858
Guatemala	900	66%	9800000
México	—	14%	94700000
Nicaragua	2500		4139486

País	Numero de terapeutas	% de la población indígena en relación a la población total del país	Población total
Perú	—	47%	22636443
Rep. Dominicana	2000 a 3000		71373

Fuente: (Red de revistas científicas de América Latina el Caribe, España y Portugal, 2001)

2.3 SHAMANES A NIVEL MUNDIAL

2.3.1 EL SHAMÁN EN AMÉRICA

El Shamán americano posee creencias religiosas diversas. Nunca hubo una religión o sistema espiritual común. Aunque muchas de estas culturas tienen curadores, ritualistas, cantores, místicos y oradores ninguno de ellos se ajusta exactamente a la definición de Shamán.

Muchas de estas religiones indígenas han sido falsificadas burdamente por los observadores y los antropólogos, tomando aspectos superficiales e incluso totalmente erróneos que eran tomados como “mas auténticos” que los relatos de los miembros de esas culturas. Se contribuye al error al pensar o suponer que las religiones americanas son algo que existió solamente en pasado, y que pueden obviar o evadir las opiniones de las comunidades nativas.

No todas las comunidades indígenas tienen individuos con un papel específico de mediador con el mundo de los espíritus en nombre de su comunidad. Entre las que cuenta con estructura religiosa, métodos

espirituales y creencias pueden tener algunas similitudes, aunque muchas de estas concordancias son debido a las relaciones entre naciones de la misma región y a las que las políticas gubernamentales post coloniales mezclaron nacionales e independientes en la mismas reservas.

2.3.2 SHAMAN MAPUCHE

Entre la gente Mapuche de Suramérica, sirve a la comunidad como Shamán una mujer llamada Machi, que realiza ceremonias y prepara hierbas para curar diferentes enfermedades, expulsar demonios e influenciar sobre el tiempo y la cosecha.

2.3.3 SHAMÁN GUARANÍ

En el inmenso territorio compartido por Argentina (nordeste), Brasil y Paraguay (este); cerca de la confluencia de los ríos Iguazú y Paraná habitan los Mbyá (hombres del monte o de la selva) que es una etnia Guaraní. Sus médicos shamanes se denominan caraí opy gua (señor del op'y o recinto ceremonial). Son avanzados curadores físicos espirituales. Sus rituales de sanación en ocasiones son masivos con la confluencia de los shamanes de muchas comunidades regionales.

2.3.4 AMAZONAS

En la amazonia Peruana y en las regiones costeras del norte de país, los shamanes se conocen como curanderos. Además del uso de los cactus San Pedro para la adivinación y la diagnosis, los curanderos de la costa norte son conocidos en toda la región por sus altares curativos, llamados mesas.

2.3.5 NAVAJOS

Los hombres medicina navajos, conocidos como "Hatalii", utilizan varios métodos para diagnosticar las dolencias del paciente. Usan

herramientas especiales tales como rocas cristalinas, y habilidades tales como trances, acompañados a veces de cánticos.

El Hatalii selecciona un canto específico para cada tipo de dolencia. Los curanderos navajos tienen que ser capaces de realizar correctamente la ceremonia de comienzo a fin, ya que en caso contrario no surtirá efecto. El entrenamiento de un Hatalii es largo y difícil, casi como un sacerdocio.

El aprendiz aprende observando a su maestro, memorizando las palabras de todos los cánticos. En ocasiones, un hombre medicinal no puede aprender todas las ceremonias tradicionales, así que puede optar por especializarse en unas pocas.

2.3.6 MÉXICO

En México es relevante la supervivencia de elementos y rituales de tipo mágico religioso de los antiguos grupos indígenas, no solo en los indígenas actuales sino también en los mestizos y blancos que conforman la sociedad mexicana rural y urbana. (Ecu red, octubre, 2013).

2.4 MÉDICOS VEGETALISTAS

Los vegetalistas son las personas que tienen un profundo conocimiento empírico sobre las plantas y sus aplicaciones. Estos vegetalistas eran en principio discípulos y aprendices de los curanderos. Luego se dedicaron más al aspecto práctico (en base a un conocimiento profundo de ciertas plantas y de sus aplicaciones medicinales) a costa de ir relegando poco a poco el aspecto espiritual.

La utilización de alucinógenos era y es hoy en día una práctica habitual, mezcla de carácter mítico mágico y de práctica esotérica, además de motivo de atracción especial para algunos turistas. Muchos indígenas creen ciegamente en el poder de los curanderos que emplean estas

prácticas, afirmando sin ninguna base estadística que hubieron curaciones milagrosas.

Entre estos curanderos se encuentran los ayahuasqueros que como su nombre indica utilizan la ayahuasca, para entrar en trance descubrir la enfermedad y aplicar su tratamiento. Además de la ayahuasca utilizan también la coca, el ayahuma (en quechua: cabeza de muerto), el sanango, la sangre de grado y muchas otras plantas que han venido utilizándose ancestralmente.

Actualmente los indígenas aceptan y mezclan los cuidados del Shaman, el curandero, el brujo y el vegetalista con los del enfermero y el médico. Dentro de esta amplia mezcolanza alternan todos los servicios y mantienen aun muchos de sus conocimientos y procedimientos ávidamente apetecidos por la farmacología occidental. (Pérez Aurora, s.f.) Pagina 66

2.5 BENEFICIOS DE LA MEDICINA HERBOLARIA

El uso de hierbas medicinales existe desde tiempos ancestrales para prevenir o curar enfermedades, pero en mano de especialistas y no de charlatanes.

Utilizar plantas para el tratamiento, prevención y mantenimiento de las funciones del organismo es lo que se conoce como medicina herbolaria. Se la practica desde que el hombre esta en el mundo y desde los primeros habitantes de América, por eso también se la denomina medicina ancestral.

Según la doctora (Chiriboga Ximena, 2011) directora de la estación científica Amazónica y profesora de la facultad de ciencias químicas de la universidad central del Ecuador, el mayor beneficio de este tipo de medicina es que no tienen efectos secundarios o adversos que por lo general presentan otra clase de medicamentos, correctamente formulados, administrados y manejados. “Los herbarios o naturales en forma general son mucho mas seguros y menos tóxicos que los convencionales”.

En cuanto a la eficiencia del medicamento herbario, cura diferentes

clases de enfermedades, al igual que otro tipo de medicamento, pero su uso es recomendado para la atención primaria de salud como coadyudante en otros tipos de terapias, o fundamentalmente esta dirigido a prevenir la enfermedad.(La Revista El Universo, agosto 2011).

2.5.1 CONOCIMIENTO HERBARIO SHAMÁNICO

Cabe precisar que el conocimiento botánico de los Tsáchilas ha generado y genera constantes expectativas debido al conocimiento herbario milenario que esta cultura posee, aprovechando de esta manera las cualidades medicinales de cada una de ellas.

El conocimiento de las plantas medicinales es autoridad de los Shamanes, la mayoría de los Tsáchilas conocen de las propiedades de los vegetales y sus aplicaciones, es decir el conocimiento se ha extendido al grupo.

La practica “vegetalista” de los Tsáchilas esta muy lejos de ser lo que los mestizos llaman medicina natural, esta actividad curativa Tsáchila va mas allá de eso, involucrando elementos culturales propios que poseen vital importancia y sin los cuales la aplicación de los vegetales medicinales no alcanzan toda sus satisfacciones. Los vegetales medicinales son importante dentro de la practica Shamánica.

Los Shamanes hacen referencias que en la antigüedad se utilizaban mas de 260 vegetales como parte del conocimiento shamánico inicial, en la actualidad el numero de vegetales han disminuido, debido a la extinción de plantas y tala de la montaña a manos de los propios colonos, y últimamente bajo la presión social. (Universidad Central del Ecuador, s.f.)

SERVICIOS DE LA TRADICION TSACHILA

2.6 BAÑOS O LIMPIEZAS ENERGÉTICOS

Según (Falcón Érica, 2005), Las limpiezas energéticas constituyen diversos métodos, rituales y ceremonias que tratan de eliminar y prevenir las vibraciones desequilibradas, perturbadoras y negativas que impregnan los entornos, los objetos y los campos áuricos personales.

2.6.1 BENEFICIOS DE UNA LIMPIEZA ENERGÉTICA

- transforma la energía etérica negativa del hogar, de una persona, empresa en energía saludable de amor, paz, bienestar y luz.
- Elimina toxinas radiaciones y venenos provenientes del aire.
- Incrementa la potencia energética, la vitalidad y la resistencia en general.
- Regula todos los sistemas del cuerpo, sobretodo la presión arterial y la frecuencia cardiaca.
- Aumenta la capacidad inmunológica.
- Alivia y elimina dolores de cabeza y las migrañas.
- Ayuda a las personas a descansar mejor, elimina el insomnio y el mal despertar.
- Mejora la sensación personal y el ambiente familiar, eliminando la negatividad.
- Armoniza nuestro cuerpo con la mente y el alma, permitiendo una integración personal mas profunda.
- Protege las depresiones, fatigas y angustias.
- Suaviza nuestro comportamiento en caso de irritabilidad y bajos estados de ánimo.
- Inspira en el ambiente una sensación de optimismo y de energía positiva.

- Libera sentimientos y recuerdos profundamente bloqueados.
- Puerta abierta a la sanación y a la paz interior.
- Ofrece una sensación de fuerza y libertad.
- Mejora la calidad de vida en todos sus aspectos.

(Portal dimensional, Falcón Érica, 2005).

2.7 RITUALES SHAMÁNICOS

2.7.1 RITUALES DE INICIACIÓN

Según la (mitología indígena, s.f), En el caso del Okub o sepulturero, este debe plantar estacas, entonces el Shaman amarra las muñecas del mismo a un árbol; si crecen, el novicio tendrá un futuro exitoso, considerándose de cierta forma como un escogido divino. Aquí se ponen a prueba la inteligencia y resistencia del aspirante.

El usékar va a la cueva para entrar en comunicación con los espíritus. La cueva es sustituida en los otros niveles shamánicos (awá, okub, bikakra) por una cabaña construida de hojas de plátano que se instala generalmente en el bosque; aquí el novicio permanece encerrado durante el día, permitiéndole salir durante la noche; el awá adquiere el espíritu protector de una persona que hace mucho tiempo ha muerto, el cual posiblemente sea el espíritu de un antiguo o desaparecido Shamán.

En el esquema mágico religioso, la conversación del espíritu con los novicios, especialmente con Dular, mensajero de Sibú a solas en la oscuridad, alcanza el clímax cuando el espíritu se le acerca.

El bastón es el intermediario entre el Shamán y los espíritus y puede ser adquirido por el novicio mediante compra, regalo o búsqueda ritual en el bosque y por el adiestramiento que este ha recibido de su maestro referente a las canciones y rituales. La próxima ceremonia parece estar encaminada a entregar al futuro hombre medico sus implementos rituales y el entrenamiento y aprendizaje tradicionales para ejercer a cabalidad la profesión.

También tiene que construir una cabaña de hojas de plátano y debe permanecer sin dormir, acción que debe ser supervisada. Debe utilizar la mano derecha en algunos de los pasos, por ser esta sagrada en oposición a la izquierda que es profana. Aquí el futuro Shamán recibe plumas de aves (símbolo ornitomorfo), las cuales amarra a un pedazo de tela, las piedras mágicas o sagradas envueltas en algodón, dos bancas blancas de balsa, una de ellas con cola y cabeza de animal, un bastón, una piel de jaguar y una flauta larga de cañuela (que solo los curanderos pueden hacer).

Gran parte de la ceremonia esta dedicada a cantar a las piedras sagradas, diciendo en ellas sus cualidades y virtudes mágicas. La asistencia a un numero determinado de sesiones, generalmente acorde con los números míticos (3 o 4) es requisito indispensable del aprendizaje.

2.7.2 RITUALES DE CURACIÓN

Encender el fuego es el paso inicial en los rituales de curación. El awá enciende el fuego y en el la pipa. Luego soasa hojas de aiko o sabanillo, que pasan por el pecho y espalda del enfermo. También vierte bocanadas de humo de tabaco.

Asimismo le pasa animales por el cuerpo, dependiendo del tipo de enfermedad, para que sus espíritus combatan con el espíritu de la enfermedad. Estos elementos son los símbolos materiales de la purificación. Entran también en el proceso de curación los ayunos y las dietas. Existen diferentes tipos de dietas y de restricciones para las diversas enfermedades e impurezas.

