



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR**

TEMA:

**Análisis de las mejores prácticas aduaneras en los puertos de la Región
Andina 2019-2021.**

AUTORES:

**Cañizares Aguilar, Daniel Andrés
Paredes Campoverde, Ninoshka Cumanda**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de licenciado en
COMERCIO EXTERIOR**

TUTOR:

Econ. Hidalgo Proaño, José Luis Mgs.

Guayaquil, Ecuador

8 de febrero del 2023



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Cañizares Aguilar, Daniel Andrés** y **Paredes Campoverde, Ninoshka Cumanda** como requerimiento para la obtención del título de Licenciado en Comercio Exterior.

TUTOR:

Econ. Hidalgo Proaño, José Luis Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

Ing. Knezevich Pilay, Teresa Susana, PhD.

Guayaquil, a los 8 días del mes de febrero de 2023



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Cañizares Aguilar, Daniel Andrés**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Análisis de las mejores prácticas aduaneras en los puertos de la región Andina 2019-2021**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Comercio Exterior**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 8 días del mes de febrero del año 2023

EL AUTOR

Cañizares Aguilar, Daniel Andrés



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Paredes Campoverde, Ninoshka Cumanda**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Análisis de las mejores prácticas aduaneras en los puertos de la región Andina 2019-2021**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Comercio Exterior**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 8 días del mes de febrero del año 2023

LA AUTORA:

Paredes Campoverde, Ninoshka Cumanda



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

AUTORIZACIÓN

Yo, **Cañizares Aguilar, Daniel Andrés**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Análisis de las mejores prácticas aduaneras en los puertos de la región Andina 2019-2021**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 8 días del mes de febrero del año 2023

EL AUTOR:

Cañizares Aguilar, Daniel Andrés



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

AUTORIZACIÓN

Yo, **Paredes Campoverde, Ninoshka Cumanda**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Análisis de las mejores prácticas aduaneras en los puertos de la región Andina 2019-2021**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 8 días del mes de febrero del año 2023

LA AUTORA:

Paredes Campoverde, Ninoshka Cumanda



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

CERTIFICACIÓN ANTIPLAGIO

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado Análisis de las mejores prácticas aduaneras en los puertos de la región Andina 2019-2021, presentados por los estudiantes Cañizares Aguilar Daniel Andrés y Paredes Campoverde Ninoshka Cumanda, fue enviado al Sistema Antiplagio URKUND, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al (0%), por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

Original
by Turnitin

Document Information

Analyzed document	Capitulo V final Daniel Cañizares revisado por Tutor ene.16.2023 - copia.docx (D156279805)
Submitted	1/18/2023 11:52:00 PM
Submitted by	
Submitter email	ninoshka.paredes@cu.ucsg.edu.ec
Similarity	0%
Analysis address	jose.hidalgo01.ucsg@analysis.arkund.com

Econ. Hidalgo Proaño, José Luis Mgs.

AGRADECIMIENTO

Debo de agradecer a Dios y a toda mi familia por apoyarme en el desarrollo de esta investigación ya que me dieron el apoyo de seguir adelante superando todos los obstáculos que se me presentaron permitiendo dar el primer paso de ser una persona profesional en este mundo, quiero dar las gracias a mi madre Sayonar , a mi padre Arcesio y a mi hermanita Gabriela por estar siempre para mí , estando día y noche apoyándome en todo momento permitiéndome superar mis límites y formándome como un buen ciudadano. **(Cañizares Aguilar Daniel Andrés)**

Agradezco a Dios ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera a mi padre Guillermo Paredes y a mi madre Verónica Campoverde quienes han creído en mí siempre, dándome el ejemplo de superación, humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo lo que tengo. Espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo. Gracias a mis Docentes por su gran disposición, por compartir sus conocimientos y guiarme en el proceso de la presente tesis. En especial a mi Tutor el Economista José Luis Hidalgo Proaño y a la Ingeniería María Josefina Alcívar y por último a la Ingeniera Jéssica Paola Ramírez, quienes han conformado parte de este trabajo. **(Paredes Campoverde Ninoshka Cumanda)**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Eco. Hidalgo Proaño, José Luis, Mgs.

TUTOR

Ing. Knezevich Pilay, Teresa Susana, PhD.
DIRECTORA DE CARRERA

Ing. Alcívar Avilés, María Josefina, PhD.

COORDINADOR DEL ÁREA

Ing. Ramírez Lascano Jessica Paola, Mgs.

Oponente

INDICE GENERAL

Agradecimiento.....	XIII
Resumen.....	XIV
Abstract.....	XV
Introducción.....	2
CAPITULO I.....	3
Antecedentes.....	3
Justificación.....	4
Planteamiento del problema.....	4
Formulación del problema.....	5
Preguntas de Investigación.....	5
Preguntas específicas.....	5
Objetivos.....	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Especifico.....	5
Alcance.....	6
Limitaciones del trabajo.....	6
Delimitación.....	6
Capítulo II.....	7
Fundamento teórico de comercio exterior.....	7
Teoría de la ventaja competitiva.....	7
Cadena de valor.....	7
Modelo de Heckscher - Ohlin.....	8
Organización Mundial de Aduanas.....	9
Teoría de mejora continua de Kaizen.....	10

MARCO CONCEPTUAL.....	10
MARCO LEGAL	12
Constitución de la república del Ecuador del 2008	12
Acuerdo sobre Facilitación del Comercio AFC (2017).....	12
Régimen Andino de control Aduanero Decisión 778.....	13
Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (2010).....	13
Convenio de Kyoto Revisado (2006)	14
Marco Normativo SAFE (2005).....	14
Marco metodológico	14
Capítulo III.....	17
CaracterizaCIÓN Del proceso administrativo y logístico aduanero.....	17
Importancia de los puertos.....	17
Comunidad Andina.....	18
Procesos administrativos aduaneros.....	19
Sistemas de Ecuapass	23
¿Cuáles son los procesos que debe de incurrir el exportador a la hora de realizar una exportación de bienes?.....	24
¿Consejo para realizar una buena gestión de exportación o importación?...26	
¿Cuál es su opinión de los tratados de libre comercio?	27
Los principales procesos logísticos aduaneros en el área de importación....27	
¿Existe alguna falencia entre los procesos logísticos del Ecuador?	29
Proceso logístico aduanero.....	29
Valoración aduanera	31
Resoluciones anticipadas	31
Despacho de aduanas.....	32
Gestión de Riesgo.....	33
Admisión Temporal.....	33

Mercaderías que han sido reimportadas por motivo de reparación o modificación.	33
Importación libre de derechos para muestras comerciales y materiales de publicidad impresos.	33
Implementación de sistemas automatizados y de comercio sin papel.	34
Revisión y Apelación	34
Publicación y Puntos de contacto	34
Confidencialidad.....	34
Penalidades y sanciones.....	34
Cooperación Aduanera y Asistencia Mutua.....	35
Comité de Procedimientos Aduaneros	35
Capítulo IV.....	36
Procesos bajo mejores prácticas.....	36
Sistema de alertas tempranas.....	36
Creación de fondos aduaneros.....	36
Ventanilla única.....	36
Revisión no intrusiva.....	36
¿Que son las buenas prácticas aduaneras?.....	37
¿En el Ecuador los procesos aduaneros son de manera eficientes y eficaces?37	
¿Las buenas prácticas aduaneras son las mismas en la Región Andina?	38
¿Cuál es la mejor práctica aduanera que debería tomarse más en cuenta dentro del Ecuador?	38
¿De los países de la comunidad andina cuales movilizan mayor carga?.....	39
Convenio de Kyoto Revisado CKR	39
Transparencia y previsibilidad de las acciones que realiza la Aduana.....	39
Estandarización y simplificación de la declaración de mercancías y los documentos de soporte.....	40
Procedimientos simplificados para los operadores autorizados	41

Máxima utilización de la tecnología de la información	42
Mínimos controles aduaneros necesarios para garantizar el cumplimiento con las reglamentaciones	42
Uso de la administración de riesgos y controles por auditoría.....	43
Conclusiones	46
Recomendaciones	47
Bibliografía	48

RESUMEN

En el desarrollo del siguiente proyecto de investigación consiste en el análisis de los servicios de los puertos de la región andina, identificando todos sus miembros, analizando los procesos productivos de cada uno de los puertos significativos de la región andina, enfatizando más los puertos del Ecuador. Analizar cada uno de sus procesos, que leyes se rigen a la hora de operar, mencionar los acuerdos existentes a la hora de facilitar el flujo de comercio exterior, examinar los obstáculos que se registran y poder crear soluciones que opaquen esos problemas y pueda aumentar en si la productividad.

Palabras claves: Incoterms - zona primaria – naviera - sistema ventana única - ecuapass- declaración aduanera

ABSTRACT

In the development of the following research project consists of the analysis of the services of the ports of the Andean region, identifying all its members, analyzing the productive processes of each of the significant ports of the Andean region, emphasizing more the ports of Ecuador. Analyze each of its processes, what laws are governed when operating, mention the existing agreements when facilitating the flow of foreign trade, observe the obstacles that are registered and be able to create solutions that obscure those problems and can increase in if productivity.

Keywords: Incoterms - primary zone - shipping company - single window system - ecuapass- customs declaration

INTRODUCCIÓN

Los servicios aduaneros se rigen a través de una función pública, cumpliendo con funciones específicas de suma importancia para el desarrollo económico del país, tales funciones pueden ser la regulación de comercio exterior del país controlando todo lo que abarcaría las importaciones y exportaciones del país, teniendo la facultad de poder agilizar dichos procesos. El estado tiene la obligación de asegurar que todos los bienes que ingresan o salen del país deben ser legales acorde a las normativas, recaudar impuestos por esos bienes que ingresan al país.

Los principales deberes que tiene los agentes aduaneros son: La facilitación del comercio exterior mejorando las relaciones del comercio exterior entre países, la fiscalización aduanera justa y precisa y modernizar constantemente los servicios aduaneros para poder agilizar los trámites. Las agencias aduaneras tienen como obligación de prestar la mejor atención al cliente proporcionando toda la información que necesite el cliente para así desarrollar rápido todos los procesos, rapidez a la hora de realizar trámites eso si siempre actuando de buena fe.

Las aduanas tienen tareas específicas:

- Mejorar constantemente el servicio para promover el comercio exterior.
- Responder con mayor rapidez ante los requerimientos o documentos necesarios para la movilización de las mercaderías.
- Mejorar la fiscalización a través de un sistema de riesgo.
- Perfeccionar la capacidad del procesamiento y almacenamiento de la información.
- Asegurar la transparencia de la información aduanera siendo está más clara y oportuna.
- Fortalecer los vínculos del sector privado con el público realizando gestiones para que pueda existir un beneficio mutuo. (Customs, 2022)

CAPITULO I

ANTECEDENTES

El Eje Andino se conforma principalmente por los siguientes participantes: Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela los cuales están conectados por dos grandes corredores viales entre el norte y sur que vincula. La unión de todos estos países realizó acuerdos comerciales que permitan mejorar la economía internacional de cada uno y a si mantener a firme el principio de la globalización creando así a la CAN.

La comunidad Andina es un mecanismo de integración de los países andinos el cual fue creado a través del acuerdo de Cartagena el 26 de mayo del 1969, con la base ideológica de mejorar el estilo de vida y del desarrollo equilibrado de los habitantes de los integrantes de la CAN, todo esto se puede lograr mediante a la cooperación social y económica. Gracias a estos acuerdos, los países miembros pueden enfocar todos sus recursos a la hora de establecer planes de inversión para el desarrollo de la estructura comercial o económica.

La función de la CAN se basa a través de una organización que está estructurada por: Consejo Presidencial Andino, Consejo Andino de ministerios de relaciones Exterior y Comisión de la Comunidad Andina. La CAN ha usado sus recursos en la cooperación internacional y fue destinada para el desarrollo de proyecto nacionales. (CAN, 2022)

Tras el paso del tiempo en la transición del año 2019 al 2021 se dio un hecho histórico que genero un caos y desubicó la estructura económica alrededor del mundo, el cual se llamó covid-19 el diciembre de 2019, dicha pandemia dificultó todo los trámites comerciales internacionales debido al confinamiento obligatorio a toda la población para lograr minimizar los contagios posibles, pero ese confinamiento atrajo grandes pérdidas económica al país ya que cada día que no se logra producir se perdía millones de dólares, es una pérdida la cual era irrecuperable y eso sin contar con los problemas que provocó a la sociedad siendo esta la ausencia del capital humano con un significativo conocimiento en los deberes, en este caso son las personas que trabajaban en los puerto ya que ellos sabían cómo manejar las maquinarias o también todos los procesos necesarios para nacionalizar la mercadería y al perder estas importantes personas , comenzó a existir escasez de personal o continuos atrasos en generando trabas a la hora de tramitar los contenedores que llegasen a los puertos.

