

**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO**

**CARRERA MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**TEMA:**

**Diseño de una escuela para caninos en etapa de  
socialización temprana en la ciudad de Guayaquil**

**AUTORA:**

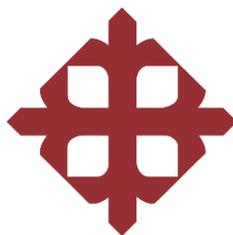
**Ortiz Toala, Kerlly Michelle**

**Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de  
Médica Veterinaria Zootecnista**

**TUTORA**

**Dra. Chávez Toledo, Katherine Natalia, M. Sc.**

**Guayaquil, Ecuador  
28 de agosto del 2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO  
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente Trabajo de Titulación, fue realizado en su totalidad por Ortiz Toala Kerlly Michelle, como requerimiento para la obtención del título de Médica Veterinaria Zootecnista

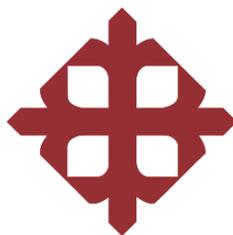
**TUTORA**

f. \_\_\_\_\_  
**Dra. Chávez Toledo, Katherine Natalia, M. Sc.**

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

f. \_\_\_\_\_  
**Dra. Álvarez Castro, Fátima Patricia, M. Sc.**

**Guayaquil, a los 28 días del mes de agosto del año 2024**



# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO  
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Ortiz Toala, Kerlly Michelle

### DECLARO QUE:

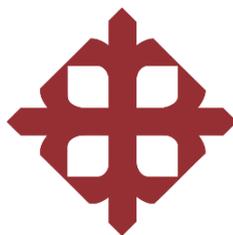
El Trabajo de Titulación, **Diseño de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil** previo a la obtención del título de **Médica Veterinaria Zootecnista** ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 28 días del mes de agosto del año 2024**

**LA AUTORA**

f. \_\_\_\_\_  
**Ortiz Toala, Kerlly Michelle**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO  
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**AUTORIZACIÓN**

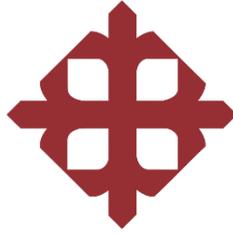
**Yo, Ortiz Toala, Kerlly Michelle**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Integración Curricular, **Diseño de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 28 días del mes de agosto del año 2024**

**LA AUTORA:**

f. \_\_\_\_\_  
**Ortiz Toala, Kerlly Michelle**



# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO  
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

## CERTIFICADO DE COMPILATIO

Se revisó el Trabajo de Integración Curricular, Diseño de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil, presentado por la estudiante Ortiz Toala Kerlly Michelle, de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, donde obtuvo del programa COMPILATIO, el valor de 3 % de coincidencias, considerando ser aprobada.

 CERTIFICADO DE ANÁLISIS  
*magister*

compilatio-TESIS 26 de agosto del 2024-ORTIZ

**3%**  
Textos sospechosos

**2%** Similitudes  
0% similitudes entre comillas  
0% entre las fuentes mencionadas

**1%** Idiomas no reconocidos

**< 1%** Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: compilatio-TESIS 26 de agosto del 2024-ORTIZ.doc ID del documento: 9e9edccc16cf77eeae4c87b752d9d9e62f45cf5c Tamaño del documento original: 2,62 MB Autores: []	Depositante: Katherine Chavez Fecha de depósito: 26/8/2024 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 26/8/2024	Número de palabras: 18.271 Número de caracteres: 119.860
---	--	---

Fuente: COMPILATIO-Usuario katherine.chavez01@cu.ucsg.edu.ec, 2024

ID del documento: 9e9edccc16cf77eeae4c87b752d9d9e62f45cf5c

Certifica

---

**Dra. Chávez Toledo, Katherine Natalia, M. Sc.**  
TUTORA

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios porque sin su voluntad nada de esto pasaría, a mis padres, Cinthia y Eduardo por brindarme su amor reflejado en todo el apoyo y esfuerzo que hicieron para lograr que yo me encuentre aquí.

A mi hermana Karen, por inspirarme a querer cumplir siempre mis objetivos, y por brindarme su ayuda y apoyo cada que lo necesitaba.

A Johan, gracias por estar, por el constante impulso a seguir, el amor es mutuo.

A Adrián, gracias por ser siempre cariñoso, lo valiente que has demostrado ser siempre me llena el corazón, gracias por ser mi amigo.

A mis amigos Valeria, Mauro, Carlos y Cris, gracias por su amistad incondicional durante todos estos años.

A los amigos que la universidad me brindó, gracias por todas las vivencias, consejos y conversaciones que tuvimos, siempre las apreciaré.

A mi tutora, MVZ. Katherine Chávez, por toda su paciencia y bondad brindada durante los meses de elaboración de este proyecto, sin dejar de lado a todos los doctores e ingenieros a los que tuve el grato placer de llamarlos maestros.

Finalmente, a mí, por nunca rendirme.

## DEDICATORIA

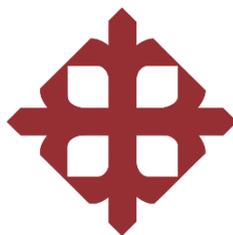
Le dedico el presente proyecto a la pequeña Kerlly, que siempre mostraba amor y ganas profundas de adoptar a cada perrito en condición de calle, ya lo lograremos tal como lo querías.

A mis padres, porque pese a todas las complicaciones nunca dejaron de amarme y apoyarme, a mi hermana por brindarme su cuidado desde que era pequeñita, este triunfo también es de ustedes.

A mi hermana, porque es mi gran apoyo y mi ancla a este mundo.

A Johan, eternamente agradecida de que Dios te pusiera en vida, esto va para ti, por creer siempre en mí.

A mi Titi y mi Brunito, mis ángeles con nariz mojada, ambos llegaron cuando inicié la carrera y sé que llegaron para demostrarme mucho, valoro todas las noches de desvelo y todas las recargas de energía que me brindan en una lamida, quiero que estén toda la vida.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

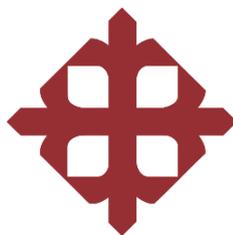
**FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO  
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

f. \_\_\_\_\_  
**Dra. Chávez Toledo, Katherine Natalia, M. Sc.**  
TUTORA

f. \_\_\_\_\_  
**Dra. Álvarez Castro, Fátima Patricia, M. Sc.**  
DIRECTORA DE CARRERA

f. \_\_\_\_\_  
**Dra. Carvajal Capa, Melissa Joseth, M. Sc.**  
COORDINADORA DE TITULACIÓN



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO  
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**CALIFICACIÓN**

f. \_\_\_\_\_

**Dra. Chávez Toledo, Katherine Natalia, M. Sc.**

TUTORA

## ÍNDICE GENERAL

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
1.1	Objetivos.....	3
1.1.1	Objetivo general.....	3
1.1.2	Objetivos específicos.....	3
1.2	Preguntas de investigación .....	3
<b>2</b>	<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
2.1	Etapas de crecimiento del perro .....	4
2.1.1	Periodo neonatal. ....	4
2.1.2	Periodo de transición.....	4
2.1.3	Periodo de socialización.....	4
2.1.4	Periodo juvenil. ....	5
2.2	Programas de socialización temprana para cachorros .....	5
2.2.1	Fundamentos e importancia de la socialización temprana en perros.....	5
2.2.2	Métodos y técnicas efectivas de socialización temprana adaptados a las necesidades específicas de los cachorros. ....	5
2.2.2.3	Juego estructurado.....	6
2.3	Sistema de seguimiento y evaluación del progreso en cachorros.....	7
2.3.1	Herramientas y métodos para evaluar el desarrollo y comportamiento de los cachorros. ....	7
2.4	Escuela para caninos en etapa de socialización temprana .....	7
2.4.1	Servicios que se pueden ofrecer.....	7
2.4.2	Infraestructura básica. ....	9
2.4.3	Equipos e insumos necesarios. ....	11
2.4.4	Requerimientos de personal. ....	13
2.5	Estudios.....	14
2.5.1	Estudio de factibilidad.....	14
2.5.2	Estudio de mercado.....	15

2.5.3 Estudios financieros.....	16
2.5.4 Estudio de gestión de residuos.....	17
2.6 Permisos.....	17
2.6.1 Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.....	17
2.6.2 Alcaldía de Guayaquil.....	17
2.7 Marco legal.....	17
<b>3 MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>19</b>
3.1 Ubicación del ensayo.....	19
3.2 Tipo de investigación.....	20
3.3 Análisis estadístico.....	20
3.4 Diseño de investigación.....	21
3.4.1 Población y muestra.....	21
3.4.2 Instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5 Materiales.....	21
3.6 Procedimiento.....	22
3.7 Variables.....	22
3.8 Técnicas de análisis de datos.....	23
<b>4 RESULTADOS.....</b>	<b>24</b>
4.1 Diseño de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil.....	24
4.1.1 Análisis de la necesidad de la creación de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil.....	24
4.1.2 Análisis del macro entorno.....	46
4.1.3 Análisis del micro entorno y aspectos estratégicos.....	47
4.1.4 Diseño de la infraestructura básica y requerimientos de personal e insumos necesarios para la creación de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil.....	56
4.1.5 Determinación de los costos que conlleva la creación y viabilidad de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil.....	63
<b>5. DISCUSIÓN.....</b>	<b>88</b>

<b>6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>93</b>
6.1 Conclusiones .....	93
6.2 Recomendaciones.....	94
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>95</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>90</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b>	Costos de instrumentos de recolección de datos.....	23
<b>Tabla 2.</b>	¿Cuál es su especialidad dentro de la medicina veterinaria?.....	25
<b>Tabla 3.</b>	¿Cree que es importante la socialización temprana en cachorros caninos?.....	26
<b>Tabla 4.</b>	¿Cuáles considera que son los principales beneficios de la socialización temprana en cachorros?.....	26
<b>Tabla 5.</b>	¿Ha tenido pacientes caninos con problemas conductuales? .....	27
<b>Tabla 6.</b>	¿Ha recomendado alguna vez a sus clientes que inscriban a sus cachorros en programas de socialización?.....	27
<b>Tabla 7.</b>	Si su respuesta anterior fue negativa, indique la razón .....	28
<b>Tabla 8.</b>	¿Qué tipo de actividades considera esenciales en una escuela de socialización temprana para cachorros?.....	29
<b>Tabla 9.</b>	¿Qué características cree que debe tener el personal de una escuela de socialización temprana para cachorros? .....	30
<b>Tabla 10.</b>	¿Cuáles son los principales desafíos que ve en la implementación de una escuela de socialización temprana para cachorros?.....	31
<b>Tabla 11.</b>	¿Qué infraestructura considera necesaria para una escuela de socialización temprana para cachorros?.....	31
<b>Tabla 12.</b>	¿Qué criterios usaría para evaluar el éxito de un programa de socialización temprana para cachorros?.....	32
<b>Tabla 13.</b>	¿Estaría dispuesto a colaborar con una escuela de socialización temprana para cachorros en Guayaquil?.....	33
<b>Tabla 14.</b>	¿Con cuál género usted se identifica? .....	33
<b>Tabla 15.</b>	¿Cuál es su edad? .....	34
<b>Tabla 16.</b>	¿En qué zona de Guayaquil reside?.....	34
<b>Tabla 17.</b>	¿Qué medio de comunicación usa con más frecuencia?.....	35
<b>Tabla 18.</b>	¿Con qué medio de pago usualmente realiza sus compras? .....	35
<b>Tabla 19.</b>	¿Cuántos cachorros caninos tiene usted en casa? .....	36
<b>Tabla 20.</b>	¿Cuál es la edad de su cachorro? .....	36
<b>Tabla 21.</b>	¿Cuál es el peso de su mascota?.....	37
<b>Tabla 22.</b>	¿Cuál es la raza de su mascota? .....	38

<b>Tabla 23.</b>	¿Con qué corrige los malos hábitos de su mascota? .....	39
<b>Tabla 24.</b>	¿Con qué premia a su mascota? .....	40
<b>Tabla 25.</b>	¿En este momento tiene alguna dificultad con el comportamiento de su mascota?.....	40
<b>Tabla 26.</b>	Si la respuesta anterior fue afirmativa, indique ¿Cuál es la dificultad? ..	42
<b>Tabla 27</b>	¿Sabía usted que, si indicó algún problema etológico en la pregunta anterior, es muy probable que se deba al incumplimiento de la etapa de socialización en los perros? .....	43
<b>Tabla 28.</b>	Si existiera una escuela para cachorros que prestara el servicio de socialización temprana canina garantizando buenos resultados, ¿Usted estaría dispuesto a adquirir el servicio? .....	43
<b>Tabla 29.</b>	¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por la mensualidad de 12 sesiones al mes de 2 horas de duración por clase? .....	44
<b>Tabla 30.</b>	¿Le gustaría que la escuela de socialización temprana en cachorros caninos en la ciudad de Guayaquil esté ubicada en? .....	44
<b>Tabla 31</b>	¿Le gustaría que la escuela canina de socialización temprana prestara servicio a domicilio?.....	45
<b>Tabla 32</b>	¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por la mensualidad de las clases realizadas en su domicilio (10 sesiones al mes de 2 horas de duración por clase)? .....	45
<b>Tabla 33</b>	Costos de servicios básicos .....	64
<b>Tabla 34</b>	Gastos de sueldos.....	65
<b>Tabla 35</b>	Costos de equipos para consultorio veterinario .....	65
<b>Tabla 36</b>	Costos de equipos para consultorio etológico .....	66
<b>Tabla 37</b>	Costos de insumos para consultorio veterinario.....	66
<b>Tabla 38</b>	Costos de insumos para consultorio etológico .....	69
<b>Tabla 39</b>	Costos insumos para clases de socialización .....	69
<b>Tabla 40</b>	Costos de insumos de recepción.....	70
<b>Tabla 41</b>	Costos de insumos de bodega .....	71
<b>Tabla 42</b>	Costos de equipos de oficina .....	72
<b>Tabla 43</b>	Costos de equipos de computación.....	72
<b>Tabla 44</b>	Costos de muebles y enseres.....	73
<b>Tabla 45</b>	Costos administrativos .....	73

<b>Tabla 46</b>	Costos de los servicios ofrecidos por Woof Social.....	74
<b>Tabla 47</b>	Costos mensuales de insumos consultorio veterinario .....	75
<b>Tabla 48</b>	Costos mensuales insumos consultorio etológico.....	76
<b>Tabla 49</b>	Costos mensuales insumos de clases.....	76
<b>Tabla 50</b>	Costos mensuales insumos de bodega.....	76
<b>Tabla 51</b>	Activos fijos.....	77
<b>Tabla 52</b>	Proyección de egresos mensuales .....	78
<b>Tabla 53</b>	Costo de ventas.....	78
<b>Tabla 54</b>	Proyección de ingresos mensuales .....	79
<b>Tabla 55</b>	Proyecciones en ventas en 5 años .....	80
<b>Tabla 56</b>	Proyecciones de compra de insumos .....	81
<b>Tabla 57</b>	Valores de inversión inicial.....	81
<b>Tabla 58</b>	Amortización.....	82
<b>Tabla 59</b>	Tasa de descuento.....	83
<b>Tabla 60</b>	Flujo de caja proyectado a 5 años .....	84
<b>Tabla 61</b>	Costos fijos .....	86
<b>Tabla 62</b>	Precio de venta.....	86
<b>Tabla 63</b>	Costo de ventas.....	87

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Mapa de Guayaquil.....	19
<b>Figura 2</b> Ubicación del proyecto.....	20
<b>Figura 1</b> Imagotipo creado para el proyecto .....	55
<b>Figura 2</b> Publicación en la web del sitio a considerar para alquilar .....	56
<b>Figura 3</b> Fotografías referenciales del espacio en alquiler .....	57
<b>Figura 4</b> Mapa de infraestructura de una escuela de socialización temprana canina .....	60

## RESUMEN

El desarrollo psicológico y emocional de un perro se ve relacionado con las primeras 12 semanas de vida reconocidas en la etapa de socialización. En este sensible periodo es donde los caninos muestran más receptividad a estímulos y experiencias que servirán para acoplarse mejor a su medio previniendo futuros comportamientos no deseados. Por lo tanto, una escuela canina en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil es una necesidad para los cachorros, ya que no existe. Para determinar la viabilidad de una escuela canina en Guayaquil es importante investigar distintos factores. Algunos autores consideran a la etapa de socialización temprana un eslabón crucial para tener un perro equilibrado. Se realizó un estudio de mercado contemplando 2 tipos de poblaciones de Guayaquil: tutores de cachorros caninos y médicos veterinarios, empleando encuestas y entrevistas correspondientemente. Los resultados ayudaron a visualizar la necesidad de implementar una escuela canina en etapa de socialización. Los servicios ofrecidos por la escuela muestran un nivel de importancia considerable al afirmar que existen perros que requieren mejorar su comportamiento y tutores dispuestos a trabajar en ello. En criterios financieros, los valores de flujos de efectivo y rendimientos futuros de la inversión reflejan la viabilidad de este proyecto.

**Palabras clave:** *Cachorros, estímulos, escuela, socialización, comportamiento.*

## ABSTRACT

The puppy's psychological and emotional development is associated to the first 12 weeks of life recognized in the socialization stage. This sensitive period is where canines reveal more receptivity to stimuli and experiences that will serve to better adapt to their environment, preventing future unwanted behaviors. Therefore, a dog school in the early socialization stage in Guayaquil City is a requirement for puppies, since it does not exist. To determine the viability of a dog school in Guayaquil, it is meaningful to investigate different factors. Some authors consider the early socialization stage a crucial connection in having a balanced dog. A market study was carried out contemplating 2 types of populations in Guayaquil: puppies' owners and veterinarians, using surveys and interviews correspondingly. The results support visualizes the need to implement a dog school in the socialization stage. The dog's school services show a considerable level of importance by affirmed that there are dogs that need to improve their behavior and tutors willing to work on it. In financial measure, the values of cash flow and future returns on investment reflect the viability of this project.

**Keywords:** *Puppy, stimuli, school, socialization, behavior.*

# 1 INTRODUCCIÓN

En las mascotas parte de la crianza responsable que asegure las bases para el comportamiento regular de un perro adulto se da en el cumplimiento de una de las etapas más cruciales, como es el periodo de socialización, la misma que ejerce la mayor influencia en su conducta y temperamento en el futuro.

La socialización ayuda al cachorro a poder relacionarse con sus semejantes y con seres de otras especies con los que vaya a convivir. Este fenómeno guarda estrecha relación con el concepto de habituación, definido como el proceso mediante el cual el animal adquiere la habilidad de no reaccionar ante múltiples estímulos que se presenten en su entorno. El juego y la socialización con las personas también forman parte de este periodo.

Una de las causas que genera problemas de socialización suele ser el destete precoz, en donde se da una interrupción del aprendizaje de la comunicación y de una interrelación con sus congéneres, teniendo como consecuencia que el perro presente miedo, agresividad o tenga reacciones de huida, lo cual puede tener repercusiones negativas en el entorno social, lo que a menudo conduce al abandono del animal por parte del tutor. Es por ello por lo que surge la propuesta de crear una escuela de socialización temprana para cachorros en la ciudad de Guayaquil.

La implementación de esta propuesta no solo representa una oportunidad para mejorar el vínculo humano-animal, sino que también estaría contribuyendo a reducir problemas de comportamiento futuros, promoviendo dentro de la comunidad una cultura de información, responsabilidad y consciencia para mejorar el bienestar y cuidado animal en nuestra sociedad.

## **1.1 Objetivos**

### **1.1.1 Objetivo general.**

Diseñar una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil.

### **1.1.2 Objetivos específicos.**

- Analizar la necesidad de la creación de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil.
- Diseñar la infraestructura básica y requerimientos de personal e insumos necesarios para la creación de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil.
- Determinar los costos que conlleva la creación y viabilidad de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil.

## **1.2 Preguntas de investigación**

- ¿Será necesaria la creación de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil?
- ¿Cuál sería el diseño de la infraestructura básica y los requerimientos de personal e insumos necesarios para la creación de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil?
- ¿Cuáles serían los costos que conlleva la creación y viabilidad de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil?

## **2 MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Etapas de crecimiento del perro**

#### **2.1.1 Periodo neonatal.**

Durante el periodo o etapa neonatal, que abarca desde el nacimiento hasta aproximadamente las dos semanas de vida, los cachorros caninos son completamente dependientes de su madre para su supervivencia y cuidado, ya que sus capacidades sensoriales y motoras están limitadas. Esto hace que las conductas observadas en este periodo estén relacionadas casi únicamente con el sueño y la alimentación, invirtiendo en este último aspecto más de un tercio del tiempo (Hernández, 2012).

#### **2.1.2 Periodo de transición.**

Manteca (2009) menciona que va desde los 12 hasta los 21 días de edad. En este período el cachorro comienza a explorar el entorno y demuestra conductas de juego (p.58). En este periodo que dura 7 días, el perro muestra actitudes de juego sin embargo la madre es quien toma el control aún. También empieza la exploración y con ello el aprendizaje de cómo se compone la manada (Desachy, 2016).

#### **2.1.3 Periodo de socialización.**

Según Azkona (2021) la socialización comienza sobre los 21 días y termina en torno a las 12 semanas, ya que empieza el desarrollo idóneo de los sentidos y la coordinación motora, lo que permite al cachorro explorar el entorno e interactuar con otros individuos.

Antes de la adopción, en el período de cría se debe socializar a los cachorros, a su vez es un requisito dar a conocer a los cuidadores, adoptantes de los perros, criadores y al personal de refugios (Grupo de Especialidad en Medicina del Comportamiento Animal (GEMCA) de Asociación de Veterinarios Españoles Especialistas en Pequeños Animales, (AVEPA), 2024).