2.7.3 CANTOS CEREMONIALES

Los cantos son elemento básico del ritual del Shaman; estos permiten comunicarse con los espíritus animales. Es posible que cada Shamán tuviera sus cantos particulares, pero la mayoría de ellos tuvieron que ser enseñados por su maestro durante las ceremonias de iniciación.

Aunque en ciertos cantos talamanqueños es posible descubrir palabras del cabecar antiguo, lo mas probable es que deba tratarse de un lenguaje especial para los animales; tal parece testimoniario la iniciación del awá, porque cuando el maestro y los auxiliares cantan, lo hacen refiriéndose a ciertas aves del bosque.

Es muy posible que los aullidos que los Shamanes suelen emitir en sus sesiones tengan mucho que ver con la imitación de los mismos que producen los animales. Todos los cantos sagrados son cantos en cabécar, aun cuando puedan ser cantados en bribri; por tal motivo, el resto de la comunidad no entiende la letra de los mismos.

2.7.4 CANTOS SAGRADOS

El awá trae al espíritu (itsó) de donde lo tiene escondido para cantar. Dikúswa es la piedra usada por los curanderos para combatir las enfermedades. Se canta sobre las sía, o piedras sagradas, y en particular sobre dikúswa para ver si el paciente va a vivir o morir.

2.7.5 DANZAS RITUALES

Las danzas y cantos fueron enseñados a los brisbris por Sibú, para que el hombre fuera feliz. Les enseñó la danza del zopilote y la danza del mono, enseñándosela al abuelo del zopilote y del mono Congo, y estos la transmitieron a los hombres.

Existen danzas funerarias, las cuales no solamente se realizan con carácter ritual, sino también profano. La danza de los huesos es efectuado por hombres si el muerto era un adulto, y por mujeres si el difunto era un niño. En la danza de la inauguración de la casa se esconde una máscara que los celebrantes tienen que descubrir antes de que se ejecute dicha danza.(mitología indígena, s.f)

CAPITULO III DATOS GENERALES DEL COMPLEJO TURÍSTICO TOLÓN PELÉ Y LA COMUNA CHIGÜILPE

3. TOLÓN PELÉ UBICACIÓN

Este complejo turístico es una microempresa turística comunitario de la comuna Chigüilpe, en el km 7 de la vía Santo Domingo Quevedo. La idea se materializo en el 2009. Unas 25 mujeres Tsáchilas construyeron seis cabañas de madera para hospedar a los turistas. En este mismo lugar turístico se puede encontrar una sala de eventos, un local de venta de artesanías y un restaurante. (Espinoza victoria, 2013)

GRAFICO 1 MAPA COMUNIDAD TSACHILA



Fuente: mapas del Ecuador google.com

3.1 RESEÑA HISTORICA

Este proyecto se inició en el mes de septiembre del 2009, y concluyo en marzo del 2011. El monto de cofinanciamiento fue de 122, 179,89 dólares para la infraestructura, zonas de capacitación y materiales para la elaboración de artesanías.

Los socios de la empresa financiaron el proyecto con la cantidad de 42, 122,85 dólares entre mano de obra y materiales de la zona a esto hay que sumarle el apoyo de los gobiernos seccionales, municipio y consejo provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas, quienes aportaron con materiales de construcción y obras complementarias.

3.2 ZONAS DE INTERÉS EN TOLÓN PELÉ

Este complejo turístico cuenta con zonas dedicadas a la demostración de la cultura Tsáchila, allí funcionan talleres de artesanías, telares, aulas para enseñanza del idioma Tsáfiqui, música, danza, restaurante, zonas de capacitación, zonas de rituales shamánicos, senderos turísticos, zona hotelera, acceso a fuentes hídricas y pesca deportiva, que permiten a los visitantes tener contacto con la naturaleza.

3.3 ATRACTIVO TURÍSTICO WAPILÚ EN TOLÓN PELÉ

3.3.1 WAPILÚ

Es la mejor experiencia que se puede llevar un visitante de Chigüilpe el nombre significa “Poza Honda” y hace referencia al hermoso rio que pasa por este sector. Aquí se pueden realizar actividades deportivas, conocer los tejidos que realizan los Tsáchilas para su vestimenta.

3.4 SERVICIOS TURÍSTICOS QUE OFRECE EL COMPLEJO TURÍSTICO TOLÓN PELÉ

Este complejo turístico ofrece gran variedad de servicios para las personas que deseen visitarlos entre los más destacados se encuentran los siguientes:

Servicio de hospedaje

Servicios de medicina natural

Rituales Shamánicos

Gastronomía

Música

Artesanía

Caminatas por diferentes senderos de la zona

3.5 BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD CHIGÜILPE

La diferencia en el poder adquisitivo de los habitantes predomina en la nacionalidad Tsáchila, en esta comunidad también hay diferencias. Chigüilpe muestra viviendas vistosas, ciertos servicios básicos y grandes extensiones de tierra con sembríos y otras en las cuales aun se cocina a leña por ejemplo existe servicio eléctrico, el agua se obtiene de pozos, pero para extraerla se usan bombas eléctricas y otros lo hacen manualmente, no existe alcantarillado sanitario y predominan las letrinas.

3.6 SALUD

En la materia de salud la comuna Chigüilpe no es diferente a las demás. El subcentro de salud está inhabilitado, una de las estrategias de estas entidades según el Plan de desarrollo de la Nacionalidad Tsáchila es recuperar el mobiliario sin usar, no existe un médico en el lugar pero les

favorece a sus habitantes la cercanía hasta el centro poblado del cantón accediendo de esta manera a los servicios de salud urbanos.

Como se menciona anteriormente existen vegetarianos y hierbateros, que en la actualidad ya no son tan visitados como antes por los Tsáchilas. Según Ángel Calazacón, el desinterés de acudir hacia ellos es debido a la falta de recursos económicos.

Entre las enfermedades mas comunes que azotan a la comunidad se encuentra el dengue, paludismo, problemas respiratorios, digestivos y parasitosis en los infantes de la comunidad.

3.7 RELIGIÓN

En el casco central de la comuna un edificación central seria el baluarte de la predominancia católica en la religión Tsáchila, Diseño pentagonal con techo de ardex donde el rojo ladrillo pone el toque de color y una gran cruz que se divisa desde la vía y que al mismo tiempo vigila que el campanario de junto toque a la hora adecuada para el encuentro que los acerca a lo divino, es la manifestación místico de esta comuna.

Sin embargo la presencia de shamánes que provienen de líneas familiares de Poné, son el nexo entre el bien y el mal que forma parte de su cosmovisión, por lo tanto en esta comuna sus habitantes combinan sus creencias religiosas entre el catolicismo de un Dios todopoderoso y el Poné, aunque este ultimo pasa a segundo plano.

3.8 PRODUCCIÓN

Es un semillero agrícola industrial y turístico, se la puede definir con una sola palabra integral debido a la biodiversidad de la cultura y etnia, Chigüilpe se inicia en la diversificación de la producción, además del cultivo de yuca, piña, cacao y malanga que son destinados al comercio de Santo Domingo y a nivel nacional, en ciertos casos estos ocupan grandes extensiones de tierra.

Chigüilpe también ha incursionado en el ecoturismo el cual se ejerce a través de un Museo Etnográfico Tsáchila denominado Wapilú, Este museo esta operado por la fundación Museo Etnográfico Tsáchila desde 1995 ha incursionado en este ámbito como política de preservación del medio ambiente, vendiendo paquetes turísticos los cuales incluyen pernoctar en esta comunidad.

Debido a este turismo se realizan diferentes caminatas o tours donde se pueden observar costumbres y tradiciones, de las 260 plantas que han descubierto, se complementa el mismo con ceremonias shamánicas y fiesta el ritmo de la marimba, y como recuerdo se pueden llevar vistosas artesanías.

Este lugar es visitado por turistas nacionales e internacionales, contiene muestra de la cultura Tsáchila en cuanto a caza, pesca, alimentación y vestuario existe un telar donde se producen la chumbillina y el tunan. Las ganancias de esta actividad son repartidas entre las familias que participan en el proyecto.

Otra forma de producción es la explotación del abacá a través de maquinaria y mano de obra especializada, los Tsáchilas extraen esta planta para venderla al mercado santodomingueño, sin embargo estas fuentes de empleo son destinadas a mestizos, ya que ningún Tsáchila labora en esta industria.

3.9 ATRACTIVOS NATURALES

Dentro de la comunidad Chigüilpe existe una gran variedad de atractivos naturales únicos en el área, es mas extensa que las otras comunidades que se encuentran alrededor de esta comunidad como: Góngora, Peripa, Poste, Búa, Otongo Mapali, Taguaza y Naranja Popusa ubicadas en Santo domingo de los Tsáchilas.

3.9.1 ATRACTIVOS ACUÁTICOS

- Río Baba
- Río Chigüilpe

Río Baba.- Rodea el bosque Unishu, es un río muy caudaloso, con un grado tres de peligrosidad pero que permite realizar actividades como: rafting, pesca deportiva de una gran variedad de peces, ofreciendo a sus alrededores una escala pintoresca de paisajes. En este río los futuros Shamanes realizan ritos espirituales.

Río Chigüilpe.- Hace conexión con el río Baba, este río no es importante para el turismo, ya que en él no se pueden realizar actividades deportivas, está contaminado debido a que cerca del lugar cruza el Oleoducto Trans-Ecuatoriano el cual conecta con la refinería de Santo Domingo y en años pasados existió un derramamiento de petróleo afectando a las especies que en el río habitaban.

3.9.2 ATRACTIVOS TERRESTRES

Bosque Unishu.- Es un bosque secundario muy húmedo, subtropical, cuya temperatura oscila entre los 19 y 25 grados centígrados y el volumen de precipitaciones entre 3000 y 4000mm anuales lo que permite la humedad necesario para mantener su densa vegetación.

Cabe destacar la importancia de este bosque porque nos permite aventurar por un mundo lleno de magia y encantos. Al hablar de magia es porque al revisar la flora se puede ver que todas las plantas que en él nacen son medicinales. Posee un jardín natural.

3.10 FLORA

La vegetación natural característica de su territorio presenta entre

otras especies chanul, roble, moral fino, pambil, chonta dura, etc. Sustituida por una serie de cultivos no nativos como, café, cacao, palma africana, ábaca, gramíneas, forrajeras, y pastos para la ganadería.

También existe una gran cantidad y extensa variedad en frutas como piñas, papaya, plátano de diversas clases como el de seda, orito, maduro etc. Entre las frutas que se puede encontrar dentro de esta comunidad están incluidos la guaba y coco.

Dentro de lo que es la agricultura de la comunidad Chigüilpe emplea el trabajo de su chacra, el sistema de rosa y quema que lo practican en la estación seca, cultivan sus productos a inicios de la estación lluviosa, el hacha y el machete son sus principales herramientas de trabajo.

El plátano es su principal producto, existen diversas variedades como orito, guineo de seda, maduro, etc. Además cultivan yuca, cacao, maní, caña de azúcar, café, zapote, estos productos son destinados para el consumo propio y para la venta a otras comunidades cercanas y en el mercado de Santo Domingo, además de algunas plantas medicinales.

3.10.1 PLANTAS QUE UTILIZAN EN TOLÓN PELÉ

TABLA 4 PLANTAS DEL COMPLEJO TURISTICO TOLÓN PELÉ

Nombre Tsáchila	Parte Útil	Uso terapéutico
FIBAN LUANO	Hojas	Refrescante estomacal y afecciones hepáticas.
ARTOCARPUS COMUNIS	Hojas	Diabetes, la presión y para disminuir el colesterol.
HUACO CORNARACHILI	Tallo	Afecciones hepáticas y renales, fiebres resfriados, evita la caída del cabello.
HIERBA LUISA	Raíces y hojas	Tónico calmante analgésico, carminativo y para el insomnio.