Justificación

Para el desarrollo de esta investigación existe varios factores que justifican el desarrollo de esta investigación siendo estos:

Justificación económica: El desarrollo de la investigación se realiza para facilitar los procesos de las mercaderías que llegasen a los puertos y así poder lograr un estado de agilidad comercial, en tal caso de que se llega a lograr el cometido de este proyecto podremos mejorar las estructuras económica del país mejorado de cierta parte el comercio exterior.

Justificación social: Debemos analizar la calidad de las operaciones aduaneras en las regiones andinas siendo estas los procesos que lleva a cabo y si aún existe un percance, dicho problemas tiene que ser analizado para ver si llegan a afectar a las empresas del país ya que los puertos manejan el comercio o la estructura comercial de un país.

Justificación Académica: La investigación tendrá propósitos de poder ser fuente de otros proyectos de estudio y conocimiento de lo que consiste las gestiones aduaneras en los puertos y como estos demuestran una gran importancia para el país y así el desarrollo de futuras economías que se vayan desarrollando a lo largo del tiempo.

Planteamiento del problema

Hoy en día la eficacia de los puertos se ve opacada por falta de procesos ágiles y eso lo podemos evidenciar durante la crisis de los contenedores. Dicha crisis demostró que la mayoría de los países no estaban listos para manejar una situación delicada en ese nivel, teniendo navíos abarcados en los puertos , los precios de los fletes comenzaron a aumentar en más del 100% dejando en claro que no hubo un gran problema del manejo de administración de dichos puertos por eso se requiere de buenas prácticas aduaneras que permitan una mayor productividad en el manejo de los contenedores, así mismo mejoras del sistema de aduanas que requiere mejoras para que los clientes puedan declarar mercaderías y que no se lleguen a obstaculizar o atrasar ningún proceso de nacionalización.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las buenas prácticas aduaneras que se pueden mejorar en los puertos marítimos de las regiones andinas entre 2019-2021?

Indicadores

Fundamentación teórica de la investigación.

Caracterización del proceso administrativo aduanero.

Caracterización del proceso logístico aduanero.

Proceso bajo buenas prácticas.

Preguntas de Investigación

Mediante la presente investigación se pretende resolver las siguientes interrogantes:

Preguntas específicas

¿Cuál es la fundamentación teórica de la investigación?

¿Cómo se caracterización el proceso administrativo aduanero?

¿Cuál es la caracterización del proceso logístico aduanero?

¿Cómo debe ser una propuesta de las mejores prácticas aduaneras?

Objetivos

Objetivo General

Análisis de las mejores prácticas aduaneras en los puertos de la región Andina 2019-2021

Objetivos Especifico

Fundamentar teóricamente la investigación.

Caracterizar el proceso administrativo aduanero.

Caracterizar el proceso logístico aduanero.

Establecer los procesos bajo mejores prácticas.

Alcance

El alcance del proyecto será determinado por un proceso exploratorio, descriptivo y explicativo, para poder desarrollar el presente estudio se tendría que realizar una constante revisión de los valores por desarrollo de la investigación.

Limitaciones del trabajo

Las limitaciones del desarrollo de la investigación es la información delicada de las aduanas que no es muy fácil de obtener, más bien se debe requerir permisos para conocer dicha información de los procesos que se dan a mayor detalle.

Delimitación

El desarrollo del proyecto será en el periodo 2019-2021 donde se analizará el rendimiento de los puertos andinos enfatizando los puertos de Ecuador, describiendo también sus funciones operarias e identificar dificultades en los procesos y generando soluciones para que el servicio del puerto sea óptimo y de satisfacción para los exportadores

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y CONCEPTUAL

Fundamento teórico de comercio exterior

En el Capítulo 2 se establecerá detalladamente todas las teorías relacionadas con el comercio exterior con la mayor relevancia con perspectivas de distintos autores, con todos estos fundamentos teóricos servirán para la sustentación de la investigación.

Teoría de la ventaja competitiva

La teoría de la ventaja competitiva fue planteada por el economista David Ricardo el cual basando se en la teoría de la ventaja absoluta de Adam Smith, el define que: Si un país no tiene una ventaja absoluta en el mercado, este país debería dejar de hacer cualquier cosa y solo dedicarse a producir un solo producto y así poder competir contra otros países y que la desventaja en el mercado se vea opacada por la mayor cantidad de producción que puede desarrollar. (Ricardo, 2019)

La teoría de la ventaja competitiva en otras palabras intenta que la producción de un país tenga la capacidad de poder competir en mercado internacional, aun sabiendo que no tiene una ventaja y esto se debe por la gran capacidad productiva del país que puede hacer que este tenga los precios más bajos posibles y así compita contra los demás países.

La ventaja competitiva existe por medio del costo de oportunidad, nos permite decidir si es conveniente rechazar una acción para poder escoger la segunda opción con mayores beneficios, demostrando que la producción de mejores rendimientos se obtiene en comparación a otras alternativas.

Para Porter, la ventaja competitiva es la estrategia que puede generar un gran rendimiento competitivo al momento de tomar una acción para crear una posición en una industria para poder hacerle frente a varias industrias que han estado posicionados y poder generar un retorno de la inversión. Según Michael Porter: “la base del desempeño sobre el promedio dentro de una industria es la ventaja competitiva sostenible”. (Porter, 2020)

Cadena de valor

Michael Porter economista y profesor universitario, nació en 1947 en Estados Unidos siendo este uno de los autores de la economía más reconocido a nivel mundial realizando varias

obras en total 18 libros y 125 artículos. Siendo uno de los profesores universitarios más reconocidos del mundo de la economía llamándolo el padre de la estrategia empresarial. En el año 1985 realizó la obra denominada “Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance” donde establece la teoría de la cadena de valor en la organización. Porter no solo creo la teoría de la cadena de valor más bien estableció la teoría de las 5 fuerzas de Porter. (CEREM, 2015)

La cadena de valor según Porter se define como la herramienta esencial para cualquier empresa a la hora de generar valor agregado, dichas actividades ser clasifica desde las actividades principales (todas las actividades relacionadas a la producción del bien o servicio) y las actividades secundarias (Todas las actividades que sirven para el buen funcionamiento de la empresa).

La herramienta de cadena de valor sirve para poder buscar una fuente que genere valor a los productos o servicios que ofrece la compañía esto ya sea en la producción, logística, marketing, servicio al cliente, Recursos Humanos, dep de tecnología y dep de compras. Todas esas áreas mencionadas posteriormente son necesarias para poder desarrollar un valor agregado a nuestro producto o servicio y así incrementar considerablemente el rendimiento de la empresa. (Porter M. , 2022)

Para el desarrollo de buenas prácticas aduaneras debemos tener en cuenta bien el significado de la cadena de valor, ya que esta nos otorga la ventaja competitiva del servicio que se ofrece y genera la productividad deseada mejorando los procesos sean más eficientes y eficaces.

Modelo de Heckscher - Ohlin

Gotthard Ohlin nació en 23 de abril del 1899, en 1917 recibió su título de matemáticas, estadística y economía universitaria en Lund , realizo un masterado en la Universidad de Harvard sustentando una teoría del comercio exterior. Realizo cargos en el ministerio se Suecia siendo este ministro de finanzas sueco para después en 1929 hasta 1965 ingreso a la universidad de stockholm school of economics para ser profesor universitario. (Alvarez, 2011)

La teoría de dotación de factores productivos o mejor dicho modelo de Heckscher - Ohlin es muy importante para el comercio exterior describiendo la diferencia de los recursos en los países. Ohlin menciona que la ventaja competitiva que tiene los países es debido a la cercanía de estos con los recursos naturales de un país determinado, haciendo así los factores

clave los recursos de materia prima y tecnología cuales sirve como fuente de ventaja competitiva. La teoría hace énfasis en que existe una relación proporcional el cual menciona que los factores de producción están disponibles en distintos países y es proporcional el nivel que están usando.

Ohlin mencionó: "Como oponente a la Doctrina Mercantilista surgió la de Adam Smith, modelo de la ventaja absoluta, considerado el fundador de la ciencia económica. Smith pone de manifiesto que la actividad económica de producción, distribución y consumo están sometidas a leyes naturales del mercado." (Ohlin, 2021)

Relación de Heckscher con el desarrollo de la investigación demuestra el comportamiento del puerto del Ecuador, debido a que el país se especializa en los productos del agro y la gran ventaja de recursos que tiene el país y por eso la mayoría de los productos que salen del país son de este sector.

Organización Mundial de Aduanas

La organización mundial de comercio es uno de los principales organismos más importante en el mundo del comercio internacional, siendo esta uno de los pilares de la economía de varios países. Es el organismo intergubernamental independiente el cual su principal objetivo es la administración eficiente de las aduanas en el mundo, teniendo en cuenta el bienestar económico como también la protección de los miembros mejorando así el entorno aduanero más honesto, prevaleciendo la transparencia y eficacia para poder combatir ante los actos corruptos o irregulares que pueden llegar afectar a la economía del país. (Chile Aduanas Custom, 2022)

La OMA fue fundada en el año 1947 un grupo de cooperación económica europea decidieron en crear la agrupación aduanera de distintos países europeos creando así acuerdos generales sobre aranceles y comercio (GATT/ Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio). En el 1948 la agrupación comenzó a crear dos comités separado de organización de cooperación y desarrollo económico (OCDE) y el comité aduanero paso a llamarse consejo de cooperación de aduanas (CCA).

La CCA comenzó a aumentar de miembros tras el paso de los años desde el 1952 , tanto fue así que se renombro la organización oficialmente por Organización Mundial De Aduanas siendo una organización que reflejo información transparente y de fácil entendimiento para la aplicación de las buenas prácticas para los países miembros. (Chile Aduanas Custom, 2022)

Las 3 principales misiones de la OMA son:

- Establecer, aplicar y promover instrumentos internacionales para la armonización como también la implementación de procesos y sistemas aduaneros que proveen una mayor eficiencia a la hora de realizar la transportación de las mercancías permitiendo un mayor flujo de comercio.
- Mejorar las actividades de los miembros para que se dé el cumplimiento de las leyes aduaneras, para así tener una cooperación global de los miembros de la organización y así combatir contra los actos de corrupción o de actos ilícitos que se llegan a cometer internacionalmente.
- Ayudar a todos los miembros cooperando mutuamente todas las adversidades que puedan ocurrir en el comercio exterior, promoviendo mejor comunicación y fomentar el desarrollo del personal de adunas también el ambiente laboral para mejores prácticas. (Chile Aduanas Custom, 2022).

Teoría de mejora continua de Kaizen

La palabra Kaizen en si tiene un significado japonés muy profundo el cual tiene dos significados en una sola palabra: Kai significa mejora y zen significa bueno o bienestar. El principio de esta teoría se basa en que si realizamos pequeños cambios constantes obtenemos como consecuencia una gran mejora significativa a largo plazo.

El objetivo me método Kaizen siempre se va a enfocar en la eliminación de desperfectos, como también el uso óptimo del tiempo ya que es un recurso irrecuperable si lo llegamos a desperdiciar perdemos una gran ventaja y se atrasarían los procesos que estamos desarrollando (Laoyan, 2022).

Por ese motivo las buenas prácticas aduaneras deben de estar en una constante mejora continua para poder demostrar la eficiencia y eficacia del proyecto

MARCO CONCEPTUAL

Para el mejor entendimiento de la investigación se investigó en el glosario aduanero de Bolivia el cual otorga información oportuna para mejor entendimiento de los términos técnicos de la investigación. (Aduana Nacional de Bolivia, 2022)

Aduana Nacional

Organismo encargado de aplicar la legislación aduanera, relativa a la importación y exportación de mercancías y a los otros regímenes aduaneros, de percibir y hacer percibir los tributos aduaneros que les sean aplicables y de cumplir las demás funciones que se le encomienden.

Aforo

Examen cualitativo y/o cuantitativo de las mercancías, practicado por un laboratorio de la aduana autorizado por ésta, cuando así lo requiera su correcta clasificación arancelaria o su valoración.

Contrabando

Ilícito aduanero que consiste en extraer o introducir del o al territorio aduanero nacional clandestinamente mercancías, sin la documentación legal, en cualquier medio de transporte, sustrayéndolos así al control de la aduana.

Declaración De Aduana

Acto por el cual se proporcionan en la forma prescrita y aceptada por la Aduana, las informaciones requeridas por ella.

Declaración Jurada

Documento que contiene la información proporcionada bajo juramento por el declarante y que hace responsable a este último respecto al cumplimiento del pago de los tributos aduaneros y otras obligaciones emergentes.

Desaduanamiento

El cumplimiento de las formalidades aduaneras necesarias para permitir la exportación de mercancías, su ingreso para el consumo o para someter a las mismas a otro régimen aduanero.