#### **2.1.4 Periodo juvenil.**

Durante esta fase del desarrollo, los perros entran en el periodo de mayor actividad exploratoria. Comprende la semana 12 de vida en el que la dentición permanente aparece alrededor de la semana 16 de edad (prolongándose hasta los 5-6 meses) mucha de esta actividad exploratoria es oral, dando lugar a la conducta destructiva típica de los cachorros (Hernández, 2012).

## **2.2 Programas de socialización temprana para cachorros**

### **2.2.1 Fundamentos e importancia de la socialización temprana en perros.**

Los veterinarios pueden enfocarse de manera positiva al comprender las influencias que conforman el comportamiento de los caninos y fomentar en ellos el desarrollo de sus capacidades para adaptar los comportamientos a lo que se considere apto para cada trabajo, la falta de socialización mantiene relación con los problemas de reacción en la etapa adulta, que afectan el bienestar del animal y las relaciones con los tutores, lo que puede resultar en abandono, maltrato o sacrificio (De la Llave, 2021).

Foraita et al. (2021) expresan que la armonía en la relación entre el perro y tutor beneficiará tanto al canino como a la sociedad. Hargrave (2021) menciona que el fin de que se cumpla un periodo de socialización es fortalecer la resiliencia social y ambiental en un cachorro, siendo esta una prioridad en el apoyo del bienestar emocional y conductual otorgada por los dueños a su mascota.

### **2.2.2 Métodos y técnicas efectivas de socialización temprana adaptados a las necesidades específicas de los cachorros.**

#### ***2.2.2.1 Exposición gradual a estímulos sociales.***

Es especialmente interesante estudiar los estímulos sociales dependientes de la relación entre humanos y perros porque la manera en la que los perros procesan esos estímulos nos habla de la emergencia de la cognición canina, basada en su historia evolutiva de carnívoros sociales y adaptada a una vida con humanos (Nieto & Bernal-Gamboa, 2021).

Durante el proceso de domesticación la interacción con entornos sociales humanos contribuyó al desarrollo de habilidades en los perros para desempeñar roles particulares en la convivencia humana, tales como el pastoreo, la caza o la compañía (Hare et al., 2002).

#### **2.2.2.2 Desensibilización y contra acondicionamiento**

Al cachorro se le debe enseñar de forma progresiva distintas tentaciones que puedan producir recelo y ansia, al mismo instante en el que se le da algo que le guste, como comida o juegos, que colaboran a modificar su contestación emocional a estas tentaciones (Álvarez & Quintana, 2021).

#### **2.2.2.3 Juego estructurado.**

El juego además de fortalecer las relaciones entre los individuos tiene una función adaptativa, facilitando el establecimiento de rutinas de comportamiento, reorganizando la conducta del cachorro hacia la del adulto y proporcionando ejercicio físico y mental que favorece su desarrollo motor y nervioso (Hernández, 2012). Una interacción positiva mediante los juegos ayudará al perro a comprender que vincularse con otros seres es positivo y divertido (Camargo, 2020).

Existe un periodo denominado de atracción durante el cual el cachorro tiene capacidad de relacionarse con todos los demás seres vivos, momento que conviene aprovechar para mostrarle las especies con las que deberá convivir a lo largo de su vida, sin embargo, pasado este periodo es difícil que prosperen las relaciones no adquiridas (Desachy, 2016).

#### **2.2.2.4 Manejo de premios y refuerzos positivos.**

International Association of Animal Behavior Consultants (IAABC) (2019) en su manual, recalca que el manejo de premios para reconocer aquellas conductas convenientes en los canidos es relevante. Estos incentivos varían desde golosinas, gestos afectuosos, juguetes, hasta actividades físicas como paseos y juegos. Además, es importante cuidar de reforzar comportamientos indeseados.

El refuerzo positivo involucra recompensar al perro por manifestar conductas ansiadas, mientras se corrigen aquellas reacciones indeseables (Rojas-Guevara et al., 2022). Esta técnica es considerada éticamente efectiva, ya que el perro no sufre de dolor y se fundamenta en la estimulación del animal para aprender (Ilbay, 2022).

## **2.3 Sistema de seguimiento y evaluación del progreso en cachorros**

### **2.3.1 Herramientas y métodos para evaluar el desarrollo y comportamiento de los cachorros.**

#### **2.3.1.1 Test de Campbell.**

Esta prueba se centra en las actitudes de dominancia y sumisión identificables en sujetos de edad precoz (Teich, 2022). Para la ejecución de esta prueba se debe tomar en cuenta que solo una persona evaluará al cachorro, de preferencia que la persona no haya tenido contacto antes con el cachorro, se debe realizar en un lugar cerrado y calmado donde el animal no perciba estímulos que puedan distraerlo, se hará de forma individual, aislada y neutral, sin congratular durante este (Erazo, 2012).

#### **2.3.1.2 Test de Liakhoff.**

La prueba de Liakhoff consiste en la observación sistemática que evalúa la reactividad emocional de los perros (estímulos sociales y sensoriales), la interacción con humanos y otros perros, adaptabilidad y miedos. Creado por el capitán y entrenador canino ruso Nikolái Liakhoff en el año de 1897 (Gutiérrez, 2015).

## **2.4 Escuela para caninos en etapa de socialización temprana**

### **2.4.1 Servicios que se pueden ofrecer.**

#### **2.4.1.1 Chequeo médico.**

Hay aspectos importantes a considerar al momento de realizar una revisión médica. Principalmente realizar una anamnesis adecuada implica recopilar información y aspectos diarios que se consideren importante para el presente y el futuro del cachorro (Recto, s.f.).

Con respecto a la anamnesis, Ramírez (2005) indica que son antecedentes que se dieron al inicio de la afectación, en cual se puede consolidar la etiología, diagnóstico y tratamiento, en base a la información obtenidas del tutor o del responsable de los animales (p. 19).

Martí et al. (2013) mencionan al respecto del neonato canino que la primera semana desde que nacen la temperatura rectal es de 35 – 36 °C, las siguientes semanas (segunda y tercera) va de 36 a 38 °C y comenzando con la cuarta semana su temperatura es casi igual que la de un adulto.

#### ***2.4.1.2 Escuela canina.***

En un programa de preescolar para cachorros se presentan los siguientes requerimientos: La clase debe ser de máximo 6 cachorros ya que ese número representa el tamaño originario del conjunto en el sistema social canino. Se recomienda que sean 2 tutores los que asistan por cachorro, si va un miembro de la familia que tenga menos de cinco años, igual deben estar los tutores indicados. Por ejemplo, una clase con seis perritos con dos tutores y un niño conformarían un tamaño de clase de 18 personas (Seksell, 2012).

#### ***Metodología de enseñanza:***

Se aplican metodologías de aprendizaje cognitivo, en el cual la mascota orienta su conducta en modificar la percepción que tiene de las provocaciones que le inducen a manifestar problemas patológicos (Fogaus, s.f.).

Se usan metodologías de adiestramiento con refuerzo positivo, en el cual se recompensan las buenas conductas y no se toman en cuenta las no adecuadas. De esta manera el perro hará los comandos de forma eficiente ya que tendrá una gracia en la conformidad del tutor (Fogaus, s.f.).

#### ***Característica del seguimiento conductual del cachorro:***

Se realizarán video conferencias entre tutores que hayan tenido cita previa y los especialistas, el proceso virtual se dará vía WhatsApp o Zoom, de 1-2 horas dependiendo el requerimiento y así tener un margen de tiempo para ver resultados del tratamiento (Fogaus, s.f.).

***Metodología de enseñanza:***

Se aplican metodologías de aprendizaje cognitivo, en el cual la mascota orienta su conducta en modificar la percepción que tiene de las provocaciones que le inducen a manifestar problemas patológicos.

Se usan metodologías de adiestramiento con refuerzo positivo, en el cual se recompensan las buenas conductas y no se toman en cuenta las no adecuadas. De esta manera el perro hará los comandos de forma eficiente ya que tendrá una gracia en la conformidad del tutor (Fogaus, s.f.).

***Requisitos:***

Perro con excelente estado de salud (Fogaus, s.f.).

**El Programa incluye:**

- Clases de teoría y práctica dirigidas a tutores.
- Tratamiento que beneficiará a disolver problemas de conducta en el cachorro.
- Comando que sumen positivamente a la educación del perro dentro del hogar.
- Seguimiento conductual que será gratis vía mensajería instantánea o por medio de videoconferencia (Fogaus, s.f.).

***Característica del seguimiento conductual del cachorro:***

Se realizarán video conferencias entre tutores que hayan tenido cita previa y los especialistas, el proceso virtual se dará vía WhatsApp o Zoom, de 1-2 horas dependiendo el requerimiento y así tener un margen de tiempo para ver resultados del tratamiento (Fogaus, s.f.).

**2.4.2 Infraestructura básica.**

**2.4.2.1 Consultorio veterinario.**

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario AGROCALIDAD (2016) indica en la resolución 121, Registro Oficial 813 del 5 de agosto del 2016, Capítulo IV, Art. 7: Centros que prestan servicio de atención médico-veterinaria establece que (ver *Anexo 15*).

#### **2.4.2.2 Escuela canina.**

La Ordenanza que regula la protección, tenencia y control de la fauna urbana en el cantón Guayaquil, se publicó en la Gaceta Municipal No.58 por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023) en el Capítulo II, Sección Segunda, Artículo 57.6: Centros de adiestramiento de perros (ver *Anexo 16*).

Además, en el Capítulo III, Certificado de bienestar animal, Artículo 58 menciona como requisito la obtención del Certificado de Aprobación para cumplimiento de las disposiciones y especificaciones técnicas mismo que es emitido por la Dirección de Bienestar Animal (ver *Anexo 17*).

#### **2.4.2.3 Baños.**

En el Reglamento Funcionamiento Establecimientos Sujetos Control Sanitario, Acuerdo Ministerial 4712, Registro Oficial Suplemento 202 de 13 de marzo de 2014, el cual fue modificado el 16 de octubre de 2015, Estado: Reformado, indican que según el Acuerdo Ministerial No. 79, publicado en Registro Oficial 834 de 6 de septiembre del 2016 (ver *Anexo 18*).

Los requerimientos de tipo baño para consultorios veterinarios expuestos por Alcaldía de Guayaquil (2024) en su página web en la sección Tasa de Habilitación/Código Catastral/Usos de suelo menciona lo siguiente:

Empleados: Un módulo sanitario (un inodoro, un lavamanos), se debe exhibir Certificado de Aseo Urbano.

#### **2.4.2.4 Estacionamientos.**

La Ordenanza general de edificaciones y construcciones del cantón Guayaquil, se publicó en la Gaceta Municipal No.44 por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2022) en el Capítulo II, Artículo 25.1: No exigencia de estacionamientos (ver *Anexo 19*).

### **2.4.3 Equipos e insumos necesarios.**

#### **2.4.3.1 Consultorio veterinario.**

Con respecto a la infraestructura básica y las áreas que debe tener un consultorio veterinario básico, AGROCALIDAD (2016) indica en la resolución 121, Registro Oficial 813 del 5 de agosto del 2016, Capítulo IV, Artículo 7: Centros que prestan servicio de atención médico-veterinaria (ver *Anexo 20*).

La Ordenanza que regula la protección, tenencia y control de la fauna urbana en el cantón Guayaquil, se publicó en la Gaceta Municipal No.58 por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023) en el Capítulo II, Sección Primera: Centro de Atención Médico Veterinaria, Artículo 56.2 (ver *Anexo 21*).

#### **2.4.3.2 Escuela canina.**

Según lo descrito en el Manual de operación de la dirección de la escuela canina otorgado por la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) y Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA) (2018), las partidas establecidas de la programación mensual de las necesidades de la escuela canina (ver *Anexo 22*).

#### **2.4.3.3 Recepción.**

Los insumos y equipos necesarios para una recepción son:

- Escritorio uso de oficina.
- Computadora de escritorio.
- Estabilizador de voltaje de energía eléctrica suministrada a los equipos electrónicos.
- Impresora.

- Teléfono.
- Dispositivo móvil.
- Silla ergonómica de escritorio.
- Sillas auxiliares para la oficina.
- Archivador.
- Sofá de tres puestos para la sala de espera.
- Vajilla.
- Botiquín para la oficina.
- Máquina expendedora de café.
- Extintores de humo.
- Bote para la basura.
- Locker de 6 casilleros (Ardila & Giraldo, 2016).

#### **2.4.3.4 Bodega.**

Según lo expuesto por Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) en su ficha técnica de servicio de limpieza de áreas operativas y cercanas a poblaciones, las herramientas que se necesitan para el servicio de limpieza son:

Herramientas para limpieza:

- Atomizadores que contengan balde escurridor de capacidad de 12 litros.
- Bomba destapador sanitario.
- Cepillo para inodoro con escurridor.
- Escalera tipo tijera.
- Escalera tipo telescópica.
- Escobas con cerdas gruesas (áreas externas).
- Escobas con cerdas suaves de uso doméstico (áreas internas).
- Paleta para limpieza.
- Esponja.
- Cepillo limpia polvo para vidrios.
- Mopa limpia suelo húmeda y seca.
- Paños de limpieza (microfibras).

- Recogedor de basura.
- Señalizador de piso húmedo.
- Esponja lava vajilla.
- Coche multiuso (SERCOP, 2016).

#### **2.4.4 Requerimientos de personal.**

##### **2.4.4.1 Médico veterinario.**

###### ***Perfiles – Experiencia.***

La Ordenanza que regula la protección, tenencia y control de la fauna urbana en el cantón Guayaquil, se publicó en la Gaceta Municipal No.58 por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023) Capítulo II, Sección Primera, Artículo 56.2: Consultorio Veterinario, en cuanto al personal (ver *Anexo 23*).

##### **2.4.4.2 Médico veterinario especialista en etología.**

Según la consulta de títulos registrados en la página web de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) (s.f), el título de cuarto nivel o posgrado de un médico veterinario especialista en etología se registra como máster en etología aplicada.

##### **2.4.4.3 Adiestrador.**

La Ordenanza que regula la protección, tenencia y control de la fauna urbana en el cantón Guayaquil, se publicó en la Gaceta Municipal No.58 por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023) Capítulo II, Sección Segunda, Artículo 57.6: Centros de adiestramiento de perros, en los numerales 5 y 7 (ver *Anexo 24*).

##### **2.4.4.4 Recepcionista.**

Según la información consultada en la página web de búsqueda de trabajo como Trabajos Diarios (2024), el perfil y la experiencia que se busca para una recepcionista es:

**Perfil:**

- Profesional en carreras: Administración de Empresas, Ingeniería Comercial o afines.
- Años de experiencia en el cargo.
- Conocimientos contables básicos.
- Manejo de Excel intermedio.

**Experiencia requerida:**

- 2 años.

**Educación requerida:**

- Universitaria.

**2.4.4.5 Auxiliar de limpieza.**

Según lo expuesto por SERCOP (2016), en su ficha técnica de servicio de limpieza de áreas operativas y cercanas a poblaciones, parte del personal mínimo para el servicio es:

- Auxiliares de limpieza titular
- Formación: No necesaria
- Experiencia en las labores de mínimo seis meses en diligencias de limpieza.
- Auxiliares de limpieza suplentes
- Formación: No necesaria
- Experiencia en las labores de mínimo seis meses en diligencias de limpieza.

**2.5 Estudios**

**2.5.1 Estudio de factibilidad.**

Es un proceso de interacciones progresivas, en el que se establece el problema a solucionar. Para ello, se inicia con hipótesis, proyecciones y estimaciones, de modo que la calidad y confiabilidad de la información dependen de la profundidad con la que se lleven a cabo los estudios técnicos, económicos, financieros, de mercado y otros necesarios (Santos, 2008).

Según Echeverría (2017) señala que en la actualidad este proceso de análisis en un proyecto es muy importante ya que entrega un valor cualitativo y cuantitativo a conveniencia o inconveniencia al consignar recursos a una iniciativa particular siendo esto, mediante una correcta evaluación, de lo que dependerá el éxito de una empresa.

### **2.5.2 Estudio de mercado.**

El estudio de mercado es una herramienta del marketing cuyo propósito es calcular la cantidad de bienes y servicios de una unidad de producción que los clientes están dispuestos a comprar a ciertos precios en un periodo determinado. Este análisis destaca los aspectos relevantes que ayudan a identificar si el producto o servicio de un proyecto es viable para su comercialización (Moya, 2015).

#### **2.5.2.1 Análisis macroentorno**

El macroentorno significa las magnas fuerzas de la sociedad que perturban al microentorno como: económicas, ambientales, tecnológicas, políticas y sociales (Kotler & Armstrong, 2013). Es decir, el macroentorno conlleva todos los elementos o factores externos que puedan influir en su funcionamiento y desarrollo tanto de forma positiva como negativa en las empresas, en donde la organización no tiene control directo de estos factores.

#### **2.5.2.2 Análisis microentorno**

El análisis del microentorno o entorno inmediato hace relación a los elementos y personas que entran directa y diariamente en las operaciones de la empresa cuyo fin es inspeccionar la aptitud que tiene el negocio al momento de brindar servicios y que estos sean agradables a sus clientes y de esta forma alcanzar sus objetivos tomando en cuenta a la clientela (Pinilla et al., 2017).

Las empresas que brindan servicios dentro del mercado al que se apunta, persona o empresa que abastece el negocio conocido como proveedores y la persona o empresa intermediaria entre quien produce y quien venderá el producto denominado distribuidores (Pinilla et al., 2017).

### ***Las cinco fuerzas de Porter***

La comprensión de la competitividad en la industria y de las correlaciones entre los múltiples participantes del mercado en el que se está desarrollando la empresa se consigue con el análisis de las cinco fuerzas de Michael Porter, que es útil para reconocer componentes de rendimiento y las influencias del sector industrial que pueden estar afectando la rentabilidad del negocio (Michaux & Cadiat, 2016).

### ***Matriz Canvas***

Para iniciar la creación de una empresa o idea de negocio se necesita visualizar detalles como elementos que existan dentro y fuera de los diferentes ámbitos en el área social y empresarial. La matriz Canvas es el mecanismo de relevancia para focalizarse en el análisis de los elementos mencionados y ejecutar la implementación de un negocio (Lara, 2019).

### ***Análisis FODA***

Para ejecutar una evaluación del estado existente que tiene una organización ya sea empresarial o personal donde se examinarán como se cimientan sus bases en torno a las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas que existan en el entorno de esta se hace uso del análisis FODA. Apreciada también parte esencial para la toma de decisiones de una empresa (Sánchez, 2020).

### **2.5.3 Estudios financieros.**

El estudio financiero se compone de elementos informativos cuantitativos que permiten evaluar la viabilidad de un plan de negocios. Este análisis incluye el comportamiento de las operaciones necesarias para que una empresa funcione y, al mismo tiempo, proyecta su crecimiento a lo largo del tiempo (González et al., s.f.)

Por medio de un estudio financiero se pueden llegar a facilitar los procesos al momento de que se vayan a tomar decisiones, ya que por medio de ellas se permitirá identificar tanto los puntos débiles como los fuertes que posee la organización (Marcillo et al., 2021).

#### **2.5.4 Estudio de gestión de residuos.**

Este proyecto contempla la protección del medio ambiente, la salud pública y el cumplimiento de las normas de la competencia del manejo de residuos, por ellos se considera lo expresado por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2020) en su guía sobre la Gestión interna de desechos generados en veterinarias de animales menores, clasifica los desechos (ver *Anexo 25*).

### **2.6 Permisos**

#### **2.6.1 Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.**

Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (s.f) expone, en su página web, los requisitos para la obtención del permiso importante para el correcto funcionamiento del establecimiento para garantizar el cumplimiento de las regulaciones y normativas contra incendios. (ver *Anexo 26*).

#### **2.6.2 Alcaldía de Guayaquil.**

##### **2.6.2.1 Patente municipal.**

La formalización y registro de actividades comerciales se rigen bajo los requisitos únicos para la obtención de Registro de Patente Municipal otorgada por la Municipalidad de Guayaquil, mismo que ayuda a certificar la autorización de los requerimientos legales necesarios para establecer un negocio (ver *Anexo 27*).

##### **2.6.2.2 Tasa de habilitación.**

Los requerimientos necesarios que se deben realizar previamente al ingreso del trámite de tasa de habilitación, de esta forma se autoriza legalmente el funcionamiento del establecimiento, en este caso una escuela canina en etapa de socialización temprana (ver *Anexo 28*).

### **2.7 Marco legal**

La Ordenanza que regula la protección, tenencia y control de la fauna urbana en el cantón Guayaquil, Gaceta Municipal No.58 por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023), Capítulo III, Sección Tercera indica en sus Artículos 13: De los establecimientos dedicados al servicio de los animales domésticos, 14: De los establecimientos dedicados al

servicio de los animales domésticos y Artículo 16: Escuelas o Centros de Educación (ver *Anexo 29*).

### 3 MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Ubicación del ensayo

La presente propuesta tuvo como lugar de desarrollo la ciudad de Guayaquil, ubicada en la región costera del Ecuador concretamente en la zona centro sur del país (Geo portal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil, 2022). La ciudad se delimita en el área de unión de los ríos Daule y Babahoyo que constituyen el Río Guayas a 20 km de la salida al Océano Pacífico (Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil y Empresa Pública Municipal de Tránsito de Guayaquil EP, s.f).