HYADUCU	Hojas y flores	Carminativo, dolor de huesos, para golpes desinflamante, tos y mal aire
---------	----------------	---

Fuente: Comunidad Chigüilpe, 2013

3.10.2 FAUNA

La fauna es propia del subtrópico; entre las especies mas comunes se encuentran las siguientes:

TABLA 5 ANIMALES QUE SE PUEDEN VER EN EL COMPLEJO TURISTICO TOLÓN PELÉ

Tapir	Murciélagos
Jaguar	Cuzumbos
Monos	Iguanas
Guantas	Diversos insectos
Guatusos	Variedad de roedores
Armadillos	Tucanes
Andazolo	Pájaros paraguas
Nutrias	Diversidad de peces
Culebras	Tortuga de agua
Comadreja	Ostras
Ardillas	

Fuente: Freddy Calazacón, 2014

3.11 SITIOS HISTÓRICOS

Dentro de la comunidad Chigüilpe donde se encuentran los Tsáchilas existe un lugar llamado Toforo el cual esta ubicado en el bosque Unishu, fue un lugar en donde se reunían los ancianos con los niños de las comunidades para elaborar artesanías de barro realizando representaciones de diversas características de animales místicos y muy representativos para la comunidad

3.11.1 MUSEO

Conocido como tierra de los Tsáchilas (en Tsáfiqui Wapilú), ubicado en la comunidad Chigüilpe y esta en pleno contacto con la naturaleza, es un sitio conformado por varias áreas de vivienda en las cuales la comunidad demuestra en un recorrido de 45 minutos su forma de vida, costumbres y tradiciones.

Cada área esta distribuida de la siguiente manera:

1. Entrada al museo
2. Representación de la cura shamánica
3. Sauna natural
4. Preparación y aplicación del achiote
5. Técnica de tejido
6. Utilización del trapiche
7. Practica de lanzamiento para la caza de animales

1. Entrada al museo.- El inicio se origina en la puerta principal donde los Tsáchilas dan la bienvenida a los turistas con una explicación breve de la comunidad y las áreas que van a visitar.

2. Representación de la cura shamánica.- Luego de ingresar al lugar, se pasa por el proceso de limpia que esta a cargo del Shamán quien es iniciador de ceremonias, director espiritual en el eje del cual gira la cultura, el Shamán extrae su fuerza de los espíritus, además se recrea en contacto permanente con la naturaleza en donde ayudado de la magia de las plantas medicinales les protegerá de fuerzas negativas.

3. Sauna Natural.- Es un sauna el cual funciona dentro de la tierra, sirviendo como repelente de casa.

4. Preparación y aplicación del achiote.- Seguimos por el museo y observamos la preparación del colorido en los cabellos de los hombres jóvenes y adultos Tsáchilas, el cual se lo prepara de la siguiente manera: después de tomar la pepa de achiote se la abre se saca la pepita y se la muele se adjunta unas gotas de aceite del árbol de tangare para un mejor compacto, De allí que se los conoce con el nombre de los colorados cuya presentación es por el achiote lo cual es muy importante para los Tsáchilas, representa la sinceridad, honestidad hacia las demás personas.

5. Técnica del tejido.- Se observa que desde pequeños los Tsáchilas aprenden a confeccionar sus propias redes para pescar, mientras tanto las mujeres se encargan de confeccionar las diferentes prendas de vestir para su familia.

1. Utilización del Trapiche.- Es un método que sirve para realizar la extracción del jugo de la caña de azúcar para la elaboración del licor conocida como puntas.

2. Practica del lanzamiento.- Consiste en hacer lanzamientos desde cinco metros hacia atrás para de esta manera aprender a tener pulso para cazar a los animales.

3. 3.11.2 SITIO ARQUEOLÓGICO

Existe una piedra de nombre Unishu, es muy grande y tiene jeroglíficos que han sido interpretados en Tsáfiqui, la cual esta ubicada en las riveras del río Baba en el bosque del mismo nombre cuya presentación es el lugar donde le dan el poder y la energía para los nuevos shamánes y los que se están preparando.

3.12 MINAS

Como el único valor representativo de esta comunidad podemos encontrar la tierra de donde los Tsáchilas obtienen el barro el cual es utilizado por ellos para elaborar varias figuras representativas de la zona.

3.13 ARTESANÍAS

Se dedican al tallado de balsa canoa, pambil, otras maderas, trabajan en telar de cintura el tejido de sus prendas de vestir y en menor cantidad la alfarería, estas actividades artesanales representan mucha importancia para la comunidad ya que elaboran personajes místicos, y dioses representativos como el sol y la luna. (Sarmiento y Cabanilla, 2002).

3.14 CENTROS RECREACIONALES

Aquí los niños juegan a imitar las actividades de sus mayores, las niñas a sus madres, y los varones acompañan a sus padres a la caza o la pesca, dado el carácter sagrado del Shamanismo no juegan a ser shamanes.

Otra forma de divertirse es el uso de la lanza en el punto blanco donde debe caer, para los cuales los niños con supervisión de adultos lo practican y se entretienen.

Realizan diversos juegos funerarios como el juego de la pelota, los hombres deben lanzarse una pelota de caucho y no dejarla caer, o sino pedazos de palos encendidos y lanzarlos para que los cojan pero si dejasen caer alguno serán las próximas personas en morir. (Morejón, Sarmiento y Cabanilla, 2002).

3.15 ATRACTIVOS GASTRONÓMICOS

3.15.1 COMIDA TÍPICA

Anoila: No tiene muchos ingredientes que acotar, la preparación se basa en cocinar el verde ya pelado con agua, en una olla mediana, luego que se esta cocinando sacan al verde de la olla para poder amasarlo con las manos, mientras se hace está tarea el pollo es cocinado igual y luego frito, al momento de servir lo realizan en hoja de bijao o de plátano no utilizan sal para la cocción.

Guatel: Es la preparación de guanta o guatuso.

Wilipitaca: Pescado ahumado, seco, sin escama como Bocachico, querez, Campeche (pescado de río).

Los cutumbi: Sopa de acelga con yuca.

Tongui: Caracoles de rio grandes (existe en el rio Baba).

Además la comunidad se alimenta de animales típicos de la zona como la carne de guanta, mono y hasta de culebras, asándolas para servirse como otros platos o ingredientes entre ellos el platano y sus diversas preparaciones en patacones, verde asado, frito, y la yuca que son producidos dentro de la zona de la comunidad.

3.15.2 CONDIMENTOS EXCLUSIVOS

Dentro de estos condimentos que son utilizados por las personas de la comunidad Chigüilpe encontramos el achiote como único en la zona y además de este ingrediente utilizan condimentos extraídos del mundo occidental.

Dentro de esta comunidad de los Tsáchilas no se come sal, ya que tratan de mantener un equilibrio en su salud, y consideran a la sal como uno de los condimentos que mas afectan el cuerpo humano, y en la mayoría de

los casos tratan de ser vegetarianos.

3.15.3 DULCES TÍPICOS

El maduro con maní: Se coloca en el fogón una olla con agua, se pela el maduro para introducirlo a la olla para su cocción, aparte es cocinado el maní con todo y cascara para servir junto con el maduro en una hoja de bijao o plátano. (Sarmiento et al, 2002).

3.16 RECURSOS TURÍSTICOS Y ACTIVIDADES RECREACIONALES EN LA COMUNIDAD CHIGUILPE

Dentro de esta comunidad se están llevando a cabo diferentes actividades gracias al ambiente en el que se encuentra ubicada la comunidad se pueden realizar las actividades que se nombrara a continuación:

3.16.1 OBSERVACIÓN DE AVES

Por encontrarse la comunidad Chigüilpe en una zona subtropical existe una variedad de aves que aun se mantienen como únicas de la zona, como son los tucanes, colibríes Valdivia, pájara carpintera, golondrinas de diversas familias y con colores muy llamativos los mismos que se encuentran en su ambiente natural y a las seis de la tarde aparece una gran cantidad.

3.16.2 ALIMENTACIÓN

de acuerdo con (Cabanilla, 2002), En el museo etnográfico se ofrece el servicio de alimentación únicamente previa reservación, por lo general con 1 o 2 días de anticipación; el menú tradicional que se ofrece es guanta asada, con una bala de verde, una guaña en hojas de bijao y un Mayon (gusano de palma) acompañado de Mala (chicha de maduro), en ciertos casos por pedido de los visitantes se reemplaza con pollo o carne de res.

3.16.3 GUIANZA

La guianza completa en el museo etnográfico tiene una duración de

45 minutos, en el cual se realiza un recorrido donde se explica el origen de los Tsáchilas, su vestimenta, su flora, su fauna, mitos, leyendas, artesanías.

El recorrido hacia Wapilú Unishu tiene una duración de cuatro horas observando diversidad de flora, fauna y diferentes cultivos hasta llegar al río Otongo Mapali donde se encuentra la piedra Unishu.

El recorrido por el sendero Jelen – Minu tiene una duración de cinco horas en este recorrido se puede observar la diversidad de la flora medicinal que posee esta comuna utilizada por los shamánes o Poné indígenas.

3.17 INVENTARIO DE MERCADO

Al momento de realizar esta investigación se han tomado en cuenta dos aspectos fundamentales el atractivo turístico de mayor relevancia dentro del complejo turístico Tolón Pelé y la comunidad Chigüilpe y el entorno poblacional con el que se quiere interactuar, analizándolos por separado para de esta manera obtener una visión mas amplia de la realidad del objetivo de este estudio.

3.18 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION TSÁCHILA

La población se caracteriza porque posee un nivel socio económico bajo, de trato amable y gentil, trabajan en conjunto con la mayoría de los miembros de la comunidad en especial las mujeres para el complejo turístico Tolón Pelé, hay personas dentro de la comunidad que se dedican a labores agrícolas y otra parte de la población labora en la ciudad de Santo Domingo o poblaciones aledañas de mayor desarrollo económico.

3.18.1 ACTIVIDAD ECONOMICA

La caza, la pesca y la recolección eran las principales actividades de su economía de subsistencia. Actualmente participan de la economía de mercado mediante la ganadería, la comercialización del plátano, el caco, el

café, y entre los mas destacados podemos encontrar el ecoturismo, además de la practica de la medicina tradicional con fines comerciales.

3.19 TURISMO EN TOLÓN PELÉ

El turismo se esta volviendo una actividad económica muy importante entre los Tsáchilas no solo en la comunidad Chigüilpe si no en las otras siete restantes el turismo posee gran acogida, es por esta razón que los Tsáchilas han iniciado la explotación de los recursos paisajísticos.

Realizando con mayor fuerza la demostración de su riqueza cultural, a fin de desarrollar esta actividad desde perspectivas autogestionarias, debido a que esta actividad posee actualmente mucha demanda por parte de turistas nacionales como extranjeros.

El turismo de salud es el que mayor acogida posee dada la legendaria tradición de los Tsáchilas como un pueblo de shamanes, curanderos y vegetalistas; es por ello que acuden diferentes personas a realizarse rituales curativos o baños con piedras y yerbas medicinales.

Sin embargo, si bien la practica de esta actividad les ofrece buenas perspectivas de desarrollo económico, también provoca cambios culturales bruscos y muy rápidos especialmente entre los jóvenes de estas comunidades.(Muenala, 2002).

3.20 INFRAESTRUCTURA CIVIL

La infraestructura que se encuentra en el complejo turístico , consiste en edificaciones de varios tipos, con sus estructuras de cemento, mixtas (de cemento y madera) y chozas propiamente dichas y debidamente adaptadas de forma ecológica para el tipo de servicio que para el turismo.

Por medio de este plan de desarrollo se podrá conocer todos los servicios que se ofrecen y prestan dentro del complejo turístico Tolón Pelé además de incrementar los servicios de los que carece y son necesarios

para el turismo de la zona.

3.20.1 PLANTA TURISTICA

En cuanto a la planta turística de Tolón Pelé, se puede decir que sufre de ausencia de suficientes establecimientos de alojamiento y alimentación, los cuales afectan al desarrollo turístico del lugar.

3.20.2 ALOJAMIENTO

En cuanto al alojamiento dentro de la comunidad solo podemos encontrar los diferentes complejos turísticos de las comunidades en los cuales se debe realizar una reservación con previa cita para poder tener acceso a las cabañas ecológicas que la comunidad ofrece.

En el caso de que el turista sea mas exigente y busque un mayor confort a pocos minutos de la comunidad se encuentra la ciudad de Santo Domingo donde el turista puede encontrar diferentes hosterías y hoteles accesible a todo tipo de bolsillo.

3.20.3 SEÑALÉTICA

El complejo turístico Tolón pele no posee una buena señalización como para llegar al sitio, solo cuenta con un vistoso letrero que se encuentra en la carretera de Santo Domingo – Quevedo el cual fue creado para que los visitantes puedan guiarse y encontrar dicho destino.

Por lo general es recomendable llegar al lugar con un guía turístico ya que en la parte de la entrada la delincuencia es muy alta, no cuentan con luminaria al momento del ingreso por tal motivo los turistas solo pueden

llegar hasta las 18h00 ya que es peligroso salir mas tarde.