Ilícito Aduanero

Todo acto u omisión mediante los cuales se infringe la legislación aduanera, en operaciones del comercio exterior.

Valor Declarado en Aduanas

Es el valor obtenido y consignado en la declaración de mercancías, de acuerdo con las disposiciones legales en vigencia, de mercancías contenidas en un envío, que están sometidas a un mismo régimen aduanero y clasificadas en una misma partida arancelaria.

Zona de Vigilancia Aduanera

Parte del territorio aduanero en el cual la tenencia y la circulación de las mercancías pueden estar sometidas a medidas especiales de control aduanero.

MARCO LEGAL

Constitución de la república del Ecuador del 2008

Art. 416.- Las relaciones del Ecuador con la comunidad internacional responderán a los intereses del pueblo ecuatoriano, al que le rendirán cuenta sus responsables y ejecutores, y en consecuencia:

12. Fomenta un nuevo sistema de comercio e inversión entre los Estados que se sustente en la justicia, la solidaridad, la complementariedad, la creación de mecanismos de control internacional a las corporaciones multinacionales y el establecimiento de un sistema financiero internacional, justo, transparente y equitativo. Rechaza que controversias con empresas privadas extranjeras se conviertan en conflictos entre Estados. (Constitución del Ecuador, 2008)

La constitución de la república del Ecuador (2008), sirve como fundamento legal para el desarrollo de la investigación, permitiendo que el estado ecuatoriano vela por el bienestar comercial del ecuatoriano e internacionalmente prevaleciendo sistema comercial y financiero justo por ese motivo es sustancia para las actividades aduaneros para que el control de aduanas sea eficiente y eficaz para que la nacionalización de las materias primas sea rápida.

Acuerdo sobre Facilitación del Comercio AFC (2017)

La AFC (Acuerdo de Facilitación de Comercio) de la organización mundial de comercio esta organización de tiene a la capacidad de poder dictaminar normativas a sus miembros para la agilización de todos los procedimientos comerciales tales como: importación, exportación y el tránsito y despacho de las mercancías siempre con la finalidad de poder reducir los costos. (Unidas, Proximos pasos a partir de la entrada en vigor del acuerdo sobre facilitacion del comercio de la omc, 2017)

El acuerdo se retoma básicamente las buenas prácticas internacionales, donde los estados sin demora deben publicar toda su información de manera transparente y sin demoras. Dicho acuerdo destaca que los países miembros deben de tener un sistema de información ágil y seguro de adunas que el intercambio de información sea rápido. La AFC requiere que los gobiernos miembros de la organización estén a disposición de poder controlar la frontera para poder ejercer un comercio libre y justo para esas empresas pequeñas y medianas que se ven afectados por el gran exceso de tramites que ralentizan el comercio en el país.

Régimen Andino de control Aduanero Decisión 778

El año 2003 se dio la aprobación del régimen andino de control de aduanas, para los países miembros deberían de aplicar ciertas medidas de control aduanero siendo estas medidas prevalecer la justicia en el comercio exterior y luchar contra cualquier acto ilícito que pueda perjudicar al comercio entre los miembros. En el año del 2009 se establecieron reuniones donde se dio la creación de nuevas leyes que pueden mejorar el sistema de aduna y siempre luchando contra el fraude que se puede llegar a cometer en dichos puertos. En el artículo 2,3 y 4 se establecen varios controles aduaneros siendo estos en específico a el traslado de las mercancías, ingreso de las mercancías, circulación y despacho. El régimen establece que los países miembros deben de aplicar dichas demandas de control en toda mercancía que llegue a tocar el país, pero no tan solo eso, dicho control se extiende por medio de las personas que llegan hacer una importación o exportación. (Comisión de la Comunidad Andina , 2012)

Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (2010)

COPCI (Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones) es el conjunto de leyes que están enfocadas a los sectores productivos ya sea la producción, transformación del producto, distribución y consumo de los bienes, aportando leyes positivas que mejoran la economía del Ecuador siendo así un beneficio para la economía del país. En el art 104 se puede obtener normativas que mejorar los procesos de aduanas en el Ecuador para que los procesos aduaneros sean más rápidos y de esa manera se pueda simplificar varios procesos que antiguamente se tomaba mucho tiempo para poder comercializar en el exterior.

En el literal f del art 104 menciona lo siguiente:” f. Aplicación de buenas prácticas internacionales. - Se aplicarán las mejores prácticas aduaneras para alcanzar estándares internacionales de calidad del servicio”. Esto quiere decir que para mejorar en la agilidad de

los procesos aduaneros se deben de aplicar técnicas internacionales que mejoren los procesos aduaneros para que sean eficientes y eficaces. (Asamblea Nacional , 2017)

Convenio de Kyoto Revisado (2006)

El convenio de Kyoto fue el principal promotor de facilitación de comercio aduanero, organizado por la organización mundial de aduanas en el año 2006 cuyo objetivo es la simplificación de los procesos aduaneros siendo estos los que más se requiere agilización debido por la alta demanda de dichos procesos. El convenio de kyoto exigió que exista transparencia, estandarización de procesos de la declaración de mercancías, simplificación de procedimientos, constante innovación de la tecnología, establece administración de riesgos y controles de auditoría. Hay que destacar que uno de los principales pilares para que esto funcione de manera apropiada, se necesita la creación de un vínculo con las empresas privadas. (Unidas, Convenio de Kyoto Revisado (CKR), 2006)

Marco Normativo SAFE (2005)

En el año 2005 la organización mundial de aduanas dio a conocer sobre las nuevas normativas de adunas llamado SAFE. Todas estas normativas buscan de alguna manera poder asegurar y facilitar el comercio exterior. Las normativas tienen el propósito de poder asegurar la cadena de logística permitiendo que las aduanas puedan crear vínculo con las empresas.

Marco metodológico de la investigación

Postura epistemológica paradigmática sociocrítica.

La postmodernidad es un término que establece la forma que debemos percibir al mundo siendo construcciones subjetivas, intangibles que se pueden llegar a expresar por medio de distintas formas ya sea por leguaje simbólico, significado y significantes.

El paradigma socio critica se enfoca en realizar análisis de las transformaciones sociales que se llegan a dar por las autorreflexiones y este conocimiento se llega a desarrollar por varios pensamientos de distintos grupos sociales. Todo este proceso se llega a dar para poder estudiar una teoría para poder construir una nueva teoría o reconstruir una teoría, todo esto se debe gracias que el ser humano está en constante tiempo de mejorar y busca siempre mejorar sus prácticas cotidianas.

Existen varios autores que tiene perspectivas referentes al paradigma socio critico el cual tenemos a Arnal en el año 1992 propuso que la idea te la teoría critica es una ciencia que

no tiene una naturaleza empírica ni interpretativa, estos estudios comunitarios y de investigación tiene el principal objetivo de poder promover la transformación social para poder resolver los problemas sociales (Justo, 1992)

Habermas menciona que: El conocimiento no es desarrollado por personas o grupo de personas que están lejos de lo cotidiano más bien es lo contrario mencionando que las personas que viven dentro de un vínculo social se han asociado para crear ideas para resolver problemas o solventar necesidades naturales del ser humano (Habermas, 1988).

Por ese motivo el desarrollo de la investigación va a tomar la postura socio-crítica permitiendo que tomemos investigaciones de otros autores analizando el documento y permitiendo realizar una reflexión del caso y mostrando una postura de mejora continua de las practicas realizadas.

- Método inductivo.

El método de la investigación es de carácter inductivo permitiendo que ser pueda realizar generaciones amplias en base a observaciones específicas. Por eso el principio del método inductivo es a base de varios pasos:

- Observación de determinados Hechos, donde se llega a registrar, analizar y comparar.
- Realiza la clasificación de la información.
- Establece patrones.
- Infiere.
- Desarrollo de la explicación del problema o teoría.

Gracias el método inductivo es una herramienta de fácil uso y es el más usado en el desarrollo de documento de carácter científicos ya que nos ayuda a poder formular teorías (Porto, 2008).

- Nivel de investigación descriptivo no experimental.
- Nivel de investigación estudio de casos.
- Enfoque es netamente cualitativo.

El enfoque del desarrollo de la investigación cualitativo, según Max weber es método cualitativo es la recolección de datos para poder afinar las preguntas de investigación

o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. La investigación cuantitativa es aquella donde se llega a recolectar y registrar mediante datos de narración, la observación participante y entrevistas. (Weber, 1920)

El enfoque cualitativo es aquel que tiene como principal característica de ser subjetividad medida en base a la teorías, artículos científicos y ética del autor de la investigación. Las buenas gestiones aduaneras, dicha información se verá obtenida por medio de entrevistas así mismo por medio de recolección de artículos científicos o documentos que permitan interpretar las buenas gestiones aduaneras de la comunidad andina siendo esta el Ecuador. Los países miembro principales.

- Fuentes primarias como análisis de documentos administrativos
- Técnicas metodológicas: análisis bibliográfico, análisis de documento y Entrevista.

CAPÍTULO III

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO Y LOGISTICO ADUANERO

Importancia de los puertos

Los puertos marítimos son las principales infraestructuras donde se recibe el comercio exterior y es ahí ese punto donde el país puede comenzar a desarrollarse económicamente de esa manera ya que de esa manera se da el ingreso de varios productos al país y cabe destacar que la mayoría de los productos que llegan a entrar no solo son productos de consumo personal, la mayoría de los productos que llegan a entrar al país son para la sustentación de materia prima requerida por las empresas en el país (García, 2020).

Para cualquier país es de suma importancia que tengan un puerto marítimo ya que estas infraestructuras llegan a recibir y enviar todas las mercancías que llegan a estos puertos, de esa manera los puertos se los considera el vínculo con el comercio exterior ya que las personas puedan exportar e importar por medio del puerto por ese motivo el movimiento de efectivo que se llega a realizar en estos medios, se llega a desarrollar el país por medio del ingreso del efectivo.

El Ecuador es un país donde toda la industria se mueve por medio del petróleo por eso es una materia prima indispensable para la industria ecuatoriana y que, si este llega a subir el precio, se genera una reacción en cadena donde todos los productos comienzan a aumentar. El petróleo en sí llegamos a identificarlo como la materia prima más importante del Ecuador, por desgracia el país no tiene la capacidad de poder refinar el crudo que tenemos en nuestras reservas por ese motivo debemos de exportar el crudo ecuatoriano para que lleguen a procesarlo y así sea óptimo para el consumo y esto demuestra que los puertos son importantes para el país ya que sin los puertos, no podemos obtener materia prima necesaria para el país o también no podemos obtener ingresos por medio de las exportaciones que nuestro país se especializa ya sea la exportación de : café, cacao, banano, camarón.

Otro ejemplo que podemos ver los problemas que se llegan a generar en un país cuando no se tiene un puerto marítimo es el caso de Bolivia. Bolivia pasó por varios conflictos con el país vecino que es Chile perdiendo en sí la guerra y perdiendo la apertura que tenía con el mar, Bolivia al no tener la apertura con el mar comenzó a experimentar el gran conflicto por no tener

un puerto marítimo, por la necesidad de tener un puerto marítimo Bolivia no tenía más opción que hacer tratados comerciales con Chile y estos le permitieron el uso de los puertos marítimos siendo estos el puerto de Arica y también el puerto de Antofagasta.

A través de un acuerdo de alquiler de dichos puertos pero esto no mejora para nada a la competitividad de Bolivia ya que tener que pedir permiso y que tengan que pagar alquiler por los puertos, por falta de puertos no llegan a tener ninguna ventaja competitiva en el mercado internacional y el país no tiene una fuente de desarrollo estable siendo ese motivo el cual Bolivia se ve estancada en su desarrollo económico y si tan solo tuviera la posibilidad de poder tener puerto propio tendría mejor estructura económica y más desarrollado. (Mendoza, 2014)

Guayaquil fue clasificado en el tercer puesto por medio de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) en el año 2020 como una de las autoridades portuarias donde la comercialización es más fluida gracias a las autoridades portuarias ya sean públicas o privadas. La terminal portuaria de Guayaquil ha sido clasificada como uno de los puertos con mayor avance tecnológico y con tenga la posibilidad de recibir buques grandes por medio del dragado que se realiza en los puertos y eso significa que se llega a poder captar una mayor cantidad de contenedores y aparte que el Ecuador es un país céntrico, permitiendo que la mayoría de las mercancías primero llegan a Ecuador siendo estas transportada hacia países Europa, América y Asia.