**Figura 1**  
*Mapa de Guayaquil*



*Nota. Imagen del mapa de la ciudad de Guayaquil*

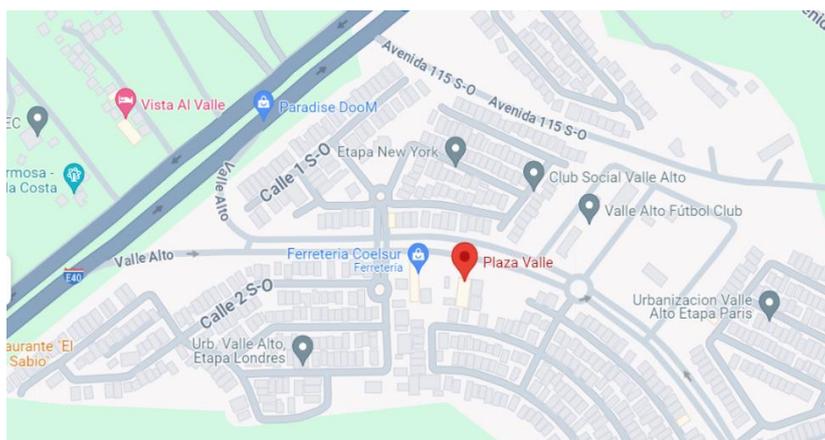
[Fotografía], Por Google Maps, 2024,

<https://maps.app.goo.gl/ZQzmLWsTWbsR4pjo7>

El proyecto de la escuela para caninos en etapa de socialización se ubicará en Plaza Comercial Valle Alto situado en el kilómetro 21 de Vía a la Costa, en la ciudad de Guayaquil, al estar ubicado en una zona con un gran crecimiento como es Vía a la Costa, permite tener visibilidad en clientes potenciales

## Figura 2

### Ubicación del proyecto



Nota. (Google Maps, 2024)

### 3.1.1. Clima.

El clima predominante en Guayaquil es el tropical, con una temperatura media anual de 25 °C, precipitación total entre 1000 y 2000 mm anuales (Geo portal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil, 2022).

### 3.2 Tipo de investigación

Este proyecto fue de tipo de investigación aplicada, que buscó generar conocimiento práctico para resolver un problema específico en el campo de la socialización temprana de cachorros.

### 3.3 Análisis estadístico

La investigación tuvo un enfoque mixto, que combinó estudios con enfoques cualitativos y cuantitativos. El estudio de tipo cualitativo se empleó para recopilar información detallada sobre las necesidades de los cachorros y las opiniones de los tutores y médicos veterinarios, mientras que los estudios de tipo cuantitativos se usaron para analizar datos económicos y de seguimiento de progreso.

### **3.4 Diseño de investigación**

#### **3.4.1 Población y muestra.**

Para realizar el estudio de mercado y caracterizar la demanda potencial de clientes de una escuela para caninos en etapa de socialización en la ciudad de Guayaquil, se tomaron en consideración 2 poblaciones distintas debido a las diferentes características de los clientes: tutores de cachorros y médicos veterinarios.

Se realizó una encuesta a los tutores de perros dentro de la ciudad de Guayaquil, que constituyen los clientes finales de una escuela de socialización temprana para cachorros, de acuerdo con la zona de su residencia en Guayaquil, dividiéndolas en: norte, centro, sur y vía a la Costa, se hizo un muestreo en 200 tutores, contando en cada zona a 50. En este caso la muestra fue constituida por los tutores de cachorros caninos que asistieron a las brigadas veterinarias de Bienestar Animal y Yo amo animales.

Se realizaron 100 entrevistas a médicos veterinarios dentro de la ciudad de Guayaquil, 50 a los que asistieron al Congreso Veterinario de León en Guayaquil 2024 y 50 llenaron mediante un formulario en línea.

#### **3.4.2 Instrumentos de recolección de datos.**

Se usó entrevistas semiestructuradas, encuestas y análisis económicos para recopilar datos relevantes sobre las necesidades de la creación de una escuela para caninos en etapa de socialización, la efectividad del programa de estimulación temprana, el progreso de los cachorros y la viabilidad económica de la propuesta.

Como instrumentos de recopilación de información se empleó las entrevistas dirigidas a médicos veterinarios y las encuestas a los tutores de cachorros caninos que viven en Guayaquil.

### **3.5 Materiales**

- Microsoft Forms
- Computador

- Dispositivo móvil
- Bolígrafos
- Carpetas
- Hojas A4
- Impresora

### **3.6 Procedimiento**

El proyecto se dividió en varias etapas, como la elección de variables, la elaboración de las preguntas que se usaron en las encuestas a tutores y las entrevistas a médicos veterinarios, recopilación de datos económicos y logísticos, evaluación de datos y el análisis de la viabilidad de la propuesta de creación de la escuela para caninos en etapa de socialización temprana.

### **3.7 Variables**

- Edad de tutores
- Nivel de ingreso económico de tutores
- Número de caninos que tienen los tutores
- Edad de caninos que tienen los tutores
- Clasificación de caninos por peso que tienen los tutores
- Clasificación de caninos por raza que tienen los tutores
- Nivel de uso de escuela de socialización temprana
- Conocimiento de la importancia de tener una escuela de socialización temprana
- Precio que el tutor estaría dispuesto a pagar por clase
- Medios de publicidad de búsqueda de información en caso de necesitar este servicio
- Ubicación en Guayaquil que el consumidor tenga de preferencia

## Costos de instrumentos de recolección de datos

**Tabla 1.**

*Costos de instrumentos de recolección de datos*

<b>Cantidad</b>	<b>Ítem</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Costo total</b>
1	Bolígrafo	\$0.75	\$0.75
20 días	Movilización	\$0.30	\$12.00
300	Impresiones	\$0.10	\$30.00
	<b>Total</b>		<b>42.75</b>

*Nota.* Esta tabla muestra la cantidad, el costo unitario, el costo total y el total de los costos de instrumentos que se usaron en la recolección de datos.

### 3.8 Técnicas de análisis de datos

El análisis de la información obtenida de las encuestas y entrevistas se realizó mediante la estadística descriptiva, es decir, uso de tablas de frecuencia y porcentajes.

Las respuestas de las preguntas: 3, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 de las entrevistas realizadas a médicos veterinarios y en las preguntas: 13, 14, 16, 17, 18, 19 de las encuestas realizadas a tutores de cachorros, mostraron alteración en el número de frecuencia, ya que al comienzo se planteó solo 100 y 200 respectivamente en relación a las personas, pero debido a que eran respuestas de opción múltiple, respuestas abiertas o dependían de una respuesta positiva y negativa para responder la pregunta que continuaba, salieron más o menos de esos valores.

## **4 RESULTADOS**

### **4.1 Diseño de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil**

#### **4.1.1 Análisis de la necesidad de la creación de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil.**

Para desarrollar el análisis de la necesidad de la creación de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil se realizaron 100 entrevistas y 200 encuestas.

##### ***4.1.1.1 Entrevistas.***

#### **1 ¿Cuál es su especialidad dentro de la Medicina Veterinaria?**

La especialidad que obtuvo relevancia en las respuestas de médicos veterinarios entrevistados fue especies menores (60 %), seguidos por los que se dedican a especies mayores (11 %), los que se dedican a medicina veterinaria y zootecnia se ubicó en la tercera posición con un 7 % y la especialidad de dermatología se posicionó en cuarto lugar con 4 %.

**Tabla 2.***¿Cuál es su especialidad dentro de la medicina veterinaria?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Anestesiología especies menores	1	1
Cardiología especies menores	1	1
Cirugía especies menores	3	3
Dermatología	4	4
Especies mayores	11	11
Especies menores	60	60
Grooming canino	1	1
Medicina general	1	1
Medicina interna	1	1
Medicina Veterinaria	2	2
Medicina Veterinaria y Zootecnia	7	7
Nutrición especies menores	1	1
Técnico veterinario	1	1
Tecnología Superior en Cuidad Animal	2	2
Traumatología especies menores	1	1
Veterinaria equinos	2	2
Veterinaria felinos	1	1
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## **2 ¿Cree que es importante la socialización temprana en cachorros caninos?**

Del total de los entrevistados, el 99 % manifestó si creer importante la socialización temprana en cachorros caninos, mientras que un 1 % de los entrevistados expuso lo contrario.

**Tabla 3.**

*¿Cree que es importante la socialización temprana en cachorros caninos?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Si	99	99
No	1	1
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### **3 ¿Cuáles considera que son los principales beneficios de la socialización temprana en cachorros?**

Los entrevistados que consideran la prevención de agresividades como principal beneficio de la socialización temprana en cachorros lideró las respuestas con un 34.65 %, la reducción de miedo y ansiedad como beneficio de la socialización temprana en cachorros se ubicó en el segundo lugar con 27.72 %, el tercer puesto con 23.27 % quienes consideran como beneficio principal un mejor comportamiento en los cachorros y, por último, se ubicó quienes consideran como principal beneficio la mejora de habilidades sociales con 14.36 %.

**Tabla 4.**

*¿Cuáles considera que son los principales beneficios de la socialización temprana en cachorros?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Mejor comportamiento	47	23.27
Reducción de miedo y ansiedad	56	27.72
Mejora de habilidades sociales	29	14.36
Prevención de agresividades	70	34.65
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>100</b>

#### 4 ¿Ha tenido pacientes caninos con problemas conductuales?

El 8 % del total de entrevistados respondió que, si han tenido pacientes caninos con problemas de conductas, el 12 % mencionó no haber tenido pacientes caninos que presenten problemas conductuales.

**Tabla 5.**

*¿Ha tenido pacientes caninos con problemas conductuales?*

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa en %
Si	88	88
No	12	12
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### 5 ¿Ha recomendado alguna vez a sus clientes que inscriban a sus cachorros en programas de socialización?

Del total de entrevistados el 57 % afirmó haber recomendado a sus clientes que inscriban a sus cachorros en programas de socialización, el 43 % no lo recomendó.

**Tabla 6.**

*¿Ha recomendado alguna vez a sus clientes que inscriban a sus cachorros en programas de socialización?*

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa en %
Si	57	57
No	43	43
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### 6 Si su respuesta anterior fue negativa, indique la razón

El primer lugar se dio para las respuestas de los entrevistados que desconocen de programas de socialización (65.12 %), seguido de los que no se dedican a especies menores con un 25.58 %.

**Tabla 7.**

*Si su respuesta anterior fue negativa, indique la razón*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Desconocimiento de programas de socialización	28	65.12
No se dedica a especies menores	11	25.58
Otros	4	9.30
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100</b>

**7 ¿Qué tipo de actividades considera esenciales en una escuela de socialización temprana para cachorros?**

La actividad considerada esencial en una escuela de socialización temprana para cachorros que predominó es el entrenamiento básico con obediencia (20.27 %), en segundo lugar, la actividad de exposición a diferentes entornos con 19.73 %, la interacción con otros cachorros ocupó el tercer lugar con 17.33 % de respuestas y en cuarto puesto con 16.80 % la actividad de interacción con humanos de diferentes edades.

**Tabla 8.**

*¿Qué tipo de actividades considera esenciales en una escuela de socialización temprana para cachorros?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Interacción con otros Cachorros	65	17.33
Interacción con otras especies	57	15.20
Interacción con humanos de diferentes edades	63	16.80
Exposición a diferentes entornos	74	19.73
Entrenamiento básico de obediencia	76	20.27
Juegos y actividades lúdicas	40	10.67
<b>Total</b>	<b>375</b>	<b>100</b>

### **8 ¿Qué características cree que debe tener el personal de una escuela de socialización temprana para cachorros?**

Los entrevistados escogieron con prioridad la opción de Médico Veterinario especialista en etología (34.67 %) como característica que debe tener el personal de una escuela de socialización temprana, la siguiente opción más elegida fue entrenador canino con 20.00 %, seguido de Médico Veterinario con 16.44 % y el cuarto puesto fue para personal con habilidades de comunicación con tutores con 8.89 %.

**Tabla 9.**

*¿Qué características cree que debe tener el personal de una escuela de socialización temprana para cachorros?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Médico Veterinario Especialista en Etología	78	34.67
Médico Veterinario	37	16.44
Tecnología Superior en Cuidado Animal	16	7.11
Entrenador canino	45	20.00
Formación en comportamiento animal	15	6.67
Experiencia en manejo de cachorros	14	6.22
Habilidades de comunicación con tutores	20	8.89
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100</b>

**9 ¿Cuáles son los principales desafíos que ve en la implementación de una escuela de socialización temprana para cachorros?**

El mayor desafío que los entrevistados notaron en la implementación de la escuela es el interés de los tutores con 32.76 %, el segundo lugar lo ocupó la opción de personal calificado (24.14 %), seguido por costos con 21.84 % y por último el espacio adecuado con 21.26 %.

**Tabla 10.**

*¿Cuáles son los principales desafíos que ve en la implementación de una escuela de socialización temprana para cachorros?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Costos	38	21.84
Espacio adecuado	37	21.26
Personal calificado	42	24.14
Interés de los tutores	57	32.76
<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>100</b>

### **10 ¿Qué infraestructura considera necesaria para una escuela de socialización temprana para cachorros?**

El 40.57 % de los entrevistados eligió aulas de entrenamiento como infraestructura necesaria, seguida de equipo de entrenamiento (23.11 %), en tercer lugar, el 16.98 % escogió áreas de juegos seguras, zonas de descanso con un 10.38 % ocupó el cuarto lugar y en quinto lugar aula de capacitación a tutores con un 8.96 %.

**Tabla 11.**

*¿Qué infraestructura considera necesaria para una escuela de socialización temprana para cachorros?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Áreas de juegos seguras	36	16.98
Aulas de entrenamiento	86	40.57
Aula de capacitación a tutores	19	8.96
Equipo de entrenamiento	49	23.11
Zonas de descanso	22	10.38
<b>Total</b>	<b>212</b>	<b>100</b>

### 11 ¿Qué criterios usaría para evaluar el éxito de un programa de socialización temprana para cachorros?

El 45.00 % de los entrevistados consideraron comportamiento mejorado de los cachorros como criterio de evaluación en el éxito de un programa de socialización temprana, el 30.71 % consideró la reducción en problemas de comportamiento futuros como segundo lugar, la satisfacción de los tutores fue designada con 22.86 % en tercer lugar.

**Tabla 12.**

*¿Qué criterios usaría para evaluar el éxito de un programa de socialización temprana para cachorros?*

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa en %
Comportamiento mejorado de los cachorros	63	45.00
Satisfacción de los tutores	32	22.86
Reducción en problemas de comportamiento futuros	43	30.71
Otros	2	1.43
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

### 12 ¿Estaría dispuesto a colaborar con una escuela de socialización temprana para cachorros en Guayaquil?

La cantidad de entrevistados que respondieron positivamente a la pregunta fueron 64 siendo esta respuesta la predominante, 24 personas tuvieron una respuesta negativa y 12 respondieron tal vez.

**Tabla 13.**

*¿Estaría dispuesto a colaborar con una escuela de socialización temprana para cachorros en Guayaquil?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Si	64	64.00
No	24	24.00
Tal vez	12	12.00
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### **4.1.1.2 Encuestas.**

A continuación, se presentan las respuestas de las encuestas realizadas a los tutores de cachorros caninos en la ciudad de Guayaquil.

#### **1 ¿Con cuál género usted se identifica?**

Respecto al género de los encuestados, un 51 % fue femenino y un 49 % fue masculino.

**Tabla 14.**

*¿Con cuál género usted se identifica?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Masculino	98	49
Femenino	102	51
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

#### **2 ¿Cuál es su edad?**

El rango de edad predominante entre los tutores encuestados fue de 18 a 30 años con un 50.00 %, quienes tuvieron entre 41 a 50 años, se ubican en segundo lugar con un 24.50 %, quienes poseían entre 31 a 40 años con un 23.50 % ocuparon el tercer lugar y por último quienes tuvieron 51 años o más con un 2.00 %.

**Tabla 15.***¿Cuál es su edad?*

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa en
18 a 30 años	100	50.00
31 a 40 años	47	23.50
41 a 50 años	49	24.50
51 años o más	4	2.00
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

**3 ¿En qué zona de Guayaquil reside?**

Del total de encuestados, el 25 % residía en Vía a la costa, el 25 % se dio en tutores que residían en el norte y sur de Guayaquil, mientras que el 25 % residió en el centro de la urbe.

**Tabla 16.***¿En qué zona de Guayaquil reside?*

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa en %
Norte	50	25
Centro	50	25
Sur	50	25
Vía a la costa	50	25
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

**4 ¿Qué medio de comunicación usa con más frecuencia?**

El medio de comunicación más escogido por los encuestados fue Instagram (45.00 %), el segundo fue Facebook con 18.00 %, le sigue de tercero WhatsApp con 13.00 %, Tik Tok con 12.50 % y por último X (Twitter) fue elegido con 11.50 % respuestas.

**Tabla 17.**

*¿Qué medio de comunicación usa con más frecuencia?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Facebook	36	18.00
Instagram	90	45.00
X (Twitter)	23	11.50
WhatsApp	26	13.00
Tik Tok	25	12.50
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

### **5 ¿Con qué medio de pago usualmente realiza sus compras?**

El resultado predominante fue el 35.00 % correspondiente a personas que usan efectivo como método de pago, seguido de personas que usan transferencias como medio de pago con un 29.00 %, para el tercer lugar está el método de pago por tarjeta de débito con 25.50 % y con 8.50 % en cuarto lugar entró la tarjeta de crédito.

**Tabla 18.**

*¿Con qué medio de pago usualmente realiza sus compras?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Tarjeta de crédito	17	8.50
Tarjeta de débito	51	25.50
Transferencia	58	29.00
PayPal	4	2.00
Efectivo	70	35.00
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

### **6 ¿Cuántos cachorros caninos tiene usted en casa?**

Se consideró importante conocer un estimado de la cantidad de cachorros en los hogares, dio como prioridad la tenencia del rango de 1 a 3

cachorros con un 90.00 %, seguido de un 9.50 % la tenencia de entre 4 a 6 cachorros y un 0.50 % de personas que tienen más de 7 cachorros.

**Tabla 19.**

*¿Cuántos cachorros caninos tiene usted en casa?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
1 a 3 cachorros	180	90.00
4 a 6 cachorros	19	9.50
Más de 7 cachorros	1	0.50
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

### **7 ¿Cuál es la edad de su cachorro?**

La referencia de edades de los cachorros predominantes entró en el rango de 4 a 6 meses con 59.00 % y en segundo lugar los cachorros entre 1 a 3 meses con 41.00 %.

**Tabla 20.**

*¿Cuál es la edad de su cachorro?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
1 a 3 meses	82	41.00
4 a 6 meses	118	59.00
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

### **8 ¿Cuál es el peso de su mascota?**

Los cachorros con peso entre 4 a 10 kg (43.00 %) fueron la respuesta predominante, seguido de un 31.50 % para los cachorros que pesaron de 0 a 4 kg, en tercer lugar, los que pesaban entre 10 a 25 kg con un 25.00 % y los que pesaron de 25 a 40 kg obtuvieron un 0.50 % de respuesta.

**Tabla 21.**

*¿Cuál es el peso de su mascota?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
0 a 4 kg	63	31.50
4 a 10 kg	86	43.00
10 a 25 kg	50	25.00
25 a 40 kg	1	0.50
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

### **9 ¿Cuál es la raza de su mascota?**

Mestizo (31.50 %) fue la raza que tuvo mayor respuesta en las encuestas a tutores, en el segundo lugar estuvo la raza Chihuahua con 8.50 %, con 7 % la raza French poodle ocupa el tercer lugar y la raza Shih tzu con 6 % en el cuarto lugar.

**Tabla 22.***¿Cuál es la raza de su mascota?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
American terrier	2	1
Basset hound	1	0.5
Beagle	4	2
Boston terrier	1	0.50
Boxer	3	1.50
Bull dog francés	4	2
Bull dog inglés	5	2.5
Bull terrier	2	1
Chihuahua	17	8.50
Chow chow	3	1.50
Cocker spaniel	2	1
Doberman	1	0.50
Doberman pinscher mini	2	1
French poodle	14	7
Golden retriever	6	3
Husky siberiano	10	5
Labrador	6	3
Mestizo	63	31.50
Pastor alemán	2	1
Pastor belga	2	1
Pekinés	1	0.50
Pitbull	8	4
Pomerania	4	2
Pug	5	2.50
Rottweiler	4	2
Samoyedo	1	0.50
San bernardo	1	0.50
Schnauzer	4	2

Shar pei	1	0.50
Shih tzu	12	6
Staffy	1	0.50
Teckel	3	1.50
Yorkshire	5	2.50
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

### 10 ¿Con qué corrige los malos hábitos de su mascota?

Los encuestados seleccionaron con prioridad a los llamados de atención (66.50 %) como el método de corrección de malos hábitos de sus mascotas, el 16.50 % no corrige los malos hábitos, en cuanto a los que corrigen con periódico fueron el 16.00 %.

**Tabla 23.**

*¿Con qué corrige los malos hábitos de su mascota?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Correa	1	0.50
Llamados de atención	133	66.50
Periódico	32	16.00
No corrige	33	16.50
Otro	1	0.50
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

### 11 ¿Con qué premia a su mascota?

Del total de las personas, el 35.00 % dijo que premia a su mascota con comida, el 24.50 % contestó que acaricia a su mascota, los que usan juguetes como premio fueron el 19.00 %, mientras que los que no premian a sus mascotas fueron el 12.50 %.

**Tabla 24.***¿Con qué premia a su mascota?*

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa en %
Comida	70	35.00
Juguete	38	19.00
Huesos	11	5.50
Caricias	49	24.50
Paseo	7	3.50
No lo premia	25	12.50
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

**12 ¿En este momento tiene alguna dificultad con el comportamiento de su mascota?**

La cantidad de tutores que afirmaron tener mascotas con problemas de comportamiento fue un 84.00 %, mientras las personas que negaron tenerlos fue un 16.00 %.

**Tabla 25.***¿En este momento tiene alguna dificultad con el comportamiento de su mascota?*

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa en %
Si	168	84.00
No	32	16.00
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

**13 Si la respuesta anterior fue afirmativa, indique ¿Cuál es la dificultad?**

Ladridos en exceso (18.25 %) fue la dificultad con mayores respuestas, le sigue el problema en que las mascotas no hacen sus necesidades fisiológicas en el lugar indicado con un 12.96 %. Los problemas de hiperactividad con un 11.90 % formaron el tercer lugar, las dificultades de miedo

a ruidos, objetos y pide con frecuencia alimentos que están consumiendo comparten el 8.20 %.

En cuarto lugar, los problemas de ansiedad en el perro con un 7.14 % y destructividad en quinto lugar con un 6.35 %. El miedo o el no socializar con otros animales obtuvo el sexto lugar con un 5.82 %, mientras que un 5.03 % se evidencia en las respuestas de miedo o no socializa con humanos y muerde en exceso.