3.20.4 LUZ

El complejo turístico esta conectado al sistema eléctrico que brinda luz a toda la comunidad de Chigüilpe dicho sistema abastece de luz a todos los moradores de esta comunidad.

3.20.5 AGUA

El agua que abastece al complejo turístico es la misma de la comunidad, esta es de pozo pero es tratada a una planta ubicada a un kilometro de la zona Tsáchila, pero a pesar de esto se recomienda a los turistas llevar botellas de agua al momento de realizar el recorrido por los diferentes senderos.

3.20.6 ALCANTARILLADO

Esta comunidad no posee ningún sistema de alcantarillado, debido a esta situación las aguas van a pozos ciegos.

3.20.7 DESECHOS SOLIDOS

No existía ningún sistema de recolección de basura, normalmente se lo arrojaba a los terrenos vacíos, pero a partir del 2011 cuentan con un recorrido de recolección que fue ofrecido por el municipio de Santo Domingo.

3.20.8 ACCESIBILIDAD

Existen dos líneas la cooperativa Santo Domingo y la cooperativa San Jacinto que hacen tres recorridos diarios en la mañana al medio día y en la tarde, la vía principal de acceso es la carretera construida en los años 60 la cual se encuentra en buen estado pero esta únicamente llega hasta la escuela Enrique Terán desde allí lamentablemente la carretera se encuentra en estado de difícil acceso.

3.20.9 COMUNICACIÓN

Esta comunidad no posee telefonía convencional pero si existe el servicio móvil de las empresas ubicadas en Ecuador claro y movistar, aunque en la mayoría de los casos existen ciertos inconvenientes con la señal.

En Tolón Pelé la recepción de canales en señal abierta es regular, no cuentan con servicio de televisión por cable, La recepción de emisoras radiales es buena, existen variedad de emisoras. Hasta el momento no llega ningún tipo de prensa escrita.

CAPITULO IV ELECCION DEL METODO

4. MÉTODO DE ESTUDIO CUANTITATIVO DE TIPO EXPLORATORIO

4.1 JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL MÉTODO

Se eligió el método de estudio cuantitativo de tipo exploratorio debido a que se buscaba una población con características determinadas enfocándose principalmente en las personas que cumplan con ciertos requerimientos como edad entre 55 a mayor de 70 años capacidad para caminar, personas que sean retiradas y cuenten con jubilaciones, basándonos en que el objetivo del proyecto es incorporar a los adultos mayores a la sociedad sin que sean olvidados en el medio turísticos brindándoles un espacio de esparcimiento y salud al mismo tiempo.

Dentro del tipo de investigación la muestra a utilizar que se eligió fue No Probabilística - De sujeto tipo (Hernández, Sampieri, Callado), este tipo de investigación se refiere a seleccionar a los sujetos siguiendo determinados criterios procurando que la muestra sea representativa.

En este caso se realizaron las encuestas a personas determinadas con las características anteriormente mencionadas para poder llevar a cabo este tipo de investigación.

El objetivo es analizar la disposición de la población a visitar y usar los servicios medicinales y turísticos que ofrece el complejo turístico Tolón Pelé dirigiéndolo a las personas de la tercera, en este caso se recoge los datos desde la hipótesis que las personas de la tercera edad están ansiosas y necesitan incorporarse a la sociedad realizando actividades de esparcimiento con diversión y salud, con el fin de conseguir la generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

4.1.2 TAMAÑO DE LA MUESTRA

La muestra es una representación significativa de las diferentes características de una población, que bajo la admisión de un error (generalmente no superior al 5%) estudia las características de un conjunto poblacional mucho menor que la población global.

“se llama muestra a una parte de la población a estudiar que sirve para representarla”. Murria. R. Spigel (1991).

La población de los adultos mayores en (Ecuador) es infinita puesto que el numero total de habitantes es mayor a 1'000.000, de acuerdo con las cifras recogidas por parte del INEC sin embargo, para realizar el estudio de cómo puede ayudar la medicina tradicional a las personas retiradas nos enfocamos en tres ciudades mas relevantes para esta investigación que son Guayaquil que cuenta con un porcentaje de 195,444 adultos mayores , seguido de Quito con un porcentaje de 162,249 habitantes de la tercera edad y finalmente Santo Domingo con un porcentaje de 19.168 habitantes referidos a la tercera edad. Esto nos permite especificar el tipo de muestra que debemos realizar para el estudio acotando que estas cifras fueron tomadas de la pagina del INEC refiriéndose al ultimo censo realizado en el Ecuador en el año 2010.

La formula a utilizarse será la siguiente:

$$N = \frac{Z^2 * U * p * q}{e^2}$$

$$(U - 1) + Z^2 * p * q$$

N= Tamaño de la muestra

Z²= Grado de confianza

P = Probabilidad de éxito

Q = Probabilidad de Fracaso

E = Error

Desarrollo de la muestra:

$$n = \frac{1.96^2 * 376857 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 (376857 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{361933.463}{0.0025 (376856) + 0.9604}$$

$$n = \frac{361933.463}{943.1004}$$

$$n = 383.769812$$

El resultado que nos da el calculo de la muestra es de 383 participantes para elaborar la respectiva encuesta a los pobladores de las provincias elegidas.

4.2 LA ENCUESTA

La encuesta se realizo tomando en cuenta que las personas de la tercera edad necesitan actividad de esparcimiento con diversión y salud.

La encuesta se llevo a cabo con personas retiradas, adultos mayores y las personas que estén cerca de llegar a la tercera edad, esta encuesta se realizó en las ciudades de Guayaquil, Quito por ser las ciudades mas cercanas y grandes del país y Santo Domingo debido a que este es el lugar donde se encuentra ubicada la comunidad Tsáchila, creando un

cuestionario con ideas claras, las cuales sirvan de ayuda para determinar la idea del Análisis del adulto mayor visitar y tomar los servicios que ofrece el complejo turístico Tolón Pelé.

Las encuestas fueron realizadas en sitios que son visitados con frecuencia por las personas de la tercera edad, en Guayaquil. El cuestionario se efectuó en la junta de beneficencia, universidad Laica (clases especiales que se dictan solo a personas de la tercera edad), y el hospital del seguro social “Teodoro Maldonado”. En la ciudad capital las encuestas se realizaron en el hospital del seguro social “Andrade Marín” y en la ciudad de Santo Domingo en el “hospital del IESS de Santo Domingo”

El cuestionario consta de preguntas que permiten determinar a edad de las personas encuestas ya que buscamos dirigir este servicio a un segmento específico, acogida del producto entre hombres y mujeres para tener el conocimiento de cual de los dos sexos tendrán mas preferencia por el producto, también se busca conocer las razones para visitar estos complejos turísticos, además de determinar que conocimiento poseen las personas con referencia a la comunidad Tsáchila y su medicina tradicional y finalmente conocer acerca de los beneficios que brinda este tipo de medicina.

4.2.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

El análisis de los diferentes resultados que ha generado la encuesta transmite diversas variables a partir de las cuales se presentan los siguientes pasos:

ENCUESTA PARA POSIBLES CLIENTES DEL

COMPLEJO TURÍSTICO TOLÓN PELÉ

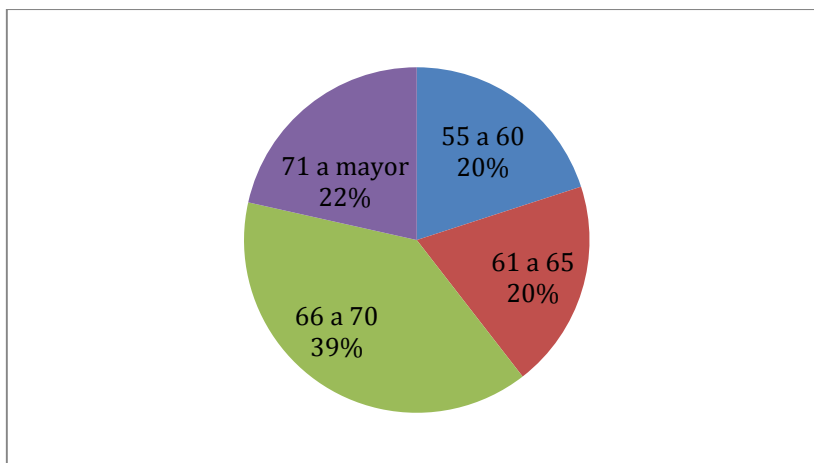
4.2.2 EDAD

Tabla 6 Edad de las personas encuestas en las ciudades de Guayaquil, Quito y Sto. Domingo.

Respuesta	Encuestados	Porcentaje
55-60	78	20.31/%
61-65	73	19.02%
66-70	151	39.32%
Mayor 71	82	21.35%
Total	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 2 Edad



4.2.3 INTERPRETACIÓN

De acuerdo con la tabulación la mayoría de personas encuestadas se encuentran en el rango de edades desde 66 hasta 70 años cuyo resultado es el 39.32% de los entrevistados a esta cifra le sigue el 21.35% que pertenece a las personas mayores de 71 años encontrándose un porcentaje 19.02% entre los entrevistados de 61 - 65 años y finalmente 20.31% en las personas de 55 – 70 años.

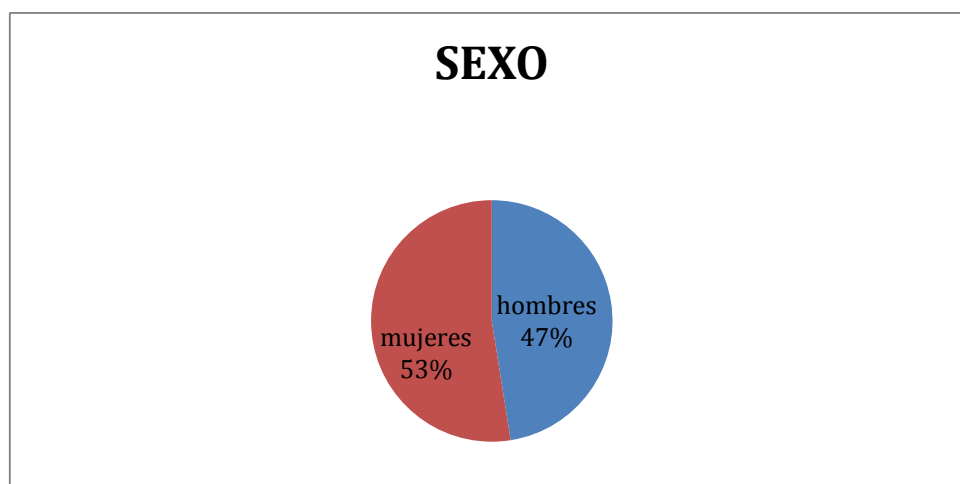
4.2.4 SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

Tabla 7 sexo

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
MASCULINO	182	47.39%
FEMENINO	202	52.61%
TOTAL	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 3 Sexo



Fuente: Vanessa Chonillo, Enero 2014

4.2.5 INTERPRETACIÓN

Dentro de los encuestados encontramos que la mayoría pertenece al grupo femenino con un porcentaje de 52.61% y en el grupo masculino se encontró un porcentaje de 46.93% que es importante debido a que en la

mayoría de los casos las mujeres poseen mayor entusiasmo al momento de tomar algún tipo de servicio.

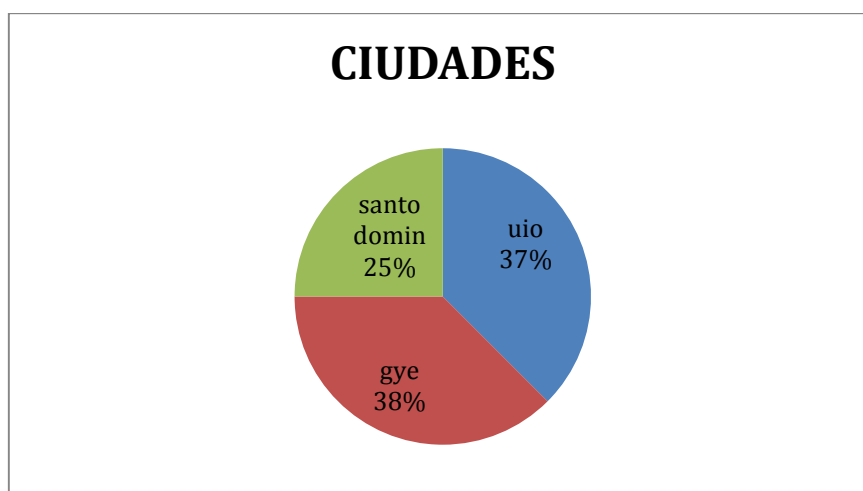
4.2.6 ¿DE QUE CIUDAD PROVIENE USTED?