Comunidad Andina

Se dio el acuerdo de Cartagena 1969 donde se dio la creación del grupo andino, dicho grupo se confirmó por medio de los gobiernos de Bolivia, Colombia, el Ecuador, Perú y Venezuela. La formación de este grupo por medio del acuerdo de Cartagena principalmente era para la fortalecer la Unión de los pueblos y lograr un avance en las comunidades andinas. Todo este convenio se entiende que son acuerdos bilaterales que los miembros logran ejecutar en sus países para si tener una mejor economía para que la fluides del dinero sea mayor para los países miembros como también la estructura social y política sean fundadas base la igualdad, justicia, paz, solidaridad y democracia. (SICE, 2022)

El acuerdo de Cartagena se ha modificado varias veces dando así realizando el protocolo de Trujillo realizándose en la ciudad de Trujillo, Perú en el año de 1996 donde se estableció en si el término de la Comunidad Andina. Venezuela a partir 22 de abril del año 2006 formalizó su decisión de retirarse del acuerdo de Cartagena siendo este la separación del

país miembro de la Comunidad Andina y así hoy en día se mantienen los siguientes miembros de la organización:

- Bolivia
- Colombia
- Ecuador
- Perú

La CA fue un proyecto con muchas ambiciones de progreso que han sido de gran impacto económico y social para todos los países miembros de la organización, por ese motivo desde el año 2022 la Comunidad andina llega a cumplir 53 años de operaciones, manteniéndose como una organización de alta presencia a nivel internacional demostrando constantemente cambios positivos en la economía (Colombia, 2022).

El régimen andino permite que los países miembros a la hora de intercambio se lleguen a proceder sin aranceles de los bienes. Pero aun así los bienes no se llegan a cobrar aranceles no quita el hecho de que algunos impuestos comerciales sigan cobrándose. No tan solo estos regímenes son para la disminución de impuestos, más bien sirven como método a largo plazo de facilitación comercial y la eliminación de obstáculos comerciales. Se da la facilitación comercial de medidas sanitarias y fitosanitarias, propiedad intelectual, defensa comercial, transporte, comunicación y entre otros beneficios que se llegan a recibir mutuamente los países miembros y esto se debe a que el objetivo principal de la comunidad andina es que se logre el desarrollo de los países miembros permitiendo que estos puedan beneficiarse del flujo del comercio tras la eliminación de trabas comerciales y así tener la posibilidad de poder aumentar el PIB de cada uno de los miembros (Ministerio de Comercio y Turismo de Colombia , 2022).

Procesos administrativos aduaneros

Para realizar una exportación o importación de bienes en cualquier país en el extranjero se debe tener en cuenta varios significados, entre esos hay algo que es imprescindible para cualquier proceso de exportación o importación que son los incoterms. Los incoterms fueron desarrollados por la entidad de cámara internacional de comercio con la finalidad de realizar un lenguaje internacional estandarizado para fácil comprensión a las personas las personas que intervienen en el comercio exterior ya sea importadores y exportadores. Los incoterms son

parte de los requerimientos necesarios de aduanas, ya que este lenguaje es muy funcional para poder facilitar los procesos de Aduaneros.

Los incoterms se llegan a clasificar de 11 términos cuales están distribuido de distintas formas, dicha información es recolectada por medio de página de fletes (Trafimar, 2022):

- EXW- Ex Work

En estos incoterms se llegan a establecer las obligaciones del vendedor o el exportador es disponer la mercancía del comprado en las instalaciones o en bodega y en ese momento el vendedor se desprende de cualquier responsabilidad.

El comprador o Importador es las personas que llega asumir los gastos y responsabilidad sobre la carga de la mercancía y los trámites aduaneros o documentos como el seguro ya que es la persona que se llega asumir el riesgo.

- FCA-Free Carrier

El vendedor o Exportador este encargado de entregar y de cargar las mercaderías en los medios de transporte que proporciona el comprador, el costo se llega asumir y también el riesgo de transportación.

El vendedor quien asume los costos y riesgos durante el transporte interior y también de los trámites aduaneros, únicamente se podrá entregar dichas mercaderías en lugar acordado para que posteriormente la responsabilidad de descargar y de la manipulación hacia otro transporte sea del comprador.

- CPT- Carriage Paid To

El vendedor debe encargarse de todos los cargos, estos gastos pueden ser de transporte principal, todos estos gastos que se hayan generado hasta que llegue al lugar acordado.

El comprador llega asumir la contratación del seguro, pero este seguro puede ser opcional y los tramites de importación. Cuando la mercadería ya sea embarcada en el transporte que se llegó a contratar, él que toma el riesgo del trayecto es el comprador.

- CIP – Carriage and Insurance Paid

Este incoterm se vio cambiado por la nueva reforma del 2020 en la cual se en focaliza por la cobertura del seguro siendo de carácter obligatorio, todo esto se debe a Institute Cargo Clauses. El vendedor llega a ser responsable hasta que se dé la entrega de la mercancía a su destino y esos gastos pueden ser de origen, flete, transporte principal,

despacho de exportación y de la cobertura del seguro y el comprador debe ser el beneficiario del seguro.

El comprador es la persona que debe asumir los trámites de importación y los riesgos durante el trayecto, desde que sale de su país de origen hasta su destino.

- **DAP- Delivered at place**

Este incoterm no obliga a que la persona contrate un seguro, pero en el caso se llega a conseguir uno, los gastos correrían por el vendedor. En el proceso de aduanas el responsable de todos los gastos y de riesgos menos el de despacho de importación y de la descarga en un lugar determinado.

El comprador se ocupa solamente del despacho de la importación y de la descarga.

- **DPU-Delivered at place Unloaded**

Este incoterm remplazo al DAT dando mayores opciones de entrega por medio del terminal portuario o cualquier lugar de destino.

El vendedor debe de asumir todos los riesgos y costos de origen, el embalaje, la carga y aportar la información del lugar asignado para la entrega. Este incoterm tiene la característica única la cual el vendedor debe de realizar la descarga de las mercancías en el lugar del destino

El comprador solamente es responsable de tramitar el despacho de la importación.

- **DDP Delivered Duty Paid**

El vendedor asume todos los riesgos y gastos por completo. Comienza desde el embalaje y flete, los despachos de exportación e importación hasta la cobertura del seguro de su adquisición.

El comprador solo debe encargarse de recibir la mercancía.

- **FAS Free Alongside Ship**

El vendedor asume todos los gastos ya sea los gastos aduaneros, todos los gastos que se llega a incurrir hasta que la carga llega al puerto de carga y es libre de la responsabilidad de cargar las mercaderías a la nave.

El comprador llega a administrar la carga abordo, la estiba flete y gastos hasta la entrega en un lugar acordado. Los riesgos se llegan a asumir cuando la mercancía se coloca en el muelle de carga para posterior cargarse en el buque.

- **FOB Free On Board**

El vendedor asume todos los gastos y el riesgo, así mismo el despacho de la exportación hasta que la mercancía se llega a subir a bordo.

El comprador debe de contratar los medios de transporte, trámites de la importación, costo del flete, la descarga y descarga de la mercancía hasta su destino y así mismo el comprador debe de contratar un seguro y el comprador se hace responsable del seguro cuando esta la mercancía a bordo del buque.

- **CIF Cost, Insurance and Freight**

Este incoterm realiza cambios cuanto a la cobertura del seguro, se llega a solicitar de manera obligatoria para el vendedor.

El vendedor asume todos los gastos hasta la llegada al puerto designado. El vendedor debe de comprar un seguro a pesar de que el riesgo lo asume el comprador.

Comprador asume todos los riesgos en el trayecto y los gastos de importación y medios de transporte.

Se debe establecer un contrato entre el comprador y vendedor y en ese preciso instante se debe establecer un acuerdo donde quien asume el riesgo y los gastos logísticos y administrativos por eso los incoterms son de suma importancia para poder pactar el acuerdo.

Proceso de Exportación

1. El exportador debe tener un producto de interés el cual llega a pactar con un cliente potencial que está dispuesto a realizar la exportación.
2. La empresa exportada que provee el producto debe de cerciorar de que las normativas legales del país comprador no existan ningún inconveniente a la hora de exportar y si hay alguna ley que genere inconvenientes con la mercadería, se procede a realizar cambios o ajustes para que la mercancía pueda ingresar sin ningún problema. Aparte el exportador debe de invertir dinero para certificados, permisos, etc. Las empresas que se dediquen a la exportación de productos alimenticios son las que más debe invertir en

certificados ya que hay países que demandan calidad y están dispuestos a poder pagar una gran cantidad de dinero por dichos productos.

3. La empresa exportadora llega a comunicarse con el cliente y establece el tipo de contrato se adquiere a la hora de exportar, este debe tener: El destino de entrega, la cantidad a exportar con todas las especificaciones del producto, el producto debe estar protegido y embalado de tal forma que no se pueda estropear la mercadería, el precio, el tipo de moneda que se va a llegar a pagar y como va a ser la forma de pago de la mercadería. El contrato debe tener cláusulas al comprador y que estas fueren y comprometan al cliente que pague por la mercadería.
4. La mercadería que se llegara a transportar en un almacén o directamente al puerto aduanero donde el puerto realizaría todos los trámites necesarios para que se dé la exportación del producto. La mercadería a la hora de ser transportada o en almacén deben contar con un seguro el cual de la confianza necesaria al comprador de que el producto estará protegido.
5. Se da embarcación de la mercancía la cual debe contar con un seguro hasta que llegue a su lugar de destino.
6. La mercancía llega al recinto de aduanas del comprador donde el cual se realiza los trámites para que la mercancía pueda ser despachada y en ese instante un agente de aduana comienza a realizar los trámites para el despacho de la mercancía.
7. La mercancía se llega a transportar a los almacenes del comprador o puede ser que se llegue a dejar la mercancía por medio de almacenes.
8. La mercancía es recibida por el comprador el cual comienza a realizar la firma de la recepción y comienza a realizar el pago.

Sistemas de Ecuapass

El sistema Ecuapass es un sistema aduanero ecuatoriano que permite a los Operadores de Comercio Exterior poder realizar todas las operaciones aduaneras de importación y exportación. (Aduana del Ecuador, 2012).

Toda la información que fuera ser receptada por parte de la aduana, llega a ser clasificada y sirve como respaldo para gestiones de aduanas. Para el funcionamiento del sistema es por medio de una cuenta creada en el Ecuapass y el uso del token / firma electrónica.

Los objetivos del Ecuapass son:

- La disminución de uso de papeles físicos para poder mejorar de manera eficiente todas las operaciones de aduanas por medio de la plataforma.
- Mostrar transparencia de los procesos
- Mantener un control aduanero y otorgar los procedimientos necesarios para poder facilitar el comercio
- Establecer un sistema de operaciones aduaneras electrónico
- Establecer la ventana única de comercio exterior, es la plataforma digital de servicios que tiene como principal misión facilitar el intercambio internacional a través de la simplificación del cumplimiento y de las regulaciones arancelarias para el despacho de aduana, garantizando la simplificación de los procesos y de transparencia (Dueñas, 2022).

La SENAE informa declara que Ecuapass está conformado por varios módulos entre esos tenemos:

- Portal de comercio Exterior y Ventana única ecuatoriana
- Procesos de Importación y Exportación
- Control
- Gestión de litigios Aduaneros
- Data Warehouse
- Devolución Condicional de Tributos
- Sistema de Alerta Temprana
- Gestión de Riesgo
- Gestión del conocimiento
- Sistema de manejo de pistas de auditora

Se realizó la entrevista a la Ing. Jéssica Ramírez, agente de aduanas con 20 años de experiencia en el sector aduanero

¿Cuáles son los procesos que debe de incurrir el exportador a la hora de realizar una exportación de bienes?

Los procesos que debe de incurrir el exportador para realizar una operación de comercio internacional son los siguientes:

1. Realizar un registro de operador de comercio exterior (OSE). Cualquier persona natural o jurídica debe de presentarse ante la aduana y emitir un registro para poder

ser un operador de comercio exterior y ser aprobado de lo contrario no se podrá realizar una operación de exportación o importación.

2. Se debe de contar con el RUC (Registro único Contribuyente)
3. Se requiere un token / Firma electrónica la cual se puede obtener por medio de la empresa Security Data o en registro civil.
4. Se debe realizar un registro de usuario en la página de Ecuapass, donde se llega a carga a información de la firma electrónica y el registro de operador.

Dicha información que llegáremos a cargar en el Ecuapass es enviada a las oficinas de la SENA E donde captan toda la información del proceso de la actividad económica en el exterior y al terminar de analizar el caso emitan la aprobación de dicha actividad o la desaprobación, el proceso de aprobación puede durar entre 1 a 2 días.

También es necesario conocer cuál es el tipo de exportación o de venta del exterior que más le conviene. Por ejemplo, tenemos a las multinacionales que realizan exportaciones con un gran volumen directamente a los distribuidores, pero si hablamos de empresas pequeñas como la Pymex que recién está iniciando las exportaciones, le va a requerir una mayor cantidad de recursos aparte sus procesos serían más largos para poder lograr sus objetivos.