Un 4.50 % mencionó que su mascota presenta miedo o no socializa con otros perros, en cambio el 4.23 % presenta agresividad. En últimos lugares se dio para la problemática de coprofagia con 1.85 % y otros problemas con un 0.54 %.

**Tabla 26.**

*Si la respuesta anterior fue afirmativa, indique ¿Cuál es la dificultad?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Miedo o no socializa con otros perros	17	4.50
Miedo o no socializa con otros animales	22	5.82
Miedo o no socializa con humanos	19	5.03
Miedo a ruidos, objetos	31	8.20
Agresividad	16	4.23
Ansiedad	27	7.14
Destrucción	24	6.35
Muerde en exceso	19	5.03
Hiperactividad	45	11.90
No hace sus necesidades fisiológicas en el lugar indicado	49	12.96
Ladra en exceso	69	18.25
Pide con frecuencia alimento que están consumiendo	31	8.20
Pica: coprofagia	7	1.85
Otros	2	0.54
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>100</b>

**14 ¿Sabía usted que, si indicó algún problema etológico en la pregunta anterior, es muy probable que se deba al incumplimiento de la etapa de socialización en los perros?**

La cantidad de encuestados que negaron conocer que los problemas de comportamiento que mencionaron se deban al incumplimiento de la etapa de socialización en los perros fue de un 78.92 %, mientras que las personas que afirmaron conocerlo fue el 21.08 %.

**Tabla 27**

*¿Sabía usted que, si indicó algún problema etológico en la pregunta anterior, es muy probable que se deba al incumplimiento de la etapa de socialización en los perros?*

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa en %
Si	35	21.08
No	131	78.92
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100</b>

**15 Si existiera una escuela para cachorros que prestara el servicio de socialización temprana canina garantizando buenos resultados, ¿Usted estaría dispuesto a adquirir el servicio?**

Un 90.00 % de tutores estaría dispuesto a adquirir el servicio, mientras que el 10.00 % de tutores se negaron a adquirir el servicio de socialización temprana canina.

**Tabla 28.**

*Si existiera una escuela para cachorros que prestara el servicio de socialización temprana canina garantizando buenos resultados, ¿Usted estaría dispuesto a adquirir el servicio?*

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa en %
Si	180	90.00
No	20	10.00
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

**16 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por la mensualidad de 12 sesiones al mes de 2 horas de duración por clase?**

Los tutores que estarían dispuestos a pagar por la mensualidad de entre \$110 a 150 dólares fue de un 81.67 %, mientras que un 15.56 % pagaría entre \$151 a 190 dólares.

**Tabla 29.**

*¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por la mensualidad de 12 sesiones al mes de 2 horas de duración por clase?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
\$ 110 a 150	147	81.67
\$ 151 a 190	28	15.56
\$ 191 a 230	5	2.77
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100</b>

**17 ¿Le gustaría que la escuela de socialización temprana en cachorros caninos en la ciudad de Guayaquil esté ubicada en?**

La mayoría de encuestados prefirieron que la ubicación de la escuela canina de socialización temprana esté ubicada en la zona centro de Guayaquil con un 25.56 %, con un 23.89 % se compartió la elección de ubicación en zona sur y vía a la costa, un 22.22 % eligió en zona norte y un 4.44 % prefirió que se ubique en vía a Daule.

**Tabla 30.**

*¿Le gustaría que la escuela de socialización temprana en cachorros caninos en la ciudad de Guayaquil esté ubicada en?*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa en %</b>
Zona norte	40	22.22
Zona centro	46	25.56
Zona sur	43	23.89
Vía a la costa	43	23.89
Vía a Daule	8	4.44
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100</b>

### 18 ¿Le gustaría que se ofrecieran clases a domicilio?

Un 95.00 % de personas encuestadas respondió afirmativamente al servicio a domicilio, mientras el 5.00 % mencionó no querer el servicio a domicilio.

**Tabla 31**

*¿Le gustaría que se ofrecieran clases a domicilio?*

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa en %
Si	171	95.00
No	9	5.00
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100</b>

### 19 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por la mensualidad de las clases realizadas en su domicilio (10 sesiones al mes de 2 horas de duración por clase)?

El 83.63 % de encuestados estaría dispuesto a pagar entre \$150 a 200 dólares el servicio a domicilio, el 14.04 % eligió pagar entre \$201 a 250 dólares y el 2.33 % entre \$251 a 300 dólares.

**Tabla 32**

*¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por la mensualidad de las clases realizadas en su domicilio (10 sesiones al mes de 2 horas de duración por clase)?*

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa en %
\$ 150 a 200	143	83.63
\$ 201 a 250	24	14.04
\$ 251 a 300	4	2.33
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

#### **4.1.2 Análisis del macroentorno.**

- **Político**

El proyecto para la implementación de una escuela canina de socialización temprana se registrará bajo las regulaciones otorgadas por el Municipio de Guayaquil sobre tenencia de animales y anuencias de comercio, además de cumplir con las políticas de bienestar animal promovidas por entidades gubernamentales fomentando así la ventaja competitiva si se implementasen hábitos que impulsen la salud física y el bienestar mental de los cachorros.

- **Económico**

El mercado que se busca alcanzar se considera con un nivel de ingreso disponible suficiente en el que tutores se muestren interesados en invertir en servicios agregados como las clases de socialización, produciéndose una demanda consolidada de los servicios.

- **Social**

El crecimiento en la tendencia de considerar a la mascota como parte de la familia que conlleva a mantenerse al tanto del comportamiento y bienestar de esta, por parte del tutor ofrece una oportunidad relevante. Con un incremento de tutores especialmente jóvenes que adopten cachorros, la socialización temprana se torna fundamental.

- **Tecnológico**

La ejecución de tecnologías como dispositivos que monitorean la actividad, dispensadores de golosinas o softwares que permitan analizar mediante seguimiento el comportamiento de los caninos con el registro de videos y datos, puede optimar la experiencia del tutor en este caso del cliente.

- **Ambiental**

La implementación de prácticas sostenibles respecto al uso de productos amigables con el medio ambiente y la correcta gestión de desechos, siendo

una ayuda medioambiental y un atractivo al cliente con consciencia del impacto ambiental.

#### **4.1.3 Análisis del microentorno y aspectos estratégicos.**

##### **4.1.3.1 Análisis competitivo de la industria: Las 5 fuerzas de Porter.**

- **El poder de negociación de los clientes**

##### **Estandarización de precios**

Los clientes pueden prevenir el costo total del servicio sin sorpresas ni variaciones al ofrecer un precio consolidado y regularizado por clases. Esto merma el poder de negociación particular de los clientes, porque todos pagan lo mismo, aumentando así la confiabilidad en la transparencia y equidad de los precios.

##### **Disponibilidad de información precisa**

Facilitar a los tutores información con detalle y precisa sobre el avance de sus mascotas en todo momento, lo cual desarrolla en el cliente confianza y satisfacción. El hablar claro sobre el proceso formativo y la accesibilidad continua a datos notables, reduce la necesidad de negociaciones agregadas sobre el avance y el valor del servicio.

##### **Seguimiento de avances**

Un seguimiento detallado e ininterrumpido del progreso de cada cachorro permite a los tutores reconocer el valor existente del servicio que reciben. Al exponer claramente los progresos y resultados del aprendizaje de sus mascotas, los clientes conciben que están adquiriendo un retorno beneficioso de su inversión, lo que puede mitigar su inclinación a negociar rebajas o beneficios adicionales.

##### **Demostración de infraestructura completamente equipada**

Evidenciar las aulas que contengan todos los insumos necesarios y estén específicamente diseñadas para cada necesidad de aprendizaje de los cachorros, fortifica la aprehensión de condición y profesionalismo del servicio. Una infraestructura que se muestre de primera calidad avala a los clientes que

sus perros están en un excelente entorno, lo que puede minorar su poder de negociación ya que ven el valor agregado de las instalaciones.

- **El poder de negociación de los proveedores**

#### **Local**

Parte fundamental al llevar a cabo la implementación de esta empresa. El poder de negociación con los proveedores de locales podría ser alto y dependerá de la categoría de la ubicación y las características del área. Es importante conservar relaciones de convenios beneficiosas y buscar opciones de arrendamiento a largo plazo que asegure estabilidad.

#### **Premios**

Las golosinas y recompensas son insumos necesarios para el entrenamiento de los cachorros. La negociación con los proveedores debe ser moderada, por las diferentes opciones mostradas en el mercado. De la misma forma, contratos de periodos prolongados con proveedores confiables puede ayudar en la obtención de precios y condiciones mejores.

#### **Juguetes**

Los juguetes son insumos necesarios en las clases, al igual que con los premios, el poder de negociación debe darse con mesura, dado que existe variedad de proveedores de estos productos. Negociar precios de competencia asegurando suministros constantes es el éxito.

#### **Etólogo y adiestrador canino**

Los etólogos y adiestradores caninos son la parte esencial para brindar servicios profesionales de calidad. El poder de negociación puede ser alto, puesto que sus experiencias y conocimiento son difíciles de sustituir. Se debe ofrecer condiciones laborables atractivas con oportunidades de desarrollarse profesionalmente.

#### **Los proveedores de medicina (vacunas, desparasitantes)**

Se presentan como proveedores eventuales porque no es el servicio principal que ofrece la escuela, por este motivo puede ser bajo el poder de

negociación. No obstante, se considera relevante mantener alianzas con proveedores que brinden confianza y así se asegura la disponibilidad de los productos cuando se los requiera.

- **La amenaza de los productos sustitutos**

- Falta de competencia directa**

- En Guayaquil no hay otras escuelas caninas que ofrezcan servicio especializado en socialización temprana para cachorros. Esto ubica a Woof Social en una posición líder en este nicho de mercado, reduciendo la amenaza de productos sustitutos en la ciudad.

- Se debe considerar estrategias como innovación incesante, marketing y branding que fortalezca la marca y percepción de calidad para los clientes actuales y potenciales. Estar observando atentamente los desarrollos de mercado en otra o en la misma ciudad y la adaptación a tendencias y tecnologías nuevas.

- **La amenaza de los nuevos competidores**

- Nuevas escuelas de socialización temprana para cachorros**

- La aparición de nuevas escuelas que ofrezcan servicios parecidos representa una amenaza de cualidad significativa. Una nueva entrada podría significar atraer clientes potenciales que se interesen en obtener servicios similares, en especial si ofrecen materiales diferenciadores o precios competitivos.

- Fundaciones o entes públicos que brinden clases gratis para cachorros**

- La entrada de fundaciones o entidades públicas que ofrezcan clases gratuitas para cachorros simboliza una amenaza notable, ya que estos servicios sin costo fomentarían la atracción de una gran parte del mercado que busca opciones financieras reducidas.

### **La rivalidad entre los competidores existentes**

El grado de rivalidad no existe ya que el servicio ofrecido es nuevo, no ha sido explorado porque no existen escuelas que utilizan este modelo de negocio aplicado a la socialización temprana en cachorros caninos. Dentro de las estrategias, se incluirá la expansión nacional para abarcar otros sectores que no han sido explotados.

#### **4.1.3.2 Matriz CANVAS.**

##### **Socios claves**

- Médico Veterinario.
- Médico Veterinario Especialista en Etología.
- Adiestrador canino.
- Tutores de cachorros caninos.

##### **Actividades claves**

- Adiestramiento básico basado en comandos.
- Socialización con otros perros, especies, situaciones y personas.
- Recreación.
- Normas de convivencia en casa.

##### **Recursos claves**

- Profesionales titulados con capacitación permanente en comportamiento canino y que brinde trato amable y empático a los tutores.

##### **Propuesta de valor**

- Aprendizaje de “buenos hábitos” (normas de convivencia, adiestramiento básico, socialización) dirigido a cachorros caninos, evitando comportamientos negativos del perro en etapa de adultez.
- Brindar a los tutores clases en horarios flexibles y resultados garantizados.

##### **Segmento del mercado**

- Tutores de cachorros caninos (8 a 16 semanas de edad).

### **Relación con clientes**

- Cumplimiento de horario.
- Seguimiento a cachorros post tratamiento.
- Orientación profesional constante al tutor durante las clases.
- Promociones a cliente fidelizados.

### **Canales**

- Redes sociales.
- Página web.
- Flyer informativo.

### **Estructura de costos**

- Pago de nómina.
- Pago a proveedores de alimentación canina.
- Pago de servicios generales (luz, agua, internet, alquiler).

### **Fuentes de ingresos**

- Transferencias bancarias.
- Pagos con tarjeta de crédito o débito.
- Costos acordes al mercado.

### **4.1.3.3 Análisis FODA.**

#### **Fortalezas**

- Contratación de Médico Veterinario especialista certificado en etología animal.
- Servicio innovador con valor añadido.
- Identificación de edificación estratégica y muy bien equipada.
- Credibilidad profesional basada en las pruebas: Campbell, Liakhoff.
- Proceso de facturación electrónica.
- Mejor calidad de vida del perro.

#### **Oportunidades**

- Posibilidad de crecimiento en el sector.
- Incorporación de animales educados a la sociedad.
- Mayor concienciación del cuidado y bienestar animal.
- Empoderamiento del tutor.

- Capaz de ofrecer un servicio personalizado.
- Reconocimiento de marca en el sector veterinario.

#### **Debilidades**

- Desconocimiento en tutores, ya que no ha habido este servicio.
- Desequilibrio informativo dentro del sector de adiestramiento.

#### **Amenazas**

- Posibles dificultades con normas locales, permisos y licencias necesarios para operar una escuela canina de socialización temprana, lo cual podría retardar la apertura del negocio.
- Necesidad de adaptar los métodos de marketing a la cultura y preferencias locales de Guayaquil, pudiendo demandar un periodo de prueba y error.
- La situación económica general afecta directamente la demanda de servicios veterinarios.
- En situaciones económicas difíciles, los tutores tienen la elección de disminuir costos de servicios no esenciales.

En base al análisis realizado en cuanto a la necesidad de la creación de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil, se propone lo siguiente:

#### **4.1.3.4 Producto o Servicio.**

##### **Requisitos:**

- Caninos de entre 8-16 semanas de edad
- Cita previa
- Consulta veterinaria
- Consulta etológica
- Carné de desparasitaciones (internas y externas) al día
- Contar con al menos una dosis de vacuna séxtuple
- Placa de identificación
- Compañía de al menos 1 tutor para cada clase

### **Horarios de clases para cachorros:**

- Razas medianas y grandes: jueves, viernes y sábados en horario matutino 8:00-10:00.
- Razas pequeñas: viernes, sábado y domingo en horario matutino 10:00 a 12:00.

### **Módulos de clases para cachorros:**

Se propone el siguiente esquema de clases para cachorros en la escuela de socialización temprana:

#### **Semana 1 y 3:**

##### **Día jueves:**

Primera hora: manipulación física como: tocar suavemente al cachorro en estado de relajación, manipulando sus orejas, ojos, nariz, boca, patas, almohadillas, uñas, cola, torso, barriga.

Segunda hora: Comandos de obediencia básica como: caminar junto a la persona que lo está paseando, sentarse, acostarse, estar quieto. Uso del tapete de entrenamiento (micción y defecación) y momento de recreación (juego).

##### **Día viernes:**

Primera hora: Socialización con perros adultos entrenados y vacunados de diferentes tamaños y razas. Siempre bajo supervisión.

Segunda hora: manipulación física como: tocar suavemente al cachorro en estado de relajación, manipulando sus orejas, ojos, nariz, boca, patas, almohadillas, uñas, cola, torso, barriga. Comandos de obediencia básica como: caminar junto a la persona que lo está paseando, sentarse, acostarse, estar quieto. Uso del tapete de entrenamiento (micción y defecación) y momento de recreación (juego).

**Día sábado:**

Primera hora: Socialización con otros animales como gatos, gallinas, conejos, roedores, tortugas.

Segunda hora: Comandos de obediencia básica como: caminar junto a la persona que lo está paseando, sentarse, acostarse, estar quieto. Uso del tapete de entrenamiento (micción y defecación) y momento de recreación (juego).

**Semana 2 y 4:****Día jueves:**

Primera hora: Percibir diferentes olores como: objetos con perfumes, rosas, objetos con orina de gato y conejos, se incorporan en juegos y actividades que mejoran las experiencias de manera positiva del cachorro en diferentes aspectos de su día a día.

Segunda hora: Reconocimiento de objetos como: sillas, escobas, globos, peluches. Uso del tapete de entrenamiento (micción y defecación) y momento de recreación (juego).

**Día viernes:**

Primera hora: Estimulación con sonidos, como proyectar sonidos con la ayuda de un parlante con volumen que permita oír con claridad: ruidos de bocinas de autos, sirenas de ambulancias, sonidos de relámpagos, sonidos de fuegos artificiales, sonidos de electrodomésticos como licuadora. También se usará el recurso del sonido de botellas plásticas con granos de lenteja dentro, similar a como se empleará un sonajero.

Segunda hora: Manipulación física como: tocar suavemente al cachorro en estado de relajación, manipulando sus orejas, ojos, nariz, boca, patas, almohadillas, uñas, cola, torso, barriga. Uso del tapete de entrenamiento (micción y defecación) y momento de recreación (juego).

**Día sábado:**

Primera hora: Experimentar diferentes superficies como: caminar sobre alfombras, caminar sobre césped sintético. Estimulación auditiva o estimulación ambiental, como escuchar sonidos provenientes de un parlante con volumen alto de: ruidos de carro, sirenas, relámpagos, fuegos artificiales, sonidos de electrodomésticos, botellas de plástico con lentejas dentro, que al agitar genera sonidos.

Segunda hora: Manipulación física como: tocar suavemente al cachorro en estado de relajación, manipulando sus orejas, ojos, nariz, boca, patas, almohadillas, uñas, cola, torso, barriga. Uso del tapete de entrenamiento (micción y defecación) y momento de recreación (juego).

**4.1.3.5 Organización de la empresa.**

**Nombre:** Woof Social

**Eslogan:** Formando perros felices

**Imagotipo:**

**Figura 3**

*Imagotipo creado para el proyecto*



#### 4.1.4 Diseño de la infraestructura básica y requerimientos de personal e insumos necesarios para la creación de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil.

##### 4.1.4.1 Infraestructura básica.

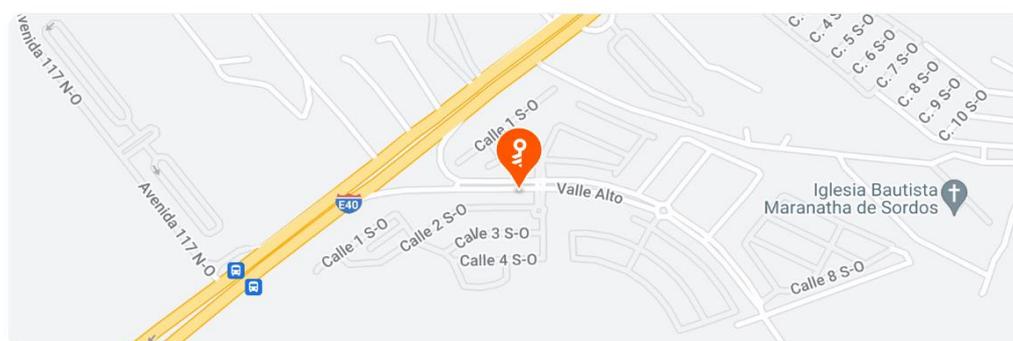
###### Ubicación

Lote de 180 m<sup>2</sup> ubicado en Galería Comercial Valle Alto, zona vía a la costa km 21, Guayaquil. Anuncio publicado en Plusvalía, consultado el día: 13 de julio del 2024 en <https://www.plusvalia.com/propiedades/clasificado/alclocin-oficina-y-bodega-de-alquiler-en-plaza-comercial-valle-144074286.html>

#### Figura 4

*Publicación en la web del sitio a considerar para alquilar*

© Galería Comercial Valle Alto, Vía a la Costa, Guayaquil



180 m <sup>2</sup> tot.	180 m <sup>2</sup> cub.	1 estac.	2 hab.	1 medio baño	15 años

*Nota. Anuncio de alquiler oficina comercial 180 m<sup>2</sup> [Fotografía], por Plusvalía, 2024, <https://www.plusvalia.com/propiedades/clasificado/alclocin-oficina-y-bodega-de-alquiler-en-plaza-comercial-valle-144074286.html>*

## Figura 5

Fotografías referenciales del espacio en alquiler



Nota. Anuncio de alquiler oficina comercial 180 m<sup>2</sup> [Fotografía], por Plusvalía, 2024, <https://www.plusvalia.com/propiedades/clasificado/alcllocin-oficina-y-bodega-de-alquiler-en-plaza-comercial-valle-144074286.html>

### 4.1.4.2 Diseño y dimensiones.

#### Recepción y sala de espera

- El área de recepción tendrá un espacio total de 16 m<sup>2</sup> y el espacio de área de espera tendrá una dimensión de 4 m<sup>2</sup>, poseerá asientos como sillas fabricadas de metal y una silla tetrapersonal, para que los tutores esperen ser atendidos.
- Además, contará con un mostrador accesible para los clientes, en donde el personal los atiende y gestiona los procesos de administración.
- Se ubicará un librero que contará con un organizador de archivo de escritorio que permiten guardar información referente a clientes y sus cachorros.
- El piso contará con una superficie fácil de limpiar y será antideslizante para precaver accidentes.
- En la entrada se colocará alfombras descontaminantes (pediluvios de oficina) que ayudan a reducir el riesgo de

contaminación cruzada limpiando zapatos y las patas de los cachorros y así también evitará que ensucien el área.

- La máquina automática de desinfección de manos estará ubicada al ingreso para libre uso de los clientes.
- Contará con un equipo de aire acondicionado para conservar un ambiente placentero.
- Se hará uso de un software veterinario en donde se anotarán las historias clínicas de los perros, se organizarán las citas médicas: veterinarias y etológicas y permitirá la gestión de clientes.
- Adicional, el área de espera tendrá un televisor pantalla plana en la pared donde se reproducirán diapositivas con imágenes que muestren los ejercicios en clases.
- Se contará con Wi-Fi para los dispositivos en la recepción y que también permita de forma gratuita, a los clientes, acceder a internet.
- Se usará un dispositivo móvil que estará a disposición del personal para la gestión de agenda, comunicación con clientes, comunicación interna y emergencias.