Tabla 8 ciudad de la que provienen los encuestados

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
QUITO	145	37.76%
GUAYAQUIL	144	37.5%
SANTO DOMINGO	95	24.74%
TOTAL	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero 2014

GRAFICO 4 Ciudad



Fuente: Vanessa Chonillo, Enero 2014

4.2.7 INTERPRETACIÓN

Después de encontrar el tamaño de la muestra y decidir que se la

realizaría en las ciudades mas grandes como Guayaquil y Quito seguida de Santo Domingo por vecindad encontramos el siguiente porcentaje Quito 37.76%, Guayaquil 37.50% y Santo Domingo con el 24,74%.

4.2.8 AL MOMENTO DE VISITAR ALGUN COMPLEJO TURISTICO ¿CUÁLES SON LOS MOTIVOS QUE LO LLEVAN A HOSPEDARSE EN DICHO LUGAR?

Tabla 9 Preferencias al visitar algún complejo turístico

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
COSTUMBRE	65	16.93%
TARIFA	41	10.68%
ENTRETENIMIENTO	90	23.44%
SALUD	91	23.70%
MOTIVOS DE TRABAJO	55	14.32%
INTERESES HISTORICOS	42	10.93%
TOTAL	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 5 Razones de visitas



Fuente: Vanessa Chonillo, Enero 2014

4.2.9 INTERPRETACIÓN

Para reconocer las preferencias que tienen las personas al momento de elegir un destino turístico encontramos que la mayoría se desplaza buscando entretenimiento y salud con un porcentaje del 23.44% y 23.70% seguido de elegir un lugar por costumbre con 16.93% dejando en ultimo plano la tarifa y los intereses históricos que se encuentran en el rango de 10.93% y 10.68%.

4.2.10 ¿CONOCE USTED ACERCA DE LA COMUNIDAD TSACHILA?

Tabla 10 porcentaje de conocimiento acerca de la comunidad Tsáchila

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
SI	202	52.60%
NO	180	47.40%

TOTAL	384	100%
-------	-----	------

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 6 Personas que conocen el lugar



Fuente: Vanessa Chonillo, Enero 2014

4.2.11 INTERPRETACIÓN

Al momento de encuestar a los adultos mayores preguntándoles acerca del conocimiento de la comunidad Tsáchila se encontró que un 52.60% tiene algún tipo de conocimiento o referencia acerca de esta comunidad y que el 47.40% no conoce la comunidad.

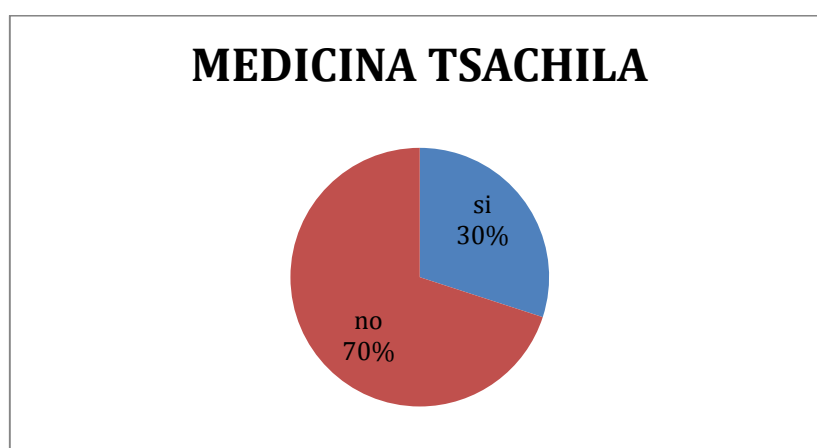
4.2.12 ¿TIENE ALGUN TIPO DE CONOCIMIENTO ACERCA DE LA MEDICINA TRADICIONAL TSACHILA?

Tabla 11 Conocimiento acerca de la medicina tradicional Tsáchila

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
SI	112	29.17%
NO	272	70.83%
TOTAL	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 7 Medicina Tsáchila



Fuente: Vanessa Chonillo, Enero 2014

4.2.13 INTERPRETACIÓN

En esta pregunta se puede encontrar que el 70.83% de las personas encuestadas no poseen conocimientos acerca de la medicina Tsáchila y que el 29.17% conoce o tiene alguna referencia acerca de este tipo de medicina.

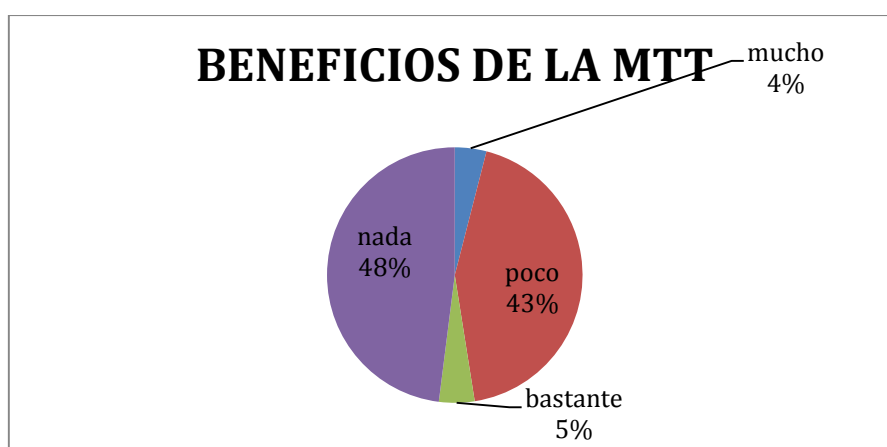
4.2.14 ¿CONOCE USTED LOS BENEFICIOS DE LA MEDICINA TRADICIONAL TSACHILA?

Tabla 12 Conocimientos acerca de los beneficios de M.T.T.

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
MUCHO	12	3.13%
POCO	170	44.27%
BASTANTE	14	3.65%
NADA	188	48.95%
TOTAL	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 8 Beneficios de la M.T.T.



Fuente: Vanessa Chonillo, Enero 2014

4.2.15 INTERPRETACIÓN

Entre las respuestas de mucho y bastante encontramos un porcentaje de 3.13 y 3.65% acaparando la mayor parte del mercado la respuesta de cero conocimiento como nada con un 48.95% y personas quienes conocen un poco con un 44.27%.

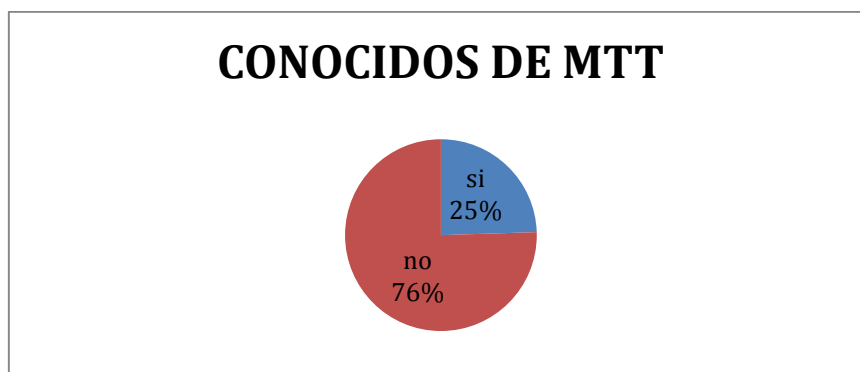
4.2.16 ¿TIENE USTED ALGUN FAMILIAR AMIGOS O CONOCIDOS QUE HAYAN ESTADO O ESTEN BAJO ALGUN TRATAMIENTO EN ESTA COMUNIDAD?

Tabla 13 Conocidos que se hayan sometido a algún tipo de tratamiento con la M.T.T.

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
SI	90	23.44%
NO	294	76.56%
TOTAL	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 9 Personas que Ud. conozca que hayan probado la M.T.T.



4.2.17 INTERPRETACIÓN

Entre las personas que se realizó la encuesta solo el 23.44% tiene algún familiar o conocido que haya recibido este tipo de tratamientos mientras que el 76.56% no conoce a nadie que haya tomado algún tratamiento de la comunidad Tsáchila.

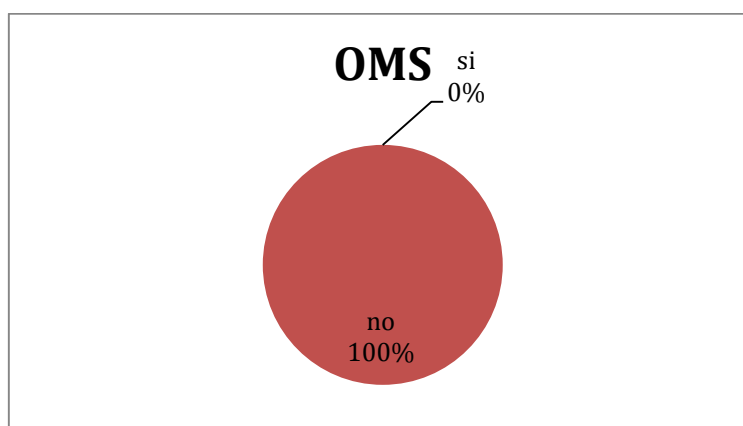
4.2.18 ¿SABIA USTED QUE LA O.M.S. INCLUYO A LA MEDICINA TRADICIONAL COMO TERAPIA NORMAL Y PROMUEVE ESTE TIPO DE MEDICINA?

Tabla 14 Conocimiento de que la O.M.S. promueve la medicina tradicional

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	384	100%
TOTAL	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 10 O.M.S y la medicina tradicional



4.2.19 INTERPRETACIÓN

El desconocimiento de la gente en esta pregunta dio un resultado del 100% es decir que se debe difundir con más fuerza la medicina tradicional.

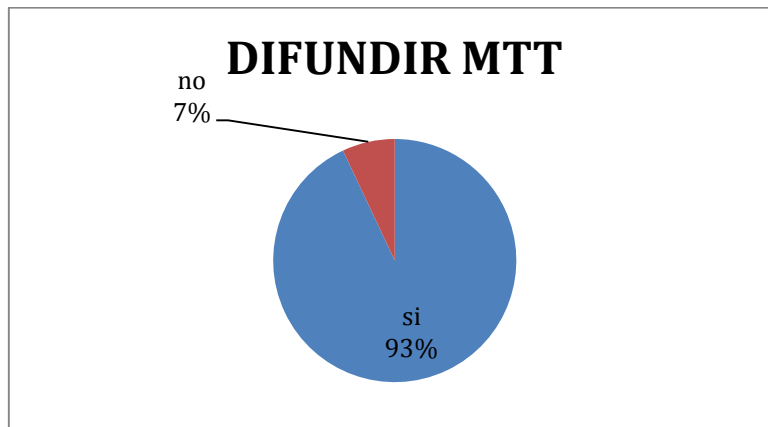
4.2.20 TOMANDO EN CUENTA LA PREGUNTA ANTERIOR ¿CONSIDERA USTED QUE DEBERIAN DIFUNDIRSE MAS LOS ALCANCES DE LA MEDICINA TRADICIONAL TSACHILA?

Tabla 15 Consideración de difusión acerca de la M.T.T.

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
SI	364	94.79%
NO	20	5.21%
TOTAL	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 11 Difusión de M.T.T.



Fuente: Vanessa Chonillo, Enero 2014

4.2.21 INTERPRETACIÓN

La población encuestada en su mayoría está de acuerdo con que este tipo de medicina necesita mayor difusión un 94.79% está a favor de ello mientras que la mínima cantidad de 5.21% está en desacuerdo.