Por eso se debe de tomar en cuenta distintos aspectos:

1. La negociación internacional, consiste que primero debemos de realizar una investigación de mercado al país que deseamos ingresar, para conocer de manera correcta todos los pros y contras de incurrir en este mercado y poder tomar la decisión de como posicionar el producto.

Se debe de contactar con los clientes potenciales que puedan importar el producto y estén dispuestos a pagar, se debe de tomar en cuenta la presentación ya que es un factor importante a la hora de negociar con el cliente y este sea del agrado. Por otro lado, ni menos importante es la relación con el precio del producto, debe de estar equilibrado tomando como punto referencial el precio del mercado.

2. La legalidad es muy importante en el momento de realizar operaciones en el mercado internacional, se debe de tener el registro de la marca en el país destino. Cumplir con todos los requisitos aduaneros necesarios para poder exportar hacia ese país y también que la compañía deba de cumplir con el registro de operador de comercio exterior para lograr comercializar internacionalmente.

3. Aduanera, en este aspecto las aduanas deben de revisar todos los requisitos necesarios para realizar una exportación a nivel de documentación o certificados necesarios para la aprobación, también la verificación de la partida o la subpartida arancelarias que es importante para que la mercadería pueda ingresar al país y verificando que el cliente conozca cuanto son los aranceles (Impuestos) que debe de pagar en el país destino.
4. La logística es una parte fundamental para las operaciones comerciales ya que se llega a detallar cual es el tipo de empaque, cual es la empresa encargada al transporte es decir la naviera como también decidir qué forma se llega a enviar la mercadería ya sea por marítimo o aéreo, dependiendo el tipo de carga que se va a llegar a exportar que puede ser carga de carácter frágil, peligroso, normal, necesita refrigeración, es perecible o no perecible. Todo dependerá que tipo de carga se vaya a exportar hay que tener en cuenta que en los fletes aéreos se usan comúnmente cuando la carga puede ser perecible y se necesita que el transporte sea rápido, pero al final va a ser costoso mientras que si tenemos una carga normal y no hay problema que el tramo de viaje sea de varios días, tranquilamente se podría enviar por método marítimo por que el costo de flete será menor.

¿Consejo para realizar una buena gestión de exportación o importación?

Para que una importación o exportación sea eficiente no hay que darle solo énfasis al momento de realizar el embarque de la carga o en el momento que vaya a recibir la carga por eso debemos estar muy pendientes del proceso, en el momento que se llega a realizar las negociaciones , ahí se llega decidir qué tipo de incoterm vamos a emplear , la forma de pago a nivel financiero , los riesgos , los costos que vamos a incluir , todo esto debe estar estipulado en el contrato de compra y venta internacional siendo este contrato fundamental para el desarrollo del intercambio. También se debe de verificar el cliente por medio de una verificadora de origen y también la verificación de la subpartida arancelaria, en si debemos verificar todos los aranceles y documentos que debamos presentar para que se pueda dar de manera efectiva el traslado de la carga cumpliendo con todas las formalidades aduaneras necesarias.

Otro consejo para tomar en cuenta es que no se debe tener el conocimiento legal de las leyes del país de origen también hay que tener conocimiento de las leyes del país destino y de las normalidades internacionales de las aduanas para lograr que los procesos fluyan de manera

rápida y tratar de evitar inconvenientes ya sea que falte documentos necesarios para poder retirar la carga o lo peor que puede pasar es que la carga llegue en un almacenaje y no podamos retirarla ya que falta algún requisito por cumplir en si es verificar todos los documentos previo a realizar la negociación.

¿Cuál es su opinión de los tratados de libre comercio?

En si el mundo se encuentra en una etapa de globalización , que ha pasado por varios eventos mundiales llegando así entrar a la etapa dinámica de la globalización entre los países con el fin de poder convertir el mundo en un solo mercado , como lo que conocemos con las plataformas electrónica comerciales , el internet ha sido una pieza fundamental para el desarrollo de la globalización y también las operaciones de comercio internacional que serían las importaciones y exportaciones , se ha desarrollado tanto el comercio internacional que no tan solo la competencia es contra los mercados nacionales ahora también son los mercados internacionales.

Se tiene que tener a consideración si deseamos ingresar a nuevos mercados debemos medir nuestro producto con las marcas que existan en el mercado destino que pueda tener distintas características y por eso las empresas deben de crear productos competitivos para poder ingresar a un mercado internacional , entonces en el proceso dinámico de globalización los tratados de libre comercio son básico es decir esenciales y todo esto se lo deben a la organización mundial de comercio que es la entidad que regula y permite que se cumpla estos tratados y de todos los niveles de integración de los tratados de libre comercio son los regionales , cuando los países se asocian con sus vecinos o países similares y en esos acuerdos se llegan a convenios de 0 aranceles , la eliminación de barreras arancelarias, demostrando que los tratados de libre comercio son esenciales para la globalización de cualquier país eh incluso nos permite el desarrollo económico dentro del país permitiendo que el dinero pueda fluir constantemente permitiendo que el país se encarrilen en vías de desarrollo.

Describir los procesos logísticos y administrativos aduaneros tanto exportación como exportación

Los principales procesos logísticos aduaneros en el área de importación

Es el manejo de transporte es decir que hay que establecer el incoterm que se vaya a emplear, embarque de origen, envió, estiva de la carga ya se da el primer paso de que método de carga se va a establecer ya sea marítimo o aéreo y también otra operación que se llega a

realizar es la descarga de las mercancías que se llegan a dar en las zonas primarias es decir que son zonas donde se ejerce la presencia de las autoridades aduaneras.

Todas las actividades donde se realiza el manejo de la carga tanto como el país de origen y el país de destino son las principales zonas primarias , ya sea el arribo de la carga , ingreso de la carga al almacén temporal ya sea depósitos públicos o privados donde la carga va a ser almacenada hasta que el importador cumpla con todas los requerimientos aduaneros , es muy importante realizar la declaración aduanera , se realizan también las inspecciones o tipos de aforos donde aduanas verifica y controla las cargas que llegan a ingresar en el país y una vez que la aduana revise y vea que todos los requerimientos o documentos estén en orden se pueda dar el levante de las mercancías.

En exportación de igual manera se debe de cumplir con el envío de la declaración aduanera, el transporte de la carga hacia desde la fábrica hacia la zona primaria ya sea el puerto o aeropuerto, el almacenaje de la carga en un depósito temporal para luego realizar el respectivo embarque.

Ahora en las gestiones aduanera es primordial la declaración aduanera, donde este documento legal se notifica todos los aspectos y términos legales de la negociación, se declara el precio de la mercancía, los pesos, la descripción de la carga, el país de origen entre otros aspectos.

Se da el pago de los tributos que se relaciona con la valoración aduanera que es una función primordial que ejecuta la SENAE para después realizar controles concurrentes que se maneja luego de enviar la declaración aduanera a través de tipos de aforos que son actividades que interactúan con la carga o el valor de la carga ya se documental o físico.

En la administración de aduanas, lo más importante a la hora de ejecutar sus funciones es el manejo de la documentación, la factura comercial , documentos de transporte , si es una exportación con certificado de origen dicho documento nos permite obtener preferencias arancelarias con otros países ,el listado de empaque donde se detalla todas las características de la carga ya sea los pesos , los bultos , el empaque de la mercancía y cualquier permiso o licencia que sea requerido por la aduana destino ya sea para la exportación como la importación.

¿Existe alguna falencia entre los procesos logísticos del Ecuador?

Durante el periodo de dos décadas se puede destacar un gran avance significativo ya sea por la transformación digital en el ámbito aduanero a pesar de esas mejoras aún existen inconvenientes por mejorar ya sea aumentar la capacidad digital del servidor y de los sistemas aduaneros electrónicos y lo peor que pudo pasar es la caída del sistema aduanero durante estos dos últimos años retrasando las operaciones logísticas de las cargas, entonces debemos tener en mente que toda tecnología debe de ser renovada, reestructurada y siempre debemos de ampliarlo, ya que el volumen de las cargas ha aumentado significativamente después de pasar la pandemia del covid-19.

Hoy en día por las normativas internacionales de aduanas, la Senae ya no actúa solo como un ente regulador, ahora trabaja como un ente facilitador teniendo el objetivo de que los procesos en aduanas no se lleguen a obstaculizar.

La Senae debería de difundir la información importante a sus usuarios porque existe un vacío de normativas y leyes que se establecen y que no tienen el acceso a dicha información técnica de aduanas para que pueda efectuar de mejor manera los procesos dentro de aduana, con esos cambios en la administración de aduanas puede lograr que los procesos no se lleguen a retrasar de igual forma se puede lograr obtener una fluidez en las operaciones de comercio exterior permitiendo que las operaciones sean de manera rápida y sencilla.

Proceso logístico aduanero.

El proceso logístico aduanero va de varios procesos los cuales requieren documentación, permisos, certificados entre otras cosas. Cualquier exportador o importador debe de cerciorar de esta información.

Los agentes aduaneros aconsejan que primero lo primero que los exportadores e importadores deban de informarse del ambiente económico antes de tomar cualquier decisión, esto quiere decir que los exportadores como importadores deben ver: los precios de las mercaderías que van a comprar por ejemplo en el mercado de café el precio de este depende de las cantidades producidas en Brasil.

Si en Brasil se llega a una escasez de café esto va a permitir que el valor del café en el mercado comience a subir de precio permitiendo que los productores comiencen a recibir un premio por el aumento del precio, pero si la producción de café comienza a aumentar y existe una sobre oferta en Brasil se pierde el valor en el mercado disminuyendo el precio (Forbes,

2022). Por ese motivo el importador y el exportador se deben ver en qué momento les conviene comprar.

Los exportadores e importadores deben de consultar sobre las actividades del comercio exterior, por ende, tanto el exportador como el importador se capaciten sobre las actividades por realizar, ya que es un proceso muy complejo por realizar aparte demanda mucho tiempo para ejecutarse. La Cámara de Comercio Internacional realizó por ese mismo motivo un lenguaje internacional para establecer obligaciones y responsabilidades tanto para el exportador como importador.

La agencia aduanera requiere de varios documentos por parte de los comerciantes, los cuales permitan realizar el viaje de la mercadería, siendo de vital importancia para evitar cualquier problema logístico como también evitar problemas de ilegalidad. Entre esos documentos tenemos los siguientes:

- Factura pro forma

Dicho documento sirve como borrador, estableciendo los términos y condiciones de la compra, fecha de la facturación, datos del exportador como y los datos del importador (SUMUP, 2022).

- Factura comercial

La factura comercial es el documento formal el cual se da el pacto de la compra entre el exportador e importador donde las autoridades aduaneras se guían y realizan el cálculo de impuestos y los derechos de aduanas (UPS, 2022).

- Lista de contenido

La lista de contenido o mejor conocida como paking list es un documento de suma importancia ya que permite a las aduanas a tener un conocimiento de la mercancía que está ingresando, receptando la fecha, indica el numero de la factura, el nombre de la empresa y su razón social, detallando el contenido de la mercadería siendo las cantidades, pesos y explicando el contenido y notificando características de las mercancías (SUMUP, 2022).

- Factura aduanera

La factura comercial aduanera es el documento que permite a las aduanas un soporte de la transición de la mercadería aparte de la veracidad del valor de la mercadería (Importaciones del Ecuador, 2022).

- Factura consular

La factura consular es un documento que es emitido por el exportador el cual da información de la venta de la mercadería para soporte de las aduanas del importador (Aladi, 2022).

- Certificado de Origen

En las aduanas el certificado de origen es de suma importancia ya que el exportador puede garantizar el origen de la mercadería de que se está vendiendo, aparte los dichos productos puedan gozar de beneficios por acuerdos comerciales internacionales con aranceles negociados por ejemplo Ecuador en relación con la unión europea (Gobierno del Ecuador, 2022).

- Cuadernos ATA y CPD

El cuaderno de ATA es un documento que permite el acceso de la mercancía para posteriormente la salida de esa mercadería del país por eso se lo identifica como temporal mientras que el cuaderno de CPD es la exportación e importación temporal, pero en Taiwán. Dichos cuadernos los emite la cámara de comercio (Logisber, 2022)

Las aduanas de todos los países se rigen sus procesos por el protocolo de Kyoto del año 2006 entre esos cambios se dieron los procesos óptimos que deben de seguir la aduanas entre esos procesos tenemos (Servicio Nacional de Aduanas de Chile, 2022):

Valoración aduanera

La organización mundial de comercio estableció el artículo VII sobre los diversos procesos que las aduanas deben de adoptar, dicho proceso se llega a analizar el producto que intenta ingresar al país a través del packing list y se establece el valor aduanero de las mercancías.