### **Aulas**

- Las aulas ocuparán un espacio de 35 m<sup>2</sup> para cada una de las dos aulas que se dividen en aula 1: razas pequeñas y medianas y aula 2: razas grandes, en los cuales entrarán 10 personas y 8 cachorros.
- Para el espacio por animal se tomarán las referencias otorgadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023) en su Gaceta Oficial No. 58, Capítulo II, Sección Segunda, Centros de Manejos de Mascotas, Artículo 57.1 De las instalaciones para perros, caniles individuales definidos en: 2.5 metros (largo) x 2.5 metros (ancho) por animal raza grandes, 1.80 metros (largo) x 1.50 metros (ancho) razas medianas y 1.50 metros (largo) x 1.30 metros (ancho) razas miniaturas y pequeñas, los metros cuadrados restantes se usarán para ubicar

insumos que sean necesarios para la clase como túneles, alfombras, tapetes, etc., esto permitirá que los perros tengan libre movilidad al momento de participar en las clases de entrenamiento y socialización, así mismo para que sus tutores se sientan cómodos en un espacio amplio.

- Pisos de superficies como baldosas o concreto pulido facilitará la limpieza de cualquier accidente o desorden que pueda ocurrir durante las sesiones de clases.
- Cada aula contará con un ventilador de tres velocidades que garantice un ambiente fresco y cómodo.
- Cada aula contará con una pizarra en donde se anotará información relevante.
- Se ubicará un estante para colocar los insumos que se utilizarán con respecto a la clase a tratar.

#### **Consultorio veterinario**

- El consultorio veterinario tendrá baño incluido, contará con 12 m<sup>2</sup> para el consultorio y un baño de 4 m<sup>2</sup>.
- Dentro de este espacio se ubicarán muebles médicos como una mesa de examinación, refrigerador para vacunas, vitrina aérea para medicamentos, un aire acondicionado y dos sillas de visita.

#### **Consultorio etológico**

- Un espacio de 12 m<sup>2</sup> será destinado para atender las consultas etológicas en el que se encontrarán un escritorio y dos sillas de visita.

#### **Baños**

- Los baños para hombres y mujeres se destinarán en 8 m<sup>2</sup> para cada uno.

#### **Bodega**

- La bodega constará de una dimensión de 12 m<sup>2</sup> en donde se ubicarán los insumos de limpieza.

#### **Espacio libre**

- Contará con un área de 20 m<sup>2</sup> para ubicar a los cachorros 2.5 metros (largo) x 2.5 metros

(ancho) por animal raza grandes, 1.80 metros (largo) x 1.50 metros (ancho) razas medianas y 1.50 metros (largo) x 1.30 metros (ancho) razas miniaturas y pequeñas (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil, 2023), que presenten comportamientos en los que no puedan recibir clases grupales.

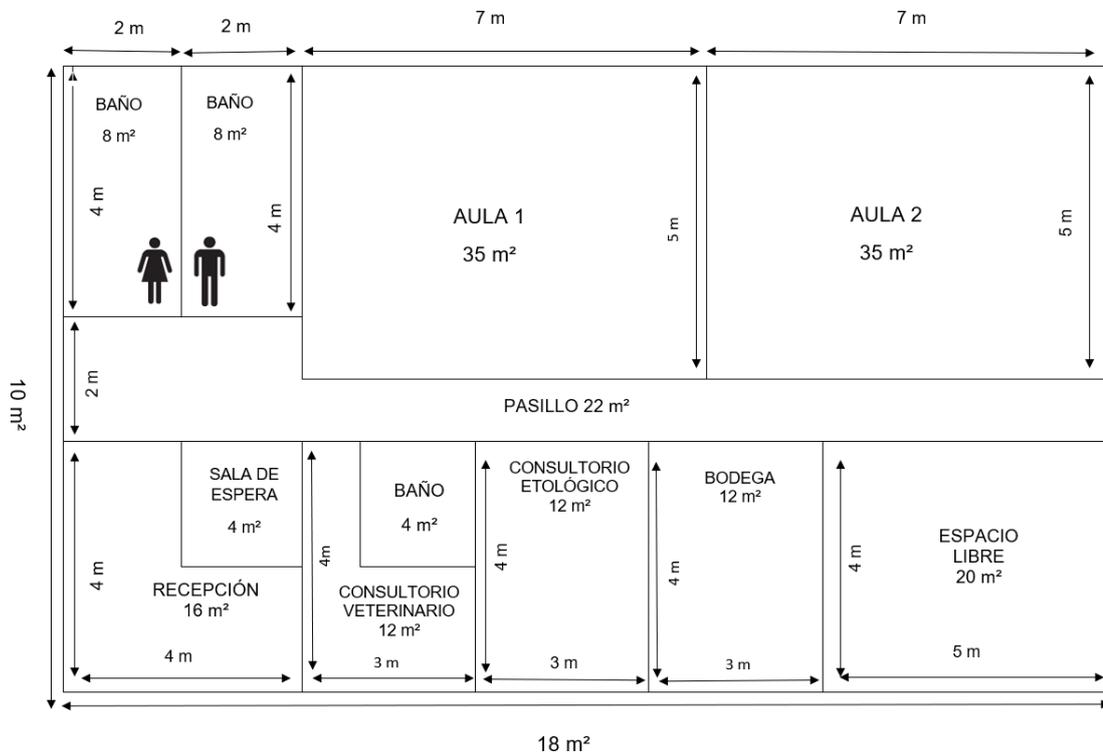
- El restante de metros cuadrados se destinará para ubicar insumos necesarios para la clase.

### Pasillos y corredores comunes

- Se determinará un espacio de 22 m<sup>2</sup> que ocuparan los pasillos de la escuela.

**Figura 6**

*Mapa de infraestructura de una escuela de socialización temprana canina*



*Nota.* Mapa de la infraestructura propuesta para cada espacio dentro de la escuela para caninos en etapa de socialización [Figura], realizado en Microsoft Word por la Autora.

#### **4.1.4.3 Requerimientos de personal.**

- Médico Veterinario: Se requerirá médico/a veterinario/a, mínimo dos años de experiencia laboral comprobable, para trabajo de jornada completa. Conocimientos en farmacología, esquema de vacunas, interpretación de exámenes, atención al cliente, cuadro de caja. Responsable y carismático/a
- Médico Veterinario Especialista en Etología: Para el puesto se solicitará un médico/a veterinario/a máster en etología aplicada mínimo dos años de experiencia laboral comprobable, para trabajo de jornada parcial
- Adiestrador canino: Se buscará emplear adiestrador canino con certificación profesional, dos años de experiencia laboral comprobable, para trabajo de jornada parcial. Desempeñará cargo de instructor de adiestramiento básico para cachorros de 2 a 4 meses de edad.
- Auxiliar de limpieza: Se requerirá emplear un auxiliar de limpieza para una escuela canina mínimo un año de experiencia, para trabajo de jornada parcial.
- Recepcionista: Se empleará una recepcionista de entre 23 a 28 años, mínimo 6 meses de experiencia de preferencia que este cursando una carrera universitaria a fines comerciales. Para atender agenda de clientes, recordatorio de citas, atención al cliente, cobros, conocimientos intermedios en paquete de Office y cuadro de caja. Para trabajo de jornada parcial.

#### **4.1.4.4 Insumos necesarios.**

- En el aula de socialización temprana para cachorros caninos, habrá diversos tipos de juguetes que ayudarán a desarrollar habilidades sociales, cognitivas y físicas de los cachorros en un entorno seguro y controlado, que son:
- Pelotas de goma: Para juegos de buscar y traer, estimulando el ejercicio y la coordinación.

- Juguetes de cuerda: Ideales para tirar y morder, ayudando a la dentición y fortalecimiento de mandíbulas.
- Peluches y estatuas: Prueba de estimulación: aparición de conducta de miedo.

Insumos que ayudarán en las diferentes actividades dentro del aula de clase, son:

- Golosinas/premios: Ayudan como refuerzo positivo en la clase de obediencia.
- Conos: Ayudan a delimitar las zonas cuando se enseñe al perro a caminar junto al tutor, comandos básicos: de pie, sentarse, tumbarse.
- Globos: Ayudan en la clase de estímulos ambientales, al jugar con ellos se observa la reacción del cachorro.
- Botellas con lentejas/piedra dentro: Ayudan en la clase de estímulos ambientales, se dejan caer para observar la acción del cachorro.
- Bocinas: Ayudan en la clase de estímulos ambientales.
- Pisos con superficies: Alfombras, tapetes de goma o elaborados con fomi de diferentes texturas, para ayudar a la autoconfianza del cachorro.
- Cajas de cartón: Olfato/conducta exploratoria, se colocan las cajas una sobre otra teniendo dentro diferentes golosinas/premios que ayudan al cachorro a utilizar su olfato.
- Correas/arneses: Se usará cuando se enseñe al perro a caminar junto al tutor/entrenador.
- Jaula octagonal: Estimulación grupal, forman parte del parque de juegos, se coloca juguetes dentro.
- Túneles: Estimulación individual, forman parte del parque de juegos.
- Obstáculo ajustable: Estimulación individual, forman parte del parque de juegos.

#### **4.1.5 Determinación de los costos que conlleva la creación y viabilidad de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil.**

##### **4.1.5.1 Precio.**

###### ***Precios de la competencia.***

En la ciudad de Guayaquil no se cuenta con otra escuela que brinde servicios de socialización temprana dirigida a cachorros caninos, pero si existen escuelas de entrenamiento para perros, en este caso se compara el precio con la escuela canina “Alphak9”, quienes ofrecen un programa de educación canina de ciclo básico 25 días por \$ 400.00 dólares.

###### ***Costos de los servicios en el proyecto.***

###### **Consulta veterinaria general**

El costo de la consulta veterinaria dirigida a los cachorros como parte de requisito de inscripción en la escuela de socialización temprana tendrá un costo de \$ 15.00 dólares.

###### **Consulta etológica**

El costo de la consulta etológica dirigida a los cachorros como parte de requisito de inscripción en la escuela de socialización temprana tendrá un valor de \$ 40.00 dólares.

###### **Clases**

El valor total de 12 clases, de 2 horas cada día, por 3 días a la semana, para los cachorros en la escuela de socialización temprana será de \$ 135.00 dólares.

###### **Clases a domicilio**

El valor total de 10 clases, de 2 horas cada día, por 3 días a la semana, dirigida a cachorros, tendrá un valor base de \$ 145.00 dólares, este valor irá aumentando, dependiendo la zona, por el costo que involucra la movilización.

El servicio a domicilio debe cumplir con las dos consultas: veterinaria y etológica y se tratará al cachorro únicamente del problema que presente en los

resultados de la evaluación del test. Para la socialización respectiva, se llevarán otros cachorros y animales que cumplan con lo planteado.

### ***Factores que influyen los precios.***

Se requiere de 1 médico veterinario, 1 médico veterinario especialista en etología, 1 entrenador canino y 1 auxiliar de limpieza, además, de los servicios: luz, agua, telefonía, Wifi y de insumos que se usarán en clases y consultorios, también insumos de: recepción, limpieza, higiénicos.

### ***Promoción.***

Instagram lideró las respuestas en la pregunta: ¿Qué medio de comunicación usa con frecuencia?, de las encuestas realizadas a tutores de cachorro, por esa razón se usará promoción publicitaria en esta red social. Se elegirá utilizar publicidad mensual por 15 días (desde el día 15 de cada mes) por el valor de \$ 75.00 con un alcance estimado de 15000 a 40000 cuentas.

### ***4.1.5.2 Presupuesto estimado.***

**Tabla 33**

*Costos de servicios básicos*

<b>Detalle</b>	<b>Precio</b>
Luz	\$ 100.00
Agua	\$ 30.00
Internet 200 Mbps	\$ 36.00
<b>Total</b>	<b>\$ 166.00</b>

Tomando en cuenta los datos obtenidos en vacantes similares (médicos veterinarios) se pudo encontrar que el salario medio a pagar es de \$ 546.00 según la página de CompuTrabajo, es por esto por lo que los sueldos establecidos se presentan de la siguiente forma: el Médico veterinario cumplirá jornada completa de 8 horas, atendiendo de lunes a sábados, en el consultorio veterinario también tendrá que hacerse cargo de la limpieza de este y la recepción de clientes los días que el personal de limpieza y recepción no asiste.

El sueldo del Médico veterinario especialista en etología comprende los días de clases en la escuela y los días de clases a domicilio. El resto del personal, como el adiestrador (clases en escuela y domicilio), recepcionista y auxiliar de limpieza solo trabajarán media jornada los jueves, viernes y sábados.

**Tabla 34**

*Gastos de sueldos*

<b>Detalle</b>	<b>Costo</b>
Médico Veterinario	\$ 540.00
Médico Veterinario Etólogo	\$ 540.00
Adiestrador	\$ 360.00
Recepcionista	\$ 300.00
Auxiliar de Limpieza	\$ 300.00
<b>Total</b>	<b>\$ 2 040.00</b>

**Tabla 35**

*Costos de equipos para consultorio veterinario*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
1	Mesa de examinación de acero inoxidable	\$ 400.00	\$ 400.00
1	Lampara de diagnostico	\$ 1.59	\$ 1.59
1	Refrigerador comercial enfriamiento de 2° a 8° C	\$ 215.00	\$ 215.00
1	Báscula digital veterinaria	\$ 99.00	\$ 99.00
1	Termómetro digital	\$ 3.10	\$ 3.10
1	Torniquete	\$ 2.70	\$ 2.70
1	Oftalmoscopio y otoscopio 2 en 1	\$ 90.70	\$ 90.70
1	Estetoscopio	\$ 190.89	\$ 190.89
1	Vitrina aérea	\$ 125.95	\$ 125.95
<b>Total</b>		<b>\$ 1 128.93</b>	<b>\$ 1 128.93</b>

**Tabla 36***Costos de equipos para consultorio etológico*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
1	Filmadora	\$ 149.99	\$ 149.99
<b>Total</b>		<b>\$ 149.99</b>	<b>\$ 149.99</b>

**Tabla 37***Costos de insumos para consultorio veterinario*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
1	Ácido tióctico 0.4 g, agentes de formulación c.s frasco inyectable 100 ml	\$ 7.84	\$ 7.84
1	Dipirona 500 mg, excipientes c.s.p 1 ml frasco inyectable 20 ml	\$ 5.20	\$ 5.20
1	Meloxicam 5 mg, excipientes c.s.p 1 ml frasco inyectable 20 ml	\$ 6.75	\$ 6.75
1	Oxitetraciclina HCL 50 mg, excipientes c.s.p frasco inyectable 50 ml	\$ 5.10	\$ 5.10
1	Sulfametaxol 150 mg, trimetropin 30 mg, tilosina base 50 mg, excipientes c.s.p 1 ml frasco inyectable 20 ml	\$ 7.50	\$ 7.50
1	Citrato de maropitant frasco 20ml	\$ 64.20	\$ 64.20
1	Ácido ascórbico 10 g, excipientes c.s.p 100 ml frasco inyectable 20 ml	\$ 2.99	\$ 2.99
1	Dextrosa, vitaminas del complejo b, tiamina, clorhidrato, piridoxina clorhidrato, cianocobalamina, riboflavina, d-pantenol, niacinamida aminoácidos, treonina serina, ácido glutámico, fenilalanina, histidina, acetato de sodio, cloruro de calcio, cloruro de potasio, sulfato de	\$ 4.00	\$ 4.00

	magnesio, glutamato monosódico, ácido aspártico, frasco inyectable 250 ml		
3	Fenbendazol 5000 mg, paromato de pirantel 1450 mg, prazicuantel 500 mg, excipientes 100 ml, frasco suspensión oral 20 ml	\$ 5.00	\$ 15.00
3	Fluralaner 50 mg peso 2 - 4.5 Kg caja 4 tabletas	\$ 36.84	\$ 110.52
3	Fluralaner 100 mg peso 4.5 - 10 kg caja 4 tabletas	\$ 39.00	\$ 117.00
3	Fluralaner 200 mg peso 10 - 20 Kg caja 4 tabletas	\$ 47.67	\$ 143.01
3	Fluralaner 400 mg peso 20 - 40 Kg caja 4 tabletas	\$ 60.44	\$ 181.32
2	Virus vivo modificado: distemper, <i>Adenovirus</i> canino tipo 2, parainfluenza, parvovirus canino, <i>Coronavirus</i> , fracciones inactivas: <i>Leptospira interrogans</i> , <i>serovares canicola</i> , <i>icterohaemorrhagiae</i> , <i>pomona</i> y <i>grippotyphosa</i> caja 25 dosis	\$ 135.74	\$ 271.48
1	Virus de la rabia cepa PV-Paris caja 50 dosis	\$ 122.99	\$ 122.99
1	Extracto antigénico de <i>Bordetella bronchiseptica</i> , Cepa 78-9159 $\geq 3 \times 10^8$ CFU* Conservador Timerosal 0.01% caja 50 dosis	\$ 178.76	\$ 178.76
3	Kit test distemper AG, 3 unidades	\$ 6.97	\$ 20.91
3	Kit test parvovirus AG, 3 unidades	\$ 5.52	\$ 16.56
1	Ácido bórico 2 g, ácido acético 2 g frasco 120 ml	\$9.20	\$9.20
1	Gentamicina (como sulfato) 3 mg, betametasona valerato 1 mg frasco 10 ml	\$ 5.40	\$ 5.40

1	Clorhexidina gluconato 20 g, excipientes c.s.p 100 ml frasco 120 ml	\$ 12.00	\$ 12.00
3	Snack canino sabor pollo, funda 500 g	\$ 2.00	\$ 6.00
1	Jeringa 3ml/cc 21 G x 1 ½ "caja 100 unidades	\$ 9.88	\$ 9.88
1	Jeringa 5 ml/cc 21 G x 1 ½ "caja 100 unidades	\$ 14.00	\$ 14.00
1	Rollo de gasa hidrófila estéril, 1 yarda	\$ 0.93	\$ 0.93
1	Kit de disección 9 piezas acero inoxidable	\$ 20.52	\$ 20.52
1	Guantes de examinación caja 100 unidades	\$ 5.60	\$ 5.60
1	Alcohol antiséptico al 70% 1000 ml	\$ 2.96	\$ 2.96
1	Povidona yodada 10% frasco 1000 ml	\$ 6.00	\$ 6.00
1	Agua oxigenada frasco 100 ml	\$ 2.23	\$ 2.23
1	Gluconato de clorhexidina solución 2% frasco 500 ml	\$ 5.43	\$ 5.43
1	Corta uñas tipo pinza	\$ 5.00	\$ 5.00
1	Rollo papel industrial desechable	\$ 15.67	\$ 15.67
2	Desinfectante y eliminador de olores	\$ 1.84	\$ 3.68
1	Contenedor biológico agujas y cortopunzantes 2900 ml	\$ 3.25	\$ 3.25
1	Contenedor de residuos con pedal capacidad 20 L	\$ 18.00	\$ 18.00
1	Esparadrapo transparente 3 x 1" rollo	\$ 9.06	\$ 9.06
1	Hoja de bisturí N° 15 caja 100 unidades	\$ 18.11	\$ 18.11
1	Riñonera bandeja semiluna 25 cm	\$ 15.82	\$ 15.82
1	Caja de cubrebocas 50 unidades	\$ 2.00	\$ 2.00
1	Tubos tapa roja 4ml 25 unidades	\$ 3.65	\$ 3.65
1	Tubos tapa celeste 4 ml 25 unidades	\$ 3.65	\$ 3.65
1	Tubos tapa lila 4 ml 25 unidades	\$ 3.65	\$ 3.65
<b>Total</b>		<b>\$ 938.36</b>	<b>\$1 482.82</b>

**Tabla 38***Costos de insumos para consultorio etológico*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
3	Fundas de snacks suaves	\$ 2.00	\$ 6.00
1	Arnés y correa talla XS	\$ 20.99	\$ 20.99
1	Arnés y correa talla S	\$ 20.99	\$ 20.99
1	Arnés y correa talla M	\$ 23.99	\$ 23.99
1	Arnés y correa talla L	\$ 26.99	\$ 26.99
1	Paquete de bozales 7 unidades	\$ 9.99	\$ 9.99
1	Bozal braquicéfalos talla S	\$ 17.99	\$ 17.99
1	Bozal braquicéfalos talla M	\$ 19.99	\$ 19.99
1	Bozal braquicéfalos talla L	\$ 21.99	\$ 21.99
1	Rollo papel industrial desechable	\$ 15.67	\$ 15.67
2	Desinfectante y eliminador de olores	\$ 1.84	\$ 3.68
1	Alcohol antiséptico al 70% 1000 ml	\$ 2.96	\$ 2.96
1	Tacho plástico desechos comunes	\$ 4.31	\$ 4.31
<b>Total</b>		<b>\$ 189.70</b>	<b>\$ 195.54</b>

**Tabla 39***Costos insumos para clases de socialización*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
6	Juguete cuerda y pelota 6x35 cm	\$ 2.09	\$12.54
3	Juguete para cachorros de goma natural para dentición talla XS	\$ 6.99	\$20.97
3	Juguete para cachorros de goma natural para dentición talla S	\$ 7.49	\$22.47
3	Juguete para cachorros de goma natural para dentición talla M	\$ 10.99	\$32.97