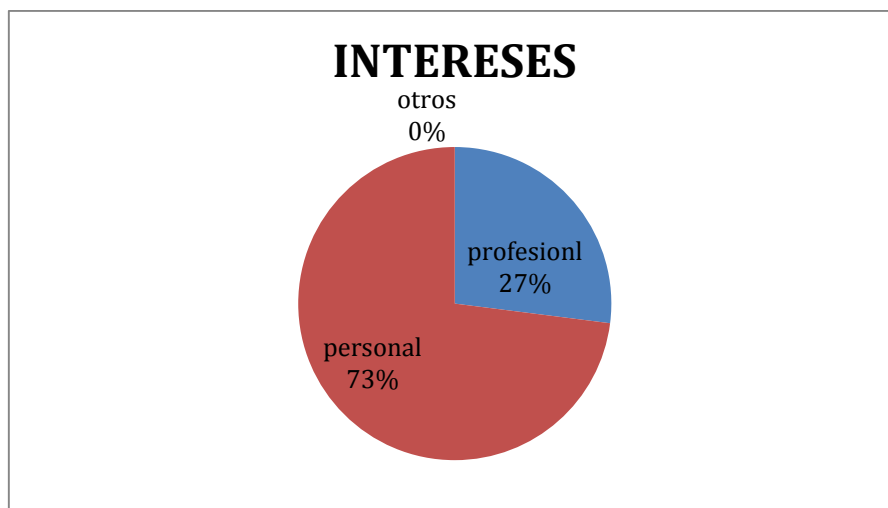
4.2.22 SI SU RESPUESTA FUE SI EN EL PUNTO 10 ¿CUÁL ES SU INTERES?

Tabla 16 Interés de las personas referente a la M.T.T.

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
PERSONAL	256	73.96%
PROFESIONAL	100	26.04%
OTROS	0	0%
TOTAL	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 12 Intereses acerca de la M.T.T.



Fuente: Vanessa Chonillo, Enero 2014

4.2.23 INTERPRETACIÓN

el mayor interés que muestran las personas por esta medicina es personal con un 73.96 y un 26.04 es el grupo al cual le interesa esta medicina en el ámbito profesional.

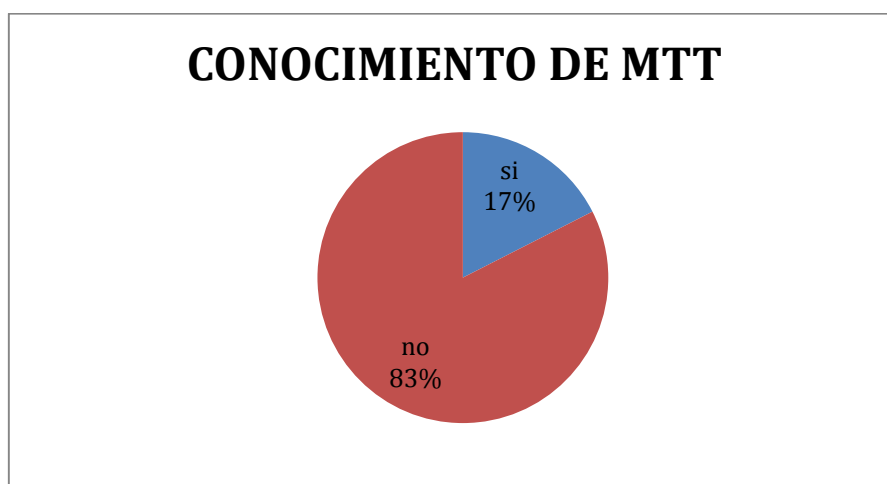
4.2.24 ¿CONOCE USTED LUGARES DONDE SE PRACTIQUEN Y SE DIFUNDA SANAMENTE LA MEDICINA TRADICIONAL EN ECUADOR?

Tabla 17 Lugares donde se difunden sanamente la medicina tradicional en el Ecuador

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
SI	62	17%
NO	322	83%
TOTAL	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 13 Conocimiento acerca de la M.T.T.



Fuente: Vanessa Chonillo, Enero 2014

4.2.25 INTERPRETACIÓN

el 83% de las personas encuestadas no conocen lugares confiables donde se difunda este tipo de medicina y tan solo un 17% posee un

conocimiento mínimo acerca de los lugares donde se promueva con responsabilidad esta medicina.

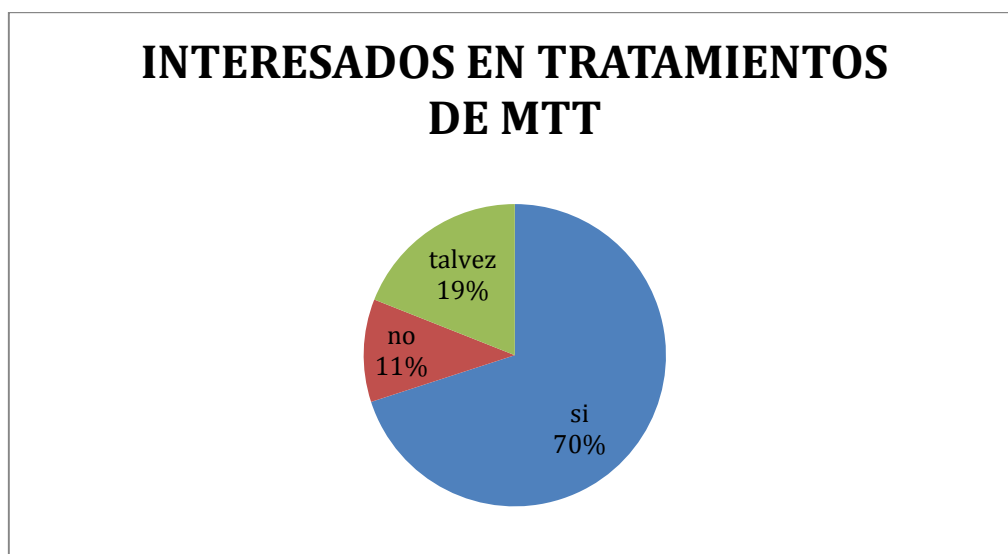
4.2.26 ¿ESTARIA USTED DISPUESTO O INTERESADO EN REALIZARSE ALGUN TIPO DE TRATAMIENTO CON LA MEDICINA TRADICIONAL?

Tabla 18 Interés de los encuestados referente a la medicina tradicional

RESPUESTA	ENCUESTADO	PORCENTAJE
SI	274	71.35%
NO	39	10.15%
TAL VEZ	71	18.48%
TOTAL	384	100%

Fuente: Vanessa Chonillo, Enero, 2014

GRAFICO 14 Interesados en tratamientos de M.T.T.



Fuente: Vanessa Chonillo, Enero 2014

4.2.27 INTERPRETACIÓN

La mayor parte de los encuestados refiriéndose a la cantidad de 71.33% están dispuestos a tomar algún tipo de terapia con esta medicina mientras que un 18.48% aun no se encuentra totalmente convencido y tan solo un 10.15% genera la respuesta rotunda de un no por lo que hay trabajar en la propagación y la forma de difundir esta medicina para convencer a los indecisos y para cubrir las necesidades de las personas que han decidido tomar dicho tratamiento.

4.3 ENTREVISTA AL ADMINISTRADOR DEL COMPLEJO TURISTICO TOLÓN PELÉ

1) ¿Hace cuanto tiempo posee su establecimiento?

Hace cuatro años, el complejo fue inaugurado el 10 de noviembre del año 2009, fue creado gracias a la iniciativa de las mujeres trabajadoras de la comunidad siendo la Sra. Albertina Calazacón la presidenta de este complejo y quien impulsó con mucha fuerza este proyecto.

2) ¿Cuántos turistas visitan aproximadamente su establecimiento?

El complejo turístico esta en la capacidad de recibir diariamente una cantidad de 50 personas máximo para hospedarse, pero al momento de referirnos solo a caminatas y muestra de la cultura y costumbres alcanza una capacidad de 100 turistas, al finalizar el mes Tolón Pelé recibe entre 2000 a 3000 visitantes máximo.

3) ¿Qué tipo de turistas son los que mas visitan el establecimiento nacionales o extranjeros?

La visita al complejo es mas común por parte de los turistas nacionales, aunque también cuentan con visitas de turistas extranjeros que les gusta mucho el complejo y conocer y compartir la cultura que se promueve.

4) ¿Estaría usted de acuerdo con que se realice una promoción turística para que los adultos mayores visiten su establecimiento con mas frecuencia?

Totalmente de acuerdo debido a que esa promoción estaría ligada a la promoción de la medicina que ellos ofrecen y que es uno de sus mayores tesoros heredado por sus antepasados.

5) ¿Se sentiría usted beneficiado como socio de este complejo turístico con la ejecución de esta promoción?

Si porque se trata de llegar a la mayor cantidad de personas posibles que puedan necesitar de el conocimiento milenario que poseen los Shamanes encargados de realizar este tipo de curaciones.

6) ¿Cómo le gustaría que se realice la promoción;

Estarían complacidos en recibir promociones por todos los medios posibles aunque su preferencia es el medio televisivo ya que llega con mayor fuerza al prospecto.

4.3.1 CONCLUSIÓN DE LA ENTREVISTA

La investigación de mercado fue de gran ayuda para determinar aspectos que ayuden en la propuesta del desarrollo del turismo de salud para los adultos mayores, así también para poder conocer la opinión del turista, acerca de la información que poseen con relación al complejo

turístico y la comunidad Tsáchila, si desearían algún servicio adicional si estarían dispuestos a realizarse algunas de estas terapias.

Es factible implementar Servicios turísticos para satisfacer todas las necesidades de los visitantes y de esa manera brindar un servicio de calidad el cual sea acogido por cada uno de los visitantes gracias a que el complejo turístico cuenta con las instalaciones necesarias y adecuadas pero por la falta de difusión no esta siendo muy visitado.

CAPITULO V

5 IMPACTOS

5.1 IMPACTO ECONOMICO

La comunidad Tsáchila obtendrá un impacto favorable referente a la medicina tradicional aplicada a los adultos mayores debido a la afluencia de personas que están interesadas en visitar su comunidad y aprender acerca de su cultura y sobretodo en conocimientos ancestrales acerca de la medicina la afluencia de las personas representa un gran ingreso

económico y buena publicidad referente al complejo turístico que poseen además de las diversas actividades económicas que realizan como la producción agrícola que no es muy rentable para la comunidad.

La producción agrícola en la actualidad no es rentable, debido a que las semillas e insumos para la producción poseen un costo elevado, y a esto se le debe sumar que los Tsáchilas carecen de crédito, o financiamiento para levantar su producción y existen abusos de los intermediarios en la comercialización, esto determina que la producción agrícola no genera los ingresos necesarios solo con la producción agrícola para mejorar su calidad de vida. (Berrones, 2008).

5.2 PRODUCCIÓN NO AGRÍCOLA

Han existido varios intentos por diversificar la producción de la zona hacia otras actividades no agrícolas pero los proyectos emprendidos han tenido poca incidencia en la economía nacional, es evidente que les falta apoyo a nuevas iniciativas y emprendimientos productivos.

5.2.1 IMPACTO SOCIAL

Se puede decir de manera general que los problemas sociales se entienden como el conjunto de males que aflige a ciertos sectores de la sociedad, los remedios para ponerle termino y la paz que solucione la lucha de clases sociales.

Estos problemas se dimensionan en diferentes formas en la provincia de Santo Domingo y por ende afectan también a la comunidad Tsáchila.

5.2.2 LA PROSTITUCIÓN

La prostitución es en nuestro país y los países de Suramérica una opción frecuente para mujeres de sectores sociales marginales, la miseria, la violencia y el abuso son las puertas de ingreso a ella de numerosas niñas y adolescentes.

La prostitución masculina es menos tolerada y numerosa, aunque ha aumentado durante los últimos años, el burdel suele ser en sociedades deformadas por concepciones machistas, un espacio de iniciación sexual para los adolescentes varones. (Berrones, 2008).

5.2.3 TURISMO Y EXPLOTACIÓN SEXUAL EN SANTO DOMINGO

De acuerdo con (Calazacón Freddy, 2013) el 88% y el 59% de los chicos afirman tener “clientes” de otras ciudades, mientras que el 87,55 y el 59% de los y las adolescentes aseguran atender solo a clientes de otros países, como Colombia USA y España refiriéndose a los burdeles que se encuentran cerca de la comunidad Tsáchila.

5.3 IMPACTO AMBIENTAL

La frase “problema ambiental” se refiere a situaciones ocasionadas por actividades procesos o comportamientos humanos – económicos,

sociales, culturales y políticos entre otros que transforman el entorno y ocasionan impactos negativos sobre el ambiente, la economía y la sociedad.

En el Ecuador existen cuatro grandes problemas o “macro problemas ambientales” la destrucción y fragmentación de los hábitats, la introducción de especies exóticas, la sobreexplotación de recursos naturales y la contaminación, a esto se le puede sumar uno muy común que es el cambio climático global, cuyos efectos en el mediano y largo plazo ponen en riesgo la biodiversidad y calidad de vida de toda la humanidad.