Resoluciones anticipadas

Las aduanas deben de establecer de manera anticipada por escrito, toda la información de la importación de un bien al territorio por ese motivo el importador o exportador debe de

otorgar la información necesaria para tener conocimiento de la mercadería que vaya a ingresar siendo de forma detallada toda la información de dicho bien y así poder realizar la clasificación aduanera del bien, la valoración de la mercadería y también si lleva el certificado de origen, pueda recibir beneficios por acuerdos internacionales donde la tarifa arancelaria es preferencial de acuerdo los convenios que tengan el país.

Una vez que los agentes aduaneros realizan una emisión anticipada por medio de la solicitud que el importador o exportador ha realizado, dicha información será procesada y la emisión se dará en resolución dentro de un período de 120 días.

Las autoridades aduaneras pueden realizar modificación o revocación de la solicitud de la resolución anticipada si es que la información otorgada a las aduanas puede existir regularidades ya sea omisión de datos de información o incluso que sea datos falsos.

El personal de aduanas tiene la potestad de poder realizar requisas a las mercaderías siendo así una práctica justa de control aduanero, dichas mercaderías que no fueron detalladas o incluso que no son permitidas para el ingreso del país.

Si el importador o exportador que llega a realizar la entrega de la solicitud de la resolución anticipada con información falsa o incluso llega omitir detalles de la mercadería, los agentes de aduanas pueden llegar aplicar acciones civiles, penales y acciones penales bajo la conformidad de las leyes internas de las aduanas.

Despacho de aduanas

Cada parte a la hora de usar los procedimientos aduaneros tienen que ser de manera solemne, uniforme y transparente, para poder facilitar de manera eficiente el comercio exterior. Se requiere que cada parte llegue aportar una mayor eficiencia de procesos por ese motivo se necesita:

- Disponer el despacho de las mercaderías en un tiempo específico el cual no supere al tiempo establecido para poder garantizar el cumplimiento de las leyes y de las regulaciones de aduanas.
- La implementación y desarrollo tecnológico aplicada en los procesos de despacho de aduanas y mantener constante comunicación con las partes.
- Mantener los procesos aduaneros de manera directa siendo así el despacho de las mercancías en el punto de llegada y evitar que las mercancías lleguen en un almacén temporal.

- La armonización de los procesos aduaneros establecidos por la OMA.
- Tratar de realizar de manera anticipada el cálculo de los valores, derechos de la mercancía y los impuestos por aplicar por la mercadería que está ingresando.

Gestión de Riesgo

La gestión de riesgo es una gran herramienta que tiene las aduanas ya que se llega a facilitar el despacho de las mercaderías por medio del riesgo del individuo, evaluando su récord de importaciones. Dicha información de riesgo será de conocimiento de las autoridades del gobierno teniendo un récord de personas que tan peligrosas son a la hora de realizar despachos de la mercadería sirviendo de seguimiento para cualquier persona que pueda estar cometiendo irregularidades en el país.

Admisión Temporal

Las autoridades de aduanas pondrían la mercadería dentro de una admisión temporal la cual se fijaría el período donde la mercadería estaría bajo este régimen, donde la mercadería sería reexportada o colocado en un proceso de aduanas posterior. Si las mercaderías por un motivo en específico no se pueden reexportar o sea colocado bajo un procedimiento posterior, las autoridades de aduanas pueden solicitar una prorrogar para extender el plazo en un tiempo razonable.

Mercaderías que han sido reimportadas por motivo de reparación o modificación.

Para este régimen aduanero, las autoridades competentes deben de analizar el caso y ver que sea correctamente la aplicación de la reimportación de la mercadería por motivos de reparación o modificación, si se llega a cumplir de manera correcta el régimen aduanero se da la exoneración de aranceles a la mercadería independientemente del origen de esta.

Lo que no se va a permitir es que la mercadería fuera ser destruida sus características esenciales, que se cree un producto totalmente distinto y que no se completara la transformación de la mercadería.

Importación libre de derechos para muestras comerciales y materiales de publicidad impresos.

La agencia de aduanas permite el libre comercio de muestras comerciales o de materiales de publicidad impresa sin tomar en cuenta su lugar de origen, pero aun así debe de aplicar lo siguiente:

- La hora de la importación de muestras, dichas muestras deben ser en efecto de agilizar los procesos de comercio exterior entre las partes.
- Para la importación de materiales de publicidad impresas deben de ser en paquetes en que cada uno solo puede existir uno y no más copias del mismo material y que los paquetes no conformen una gran cantidad a la hora de despachar.

Implementación de sistemas automatizados y de comercio sin papel.

Las Autoridades de Aduanas deben de fomentar el uso de tecnología por las partes a la hora de la circulación de la información y de la comunicación en el procedimiento de aduanas, todo esto es con la finalidad de poder agilizar los procesos de despacho de mercaderías y tratar de evitar los atrasos que se pueden llegar a ocurrir. Las partes deben de regirse por las medidas de la OMA por el motivo de no usar papel en los procesos de aduanas, por esos motivos los agentes de aduanas deben otorgar los medios para que la información circule sin ningún problema y se fomente el uso de documentos virtuales.

Revisión y Apelación

Cada Parte debe de establecer garantías sobre la mercadería, a la hora de llegar al territorio del destino tiene que existir: Una revisión administrativa emitida por un funcionario de alto cargo donde se emitió la determinación y de una revisión judicial de la decisión tomada como última instancia final de la revisión administrativa.

Publicación y Puntos de contacto

Cada parte designada debe de establecer todas sus consultas relacionado con trámites de aduanas y dichas consultas se deben establecerse en páginas web o de forma impresa la información de las consultas.

Confidencialidad

Las autoridades aduaneras de cada parte se comprometen en no utilizar cualquier información recibida por motivos de confidencialidad exceptuando por las leyes o regulaciones nacionales, las autoridades aduaneras deben de publicar la información obtenida por exigencia de las leyes y la aduanas que llega a comunicar dicha información debe hacer de conocimiento de la divulgación a la autoridad aduanera receptora.

Penalidades y sanciones

Cada parte debe establecer penas o sanciones civiles o administrativas cuando se llegue a violar el acuerdo, si ha de tomar medidas legales por parte de las aduanas, será por

motivos de violación de las leyes aduaneras y bajo ese motivo se usará todos los medios legales para establecer un juicio.

Cooperación Aduanera y Asistencia Mutua

Las partes, se ponen de acuerdo en realizar un memorándum donde se da a entender que la cooperación y asistencia mutua entre las aduanas y de sus autoridades permitiendo así una agilización de procedimiento en las gestiones aduaneras.

Comité de Procedimientos Aduaneros

El comité de aduanas estableció varias funciones a realizar por lo procedimientos aduaneros:

- Verificar la aplicación de las leyes aduaneras de manera correcta.
- Informar las conclusiones constantemente al comité aduanero.
- Se debe realizar una exploratoria en las aduanas para verificar que área esta con bajo rendimiento y así buscar una solución para mejorar el rendimiento.
- Realizar consultas a la hora de tomar decisiones a favor del desarrollo de las zonas primarias, para tratar de evitar problemas y estar en constante desarrollo entre sus infraestructura y tecnología.

CAPÍTULO IV

PROCESOS BAJO MEJORES PRÁCTICAS

La organización mundial de aduanas estableció por medio de varias reuniones entre la más importante fue de Kyoto en el 2006, donde se habló directamente sobre las buenas prácticas aduaneras por aplicar en cada sistema de aduanas en los países miembros. La finalidad de las buenas prácticas aduaneras es la forma de agilizar todos los trámites para que sea eficiente en el menor tiempo posible (Romero, 2021).

Entre esos procesos tenemos varias prácticas que mejoran la gestión de aduanas.

Sistema de alertas tempranas

El sistema de alerta tempranas sirve para verificar que la información declarada por medio de los operadores de comercio exterior sea la correcta y evitar cualquier inconveniente al momento del arribo de la carga.

Creación de fondos aduaneros

La creación de dichos fondos aduaneros se da por medio de la concepción de un valor para las aduanas por medio de las mercaderías que son sometidas por el servicio de aduanas, dicho ingreso se llega a usar para el desarrollo de la infraestructura de la zona primaria (Puertos) o el desarrollo de nuevas tecnologías.

Ventanilla única

Se entiende por Ventanilla Única a una plataforma integral de servicios que facilita los procesos de aduana previo al despacho de aduanas, dicha solución permite a los usuarios llenar toda la información de manera electrónica y así poder incrementar considerablemente la agilidad de los procesos simplificando, homologar y automatizar (Hacienda, 2023).

Revisión no intrusiva

Para agilizar los procesos de inspección de aduana y el despacho de la mercancía se lleva a cabo por medio de exámenes físicos y documentales. Todos estos procesos sirven para contrastar la mercadería que llega al puerto con lo declarado, este sistema no intrusivo sirve para mirar la mercadería sin tener que descargarla completamente, entre esas herramientas tenemos los equipos de Rayos X.

La máquina de Rayos X cuenta con un sistema de inspección no intrusiva ya que puede producir imágenes radiográficas mostrando imágenes del contenido del contenedor a la hora de la inspección (IDC, 2020).

Uso de firmas electrónicas

El uso del Token o de la firma electrónica, permite el conjunto de datos asociados a un mensaje que identifica a la persona al momento de firmar un documento, todo documento que sea en Word, Excel, pdf o xml que lleve la firma electrónica, será usado como evidencia que se realizó un proceso judicial. El token o firma electrónica podrá ser emitido por medio de Security Data o en el registro civil (Security Data, 2023).

Con la aportación de la entrevista con la Ing. Jéssica Ramírez se detalló más sobre las buenas prácticas

¿Que son las buenas prácticas aduaneras?

Las entidades de aduanas deben de ser competitivas a la hora de sus procesos para así mejorar su nivel de calidad del servicio que brinda en la cadena logística, manteniendo el control sin obstaculizar los procesos para los usuarios y esta mejora se dan por medio de la tecnología, también la implementación de mejora por medio de manuales de procedimiento e instructivos y que sea eficiente en la operatividad del comercio exterior dentro del país.

¿En el Ecuador los procesos aduaneros son de manera eficientes y eficaces?

Actualmente los despachos se realizan de manera anticipada es decir que, aunque la carga no ha llegado al destino, ya está listo la declaración aduanera para después efectuar el retiro de la carga de manera rápida si se puede llegar a decir que se estén aplicando las normativas aduaneras más una eficiente labor de aduanas. En si el importador y exportador, deben ser capacitados para poder manejar su gestión de manera adecuada y así los procesos se puedan manejar de manera rápida concluyendo en que si los procesos de aduanas se están manejando en un ámbito eficiente, pero hay que seguir en desarrollo en procesos de digitalización y de control sobre todo la actualización de los sistemas ya que es una tecnología que se desarrolló hace dos décadas y deberían de estar en constante cambios positivos.

Lo mejor que se desarrolló la Aduana del Ecuador es la implantación de un sistema de cero papeles que ya se realice todos los documentos por medio del Ecuapass y la implementación del token agiliza los procesos y no existe la acumulación de papeles permitiendo que exista una eficiencia y eficacia en los procesos

¿Las buenas prácticas aduaneras son las mismas en la Región Andina?

A nivel internacional por medio de la organización mundial de aduanas junto con la organización mundial de comercio siempre han tratado de apertura el acceso de los mercados internacionales por medio de los países, implementando siempre con procesos de mejora en todas las entidades aduaneras a nivel mundial ya sea por las buenas prácticas aduaneras dentro de la parte del convenio, está regido por estas organizaciones, eso si se llega a analizar el país y como se puede llegar a implementar dichas prácticas ya que se revisa por su capacidad económica y logística, esto puede llegar a varias dependiendo de los países porque Ecuador es un país que no tiene la suficiente capacidad económica a diferencia de Estados Unidos ya que su nivel tecnológico es mucho mayor debido a su capacidad económica ya que dichos fondos se llegan a invertir en desarrollos tecnológicos permitiendo así que los procesos de aduanas sean mucho más eficientes y eficaces.

La idea de la organización mundial de aduanas es que todas las aduanas de sus países deban de manejar el mismo proceso aduanero por medio del convenio de Kyoto 2006, dicha convención se dio la simplificación de los procesos aduaneros y por eso debe ser implementado en los países miembros ya que soporta las buenas prácticas aduaneras estandarizando todos los procesos a nivel mundial.

¿Cuál es la mejor práctica aduanera que debería tomarse más en cuenta dentro del Ecuador?

La mejor práctica aduanera que debería de implementar y mejorar es el desarrollo de escáneres en diferentes terminales portuarias, de tal manera se agilice los procesos y se llegue a descongestionar el control de las cargas, ya que vivimos en una situación donde existe la transportación ilegal de sustancias de estupefacientes ya sea por la contaminación de las cargas pero; aun así el mayor enfoque de esta práctica es la mayor agilidad de la carga haciendo que la aduana siga cumplido con su rol y mejore el tiempo de sus procesos.