3	Juguete para cachorros de goma natural para dentición talla L	\$ 12.99	\$38.97
1	Peluche mediano	\$ 9.99	\$9.99
2	Peluches pequeños	\$ 5.00	\$10.00
6	Funda de snacks suaves	\$ 2.00	\$12.00
3	Cono de seguridad	\$ 10.00	\$ 30.00
1	Funda globos 50 unidades	\$ 3.00	\$ 3.00
1	Equipo de entrenamiento de agilidad	\$ 59.99	\$ 59.99
1	Jaula de metal octagonal para mascotas 90 x 60 cm	\$ 72.90	\$ 72.90
5	Tapete de entrenamiento para mascotas tamaño large 60x62.5 cm 10 tapetes	\$ 3.30	\$ 16.50
4	Dispensadores de agua para perros	\$ 19.99	\$ 79.96
1	Parlante mini recargable bluetooth	\$ 38.00	\$ 38.00
1	Botellas plásticas 500 ml paca 50 unidades	\$ 5.00	\$ 5.00
1	Funda de lentejas	\$ 1.20	\$ 1.20
1	Funda piedras decorativas funda 1 Kg	\$ 2.54	\$ 2.54
3	Césped sintético rollo 1m <sup>2</sup>	\$ 5.00	\$ 15.00
1	Tapetes extragrandes de espuma para niños pack 9 unidades	\$ 24.98	\$ 24.98
1	Alfombra polipropileno 4 m	\$ 4.00	\$ 4.00
2	Pizarra magnética 60 x 90 cm	\$ 29.97	\$ 59.94
<b>Total</b>		<b>\$ 337.41</b>	<b>\$ 572.74</b>

**Tabla 40**

*Costos de insumos de recepción*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
1	Resma de papel bond A4	\$ 3.99	\$ 3.99
1	Caja esferos 10 unidades	\$ 0.70	\$ 0.70
1	Perforadora	\$ 2.50	\$ 2.50

1	Grapadora	\$ 6.91	\$ 6.91
1	Caja de clips 33 mm 100 unidades	\$ 1.51	\$ 1.51
1	Botella de tinta 65 ml	\$ 11.00	\$ 11.00
<b>Total</b>		<b>\$ 26.61</b>	<b>\$ 26.61</b>

**Tabla 41**

*Costos de insumos de bodega*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Total</b>
1	Contenedor de residuos con pedal 120 L	\$ 59.00	\$ 59.00
1	Contenedor de residuos biológicos capacidad 120 L	\$ 59.00	\$ 59.00
1	Contenedor de desechos con pedal capacidad 7 L	\$ 16.36	\$ 16.36
2	Escobas	\$ 2.00	\$ 4.00
2	Cepillo para baño con base	\$ 3.54	\$ 7.08
2	Trapeador con mando de acero	\$ 5.88	\$ 11.76
2	Paño multiuso pack 3 unidades	\$ 0.89	\$ 1.78
2	Limpiador antibacterial de baño	\$ 3.98	\$ 7.96
1	Cloro líquido galón	\$ 3.50	\$ 3.50
2	Desinfectante de pisos	\$ 2.00	\$ 4.00
1	Guante uso doméstico calibre 20	\$ 1.56	\$ 1.56
1	Detergente en polvo 1.2 Kg	\$ 3.94	\$ 3.94
1	Cepillo lava ropa	\$ 1.34	\$ 1.34
2	Recogedor de basura	\$ 2.00	\$ 4.00
2	Funda de basura industrial 76 x 92 cm pack 10 unidades	\$ 2.13	\$ 4.26
2	Dispensador de jabón líquido vertical transparente 500 ml	\$ 4.60	\$ 9.20
2	Dispensador de papel higiénico jumbo	\$ 12.29	\$ 24.58
2	Tachos plásticos de basura de pedal capacidad 5 L	\$ 8.57	\$ 17.14

1	Papel higiénico industrial pack 4 unidades 150 m	\$ 12.74	\$ 12.74
6	Pastilla desodorante 40 g	\$ 0.74	\$ 4.44
1	Jabón líquido galón	\$ 6.68	\$ 6.68
1	Alcohol antiséptico líquido al 70% galón	\$ 8.00	\$ 8.00
1	Amonio cuaternario 80% 3750 ml	\$ 22.65	\$ 22.65
1	Pediluvio de oficina	\$ 15.00	\$ 15.00
7	Botellones de agua 20 L	\$ 1.25	\$ 8.75
<b>Total</b>		<b>\$ 259.64</b>	<b>\$ 318.72</b>

**Tabla 42**

*Costos de equipos de oficina*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Total</b>
4	Silla de visita metal	\$ 29.99	\$ 119.96
1	Silla tetrapersonal	\$ 110.00	\$ 110.00
3	Aire acondicionado 12000 BTU	\$ 250.00	\$ 750.00
1	Organizador de archivos de escritorio	\$ 21.20	\$ 21.20
1	Teléfono móvil	\$ 150.00	\$ 150.00
1	Televisor 32" 32TBKH	\$ 179.00	\$ 179.00
2	Ventilador 3 velocidades con pedestal	\$ 50.00	\$ 100.00
1	Mostrador de recepción	\$ 160.00	\$ 160.00
<b>Total</b>		<b>\$ 950.19</b>	<b>\$ 1 590.16</b>

**Tabla 43**

*Costos de equipos de computación*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Total</b>
1	Computadora de escritorio	\$479.00	\$479.00
1	Impresora tinta continua	\$180.50	\$180.50
<b>Total</b>		<b>\$659.50</b>	<b>\$659.50</b>

**Tabla 44***Costos de muebles y enseres*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Total</b>
1	Estante	\$74.99	\$74.99
3	Extintor 10 lb	\$23.00	\$69.00
1	Señalética Fotoluminiscente Salida	\$11.99	\$11.99
2	Sillas ergonómicas	\$36.99	\$73.98
2	Librero	\$40.00	\$80.00
1	Dispensador de agua	\$81.50	\$81.50
1	Dispensador electrónico de alcohol líquido para pared	\$35.05	\$35.05
<b>Total</b>		<b>\$303.52</b>	<b>\$426.51</b>

**Tabla 45***Costos administrativos*

<b>Rubros</b>	<b>Mensual</b>
Software veterinario	\$21.40
Sueldos	\$2040.00
Servicios básicos	\$166.00
Gastos de publicidad	\$75.00
Alquiler	\$1100.00
<b>Total</b>	<b>\$3402.40</b>

**4.1.3.3 Costos de los servicios.**

Se incluye el precio de consulta veterinaria y etológica dentro de las mensualidades de las clases en la escuela y a domicilio.

**Tabla 46***Costos de los servicios ofrecidos por Woof Social*

<b>Rubros</b>	<b>Precio unitario</b>
Consulta veterinaria (requisito)	\$15.00
Consulta etológica (requisito)	\$40.00
Vacuna Virus vivo modificado: distemper, <i>Adenovirus</i> canino tipo 2, parainfluenza, parvovirus canino, <i>Coronavirus</i> , fracciones inactivas: <i>Leptospira interrogans</i> , <i>serovares canicola</i> , <i>icterohaemorrhagiae</i> , <i>pomona</i> y <i>grippotyphosa</i>	\$12.00
Vacuna Virus de la rabia cepa PV-Paris	\$10.00
Vacuna Extracto antigénico de <i>Bordetella bronchiseptica</i> , Cepa 78-9159 $\geq 3 \times 10^8$ CFU* Conservador Timerosal 0.01 %	\$12.00
Desparasitación interna Fenbendazol 5000 mg, paromato de pirantel 1450 mg, prazicuantel 500 mg, excipientes 100 ml, frasco suspensión oral	\$5.00
Desparasitación externa Fluralaner 2 - 4.5 kg	\$12.00
Desparasitación externa Fluralaner 4.5 - 10 kg	\$18.00
Desparasitación externa Fluralaner 10 - 20 kg	\$20.00
Desparasitación externa Fluralaner 20 - 40 kg	\$21.50
Mensualidad clases	\$135.00
Mensualidad clases a domicilio	\$145.00

#### 4.1.3.4 Proyecciones de venta en 5 años.

**Tabla 47**

*Costos mensuales de insumos consultorio veterinario*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Precio total</b>
3	Fenbendazol 5000 mg, paromato de pirantel 1450 mg, prazicuantel 500 mg, excipientes 100 ml, frasco suspensión oral 20 ml	\$5.00	\$15.00
2	Fluralaner 50 mg 2 - 4.5 kg caja 4 pastillas	\$36.84	\$73.68
3	Fluralaner 100 mg 4.5 - 10 kg caja 4 pastillas	\$39.00	\$117.00
3	Fluralaner 200 mg 10 - 20 kg caja 4 pastillas	\$47.67	\$143.01
3	Fluralaner 400 mg 20 - 40 kg caja 4 pastillas	\$60.44	\$181.32
2	Vacuna Virus vivo modificado: distemper, <i>Adenovirus</i> canino tipo 2, parainfluenza, parvovirus canino, Coronavirus, fracciones inactivas: <i>Leptospira interrogans</i> , <i>serovares canicola</i> , <i>icterohaemorrhagiae</i> , <i>pomona</i> y <i>grippotyphosa</i> caja 25 dosis	\$135.74	\$271.48
1	Vacuna Virus de la rabia cepa PV-Paris caja 50 dosis	\$122.99	\$122.99
3	Vacuna Extracto antigénico de <i>Bordetella bronchiseptica</i> , Cepa 78-9159 $\geq 3 \times 10^8$ CFU* Conservador Timerosal 0.01 % caja 50 dosis	\$178.76	\$178.76
3	Funda de snacks suaves	\$2.00	\$6.00
<b>Total</b>		<b>\$628.44</b>	<b>\$ 1109.24</b>

**Tabla 48***Costos mensuales insumos consultorio etológico*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Precio total</b>
3	Fundas de snacks suaves	\$2.00	\$6.00
2	Desinfectante y eliminador de olores	\$1.84	\$3.68
<b>Total</b>		<b>\$3.84</b>	<b>\$9.68</b>

**Tabla 49***Costos mensuales insumos de clases*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Precio total</b>
6	Funda de snacks suaves	\$2.00	\$12.00
1	Funda globos 50 unidades	\$3.00	\$3.00
5	Tapete de entrenamiento para mascotas tamaño large 60x62.5 cm 10 tapetes	\$3.30	\$16.50
<b>Total</b>		<b>\$ 8.30</b>	<b>\$ 31.50</b>

**Tabla 50***Costos mensuales insumos de bodega*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Precio total</b>
2	Limpiador antibacterial de baño	\$3.98	\$7.96
2	Desinfectante de pisos	\$2.00	\$4.00
1	Detergente en polvo 1.2 Kg	\$3.94	\$3.94
2	Funda de basura industrial 76 x 92 cm pack 10 unidades	\$2.13	\$4.26
1	Papel higiénico industrial pack 4 unidades 150 m	\$12.74	\$12.74
6	Pastilla desodorante 40 g	\$0.74	\$4.44

1	Jabón líquido galón	\$6.68	\$6.68
7	Botellones de agua 20 L	\$1.25	\$8.75
<b>Total</b>		<b>\$ 33.46</b>	<b>\$ 52.77</b>

**Tabla 51**

*Activos fijos*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio</b>
1	Mesa examinación de acero inoxidable	\$400.00
1	Refrigerador comercial enfriamiento de 2° a 8 °C	\$215.00
1	Báscula digital veterinaria	\$99.00
1	Oftalmoscopio y otoscopio 2 en 1	\$90.70
1	Estetoscopio	\$190.89
1	Vitrina aérea	\$125.95
1	Filmadora	\$149.99
1	Riñonera	\$15.82
1	Tacho desechos comunes	\$4.31
1	Jaula de metal octagonal para mascotas 90 x 60 cm	\$72.90
1	Contenedor de residuos con pedal 120 L	\$59.00
1	Contenedor de residuos biológicos capacidad 120 L	\$59.00
1	Contenedor de desechos con pedal capacidad 7 L	\$16.36
2	Tachos plásticos de basura de pedal capacidad 5 L	\$17.14
4	Silla de visita metal	\$119.96
1	Silla tetrapersonal	\$110.00
3	Aire acondicionado 12000 BTU	\$750.00
2	Librero	\$80.00
1	Organizador de archivos de escritorio	\$21.20
1	Teléfono móvil	\$150.00
1	Televisor 32" 32TBKH	\$179.00
2	Ventilador 3 velocidades con pedestal	\$100.00
1	Mostrador de recepción	\$160.00
1	Computadora de escritorio	\$479.00
1	Impresora tinta continua	\$180.50
1	Estante	\$74.99

2	Sillas ergonómicas	\$73.98
1	Dispensador de agua	\$81.50
<b>Total</b>		<b>\$4076.19</b>

**Tabla 52**

*Proyección de egresos mensuales*

<b>Detalle</b>	<b>Costo</b>
Gastos administrativos	\$3402.40
Costos de insumos consultorio veterinario	\$1109.24
Costos de insumos consultorio etológico	\$9.68
Costos de insumos de clases	\$31.50
Costos de insumos de bodega	\$52.77
<b>Total</b>	<b>\$4605.59</b>

**Tabla 53**

*Costo de ventas*

<b>Detalle</b>	<b>Precio</b>
Costos de insumos consultorio veterinario	\$1109.27
Costos de insumos consultorio etológico	\$9.68
Costos de insumos de clases	\$31.50
Costos de insumos de bodega	\$ 52.77
<b>Total</b>	<b>\$1203.22</b>

### **Proyección de ingresos mensuales**

Para el cálculo de proyección de ingresos mensuales se considera tener 8 cachorros por clase en dos horarios, teniendo un total de 16 perros inscritos, cada uno necesitará como requisito una consulta veterinaria y se estima que la mitad o una cuarta parte de ellos requiera al menos uno de los servicios

detallados anteriormente, así como también cada uno de los 16 perros inscritos necesitará como requisito una consulta etológica y se estima que sean 8 los que requieran servicios a domicilios.

**Tabla 54**

*Proyección de ingresos mensuales*

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Precio</b>
24	Consultas veterinarias	\$360.00
24	Consultas etológicas	\$960.00
16	Mensualidad clases de socialización temprana (escuela)	\$2160.00
8	Mensualidad clases de socialización temprana (domicilio)	\$1160.00
8	Vacuna distemper, Adenovirus canino tipo 2, parainfluenza, Parvovirus canino, Coronavirus, fracciones inactivas: <i>leptospira interrogans</i> , <i>serovares canicola</i> , <i>icterohaemorrhagiae</i> , <i>pomona</i> y <i>grippotyphossa</i>	\$96.00
8	Vacuna Virus de la rabia cepa PV-Paris	\$80.00
8	Vacuna Extracto antigénico de <i>Bordetella bronchiseptica</i> , Cepa 78-9159 $\geq 3 \times 10^8$ CFU* Conservador timerosal 0.01 %	\$96.00
8	Desparasitación interna con fenbendazol 5000 mg, paromato de pirantel 1450 mg, prazicuantel 500 mg, excipientes 100 ml, frasco suspensión oral	\$40.00
4	Desparasitación externa Fluralaner 2 – 4.5 kg	\$48.00
4	Desparasitación externa Fluralaner 4.5 – 10 kg	\$72.00
4	Desparasitación externa Fluralaner 10 – 20 kg	\$80.00

4	Desparasitación externa Fluralaner 20 – 40 kg	\$86.00
<b>Total</b>		<b>\$5238.00</b>

### Participación de mercado

Para conocer la participación de mercado se empleó la fórmula publicada en Conekta (2023), consultada el 21 de julio del 2024 en <https://www.conekta.com/blog/market-share>, expresada así:

$$\text{Ventas totales de tu empresa} / \text{ventas totales del mercado} \times 100$$

### Valor de las ventas totales del mercado

Para conocer el valor de las ventas totales del mercado se recurrió a la información obtenida de la página web de Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros [Supercias] (2024) seleccionando la pestaña ranking, una vez llenado los filtros de búsqueda según corresponden y de haber seleccionado en CIU Nivel 6 las Actividades de atención médica y control de animales domésticos obteniendo el valor de \$ 2 708 778.41 como ingresos totales de ventas del mercado.

Reemplazados los datos se consiguió el valor de 232.24 % para la participación de mercado. Para el quinto año se espera acaparar el 406 % del total de la demanda.

**Tabla 55**

*Proyecciones en ventas en 5 años*

<b>Año</b>	<b>Participación de mercado</b>	<b>Ingresos</b>
2025	232 %	\$62856.00
2026	267 %	\$72284.40
2027	307 %	\$83127.06
2028	353 %	\$95956.12
2029	406 %	\$109935.54

#### **4.1.3.5 Proyecciones de compra de insumos.**

Para realizar el cálculo de esta proyección se consideró la inflación estimada para el periodo monetario 2025 garantizada por el Fondo Monetario Internacional (FMI) del 1.4 % y un 15 % para el margen de crecimiento en los ingresos proyectados por año, la cantidad de insumos solicitados para su producción se ve afectada.

**Tabla 56**

*Proyecciones de compra de insumos*

<b>Rubro</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>
Insumos	\$14438.64	\$16460.05	\$18764.46	\$21391.48	\$24386.29

#### **4.1.3.6 Inversión inicial.**

Para resguardar la inversión en su totalidad, se adquirirá mediante un préstamo de financiamiento destinado a PYMES concedido por Banco del Ecuador (BANECUADOR) por la cantidad de \$9000.00 dólares con una tasa efectiva anual del 9.76 %.

**Tabla 57**

*Valores de inversión inicial*

<b>Gasto de inversión</b>	
Activos fijos	\$4076.19
<b>Capital de trabajo</b>	
Costo de ventas	\$1203.22
Gastos administrativos (software, publicidad y alquiler)	\$1196.40
Gasto servicios básicos	\$166.00
Gastos de sueldo	\$2040.00
<b>Total</b>	<b>\$4605.62</b>
Activos	\$4076.19
Capital de trabajo	\$4605.62
<b>Total inversión</b>	<b>\$8681.81</b>

#### 4.1.3.7 Amortización.

Ya obtenidos los valores de financiamiento, se empleó el cálculo de la tasa de descuento que cuenta con los valores iniciales de los recursos externos que se necesitaron en esta investigación, otorgados por Banca pública BANECUADOR, de la siguiente forma: financiamiento de recurso propio con una tasa del 9.76 %. El tipo de amortización otorgado por la entidad bancaria es amortización francesa (cuota fija).

**Tabla 58**

*Amortización*

<b>Préstamo</b>		<b>\$ 9 000.00</b>		
<b>Tasa de interés de crédito</b>		9.76 %	Banca pública BANECUADOR	
<b>Años</b>	<b>Principal</b>	<b>Amortización principal</b>	<b>Intereses</b>	<b>Anualidad constante</b>
0	\$9000.00			
1	\$7518.76	-\$1481.24	\$878.40	\$2359.64
2	\$5892.95	-\$1625.81	\$733.83	\$2359.64
3	\$4108.47	-\$1784.49	\$575.15	\$2359.64
4	\$2149.82	-\$1958.65	\$400.99	\$2359.64
5	\$0.00	-\$2149.82	\$209.82	\$2359.64
<b>Total</b>		<b>-\$9000.00</b>	<b>\$2798.19</b>	<b>\$11798.20</b>

#### **Tasa de descuento**

Para conocer los valores de la tasa de descuento dentro del periodo fiscal 2025 a 2029, se considera una tasa del 23 % anual como resultado de las estimaciones en el incremento de mercado.

**Tabla 59***Tasa de descuento*

<b>Origen de los recursos</b>	<b>Costo estimado</b>	<b>Valor</b>	<b>Factor de ponderación</b>	<b>Costo ponderado</b>
Deuda	9.76 %	\$ 9.000	100 %	23 %
Tasa de descuento ponderada				23 %

**4.1.3.8 Flujo de caja proyectado anualmente.**

En la tabla presentada se puede apreciar una inversión inicial (año cero) de \$ 9 000.00 dólares, también se consideró un aumento en las ganancias de \$ 5 228.92 dólares para el año uno, seguirán incrementado las cantidades de ingresos para el año dos se prevé obtener \$ 6 919.87 dólares, para el año 2029 se proyecta por una cantidad de \$ 13 074.27 dólares los ingresos.

**Tabla 60***Flujo de caja proyectado a 5 años*

<b>Flujo de Caja Proyectado 2025 a 2029</b>						
	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	
Ingresos	\$62856.00	\$72284.40	\$83127.06	\$95956.12	\$109935.54	
Costo de ventas	-\$14438.64	-\$16460.05	-\$18764.46	-\$21391.48	-\$24386.29	
(-) Intereses	-\$878.40	-\$733.83	-\$575.15	-\$400.99	-\$209.82	
Gastos administrativos (alquiler, software, publicidad)	-\$14356.80	-\$16366.75	-\$18658.10	-\$21270.23	-\$24248.06	
Gastos Sueldos	-\$24480.00	-\$27907.20	-\$31814.21	-\$36268.20	-\$41345.74	
Servicios Básicos	-\$1992.00	-\$2270.88	-\$2588.80	-\$2951.24	-\$3364.41	
Depreciación	-\$733.71	-\$733.71	-\$733.71	-\$733.71	-\$733.71	
Utilidad antes de impuestos	\$5976.45	\$7811.97	\$9992.63	\$12940.28	\$15647.51	
Impuestos				\$647.01	\$1564.75	
Utilidad Neta	\$5976.45	\$7811.97	\$9992.63	\$12293.27	\$14082.76	
(+) Depreciación	\$733.71	\$733.71	\$733.71	\$733.71	\$733.71	
(-) Inversión total		-\$9000.00				
(+) Préstamo bancario		\$9000.00				
(-) Amortización préstamos	-\$1481.24	-\$1625.81	-\$1784.49	-\$1958.65	-\$2149.82	
(+)(-) Capital de trabajo		-\$8681.81				
(+) Valor de desecho					\$407.62	
<b>Flujo de caja</b>	<b>-\$9000.00</b>	<b>\$5228.92</b>	<b>\$6919.87</b>	<b>\$8941.85</b>	<b>\$11068.33</b>	<b>\$13074.27</b>

#### **4.1.3.9 Valor Actual Neto (VAN).**

Conocida la fórmula para calcular el VAN, se sustituyen los valores obtenidos en el flujo de caja teniendo así lo siguiente:

$$VAN = -9\ 000.00 + \frac{5228.92}{(1+0.23)^1} + \frac{6919.87}{(1+0.23)^2} + \frac{8941.85}{(1+0.23)^3} + \frac{11068.33}{(1+0.23)^4} + \frac{13074.27}{(1+0.23)^5}$$

El resultado fue de \$ 14109.99 dólares dando un resultado positivo para el valor actual neto significa que el proyecto presente una viabilidad económica rentable sugiriendo que este proyecto cubrirá sus costos y recuperará la inversión inicial, además de generar un beneficio adicional de la cifra antes mencionada durante su vida útil.