5.3.1 RÍOS

Como sucede en todo el país, las aguas servidas, sin ningún tratamiento, son desfogadas en los ríos cercanos a los asentamientos humanos, esta situación también se presenta en las comunidades Tsáchilas.

Más el problema de la contaminación del agua se ve agravada debido a que se arrojan a los ríos, de manera inmensurable, basura y desechos orgánicos y químicos producidos por las industrias que se han ubicado en la zona, sino también por las propias personas que han invadido las zonas cercanas a los ríos y que no toman conciencia del daño que causan al ambiente con sus actos irresponsables.

Los ríos más afectados son Pobé, Chiguilpe, Verde, Baba, Mapalí, Peripa, Pupusa, Chiche, Soberano, Chinote, Tahuaza, Cóngoma y Poste, los niveles de contaminación del agua de los ríos ponen en riesgo la salud de los Tsáchilas que consumen el agua y afectan a los animales de la zona.

Es indispensable que se realicen estudios de impacto ambiental para

determinar los grados de contaminación del agua, establecer y exigir normas de manejo industrial de las grandes empresas como Pronaca y tiendan a evitar que la población arroje basura a los ríos.

Al mismo tiempo se debe reclamar una mayor intervención y control de parte de las autoridades correspondientes, de la Gobernación Nacional y de las comunidades Tsáchilas para evitar y combatir la contaminación de los ríos considerando las leyes existentes, la capacitación a la comunidad para generar conciencia ambiental entre los comuneros y moradores de la zona.

5.3.2 LA DEFORESTACIÓN

La deforestación es un problema que se está agravando en el territorio Tsáchila, este problema ha sido causado debido a:

- La excesiva tala del bosque natural
- El cultivo indiscriminado de plantas medicinales nativas debido a su gran demanda esto es tan grave que se van perdiendo poco a poco algunas de las especies vegetales tradicionales de la región.
- La ampliación de la frontera agrícola hacia ecosistemas frágiles.

En la zona se evidencia una baja fluvial, donde se puede observar que los ríos han bajado su caudal, parece que se están secando, Estos son fenómenos relacionados con la deforestación del territorio Tsáchila.

Es necesario reforestar la zona, especialmente las cuencas hidrográficas de los ríos existentes en el territorio Tsáchila, es necesario buscar la transferencia tecnológica y la asistencia técnica para cultivos no

tradicionales que además de ser un gran potencial para la reforestación puede servir como fuente alternativa y muy atractiva para los ingresos de la comunidad.

La nacionalidad Tsáchila plantea el establecimiento de áreas protegidas y reservas donde se prohíba la tala indiscriminada de arboles, la siembra y mantenimiento de especies vegetales medicinales y nativas.

Para llevar a cabo esta propuesta se debe crear una coordinación entre la comunidad, la Gobernación y el Estado y deben ser parte de un plan de protección, cuidado y control del medio ambiente en el territorio Tsáchila.

5.3.4 EL SUELO

La utilización cada vez mas abundante de químicos inorgánicos, pesticidas, fungicidas, defoliantes de prohibida utilización en otros países, atenta gravemente a la biodiversidad y la vida del pueblo Tsáchila.

La basura es arrojada indiscriminadamente o es depositada en quebradas, es evidente que en las comunidades no existe recolección de basura ni un plan de manejo de los desechos. (Berrones, 2008)

5.3.5 DISMINUCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD EN EL TERRITORIO TSÁCHILA

La estrecha relación del hombre con la naturaleza, desde el principio de la existencia hasta nuestra época se ve reflejada en la enorme importancia de las especies vegetales y animales en todas las culturas, especialmente en los pueblos indígenas.

La diversidad biológica sufre la influencia de una gran cantidad de procesos y factores, algunos de estos procesos como la deforestación son acelerados por la acción humana y tiene como consecuencia la desaparición de especies y empobrecimiento de los sistemas. Por lo general, las consecuencias como la extinción de especies vegetales y animales y la desaparición de los ecosistemas son irreversibles.

Aunque el cambio del entorno es una parte no solo natural sino incluso necesario del desarrollo, esto no significa que todos los cambios conduzcan al desarrollo ni tampoco que la protección lo impida.

Los Tsáchilas no están a salvo de estos problemas y peor aun netamente dependientes de la agricultura, de igual manera al no existir una película de cuidado y protección de los recursos desde el Municipio y del mismo Gobierno, se hace urgente desarrollar un plan de manejo y conservación de los recursos naturales del territorio Tsáchila. (Plan de Desarrollo Participativo. 2002 – 2012. Nacionalidad Tsáchila. Gobierno de la Provincia Pichincha, pg. 41-43)

CAPITULO VI

6. ANÁLISIS FODA

6.1. FORTALEZAS

- ✓ Oferta un ambiente de recreación y familiar.
- ✓ Los precios son realmente convenientes para los visitantes del complejo.
- ✓ Todos los servicios que se ofertan como los baños energéticos poseen un alto grado de efectos curativos.
- ✓ Es un destino cercano a las provincias principales del Ecuador

como Guayaquil y Quito.

- ✓ Tienen gran acogida por parte de turistas nacionales y extranjeros.

6.1.1 OPORTUNIDADES

- ✓ El complejo turístico Tolón Pelé de la comunidad Chigüilpe posee varios atractivos turísticos los cuales pueden ser aprovechados y utilizados de la mejor manera.

- ✓ El clima de Santo Domingo es un clima templado tropical el cual provoca un enorme beneficio para la actividad turística.

- ✓ Darse a conocer en el mundo turístico.

- ✓ Desarrollar la actividad turística en beneficio de la comunidad.

6.1.2 DEBILIDADES

- ✓ Ausencia de una buena promoción y difusión

- ✓ Están manipulados por personas que no poseen conocimiento de turismo

- ✓ No poseen buenas relaciones con las comunidades cercanas ya que se encuentran en constante competencia.

- ✓ La gobernación Tsáchila y los organismos que los apoyan no brindan la ayuda apropiada para su desarrollo.

6.1.3 AMENAZAS

- ✓ Impactos producidos y ocasionados por el mundo occidental, como la tala de arboles, colonización, actividad agrícola negativa.

- ✓ Gobernador del grupo étnico cambie políticas a las cuales el pueblo Tsáchila debe someterse y de esta forma surja la necesidad de emigrar hacia otros lugares donde se pierda por completo su identidad.

- ✓ Los ingresos económicos asignados a la parte turística son dispersos.

6.2 MISION Y VISION

6.2.1 MISION

Desarrollar y fomentar el interés de los turistas pero de manera relevante al turista de salud para hacer posible el incremento turístico en la comunidad Chigüilpe mediante la capacitación y realizando terapias de curación a través de los conocimientos en medicina natural que esta etnia posee.

6.2.2 VISION

El desarrollo de una campaña de concientización e información acerca de los efectos y beneficios curativos de las plantas medicinales y conocimientos milenarios acerca de la energía corporal. Para la realización de este estudio se ha investigado y analizado directamente con la administración del complejo turístico Tolón Pelé, sobre los beneficios y las bondades que poseen las plantas medicinales y que corresponden respectivamente a la comunidad de Chigüilpe ubicadas en el bosque Unishu.

Este tipo de curaciones son realizadas por los Poné o Shamanes quienes se encuentren a cargo en el momento en que se visite el complejo turístico este tipo de limpiezas energéticas son recomendadas para todo público ya que este tipo de curación libera el cuerpo y la mente del individuo, que se lo realiza además de ayudar a las personas con dolores musculares, articulares, artritis, estrés, depresión.

Aparte de contar con estos beneficios el complejo turístico ofrece caminatas por senderos donde se puede apreciar un extravagante paisaje rodeado de diversidad en flora y fauna al estar en contacto directo con la naturaleza.

Otro beneficio que ofrecen estas terapias es que no presentan efectos secundarios como la medicina moderna y además de esos beneficios, se le brinda al turista la oportunidad de compartir la cultura con las personas de esta etnia.

Aparte de brindar todos estos beneficios, también se puede encontrar cabañas ecológicas diseñadas especialmente para los grupos turísticos que visiten este lugar, logrando conseguir mas tiempo para realizar las diversas actividades que ofrecen los Tsáchilas.

Se debe proponer un diagnostico interno que es un análisis de las fortalezas que posee el complejo, sus limitaciones, ventajas y se debe realizar por los integrantes o socios de la empresa. Se debería determinar las capacidades internas y externas del complejo, en los aspectos turísticos, así se podrá poner al tanto de la realidad actual del complejo y una visión general del medio ambiente en que se desarrollan las actividades (Calazación, 2013).

6.3 ESTRATEGIAS Y PROPUESTA

6.3.1 INTRODUCCIÓN

con las estrategias que se plantean para realizar el análisis del turismo de salud en la comunidad Tsáchila, se podrá conseguir una mejor información acerca de la actividad turística, a través del FODA que se formulo para establecer los problemas existente y lo que se debería hacer para mejorarlas.

6.3.2 ESTRATEGIAS

- ✓ Para mejorar los servicios de calidad que ofrece el complejo es necesario realizar una capacitación a los trabajadores con personas especializadas en calidad de servicios

- ✓ Mejorar las instalaciones y readecuar o agregar servicios que son de gran utilidad para los adultos mayores como por ejemplo rampas y centros informativos

- ✓ Establecer una estrecha relación con las necesidades del cliente como ¿Quiénes son?, ¿Cómo viajan?, ¿Cuándo viajan?, ¿Qué buscan?.

6.4 OPTIMIZAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS YA EXISTENTES

- ✓ Mejorar la calidad en el servicio de hospedaje y restaurante dentro del complejo turístico.

- ✓ Establecer una tarifa de precios accesibles a los turistas

- ✓ Capacitar a los empleados que laboran dentro del complejo turístico referente a los servicios que se les ofrece a las personas de la tercera edad.

6.5 METODOLOGÍA

La metodología que será utilizada para la capacitación se determinara con los siguientes puntos

- ✓ Los empleados tendrán que realizar un curso de contenido académico con la duración de 12 horas por grupo de servicios.

- ✓ La ubicación destinada para esta regulación se llevara a cabo dentro de las instalaciones del complejo turísticos los días que no atiendan al público.

- ✓ Los requerimientos técnicos y útiles estarán cubiertos por la parte organizadora.

- ✓ Se realizara la entrega de material por parte del instructor a los organizadores el cual tendrá que ser fotocopiado y entregado

posteriormente a los participantes.

✓ Cada empleado contara con un diploma y certificado, los mismos que serán dados por la parte organizadora.

Elección y realización del destino de los cursos en la investigación

✓ Medicina Tradicional Tsáchila uso y aplicación

✓ Servicio al cliente

✓ Cultura ambiental

✓ Higiene en los alimentos que se ofrecen

✓ Preparación de un menú especial para las personas de la tercera edad.

✓

6.6 PLAN DE CONVOCACIÓN

Este plan se llevara a cabo a través de diferentes anuncios publicitarios colocados dentro de la comunidad Chigüilpe y dentro del complejo turístico “Tolón Pelé” dichos anuncios tendrán la información del tema a tratarse, fecha, hora, dirección y lugar de inscripción para que todas las personas interesadas en participar puedan tener acceso a las diferentes capacitaciones.

Sistema de inversión en la parte de capacitación

Pretendiendo mantener la calidad y abstener de gastos a los comuneros de Chigüilpe la opción es que recibirán todas las capacitaciones por parte de estudiantes de carreras de marketing y ventas, y hotelería y turismo. Estas capacitaciones no serán remuneradas con dinero sino con un canje donde los estudiantes compartirán su conocimiento con los trabajadores del complejo turístico a cambio de horas de pasantías realizadas y hospedaje de una noche en la comunidad Tsáchila.

6.7 ASPECTOS A TRATARSE PARA LA REALIZACION

DEL PAQUETE

- ✓ Consumidor
- ✓ Demandas de mercado
- ✓ Diferentes competencias y ofertas de mercado
- ✓ Comercialización de los servicios generados.

6.8 REALIZACIÓN DE UN PAQUETE TURÍSTICO DESTINADO PARA LA TERCERA EDAD EN TOLÓN PELÉ

Objetivo

Incorporar un servicio de gran importancia dentro del complejo turístico “Tolón Pelé” como es la atención a los adultos mayores a través de la medicina tradicional.