Si llega a ser menor los tiempos de espera de las cargas esto va a hacer que el precio de las cargas sean más competitivas internacionalmente y eso sería lo óptimo por medio de un control no intrusivo de las cargas siempre contando con el factor de la tecnología para poder obtener procesos más rápidos.

¿De los países de la comunidad andina cuales movilizan mayor carga?

En el top de los países que se han visto mayor movilización de carga sería Colombia y Perú, siendo Perú el país top donde se llega a invertir mayor fondo de desarrollo tecnológico para sus procesos, pero eso no quita que Ecuador sigue en el camino de mejora continua.

Convenio de Kyoto Revisado CKR

El Convenio de Kyoto, es el convenio más importante para facilitar las transacciones de despacho de aduanas. Fue redactado por la Organización Mundial de Aduanas y entró en vigor el 3 de febrero de 2006. Esta es una versión revisada y actualizada del Convenio Internacional para la Simplificación y Armonización de los Procedimientos Aduaneros (Convenio de Kyoto) adoptado en 1973-1977. El Acuerdo de Kyoto tiene como objetivo facilitar el comercio armonizando y simplificando los procedimientos y prácticas aduaneros. Para conseguirlo, la convención proporciona los últimos estándares técnicos y aduaneros.

La facilitación del comercio es la eliminación de las barreras al movimiento de mercancías a través de las fronteras (OMC). Esto puede lograrse simplificando y armonizando los procedimientos que rigen el comercio internacional. Esta definición se refiere a diversas acciones, como trámites de importación y exportación (por ejemplo, trámites aduaneros o de licencia). Procedimientos adecuados de envío, pago, seguro y otros requisitos financieros.

En ese sentido, la facilitación del comercio se refiere a las políticas y medidas destinadas a reducir los costos del comercio mediante la mejora de la eficiencia en cada fase de la cadena de comercio internacional (OCDE, 2011).

Los países que deseen convertirse en partes contratantes de este convenio internacional deben aceptar sus normativas. El Convenio de Kyoto compromete a las partes contratantes a los siguientes principios fundamentales:

Transparencia y previsibilidad de las acciones que realiza la Aduana

La transparencia y la previsibilidad de las normas y procedimientos fronterizos son ampliamente reconocidas como esenciales para facilitar el comercio, son un buen punto de partida para garantizar la eficiencia y, en última instancia, la estabilidad del entorno normativo para el movimiento de mercancías a través de las fronteras. La existencia de procedimientos transparentes permite a los comerciantes comprender plenamente las condiciones y limitaciones de las operaciones de importación, exportación y transporte y estimar con

precisión los costos potenciales. La previsibilidad en la aplicación de normas y procedimientos también es importante.

Las empresas interpretan la incertidumbre como un costo oculto dado el potencial de demoras en los procedimientos, ya que puede impedir significativamente el flujo fluido de las transacciones. La previsibilidad en términos de cómo se interpretarán y aplicarán las reglas y los procedimientos y cuándo se lanzarán los productos es fundamental para cualquier negocio. Saber cómo se hacen cumplir las regulaciones para facilitar el cumplimiento de las empresas y reduce el riesgo de que las empresas sean multadas por razones cuestionables o que sus envíos sean retenidos antes del envío. Las empresas quieren saber qué esperar cuando se trata de transacciones transfronterizas.

La duración del despacho aduanero y la coherencia y las medidas adoptadas son importantes para que las empresas adapten sus modelos de negocio. Tener variaciones importantes puede conducir a un mayor inventario, mayores costos y pérdida de lealtad del cliente.

Un compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas alienta a las empresas, incluidas las pequeñas y medianas empresas (PYME), a ingresar a los mercados internacionales y contribuir significativamente a la facilitación del comercio y el crecimiento económico. Esto incluye garantizar que la información sobre los requisitos y procedimientos fronterizos sea clara y de fácil acceso para todas las partes. Hay varias medidas que pueden aumentar la transparencia y la previsibilidad en las fronteras.

Estandarización y simplificación de la declaración de mercancías y los documentos de soporte

Una declaración de adquisición de bienes es una declaración anticipada de exención de impuestos que contiene información sobre facturas comerciales, transacciones y detalles de bienes enviados internacionalmente a destinos nacionales.

Luego del ingreso de las mercancías a territorio aduanero, las mismas deben ser colocadas bajo un régimen aduanero, ya sea, importación para el consumo, admisión temporaria, tránsito, depósito aduanero o perfeccionamiento, dentro de un límite de tiempo específico. El declarante indicará el régimen aduanero a ser aplicado a las mercancías a través de la presentación de una declaración de mercancías o, en otros términos, estableciendo el régimen elegido. A efectos de este Convenio, declarante es toda persona. La declaración de mercancías es realizada por la persona interesada en la forma establecida por la Aduana.

La persona involucrada, el declarante, podría realizar una declaración en forma oral, escrita o por un ambiente electrónico. Dicha declaración indica a la Aduana el régimen a ser aplicado a las mercancías y presentar la información solicitada por la Aduana según el régimen requerido.

El contenido de la declaración de mercancías será establecido por la Aduana. El formulario de la declaración de mercancías será conforme al diseño de página modelo de las Naciones Unidas. En el caso de procedimientos de desaduanamiento automatizados, el formulario de la declaración de mercancías electrónicamente presentada se basará en las normas internacionales de intercambio de información electrónica, del modo indicado en las Recomendaciones del Consejo de Cooperación Aduanera respecto a la tecnología de la información.

Una declaración de mercancías puede ser presentada en formulario de papel o en forma electrónica a través de intercambio electrónico de datos. En algunos casos, cuando el valor de las mercancías sea apenas superior o inferior a un piso determinado, y en especial cuando dichas mercancías son ingresadas al territorio aduanero por viajeros, las declaraciones orales deberían ser aceptadas. A fin de facilitar el comercio internacional, es muy importante que el formulario de la declaración de mercancías empleado por todas las administraciones aduaneras sea normalizado.

Al describir elementos de datos para la declaración de mercancías, la Aduana debería proporcionar instrucciones detalladas en forma de notas explicativas para la información que debe ser ingresada en la declaración. Cuando se requiera que las declaraciones de mercancías sean emitidas en papel, la Aduana se debe asegurar que los formularios de declaración de mercancías sean de fácil acceso para los declarantes. En varias administraciones la Aduana permite al sector privado elaborar y vender formularios de declaración de mercancías de acuerdo con las especificaciones aduaneras.

Procedimientos simplificados para los operadores autorizados

Se conceden procedimientos simplificados a los operadores económicos. Estos pasos incluyen la presentación de declaraciones de mercancías que están incompletas o contienen datos mínimos. Además, solo se incluyen los documentos necesarios para el despacho de aduana.

Un procedimiento simplificado es una acción de liberación que permite la liberación de un producto bajo las características específicas del producto y las condiciones reales de

operación. Tenga en cuenta que las formalidades y los controles aduaneros relacionados se reducen al mínimo para comodidad de los comerciantes, pero cumplen con las normas aduaneras aplicables.

Máxima utilización de la tecnología de la información

El uso de la tecnología de la información cubre casi todas las áreas de la vida diaria. Si hay un área que ha contribuido a los mayores avances en la actualidad es la tecnología de la información.

El desarrollo y uso de la tecnología de la información ha impulsado el crecimiento de los negocios en línea. Cada vez más clientes exigen un acceso más rápido a sus artículos comprados. Es por esto que se crearon plataformas de negocios en línea o comercio electrónico para mantenerse al día con la oferta y la demanda.

Entre las funciones aduaneras en que las tecnologías de la información se han vuelto imprescindibles se encuentran, la tramitación de las destinaciones aduaneras, la notificación electrónica del despacho aduanero y la gestión de riesgo, en otras.

Esta integración de la información requerida al usuario posibilita el intercambio cruzado de información entre las distintas instituciones que intervienen en las operaciones, logrando de este modo coordinar las inspecciones físicas que deben efectuarse a las mercancías.

Como se puede apreciar en esta somera revisión del rol de las TIC en la facilitación del comercio son una pieza fundamental, aunque no imprescindible, puesto que la base de la aplicación exitosa de las TIC la constituye la reingeniería de procedimientos para lograr un balance óptimo entre la fiscalización y la facilitación del comercio. Por lo tanto, la racionalización integrada de procedimientos y procesos es la primera e ineludible tarea para la implementación de medidas de facilitación, labor que se puede enfrentar por etapas, pero teniendo una visión global del proyecto desde el principio.

Mínimos controles aduaneros necesarios para garantizar el cumplimiento con las reglamentaciones

La expresión “control aduanero” medidas aplicadas a los efectos de asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos de cuya aplicación es responsable la Aduana. Para que la Aduana pueda aplicar estas leyes y reglamentos adecuadamente, todos los movimientos internacionales declarados deben tener por finalidad un tratamiento o un empleo que sea aprobado por la Aduana.

Las administraciones aduaneras deben aplicar eficaz y rentablemente los controles mediante la implementación de las técnicas de gestión de riesgo, a los efectos de, simultáneamente: cumplir con la responsabilidad de recaudación fiscal, implementar políticas comerciales, salvaguardar al público, manejar el incremento del comercio y el turismo mundiales, reducir el personal de aduana, y ofrecer medidas que faciliten a los comerciantes, viajeros y transportistas cuya situación legal se encuentre en regla.

La revisión periódica de estos controles mantendrá a las administraciones aduaneras al día a los efectos de alcanzar estos objetivos combinados, a pesar de los poderosos desafíos planteados por la rápida expansión del comercio internacional y de los continuos cambios que ocurren en los modelos y en las prácticas comerciales y en el transporte.

Uso de la administración de riesgos y controles por auditoría

Durante una auditoría de estados financieros, el auditor debe concentrarse en los controles relacionados con la confiabilidad de la información financiera, así como en los controles relacionados con el cumplimiento operativo y legal que podría afectar significativamente la información financiera.

El Secretario General de la OMA es el depositario del Convenio. Los países deben depositar su instrumento de adhesión o ratificación con el Secretario General del Consejo. El Convenio es administrado por el Comité de Administración del Convenio de Kyoto cuyos miembros son las partes contratantes. Solo las partes contratantes tienen derecho a voto, pero todos los demás pueden participar como observadores. El Comité de Administración no cuenta con una función fiscalizadora o de resolución de disputas en caso de que una parte contratante incumpla con los estándares contenidos en el CK.

El acuerdo surgió como un instrumento internacional destinado a reducir las diferencias existentes entre los sistemas aduaneros de los países que podrían obstaculizar el comercio internacional. En este sentido, las normas contenidas en este Acuerdo están dirigidas a lograr un alto nivel de simplificación y armonización de los sistemas aduaneros en todo el mundo y, desde su entrada en vigor, han sido fundamentales para facilitar los trámites aduaneros y hacer crecer el comercio internacional. Así como el desarrollo económico del país, bajo la premisa de que los aranceles y trámites aduaneros no deben ser utilizados como obstáculo al comercio internacional.

El Acuerdo de Kioto, “Mejor que la Ley de Aduanas”, representa una oportunidad de oro para consolidar los avances de modernización que se han logrado y eliminar el inminente rezago de los monopolios aduaneros.

El Servicio Aduanero es un organismo público ejercido por el Estado a través del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador para el ejercicio de facultades por representantes debidamente autorizados y la coordinación con otros organismos u organismos públicos a sus personas jurídicas o no obsta a la cooperación sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás reglamentos aplicables de la Aduana tiene por objeto facilitar el comercio exterior, controlar la importación y exportación de mercancías, controlar las unidades y medios de transporte que carguen mercancías a través de las fronteras y el Área Aduanera de la República, y las personas directa o indirectamente dedicadas.

Actividades relacionadas con el movimiento internacional de mercancías. Determinación y recaudación de la obligación tributaria derivada de la importación y exportación de bienes de acuerdo con el régimen previsto en el Código Tributario Resolver reclamos, objeciones, peticiones y consultas de los interesados.