#### **4.1.3.10 Tasa Interna de Retorno.**

Teniendo el conocimiento de la fórmula, se procede a sustituir los valores

$$VAN = -9\ 000.00 + \frac{5228.92}{(1+0.52)^1} + \frac{6919.87}{(1+0.52)^2} + \frac{8941.85}{(1+0.52)^3} + \frac{11068.33}{(1+0.52)^4} + \frac{13074.27}{(1+0.52)^5}$$

obteniendo lo siguiente:

El resultado de la tasa de rentabilidad para la inversión en el quinto año fue de 52 %, obtenida de la formula TIR en Microsoft Excel, siendo este valor mayor a cero lo que significa ser positivo y un beneficio para la rentabilidad del proyecto.

#### 4.1.3.11 Retorno de la inversión o PayBack.

Teniendo razón sobre la fórmula de retorno de la inversión, se procede a realizar el cálculo

$$\text{Payback} = 1 + \frac{9000 - 5228.92}{6919.87}$$

$$\text{Payback} = 1.54$$

Una vez obtenido el resultado, se concluyó que se necesitará 1 año y aproximadamente 5 meses para que el proyecto produzca los ingresos netos necesarios para recuperar el valor de la inversión.

#### 4.1.3.12 Punto de equilibrio.

Los costos fijos se necesitaron para calcular el punto de equilibrio, se muestra la siguiente tabla:

**Tabla 61**

*Costos fijos*

<b>Rubros</b>	<b>Mensual</b>
Software veterinario	\$21.40
Sueldos	\$2040.00
Servicios básicos	\$166.00
Gastos de publicidad	\$75.00
Alquiler	\$1100.00
<b>Total</b>	<b>\$3402.40</b>

**Tabla 62**

*Precio de venta*

<b>Detalle</b>	<b>Precio</b>
Mensualidad clase	\$135.00
Consulta veterinaria	\$15.00
Consulta etológica	\$40.00
<b>Total</b>	<b>\$190.00</b>

**Tabla 63***Costo de ventas*

<b>Detalle</b>	<b>Precio unitario</b>
Mensualidad clase	\$31.50
Consulta veterinaria	\$0.00
Consulta etológica	\$9.68
<b>Total</b>	<b>\$41.18</b>

**Punto de equilibrio**

$$\text{Punto de equilibrio} = \frac{3402.40}{(190.00 - 41.18)}$$

$$\text{Punto de equilibrio} = 22.86$$

Mediante el punto de equilibrio se obtuvo que se necesitarán al mes 23 estudiantes, con su respectiva mensualidad y consultas: veterinaria y etológica, para poder cubrir los costos fijos del presente proyecto.

## 5. DISCUSIÓN

Tomando en cuenta el objetivo general del proyecto se considera que en la actualidad no se ha contemplado la propuesta de crear una escuela que se dedique en desarrollar habilidades sociales específicamente en cachorros, se analizó que la razón por la que médicos veterinarios no han recomendado programas de socialización a cachorros es debido al desconocimiento de la existencia de ello. Se evidencian escuelas que proporcionan adiestramiento, pero dirigidas a perros jóvenes o adultos.

Ante las situaciones de conductas no deseadas en perros que acuden a consulta veterinaria se expuso mediante las entrevistas una alta frecuencia de médicos veterinarios que han atendido pacientes con problemas de comportamiento. Además, una parte considerable de tutores encuestados mencionó que tienen alguna dificultad con el comportamiento de su mascota.

Con una frecuencia de 90 de los 100 médicos veterinarios que fueron entrevistados consideran importante la socialización temprana en caninos y una parte significativa del gremio piensa que el beneficio de la socialización temprana es la prevención de agresividades.

En concordancia con una investigación realizada por Blackwell et al. (2008) en la que se mencionó que los perros que asistieron a clases de socialización dirigida a cachorros demostraron en menos cantidad reacciones indeseables hacia perros que no formaban parte del núcleo familiar a comparación de perros que recibían entrenamientos informales en casa por parte de tutores, quienes mostraron algún tipo de agresión.

Estos hallazgos apoyan el requerimiento de atención ante la problemática conductual en cachorros, una de las formas de velar por el mejoramiento de esta problemática se considera el brindar servicios que ayuden a tratar positivamente la salud mental canina trabajando en

actividades que refuercen su confianza siendo expuestos a diferentes estímulos.

Además de que mejoren el vínculo humano-animal y fomenten la responsabilidad y cuidado animal a nivel de consciencia social demandando la necesidad de crear una escuela que se especialice en socialización temprana.

En la obtención de datos se conoció la opinión de los veterinarios sobre las actividades que consideren esenciales en la escuela canina siendo el entrenamiento básico de obediencia con un 20.27 %.

Considerando el trabajo realizado en Japón por Kutsumi et al. (2013) en el que detectaron tres correlaciones con resultados positivos entre la respuesta a las órdenes y la frecuencia de relación con personas externas al núcleo familiar, la frecuencia de contacto con perros que no formaban parte de la familia y la frecuencia de respuesta a comandos básicos en el entrenamiento.

Kutsumi et al. (2013) sugirieron que los perros que tuvieron mayores experiencias en la vida diaria de socialización y entrenamiento básico mostraron una respuesta más sólida a las órdenes, de acuerdo con la prueba de comportamiento usada.

Así mismo la segunda opción más escogida en las entrevistas fue la exposición a diferentes entornos (19.73 %) que en concordancia con Paramio (2010) donde expone que el cachorro responda positivamente ante los estímulos que encontrará en su vida diaria dependerá del grado de reactividad hacia los estímulos del entorno y si esta es negativa puede deberse a una falta de socialización adecuada.

Siguiendo con este razonamiento entonces es necesario que el cachorro sea expuesto a entornos con los que lidiará por el resto de su vida y que la respuesta de acción a estos entornos evidenciará la reacción que

tendrá y a su vez marcará al canino dependiendo de que si se tratase de una experiencia grata o una experiencia negativa.

Se analizó también, los problemas que más se evidencian en los caninos de los cuales el ladrido en exceso lideró el número de respuestas de las encuestas a tutores caninos con un 18.25 %, dicho esto, con respecto a los ladridos, González (2017) menciona que cuando los ladridos se presentan en exceso la vocalización resulta molesta.

Como solución, un trabajo realizado por Case (2010), planteó que con el entrenamiento básico se puede impedir conductas no deseadas incluyendo ladridos entusiasmados, brincos y la destructividad originada cuando el perro se siente aburrido o hiperactivo, generando actividad por las noches.

Solo 7 de 63 cachorros mestizos que tienen los tutores caninos de Guayaquil, presentaron problemas de comportamiento, uno presentó agresividad. En contraste con lo que se menciona en un trabajo realizado en Argentina donde esta raza tiene el mayor número de denuncias por mordeduras (Lema, 2005).

En este estudio de 168 caninos que tienen alguna dificultad con el comportamiento, 7 presentan el problema de ingerir heces, a diferencia del número de perros que presenta este problema en un estudio realizado por Sánchez (2015) en el que realizaron la investigación en 100 perros de una facultad de veterinaria en España para conocer la conducta alimentaria en perros con problemas de comportamiento, obteniendo el resultado de que aproximadamente 50 canidos presentaban esa conducta.

El médico veterinario especialista en etología recibió la mayoría de las respuestas con una frecuencia de 78 de 225, como característica que debe tener el personal en una escuela canina en etapa de socialización temprana, lo que argumenta que, el especialista etólogo tiene la facultad

de efectuar un diagnóstico confiado y también exponer los posibles orígenes del problema y plantear un procedimiento a seguir (García, 2022).

El análisis de las encuestas caracterizó un resultado elevado en la aceptación en adquirir el servicio por parte de tutores caninos (90 %) que, junto al análisis financiero, para conocer la viabilidad del proyecto, tuvo resultados que demuestran un proyecto sostenible y evidenció la recuperación de inversión en 1 año y 5 meses aproximadamente demostrando así la viabilidad de realizar este proyecto obteniendo beneficios financieros.

Se encontró que la cantidad que se necesita para cubrir los costos fijos es menor a la cantidad que se proyectó para generar rentabilidad, los valores se indican en el capítulo de Resultados.

Realizar un análisis financiero brinda múltiples beneficios a la hora de ejecutar un proyecto puesto que se muestra el escenario en donde se proyectarán las posibles utilidades que pueda generar el proyecto por tanto facilita la toma de decisiones a la hora de querer invertir o comenzarlo, aplicando lo que Nava (2009) precisó al análisis financiero como una herramienta que debe ser empleada en pequeñas o grandes empresas para adoptar decisiones financieras para distinguir puntos débiles y fuertes.

Uno de los temas financieros que se debe considerar atentamente es el de evaluar el flujo de caja ajustándolo a lo enunciado por Rodríguez y Rodríguez (2023), quienes mencionan que la importancia de realizar el flujo de caja de un proyecto da como resultado conocimientos acerca de la fluidez de rotación del efectivo de una empresa.

La importancia de analizar financieramente esta propuesta se caracteriza en conocer los requerimientos necesarios para poner en marcha el proyecto.

Estos requerimientos son la infraestructura, el personal y los insumos. Al proyectarse como una propuesta nueva en el mercado veterinario, el mercador con el que se compararía sería con escuelas de adiestramiento/entrenamiento de perros en etapa adulta, sin embargo, no se requiere la misma cantidad y tipo de insumos, ni la misma programación de clases, por este motivo no se realiza una comparativa.

Chumpitaz y Sierra (2022) realizaron el análisis de un proyecto de una escuela de adiestramiento para caninos en Perú, plantearon ofrecer un servicio de adiestramiento dividido en básico, normal y premium, donde el servicio básico tenía un costo de \$ 112.88 dólares (S 423.73), con una inversión de aproximadamente \$24 000 dólares (S 93 072), debido a que el servicio agregado de esa empresa era brindar transporte a domicilio.

Chumpitaz y Sierra (2022) mencionaron que iban a adquirir un vehículo, por tanto su inversión es mucho mayor, lo cual las lleva a tener una venta por volumen para poder recuperar y rentabilizar el proyecto a diferencia de Woof Social que prioriza la calidad antes que la cantidad.

Según el punto de equilibrio manifestado en el presente proyecto se necesitarán al mes 23 cachorros con su respectiva mensualidad y consultas: veterinaria y etológica, para poder cubrir los costos fijos, lo cual concuerda con lo que se ha planteado, ya que, en la proyección de ingresos mensuales, se considera tener 8 cachorros por clase en dos horarios, teniendo un total de 16 perros inscritos y se estimó que sean 8 los que requieran servicios a domicilios, lo cual sumaría 24 en total.

## 6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

- Según el análisis de la necesidad de la creación de una escuela para caninos se concluye que en base a las encuestas y entrevistas los tutores opinaron que están de acuerdo en un 90 % en adquirir el servicio y los médicos veterinarios respondieron en un 99 % que consideran importante la socialización temprana en cachorros, lo cual es satisfactorio, ya que si hay demanda potencial de clientes interesados en formar parte de esta.
- Sobre el diseño de la infraestructura básica y los requerimientos de personal e insumos para la creación de una escuela canina en etapa de socialización temprana, se evidenció que es posible realizar este proyecto en un espacio de dimensiones de 180 m<sup>2</sup>, los costos y gastos de insumos y personal a requerir se establecieron acorde a las necesidades presentadas.
- En la determinación de los costos que conlleva la creación y viabilidad de una escuela para caninos se plantearon algunos valores, según el punto de equilibrio manifestado en el presente proyecto se necesitarán al mes 23 cachorros con su respectiva mensualidad y consultas: veterinaria y etológica, para poder cubrir los costos fijos, lo cual concuerda con lo que se ha planteado, ya que, en la proyección de ingresos mensuales, se considera tener

mínimo 24 cachorros entre las clases en la escuela y a domicilio.

## **6.2 Recomendaciones**

- Efectuar un análisis de mercado que permita conocer servicios agregados relevantes para los clientes al que se apunta, lo que generará beneficios a la hora de diseñar estrategias de comercialización que permita segmentar a los consumidores en grupos uniformes, lo que beneficiaría las estrategias de marketing que incluyan folletos, publicidad en redes sociales, programas de fidelización, colaboraciones con entidades privadas, establecimientos de consulta veterinaria y tiendas de productos para mascotas.
- Realizar campañas publicitarias que fomenten el conocimiento en la sociedad acerca de los requerimientos, responsabilidades y bienestar de un cachorro al momento de adquirirlo, fomentando consciencia acerca de la tenencia responsable de animales de compañías.
- Implementar el uso de tecnología que sean innovadoras como aplicaciones móviles o softwares veterinarios que proporcionen opciones de seguimiento en los pacientes y registros de información.
- Al no obtener respuestas de especialistas en etología en las entrevistas realizadas a Médicos veterinarios, se debe potenciar la demanda de médicos veterinarios especialistas en comportamiento animal/etología.
- Considerar a futuro la ampliación en la infraestructura de la escuela canina en etapa de socialización.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario AGROCALIDAD. (2016). *Permiso sanitario de funcionamiento a centros servicios veterinarios*. <http://www.competencias.gob.ec/wp-content/uploads/2021/03/04-06NOR2016-RESOLUCION04.pdf>

Alcaldía de Guayaquil. (2024). *Cómo obtengo una solicitud para registro de patente: Requisitos únicos para la obtención de Registro de Patente Municipal*. Alcaldía de Guayaquil. <https://www.guayaquil.gob.ec/como-obtengo-una-solicitud-para-registro-de-patente/>

Alcaldía de Guayaquil. (2024). *Tasa de Habilitación: Registro de actividades*. Alcaldía de Guayaquil. <https://tramites4.guayaquil.gob.ec/tasa/STH20015.aspx>

Álvarez, R. & Quintana, G. (2021). *Manejo libre de estrés en la clínica veterinaria*. Grupo Asís Biomedica S.L. ISBN 8417640843.

Ardila, Y. y Giraldo, I. (2016). *Determinación de la factibilidad y viabilidad de una empresa de adiestramiento canino en Cartago, Valle del Cauca*. [Trabajo de grado, Universidad Técnica de Pereira]. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/4436bf9f-2efc-4161-a1cb-4cd37c627fd8/content>

Azkona, G. (2021). Miedos y Fobias en la especie canina. *Profesión Veterinaria: V edición de los premios Bienestar Animal*, 24(97), 22-27. ISSN 2253-7244. [https://www.colvema.org/revista/pdf/revista\\_97.pdf](https://www.colvema.org/revista/pdf/revista_97.pdf)

- Benemérito Cuerpo de Bomberos Guayaquil. (s.f). *Requisitos mínimos para establecimientos: Locales comerciales*. Bomberos Guayaquil. <https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/atencion-al-usuario-2/>
- Blackwell, E., Twells, C., Seawright, A., and Casey, R. (2008). The relationship between training methods and the occurrence of behavior problems, as reported by owners, in a population of domestic dogs. *Journal of Veterinary Behavior: Clinical Applications and Research*, 3(5), 207-217. ISSN 1558-7878. <https://doi.org/10.1016/j.jveb.2007.10.008>.
- Camargo, G. (2020). *Fomentación de la responsabilidad infantil mediante un sistema de cuidado canino*. [Trabajo de grado, Universidad de Bogotá Jorfe Tadeo Lozano]. <http://hdl.handle.net/20.500.12010/16659>.
- Case, L. (2010). *Canine and Feline Behavior and Training: A Complete Guide to Understanding Our Two Best Friends*. Delmar, Cengage Learning. ISBN-10: 1428310533. <http://ndl.ethernet.edu.et/bitstream/123456789/3269/1/36.pdf.pdf>
- Chumpitaz, K. y Sierra, S. (2002). *Escuela de adiestramiento canino: Happy Tails*. [Proyecto de grado, Escuela de Educación Tecnológica Privada “zegel IPAE”]. <https://repositorio.zegel.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13065/417/HAPPY%20TAILS.pdf?sequence=1>
- CompuTrabajo. (20 de agosto del 2024). *Salarios de Médico/a Veterinario*. <https://ec.computrabajo.com/salarios/medicoa-veterinario#:~:text=Salario%20de%20M%C3%A9dico%2Fa%20veterinario,de%20546%20US%24%20al%20mes>
- Conekta. (7 de junio de 2024). *Market Share: El indicador clave para el éxito empresarial y cómo calcularlo*. Conekta. <https://www.conekta.com/blog/market-share>

- De la Llave, P. (2021). *Efectos de las condiciones de cría en el comportamiento del perro adulto. Una revisión bibliográfica*. [Trabajo fin de Máster, Universidad Internacional de Andalucía]. <http://hdl.handle.net/10334/5983>
- Desachy, F. (2016). *Los Trastornos del Comportamiento en el Perro*. Parkstone International. ISBN: 1683251199.
- Echeverría, C. (2017). Metodología para determinar la factibilidad de un proyecto. *Revista Publicando*, 4(13-3), 172-188. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/836>
- Erazo, E. (2012). *Terapia Asistida con Canes en niños de preescolar para disminuir los niveles de agresividad en el Centro Infantil "Nuevo Día" de la ciudad de Quito*. [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3515/1/UPS-QT03124.pdf>.
- Fogaus. (s.f). *Escuela canina y felina: programa de educación en la escuela*. Fogaus. <https://www.fogaus.com/programa-adiestramiento-canino-en-la-escuela/>
- Foraita, M., Howell, T. y Bennett, P. (2021). Environmental influences on development of executive functions in dogs. *Animal Cognition*, 24, 655–675. <https://doi.org/10.1007/s10071-021-01489-1>
- García, J. (2022). *Análisis de los problemas de comportamiento más comunes en los perros de ciudad*. [Trabajo de grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11401/E-UTB-FACIAG-MVZ-000089.pdf?sequence=1>

Geo portal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil. (2022). *Tipos Clima de Gye.* <https://geoportal-guayaquil.opendata.arcgis.com/documents/38d6ba2b23e64f22a9690355bd446da7/about>

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil. (16 de febrero de 2023). *Gaceta Oficial No.58 de 2023 [Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil]. Ordenanza que regula la protección, tenencia y control de la fauna urbana en el cantón Guayaquil.* <https://www.guayaquil.gob.ec/wp-content/uploads/Documentos/Gacetas/Periodo%202019-2023/Gaceta%2044.pdf>

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil. (24 de enero de 2022). *Gaceta Oficial No.44 de 2022 [Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil]. Ordenanza general de edificaciones y construcciones del cantón Guayaquil.* <https://www.guayaquil.gob.ec/wp-content/uploads/Documentos/Gacetas/Periodo%202019-2023/Gaceta-58.pdf>

González, N., López, M., Aceves, J., Celaya, R. y Beltrán, N. (s.f.). *Que integra el estudio financiero en un plan de Negocios.* [https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/no56/estudio\\_financiero.pdf](https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/no56/estudio_financiero.pdf)

González. A. (2017). *Clases de cachorros y problemas de comportamiento en perros.* [Trabajo de grado, Universidad de Santiago de Compostela]. [https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/16091/Gonz%C3%A1lez\\_Alonso\\_Almudena\\_TFG\\_2016-2017\\_.pdf?sequence=1](https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/16091/Gonz%C3%A1lez_Alonso_Almudena_TFG_2016-2017_.pdf?sequence=1)

Google Maps. (2024). *Mapa de Guayaquil*.  
<https://maps.app.goo.gl/ZQzmLWstWbsR4pjo7>

Google Maps. (2024). *Ubicación de Plaza Valle*.  
<https://maps.app.goo.gl/HCH8cQBE8b9vVgq5A>

Grupo de Especialidad en Medicina del Comportamiento Animal (GEMCA) de Asociación de Veterinarios Españoles Especialistas en Pequeños Animales, (AVEPA). (2024). *Posicionamiento del GEMCA sobre la socialización en el perro: actualizado febrero 2024*. GEMCA.  
<https://gemca.org/wordpress/posicionamiento-del-gemca-sobre-la-socializacion-en-el-perro/>

Gutiérrez J. (3 de mayo de 2015). *Test de Liakhoff*. Adiestrador canino.  
<https://www.adiestradorcanino.com/webdelperro/test-de-liakhoff/>

Hare, B., Brown, M., Williamson, C., y Tomasello, M. (2002). The Domestication of Social Cognition in Dogs. *Science*, 298(5598), 1634–1636. doi: 10.1126/science.1072702.