Explicación de las diferentes actividades para la implementación de servicios turísticos

Para fortalecer un desarrollo turístico es necesario contar con instalaciones buenas donde se garantice al turista diferentes servicios especializados como doctores dentro del complejo quienes serán las personas encargadas de ayudar física y emocionalmente a los turistas que lleguen por motivos de salud, esto será relevante para para llegar a atender de una forma precisa y personalizada a los visitantes y de esta forma fascinar seducir y seguir acrecentando la actividad del turismo de salud para las personas de la tercera edad, para lo que es necesario:

6.8.1 LA CREACIÓN DE UN PAQUETE TURÍSTICO ESPECIALIZADO PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Los servicios que ofrece la comunidad Tsáchila son de importancia relevante para el desarrollo del sector, puesto que no existe en ningún otro lugar del país que proporcionen esta clase de servicios a base de medicina tradicional, haciendo énfasis en que la comunidad esta consciente en que necesitan incrementar diferentes formas de capturar y llamar la atención de nuevos y potenciales clientes.

Con la creación de este servicio se podría tratar gran parte de los problemas que inquietan y fatigan a la sociedad olvidada de los adultos mayores como son problemas de la piel, dolores musculares, reumatismo, problemas de estrés. Esto además de aliviar sus dolencias los ayudaría a integrarse a la sociedad de forma importante para ellos ya que en la mayoría de los casos se sienten olvidados por no poseer el mismo estado físico que en su juventud.

6.8.2 PAQUETE TURÍSTICO PARA LAS PERSONAS DE TERCERA EDAD EN “TOLÓN PELÉ”

Día 1

- ❖ Recibimiento al turista o los turistas
- ❖ Presentación de la música autóctona de la zona
- ❖ Baile por parte del grupo folklórico
- ❖ Ceremonia del achiote
- ❖ Presentación de tejidos y artesanías características de los Tsáchilas
- ❖ Caminata por los diferentes senderos de la comunidad
- ❖ Comida tradicional (seleccionar menú)
- ❖ Enseñanza de ciertas palabras en idioma Tsáfiqui
- ❖ Regreso

Costo del paquete \$25 por persona donde no incluye transporte ni hospedaje

Incluye una comida y bebida tradicional de la zona y la guianza.

Nota se recomienda a los turistas llevar agua en botella para las caminatas.

Días 2

❖ Se realizaran las mismas actividades establecidas en el día uno con la diferencia que el turista tendrá opción al hospedaje que ofrece el complejo turístico y la presentación de diferentes rituales o ceremonias de curación espiritual.

❖ Día 2 participación del avistamiento de pájaros y presentación del museo etnográfico de la zona además de la presentación de las herramientas que utiliza un Shamán.

❖ Diferentes actividades Folklóricas, culturales, ecológicas, gastronómicas y comunitarias.

Este paquete incluye alimentación cuatro comidas tradicionales de la comunidad almuerzo, cena, desayuno, almuerzo.

No incluye transportación, ni bebidas gaseosas o aguas en botellas.

Tiene un costo de \$40 por persona

6.9 FINANCIERO

6.9.1 INVERSIÓN INICIAL

Balance

<u>movilizacion</u>		<u>cantidad</u>	<u>p.unitario</u>	<u>p.total</u>	<u>total</u>
	<u>pasaje en Coop Paracay</u>	8	\$10.00	\$80.00	\$80.00
	<u>pasaje en Taxi</u>	30	\$5.00	\$150.00	\$150.00
<u>total movilizacion</u>					<u>\$230.00</u>

<u>inversion inicial</u>					
<u>libreria y papeleria</u>		<u>cantidad</u>	<u>p.unitario</u>	<u>p.total</u>	<u>total</u>
	<u>libros de Investigacion</u>	2	\$35.00	\$70.00	\$70.00
	<u>copias</u>	500	\$0.03	\$15.00	\$15.00
	<u>impresiones</u>	500	\$0.10	\$50.00	\$50.00
<u>total libreria y papeleria</u>					<u>\$135.00</u>

<u>inversion inicial</u>					
<u>equipos de computacion</u>		<u>cantidad</u>	<u>p.unitario</u>	<u>p.total</u>	<u>total</u>
	<u>computadora</u>	1	\$1.500	\$1.500	\$1.500
<u>total de equipos de computacion</u>					<u>\$1.500</u>

6.9.2 BALANCE INICIAL

Balance Inicial			
Activos			
Activo Corriente		\$500	
caja	\$500		
Activo Fijo		\$1.500	
terrenos	0		
edificios	0		
equipos de oficina	0		
muebles y enseres	0		
eq. de computación	\$1.500		
eq. de producción	0		
Activo Diferido		0	
Gastos de constitución	0		
Total Activos			\$2.000
Pasivos			
Pasivo Corriente		0	
documentos por pagar	0		
Total Pasivos			0
Patrimonio		\$2.000	
Capital Propio	\$2.000		
Total Patrimonio			\$2.000

6.9.3 PRESUPUESTO DE GASTOS GENERALES

Presupuesto de gastos Generales			
Descripcion	mes 1	mes 2	mes 3
librería	\$23.33	\$23.33	\$23.33
movilización	\$76.66	\$76.66	\$76.66
equipos de computación	\$500.00	\$500.00	\$500.00
papelaria	\$21.66	\$21.66	\$21.66

CONCLUSIONES

Al finalizar este trabajo de investigación se deducen las siguientes

conclusiones:

✓ La cultura Tsáchila posee un gran potencial turístico que lamentablemente no está siendo bien administrado, pero al poseer características propias de una cultura notable es posible un exitoso alcance en el desarrollo turístico.

✓ En la encuesta de mercado realizado se encontró 70% de la población seleccionada interesada en visitar y realizarse algún tratamiento en el complejo turístico.

Con las propuestas planteadas y la realización de las encuestas se pudo percibir la aceptación tanto de los adultos mayores como de sus familiares para visitar el complejo turístico es importante realizar este tipo de investigación a menudo directamente a las personas que están involucradas en la actividad turística y beneficiarios.

se creó un paquete turístico en base a los costos planteados por la administración del complejo turístico- en la encuesta de mercado realizado se encontró 70% de la población seleccionada interesada en visitar y realizarse algún tratamiento en el complejo turístico.

RECOMENDACIONES

✓ Incentivar a las personas de Santo Domingo a involucrarse más a

la actividad turística que presenta este lugar ya que es una nueva alternativa para generar fuentes de trabajo y dignificar el estilo de vida.

- ✓ Concienciar a los habitantes en la difusión de las costumbres y tradiciones para desarrollar con mas facilidad el turismo de la zona

- ✓ Instruir a los pobladores y turistas para que no contaminen con los desperdicios las calles de este lugar tan emblemático.

ANEXOS

Encuesta

1) Edad

_____ Entre 55 – 60

_____ Entre 66 – 70

_____ Entre 61 – 65

_____ Mayor 71

2) Sexo

_____ Masculino

_____ Femenino

3) ¿DE qué ciudad proviene usted?

4) Al momento de visitar algún complejo turístico ¿Cuáles son los motivos que lo llevan a hospedarse en dicho lugar?.

_____ Costumbre

_____ Salud

_____ Tarifa

_____ Motivos de trabajo

_____ Entretenimiento

_____ Intereses historicos

5) ¿Conoce usted acerca de la comunidad Tsáchila?

_____ Si

_____ NO

6) ¿Tiene algún tipo de conocimiento acerca de la medicina tradicional Tsáchila?

_____ Si

_____ NO

7) ¿Conoce usted los beneficios de la medicina tradicional Tsáchila?

_____ Mucho

_____ Bastante

_____ Poco

_____ Nada

8) ¿Tiene usted algún familiar amigos o conocidos que hayan estado o estén bajo algún tratamiento con esta comunidad?

- 1) ¿Hace cuanto tiempo posee su establecimiento?
- 2) ¿Cuántos turistas visitan aproximadamente su establecimiento?
- 3) ¿Qué tipos de turistas son los que mas visitan el establecimiento nacionales o extranjeros?
- 4) ¿Estaría usted de acuerdo con que se realice una promoción turística para que los adultos mayores visiten su establecimiento con mas frecuencia?
- 5) ¿Se sentiría usted beneficiado como socio de este complejo turístico con la ejecución de esta promoción?
- 6) ¿Cómo le gustaría que se realice la promoción?



foto No.1 : Artesanías Tsáchilas

Foto: Vanessa Chonillo



Foto No2: Objetivos del Complejo turístico Tolón Pelé

Foto: Vanessa Chonillo



Foto No3: Centro artesanal tolón Pelé

foto: Vanessa Chonillo



foto No4: Centro de recreación Tolón Pelé

Foto: Vanessa Chonillo



foto No5; Entrada del complejo turístico Tolón Pelé
foto: Vanessa Chonillo



Foto No6: Cabañas de Tolón Pelé
Foto: Vanessa Chonillo



foto No7: restaurante Tolón Pelé

foto: Vanessa Chonillo

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ecostravel, (2011), *Santo Domingo Ecuador, Comunidades Tsáchilas*. [sitio web] recuperado de url: <http://www.ecostravel.com/ecuador/ciudades-destinos/comunidadtsachila-santodomingo.php>

Turismo historia, (2008), *Historia y teoría del turismo*. [blog] recuperado de

url. <http://turismohistoria.blogspot.com>

Lopategui Edgar, (2000), *Recreación* [sitio web] recuperado de url: <http://www.saludmed.com/Bienestar/Cap6/Recrear.html>

De la Rosa Ramón, (2012), *turismo de salud*. [blog] recuperado de url: <http://tuespacio.com/blogs/turismo-de-salud/>

Gualavisi Lilián, (2008), *Creación del manejo de la historia clínica y la medicina tradicional*. Tesis de Maestría en salud pública, Universidad San Francisco de Quito.

Organización Mundial de la salud, (2008), *Medicina Tradicional*, [sitio web] recuperado de url :

<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs134/es/> p.6

viajando por Ecuador, (2013), *Los Tsáchilas o Colorados*. [sitio web]

recuperado de url: http://www.viajandox.com/santo_domingo/tsachilas-colorados-comunidad.htm

Ventura, Montserrat, (2012). *En el cruce de caminos: identidad, cosmología y chamanismo Tsáchila*. Ecuador: Abya Yala

Plan de desarrollo Participativo, (2002), *Nacionalidad Tsáchila*, Gobierno de la provincia de Pichincha, Corporación Rin, Conajuparte, CCE, Unicef, 2002.

Los Tsáchilas 7 comunas, (s.f), *Los Tsáchilas Hombres Verdaderos*, Universidad Central del Ecuador.

- Flacso Ecuador, (2011), *Archivo de lenguas y Culturas del Ecuador*, [sitio web] recuperado de url: http://www.flacsoandes.org/archivo_lenguas/index.php?option=com_content&view=article&id=76&Itemid=56&lang=es
- Explored, (1995), *Los Colorados o Tsáchilas a punto de perder su identidad*. [sitio web] recuperado de url: <http://www.explored.com.ec/noticias-ecuador/los-colorados-o-tsachilas-a-punto-de-perder-su-identidad-79744.html>
- Muenala Edison, (2007), *Cosmovisión Religión, Nacimiento y Muerte*, [sitio web], recuperado de url: http://shinopibolon.tripod.com/shinopi_tsacosmovision.htm
- Los Creativos (2011), *Kasama fiesta tradicional Tsáchila*. Los creativos de ONG centro de desarrollo y autogestión de Santo Domingo de los Tsáchilas
- Guerrero Luz, (2013), *¿Qué es la herbolaria?*. [sitio web] recuperado de url: <http://vidaverde.about.com/od/Glosario/g/Que-Es-La-Herbolaria-Definicion.htm>
- Organización Mundial de la Salud, (2013), *Medicina tradicional definiciones*, [blog] recuperado de url: http://www.who.int/topics/traditional_medicine/definitions/es/
- Consejo de desarrollo de las nacionalidades y pueblos del Ecuador, (2002), *Tsáchilas*, [sitio web], recuperado de url: http://www.codenpe.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=139:tsachila&catid=84
- Gobernación Tsáchila, (2011), *Reglamento para la practica de la medicina ancestral*, recuperado de url: http://instituciones.msp.gob.ec/dps/santo_domingo/images/stories/reglamento_prctica_medicina_ancestral.pdf
- Berrones Karen, (2004), *Propuesta estratégica para impulsar el desarrollo de la actividad turística en la comunidad Tsáchila*. Tesis de ingeniería en gestión turística y preservación ambiental, Universidad Técnica Equinoccial.