El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador es responsable de hacer cumplir la política aduanera y dictar las normas aplicables a través del director general o director general. SENA E es altamente calificado a través de un proceso de selección integral y un proceso de formación que estimula el desarrollo de conocimientos, la construcción de capacidades y el fortalecimiento de actitudes que permitan el desarrollo del talento humano como factores clave para el éxito de la gestión organizacional e institucional, efectividad y eficacia para ayudar a lograr los objetivos organizacionales para lograr la misión y la visión organizacional de la Aduana ecuatoriana tiene la función institucional de controlar la entrada y salida del Ecuador de mercancías, personas y medios de transporte tiene un enfoque priorizado para facilitar el comercio exterior (un elemento clave de la Visión Institucional .Este organismo está integrado por la Dirección General y sus unidades

Ejecutivas (11 distritos), las cuales están repartidas por todo el país y forman la parte operativa de la administración aduanera. No solo las grandes empresas pueden exportar. Las pequeñas y medianas tienen las mismas oportunidades para triunfar en el campo internacional. Este es un terreno que tiene mucho potencial para las nuevas pymes que se quieran integrar al bloque. El comercio exterior no es solo vender en otros países o importar productos más económicos. También permite encuentros y alianzas entre empresarios nacionales y posibles

compradores internacionales, encuentros que ayudarán con el crecimiento de tu marca o empresa.

La globalización está impulsando los intercambios comerciales mundiales, y la región enfrenta un proceso de creciente participación en estos intercambios, aunque a un ritmo lento y amenazando la participación en el comercio mundial. En este escenario, cobran trascendental relevancia todos los aspectos que hacen que la comercialización de commodities sea competitiva. En particular, la facilitación del comercio, con herramientas para agilizar las operaciones comerciales, es fundamental para lograr una presencia fuerte y sostenible en los mercados internacionales y una participación adecuada en las cadenas de suministro.

CONCLUSIONES

En el desarrollo del documento se observó que los procesos aduaneros en la región andina son los mismos procesos que en otros países, esto se debe a que la organización mundial de aduana formalizó estos procesos y los unificó para que sean aplicables en todos los lugares y dichas prácticas aduaneras sean iguales en todos los países de tal modo que no va a ver diferencia entre los procesos, lo que se pudo destacar es en la diferencia entre la agilidad de los puertos, es debido al desarrollo de las tecnologías de cada puerto independientemente ya que si llega a faltar desarrollo tecnológico y en infraestructura de las zonas primarias esto va a provocar que los procesos aduaneros se vean con dificultades de agilidad, llegan incluso a atrasarse y eso se ve reflejado con los problemas de los servidores de Ecuapass que no se llega a invertir en mayor capacidad o hasta incluso falta de poder innovar el software de Ecuapass.

RECOMENDACIONES

Se sugiere al Gobierno de Ecuador destinar \$20,000,000 en fondos para nuevas inversiones tecnológicas para el desarrollo continuo del sistema de Ecuapass ya que está muy bien planteado su objetivo de ser un facilitador en el comercio exterior; pero el problema de ser un software desactualizado, los servidores se caen por eso se debería hacer una buena inversión para mejorar el sistema y actualizarlo a las tecnologías de hoy en día.

BIBLIOGRAFÍA

- Aladi. (2022). *Factura Consular*. Obtenido de <https://www2.aladi.org/nsfaladi/vbasico.nsf/vbusqueda/9078170CA0B7EBDD032574A2005B5E21#:~:text=Documento%20que%20emite%20el%20que,del%20c%C3%B3nsul%20del%20pa%C3%ADs%20exportador.>
- ANDINA, L. C. (2012). *Decision 778*. Obtenido de <https://www.tribunalandino.org.ec/decisiones/normativa/DEC778.pdf>
- Bolivia, A. n. (2022). Obtenido de GLOSARIO DE TÉRMINOS ADUANEROS Y DE COMERCIO EXTERIOR : <https://www.aduana.gob.bo/aduana7/content/glosario-de-t%C3%A9rminos>
- CAN. (2022). Obtenido de Comunidad Andina: <https://www.cancilleria.gov.co/international/regional/can>
- Chile, S. N. (2022). *Procedimientos Aduaneros*. Obtenido de http://www.sice.oas.org/Trade/CHL_THA_Final/Ch_05_s.pdf
- Colombia, M. d. (2022). *Comunidad Andina*. Obtenido de TLC: <https://www.tlc.gov.co/acuerdos/vigente/comunidad-andina>
- Comunicación, C. (9 de 06 de 2015). *Cerem*. Obtenido de Porter, padre de la estrategia empresarial: <https://www.cerem.ec/blog/todavia-no-conoces-a-porter>
- COPCI. (2017). *Codigo organico de la produccion, comercio e, inversioneS*. Obtenido de https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_C%C3%B3digo-Org%C3%A1nico-Producci%C3%B3n-Comercio-Inversiones-COPCI.pdf
- Custom, C. A. (15 de 12 de 2022). Obtenido de Organización Mundial de Aduanas OMA: <https://www.aduana.cl/organizacion-mundial-de-aduanas-oma/aduana/2007-03-01/121223.html>
- Customs, C. A. (2022). Obtenido de Rol del Servicio: <https://www.aduana.cl/rol-del-servicio/aduana/2007-02-26/093542.html>
- Dueñas, C. M. (5 de 9 de 2022). *Ventana Unica de Comercio Exterior*. Obtenido de Drip: <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/que-es-el-vucem>

- Ecuador, A. D. (2012). *Ecuapass* . Obtenido de https://www.aduana.gob.ec/archivos/Ecuapass/faqs_ECUAPASS.pdf
- Ecuador, G. d. (2022). *Emisión de Certificados de Origen de productos originarios de Ecuador para exportación*. Obtenido de <https://www.gob.ec/mpceip/tramites/emision-certificados-origen-productos-originarios-ecuador-exportacion>
- Ecuador, I. d. (10 de 1 de 2022). *Factura Comercial Internacional* . Obtenido de <https://www.importacionesecuador.com.ec/despacho-aduanero/factura-comercial-internacional/#:~:text=La%20factura%20comercial%20es%20para,mercancías%20importadas%20o%20exportadas%2C%20y>
- Forbes. (4 de 2 de 2022). *Precio del café seguirá siendo alto en 2022, y parte de la culpa es de Brasil*. Obtenido de <https://www.forbes.com.mx/noticias-precio-del-cafe-seguira-siendo-carro-este-2022/>
- García, S. (20 de 08 de 2020). *Importancia de los puertos en comercio exterior*. Obtenido de <http://aduanasrevista.mx/importancia-de-los-puertos-en-el-comercio-exterior/>
- Habermas. (1988). *Conocimientos e interés en ciencia y técnica como ideología*. . Madrid.
- Hacienda. (2023). *¿Que es la ventanilla Unica de comercio exterior ?* Obtenido de <https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/ventanillaunica.html>
- IDC. (25 de 8 de 2020). *Medios no intrusivos en la aduana*. Obtenido de <https://idconline.mx/comercio-exterior/2020/08/25/medios-no-intrusivos-en-la-aduana>
- Justo, A. (1992). *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona. Obtenido de <file:///C:/Users/Elo/Documents/Dialnet- CaracteristicasMasRelevantesDelParadigmaSociocriti-3070760.pdf>
- Laoyan, S. (17 de 6 de 2022). *Método Kaizen: la guía para la mejora continua en las empresas*. Obtenido de Asana: <https://asana.com/es/resources/continuous-improvement>
- Logisber. (2022). *Cuaderno ATA y CPD*. Obtenido de <https://logisber.com/blog/cuaderno-ata-y-cpd>

- Mendoza, L. (6 de 10 de 2014). Obtenido de Bolivia no sólo perdió salida al mar, también 5 recursos “clave”: <https://eju.tv/2014/10/bolivia-no-slo-perdi-salida-al-mar-tambin-5-recursos-clave/>
- MORO, O. A. (6 de 10 de 2011). *Salmon* . Obtenido de Bertil Gotthard Ohlin: <https://www.elblogsalmon.com/economistas-notables/economistas-notables-bertil-ohlin>
- Ohlin, H. (2021). *Ceupe*. Obtenido de El Modelo de Heckscher-Ohlin: <https://www.ceupe.com/blog/modelo-heckscher-ohlin.html>
- Porter. (2020). *Itson*. Obtenido de VENTAJA COMPETITIVA: <https://www.itson.mx/micrositios/pimpiie/documents/ventaja%20competitiva.pdf>
- Porter, M. (2022). *Dynamicgc*. Obtenido de La Cadena de Valor de Michael Porter | Análisis de las actividades de la empresa: <https://www.dynamicgc.es/cadena-de-valor-porter/>
- Porto, P. (2008). *Definición de método inductivo* . Obtenido de <https://definicion.de/metodo-inductivo/>
- Ricardo, D. (2019). *Delsol* . Obtenido de ventaja competitiva: <https://www.sdelosol.com/glosario/ventaja-comparativa/>
- Romero, E. (2 de 4 de 2021). *Mejores Practicas Aduaneras Globales*. Obtenido de <https://bgconsulting.mx/es/mejores-practicas-aduaneras-globales/#:~:text=Mejores%20pr%C3%A1cticas%20aduaneras%20globales.%201%201%29%20Sistemas%20de,y%20obligaciones%20de%20los%20agentes%20aduanales.%20M%C3%A1s%20elementos>
- SICE. (2022). *Codificación del Acuerdo de Integración Subregional Andino* . Obtenido de Sistema Informático Sobre Comercio Exterior: http://www.sice.oas.org/trade/junac/carta_ag/cartag1s.asp
- Smith, A. (2020). *Unam*. Obtenido de principales teorías sobre comercio internacional: <http://www.economia.unam.mx/secss/docs/tesisfe/mcam/1.pdf>
- Sumup. (2022). *factura proforma*. Obtenido de <https://www.sumup.com/es-es/facturas/esenciales-de-facturacion/factura-proforma/>

- sumup. (2022). *Lista de contenido*. Obtenido de <https://www.sumup.com/es-es/facturas/glosario/lista-de-contenido/>
- Trafimar. (2022). *11 siglas de los Incoterms 2022*. Obtenido de <https://www.trafimar.com.mx/blog/11-siglas-de-los-incoterms-2020>
- Unidas, N. (2006). Obtenido de Convenio de Kyoto Revisado (CKR): <https://tfig.unece.org/SP/contents/revised-kyoto-convention.htm#:~:text=El%20Convenio%20de%20Kyoto%20Revisado,3%20de%20febrero%20de%202006>.
- Unidas, N. (2017). *Proximos pasos a partir de la entrada en vigor del acuerdo sobre facilitacion del comercio de la omc*. Obtenido de https://unctad.org/system/files/official-document/TN24_NextSteps_es.pdf
- UPS. (2022). *¿Qué es una Factura comercial?* Obtenido de <https://www.ups.com/ec/es/help-center/sri/glo-cominv.page#:~:text=Una%20factura%20comercial%20es%20parte,derechos%20de%20aduana%20que%20correspondan>.
- Weber, M. (1920). *investigación cuantitativa*.



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Nosotros, **Cañizares Aguilar, Daniel Andrés** con C.C: # 0926523978 y **Paredes Campoverde, Ninoshka Cumanda** con C.C: # 2100686365 autores del trabajo de titulación: **Análisis de las mejores prácticas aduaneras en los puertos de la región Andina 2019-2021**. Previo a la obtención del título de **Licenciado en Comercio Exterior** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, a los 8 días del mes de febrero del año 2023

Cañizares Aguilar, Daniel Andrés
C.C: 0926523978

Paredes Campoverde, Ninoshka Cumanda
C.C:2100686365



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN			
TEMA Y SUBTEMA:	Análisis de las mejores prácticas aduaneras en los puertos de la región Andina 2019-2021.		
AUTOR(ES)	Cañizares Aguilar, Daniel Andrés Paredes Campoverde, Ninoshka Cumanda		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Econ. Hidalgo Proaño, José Luis Mgs.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Economía y Empresa		
CARRERA:	Comercio Exterior		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciado/a en Comercio Exterior		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	8 de febrero del 2023	No. DE PÁGINAS:	50
ÁREAS TEMÁTICAS:	Agente Aduanero, Procesos Productivos, Declaración Aduanera		
PALABRAS CLAVE/KEYWORDS:	Incoterms, zona primaria, naviera, sistema ventana única, ecuapass, declaración aduanera		
RESUMEN/ABSTRACT:	<p>En el desarrollo del siguiente proyecto de investigación consiste en el análisis de los servicios de los puertos de la región andina, identificando todos sus miembros, analizando los procesos productivos de cada uno de los puertos significativos de la región andina, enfatizando más los puertos del Ecuador. Identificar cada uno de sus procesos, cuantas toneladas manejan anualmente, que leyes se rigen a la hora de operar, mencionar los acuerdos existentes a la hora de facilitar el flujo de comercio exterior, identificar los obstáculos que se registren y poder crear soluciones que opaquen esos problemas y pueda aumentar en si la productividad.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +5930939481421 +593982921479	E-mail: danielcanizaresaguilar@gmail.com ninoshka-paredes@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN	Nombre: Hidalgo Proaño José Luis Teléfono: PBX: 043804600 o call center: 2222024, 2222025 ext. 5021, 5129 E-mail: jose.hidalgo01@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			