Hargrave, C. (2021). Socialization: is it the ‘be all and end all’ of creating resilience in companion animals?, *The Veterinary Nurse*, 12(1), 8–14. <https://doi.org/10.12968/vetn.2021.12.1.8>

Hernández, P. (2012). *Manual de etología canina*. Grupo Asís Biomedica SL. ISBN 9788418498404.  
<https://books.google.es/books?id=u6dHEAAAQBAJ>

Ilbay Concha, R. (2022). Ventajas y desventajas en el adiestramiento canino. *Revista Retos Para La investigación*, 1(1), 7–18.  
<https://doi.org/10.62465/rri.v1n1.2022.12>

- International Association of Animal Behavior Consultants IAABC. (2019). *Manual de Entrenamiento Canino*.  
[https://m.iaabc.org/docs/espanol/IAABCManual\\_digitalv120919.pdf](https://m.iaabc.org/docs/espanol/IAABCManual_digitalv120919.pdf)
- Kotler, P y Armstrong, G. (2013). *Fundamentos de marketing* (11ava. ed.). Pearson Educación. ISBN: 978-607-32-1722-4.  
[https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/14584/mod\\_resource/content/1/Fundamentos%20del%20Marketing-Kotler.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/14584/mod_resource/content/1/Fundamentos%20del%20Marketing-Kotler.pdf)
- Kutsumi, A., Nagasawa, M., Mitsuaki, O., Ohtani, N. (2013). Importance of puppy training for future behavior of the dog. *Journal of Veterinary Medical Science*, 75(2), 141149. <https://doi.org/10.1292/jvms.12-0008>
- Lara, J. (2019). *El modelo Canvas como herramientas para optimizar una microempresa*. [Trabajo de grado, Universidad Autónoma del Estado de México]. <https://core.ac.uk/download/pdf/288923600.pdf>
- Lema, F. (2005). Mordedura de perro, comportamiento y agresión. *Archivos argentinos de pediatría*, 103(5), 387-388.  
<https://studylib.es/doc/5515812/mordedura-de-perro--comportamiento-y-agresi%C3%B3n>
- Manteca, X. (2009). *Etología veterinaria*. (1era. Ed.). Multimédica Ediciones Veterinarias. ISBN:9788496344280.  
<https://es.scribd.com/document/424704532/Etologia-veterinaria-Tomo-I-pdf>
- Marcillo-Cedeño, C., Aguilar-Guijarro, C., y Gutiérrez-Jaramillo, N. (2021). Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(3), 87-106.  
<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.544>

- Martí, S., Arús, J., Ballester, J., Cerdeira, J., Díaz, A., Esteve, P., Fernández, S., Giménez, J., Lafuente, S., Machicote, G., Mateo, I., Ortiz, M., Ríos, A., Salas, V., Segarra, R., Valbuena, N., Villagrasa, M. & Rogério, P. (2013). *Medicina Pediátrica en pequeños animales*. Grupo Asís. ISBN 9788492569984.
- Michaux, S. & Cadiat, A. (2016). *Las cinco fuerzas de Porter: Cómo distanciarse de la competencia con éxito*. 5º Minutos.es. ISBN: 9782806276469.  
<https://books.google.es/books?id=mWLyCwAAQBAJ>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2014). *Reglamento de funcionamiento de establecimientos sujetos a control sanitario* (Acuerdo Ministerial 4712). Registro Oficial Suplemento 202, 13 de marzo de 2014. Última modificación: 16 de octubre de 2015. Estado: Reformado. [https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/12/A-4712-Reglamento\\_otorgar\\_Permisos\\_funcionamiento\\_Establecimientos.pdf](https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/12/A-4712-Reglamento_otorgar_Permisos_funcionamiento_Establecimientos.pdf)
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2020). *Guía: Gestión interna de desechos generados en veterinarias de animales menores*. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>
- Moya, P. (2015). *Introducción a la mercadotecnia: Un acercamiento a la satisfacción de necesidades*. Editorial UPTC. ISBN 978-958-660-217-4. <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/3867/1/2859.pdf>
- Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil, Empresa Pública Municipal de Tránsito de Guayaquil EP. (s.f). *TDR6 – Anexo caracterización urbanística de la ciudad de Guayaquil*. Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil. <https://www.guayaquil.gob.ec/wp-content/uploads/Documentos/Autoridad%20de%20Transito%20Municipal/Proceso%20de%20Seleccion%20de%20Aliado%20Estrategi>

co/Anexos%20Pliego%20Control%20de%20Tránsito%2017-dic-2014/00\_600\_TDR6\_ASP%20TERR.pdf

Nava, M. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Revista Venezolana de Gerencia*, 14(48), 606.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842009000400009&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842009000400009&lng=es&tlng=es).

Nieto, J. y Bernal-Gamboa, R. (2021). *Estudios Contemporáneos en Cognición Comparada 1*. México. ISBN 978-607-02-9693-2

Paramio, A. (2010). *Psicología y aprendizaje del adiestramiento del perro*. (2ª ed). Editorial Díaz de Santos. ISBN 9788479789619.  
<https://books.google.es/books?id=81aUOmWQXGkC&lpg=PP1&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>

Pinilla, F., Gil, A., Hernando, C., Lázaro, I. & Martínez, J. (2017). *Fundamentos de administración y gestión 2º Bachillerato* (1era. ed.). McGraw-Hill Interamericana de España S.L. ISBN: 978-8448612405.  
<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/844861240X.pdf>

Ramírez, G. (2005). *Manual de semiología clínica veterinaria*. Editorial Universidad de Caldas. ISBN: 958-8231-30-2.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12324/13558>

Recto, J. (s.f.). *Pediatría o esquimniatria en gatitos y cachorros*. Quickvet: Vademécum veterinario.  
[https://quickvet.edifarm.com.ec/pdfs/articulos\\_tecnicos/Pediatria.pdf](https://quickvet.edifarm.com.ec/pdfs/articulos_tecnicos/Pediatria.pdf)

Rodriguez, M. y Rodriguez, K. (2023). *Estructura e importancia del flujo de caja con fines de valoración de proyectos*. [Trabajo de grado, Universidad Libre].

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/25882/Articulo2%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rojas-Guevara, J., Bohórquez, G., Gaviria, M., y Gutiérrez, D. (2022). Rol de los dispositivos para entrenar caninos empleados para la seguridad y defensa nacional: una revisión sistemática de la literatura de los últimos veinte años. *Revista Criminalidad*, 64(1), 155-175. <https://doi.org/10.47741/17943108.337>

Sánchez, D. (2020). *Análisis FODA o DAFO*. Bubok. ISBN: 9788468552859. <https://books.google.es/books?id=6h0JEAAAQBAJ>

Sánchez, V., García-Belenguer, S., y Rosado, B. (2015). *Estudio de la conducta alimentaria en perros con problemas de comportamiento*. [Trabajo de grado, Universidad de Zaragoza]. <https://zaguan.unizar.es/record/57486/files/TAZ-TFG-2015-2960.pdf>

Santos, T. (2008). *Estudio de factibilidad de un proyecto de inversión: etapas en su estudio*. Eumed: Contribuciones a la Economía. <https://www.eumed.net/ce/2008b/tss.htm>.

Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) y Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA). (2018). *Manual de operación de la escuela canina*. <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/784365/ManualOperacionEscuelaCaninaMarzo2018.pdf>

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT). (s.f). *Consulta de títulos*. <https://www.senescyt.gob.ec/consulta-titulos->

web/faces/vista/consulta/consulta.xhtml;jsessionid=CaYd0K8S-Z93LrrHaHFHpqUH4bKsxLwswUfphUpl.srvprouioct26

Seksel, K. (2012). *Starting a puppy preschool*. [Sesión de Conferencia]. North American Veterinary Conference, Orlando, Estados Unidos. <https://www.cabidigitallibrary.org/doi/pdf/10.5555/20123241406>

Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP). (2016). *Ficha técnica*. [https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2016/12/ficha\\_limpieza\\_areas\\_operativas.v1.pdf](https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2016/12/ficha_limpieza_areas_operativas.v1.pdf)

Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (2024). *Ranking compañías*. <https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/ranking/reporte.html>

Teich Alasia, G. (2020). *Educar y adiestrar al Pastor Alemán*. Parkstone Internacional. ISBN 1644618885. [https://www.google.com.ec/books/edition/Educar\\_y\\_adiestrar\\_al\\_Pastor\\_Alemán/90bbDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&printsec=frontcover](https://www.google.com.ec/books/edition/Educar_y_adiestrar_al_Pastor_Alemán/90bbDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&printsec=frontcover)

Trabajos diarios. (14 de junio de 2024). *Recepcionista*. <https://ec.trabajosdiarios.com/trabajo/2652531/recepcionista-en-pichincha>

## ANEXOS

*Se detalla a continuación las especificaciones de insumos para la gestión interna de desechos*

### **Anexo 1**

*Insumos para el almacenamiento primario (punto de generación):  
desechos comunes*



*Nota. Almacenamiento primario [Figura], por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, Salud (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).*

El material de la funda de desechos comunes es de polietileno de alta consistencia, con espesor de 0,04 mm y debe ser de color negro.

La dimensión de la funda debe ser grande para doblarla hacia el exterior y a para introducirla en el bote de basura. Esta envoltura puede tener cinta para el cierre (simulando a una corbata).

### **Anexo 2**

*Insumos para el almacenamiento primario (punto de generación):  
desechos comunes*



*Nota. Almacenamiento primario [Figura], por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, Salud (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).*

El material del depósito debe ser plástico de polipropileno o polietileno, debe resistir la limpieza y la esterilización, debe tener estructuras lisas continuas, su capacidad igual a la generación diaria de desechos, de coloración obscura, no difiere de llevar tapa y debe estar etiquetado. No es permitido el uso de recipientes con tapa tipo vaivén.

La etiqueta debe indicar “DESECHOS COMUNES” escrita de forma nítida, comprensibles e imborrables

### **Anexo 3**

*Insumos para el almacenamiento primario (punto de generación):  
desechos biológico-infecciosos*



*Nota. Almacenamiento primario [Figura], por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, Salud (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).*

El material de la envoltura de basura debe ser polietileno de profunda, su espesor requerido es 0,04 mm mínimo, su capacidad va de acuerdo con el recipiente, coloración roja.

La funda debe tener una proporción suficientemente amplia para doblarla hacia el exterior y a la vez revestir internamente el recipiente de basura. La funda puede contar con una cinta para el cierre (tipo corbata)

### **Anexo 4**

*Insumos para el almacenamiento primario (punto de generación):  
desechos biológico-infecciosos*



*Nota. Almacenamiento primario [Figura], por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, Salud (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).*

El bote de basura debe ser de basto plástico de polipropileno o polietileno, debe resistir al jabonado y a la antisepsia, de paredes lisas continuas, sin bordes internos rectos, la capacidad depende de la generación de desechos diarios, la tonalidad debe ser color rojo, debe ir etiquetado, indispensable la tapa. No se acepta el uso de recipientes con tapa tipo vaivén.

Etiqueta: debe llevar escrito “DESECHOS BIOLÓGICOS-INFECCIOSOS”, junto con el símbolo de riesgo biológico, con caracteres límpidos, comprensibles e indelebles

## **Anexo 5**

*Insumos para el almacenamiento primario (punto de generación):  
desechos corto-punzantes*



*Nota. Almacenamiento primario [Figura], por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, Salud (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).*

Los receptores de desechos corto-punzantes deben ser de material polipropileno, deben soportar a la perforación y colisión, debe estar etiquetado con símbolo universal de riesgo biológico, la tapa tipo rosca o de seguridad, descartable, con etiqueta o rotulación, debe tener base estable, cierre eficaz, la abertura debe ser de boca angosta, los mecanismos para separar la aguja de jeringas son indiferentes. Se pueden reusar galones lavados y secado previamente, que cumplan con las especificaciones técnicas, en este caso el rótulo y la marca de nivel pueden aplicarse manualmente.

Etiqueta/Rotulación: caracteres claros, legibles y durables.

## **Anexo 7**

*Insumos para el almacenamiento primario (punto de generación):  
desechos farmacéuticos peligrosos*



*Nota. Almacenamiento primario [Figura], por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, Salud (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).*

Para el almacenamiento de los desechos farmacéuticos se usan cajas rotuladas. Los recipientes plásticos también son una opción. Se puede usar cajas recicladas revestidas internamente con funda de color rojo, empacadas con cinta adhesiva. La rotulación debe contar con caracteres nítidos y legibles

## **Anexo 8**

*Insumos para el almacenamiento final: desechos comunes*



*Nota. Almacenamiento final [Figura], por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, Salud (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).*

El coche contenedor debe ser de material severo y debe soportar al lavado y a la desinfección, la presentación es de color rojo, debe contar con tapa, el volumen se llenará acuerdo a la generación diaria de desechos, estables con o sin ruedas de acuerdo a las necesidades de la veterinaria. Etiqueta: debe indicar “DESECHOS BIOLÓGICO-INFECCIOSOS”, el símbolo de riesgo biológico, con caracteres nítidos, legibles e indelebles

## **Anexo 9**

*Insumos para el almacenamiento final: Desechos biológico-infecciosos*



*Nota. Almacenamiento final* [Figura], por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, Salud (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).

El coche contenedor de desechos debe ser de material rígido y resistente al lavado y a la desinfección, tono rojo, con cierre, con capacidad de acuerdo a la generación de desechos a diario, las ruedas dependerán de las necesidades de la veterinaria

La etiqueta debe estar marcada con la palabra “DESECHOS BIOLÓGICO-INFECCIOSOS”, debe llevar la identificación simbólica de riesgo biológico, los caracteres nítidos, legibles e indelebles

## **Anexo 10**

*Insumos para el almacenamiento final: desechos corto-punzantes*



*Nota. Almacenamiento final* [Figura], por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, Salud (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).

Las cajas de cartón deben ser correctamente etiquetadas. También pueden utilizarse envases o fundas plásticos. Características: pueden ser cajas reutilizadas, se aseguran con cinta adhesiva.

## **Anexo 11**

*Modelos de etiquetas para la gestión interna de los desechos de las veterinarias*

## **Anexo 12**

### *Desechos corto-punzantes*



*Nota. Modelos de etiquetas para los recipientes del almacenamiento primario [Figura], por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, Salud (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).*

## **Anexo 13**

### *Desechos farmacéuticos*



*Nota. Etiquetas para la gestión interna de los desechos de las veterinarias, por Dirección Nacional de Ambiente y Salud, Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).*

Se muestran representaciones de etiquetas para los recipientes del almacenamiento final de desechos farmacéuticos.

## **Anexo 14**

### *Desechos sanitarios*

**¡PRECAUCIÓN!**



DESECHO BIOLÓGICO-INFECCIOSOS

DESECHO CORTO-PUNZANTE

DESECHO ANATOMOPATOLÓGICOS

Establecimiento de Salud:.....

Servicio:.....

Fecha:.....

Peso:.....

*Nota. Almacenamiento final* [Figura], por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020, Salud (<https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/GUIA-DESECHOS-ANIMALES-VERSION-FINAL-comprimido.pdf>).

Se presenta el modelo de etiquetas que servirán en la carga y almacenamiento final, usualmente la funda lleva impresa la etiqueta.

### **Anexo 15:**

Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosario AGROCALIDAD (2016) indica en la resolución 121, Registro Oficial 813 del 5 de agosto del 2016, Capítulo IV, Art. 7: Centros que prestan servicio de atención médico-veterinaria establece que:

- b) Consultorios Veterinarios. Son aquellos establecimientos que prestan servicios en clínica ambulatoria, (medicina preventiva y consulta externa) y cirugía menor, es decir, aquellas intervenciones que no requieren del uso de quirófano ni anestesia general, sala de observación, ni sala de hospitalización.

El área del consultorio deberá tener como mínimo las siguientes dimensiones:

1. Un área destinada para consulta no menor a 9 m<sup>2</sup>; sala de espera no menor a 4 m<sup>2</sup>, y servicio higiénico para clientes.
2. El consultorio deberá estar equipado con equipos e instrumentos para realizar el examen físico, primeros auxilios, instrumental básico, equipo para la esterilización de instrumental y refrigerador. Incluirá, al menos, mesa de

exploración con buena iluminación, ventilación y dotación de agua.

3. Procedimiento Operativo Estándar de atención clínica, eliminación de desechos médicos (productos biológicos contaminados con sangre, vacunas utilizadas, placas de frotis, objetos cortopunzantes utilizados) y cadáveres.
4. Deberá existir un área de eliminación de desechos comunes y hospitalarios, siguiendo las normas nacionales del Ministerio del Ambiente y Salud. Cumplirán con las normas del Cuerpo de Bomberos para la prevención de incendios. El personal técnico mínimo estará compuesto por un Médico Veterinario de planta registrado en la SENESCYT y el personal auxiliar deberá estar entrenado y actuará bajo supervisión del Médico Veterinario.

#### **Anexo 16:**

La Ordenanza que regula la protección, tenencia y control de la fauna urbana en el cantón Guayaquil, se publicó en la Gaceta Municipal No.58 por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023) en el Capítulo II, Sección Segunda, Artículo 57.6: Centros de adiestramiento de perros estipula que:

Son establecimientos dedicados a adiestrar perros, estos deberán cumplir con los siguientes parámetros:

1. Estar cercados por una pared de material o vallado perimetral que impida la salida de los animales del área habilitada.
2. Estas actividades se desarrollarán en sitios que cuenten con la infraestructura adecuada y espacios idóneos, según la naturaleza y tipo de adiestramiento.
3. El adiestramiento de ataque, protección y defensa requerirá una infraestructura física que contemple un amplio espacio para una libre circulación de los animales, con las debidas seguridades que permitan salvaguardar la integridad física

de estos, de los entrenadores, titulares/tenedores y otros animales.

4. Se prohíbe esta actividad en áreas públicas como parques, jardines u otras zonas donde existan concentraciones humanas y vehiculares sin previa aprobación del ente municipal.
5. El personal técnico y auxiliar deberá mantener un certificado ocupacional de salud actualizado.
6. Los animales a ser entrenados deberán contar con su respectivo certificado sanitario (vacunas y antiparasitario), emitido por un médico veterinario registrado en la SENESCYT.
7. El personal deberá contar con mínimo dos certificados al año de cursos, capacitaciones, seminarios, talleres de actualización de conocimientos.

#### **Anexo 17:**

En el Capítulo III, Certificado de bienestar animal, Artículo 58: Certificado de Aprobación indica que:

Además de los requisitos para la obtención y renovación de la Tasa de Habilitación establecidos en la Ordenanza que Regula la Emisión de la Tasa De Habilitación y Control de Actividades Económicas en Establecimientos en el Cantón Guayaquil, los establecimientos señalados en la presente Ordenanza, deberán de obtener el certificado de cumplimiento de las disposiciones y especificaciones técnicas determinadas en el Título II de esta normativa, el mismo que será otorgado por la Dirección de Bienestar Animal, de conformidad a la inspección que realice el personal de dicha dirección Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023).

#### **Anexo 18:**

En el Reglamento Funcionamiento Establecimientos Sujetos Control Sanitario, Acuerdo Ministerial 4712, Registro Oficial Suplemento 202 de 13 de marzo de 2014, el cual fue modificado el 16 de octubre de 2015, Estado:

Reformado, indican que según el Acuerdo Ministerial No. 79, publicado en Registro Oficial 834 de 6 de septiembre del 2016:

Artículo 11: Todo establecimiento de servicios de atención al público y otros sujetos a vigilancia y control sanitario, para la obtención del Permiso de Funcionamiento, a más de cumplir con los requisitos establecidos en este Reglamento, debe contar al menos con un baño o batería sanitaria equipados con:

- Lavamanos.
- Inodoro y/o urinario, cuando corresponda.
- Dispensador de jabón de pared provisto de jabón líquido.
- Dispensador de antiséptico, dentro o fuera de las instalaciones sanitarias.
- Equipos automáticos en funcionamiento o toallas desechables para secado de manos.
- Dispensador provisto de papel higiénico.
- Basurero con funda plástica.
- Provisión permanente de agua, ya sea agua potable, tratada, entubada o conectada a la red pública.
- Energía eléctrica.
- Sistema de alcantarillado o desagües funcionales que permitan el flujo normal del agua hacia la alcantarilla o al colector principal, sin que exista acumulación de agua en pisos, inodoros y lavabos.
- Sistema de eliminación de desechos conforme a la normativa ambiental aplicable (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2014).

#### **Anexo 19:**

La Ordenanza general de edificaciones y construcciones del cantón Guayaquil, se publicó en la Gaceta Municipal No.44 por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2022) en el Capítulo II, Artículo 25.1: No exigencia de estacionamientos, estipula que:

25.1.1. No se exigirá espacios de estacionamientos en las edificaciones de hasta tres plantas, de cualquier uso, (exceptuando los usos que implican gran concentración de público, tales como: centros comerciales, centros educativos, hospitales, estadios deportivos, coliseos, cines, centro de convenciones, discotecas, o similares) en los corredores comerciales y de servicios, Zona Central y Peri central; siempre que los solares cumplan con la siguiente condición:

a) Hasta cuatrocientos veinte metros cuadrados (420 m<sup>2</sup>) en solares medianeros; y hasta quinientos metros cuadrados (500 m<sup>2</sup>) en solares esquineros.

#### **Anexo 20:**

Con respecto a la infraestructura básica y las áreas que debe tener un consultorio veterinario básico, AGROCALIDAD (2016) indica en la resolución 121, Registro Oficial 813 del 5 de agosto del 2016, Capítulo IV, Artículo 7: Centros que prestan servicio de atención médico-veterinaria establece que:

2. El consultorio deberá estar equipado con equipos e instrumentos para realizar el examen físico, primeros auxilios, instrumental básico, equipo para la esterilización de instrumental y refrigerador. Incluirá, al menos, mesa de exploración con buena iluminación, ventilación y dotación de agua.

#### **Anexo 21:**

La Ordenanza que regula la protección, tenencia y control de la fauna urbana en el cantón Guayaquil, se publicó en la Gaceta Municipal No.58 por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023) en el Capítulo II, Sección Primera: Centro de Atención Médico Veterinaria, Artículo 56.2:

Consultorio Veterinario: Son aquellos establecimientos que prestan servicios atención medica veterinaria ambulatoria, medicina preventiva, consulta externa, y cirugía menor (intervenciones que no

necesiten quirófano ni anestesia general, ni sala de observación ni hospitalización).

El Consultorio Veterinario deberá tener:

- Área de sala de espera con baño funcional para clientes.
- Sala de descanso del personal.
- Área de consulta dotada de agua potable y que permita el buen tránsito de los usuarios.
- Paredes y pisos de fácil limpieza y desinfección.
- Materiales de cirugía menor.
- Esterilizador.
- Vitrina para fármacos especiales.
- Área de eliminación de desechos comunes y hospitalarios.
- Señalética identificando las diferentes áreas y los horarios de atención.
- Refrigerador para fármacos y vacunas.
- Instrumental y equipo para exámenes físicos, y de primeros auxilios.
- Registro o expediente (físico o digital) actualizado de los pacientes atendidos en el establecimiento.
- Bombas de infusión.
- Mantas térmicas.
- Área de eliminación de desechos comunes y hospitalarios.
- Basureros de desechos comunes e infecciosos con tapas.

## **Anexo 22:**

Según lo descrito en el Manual de operación de la dirección de la escuela canina otorgado por la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) y Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA) (2018), las partidas establecidas de la programación mensual de las necesidades de la escuela canina son las siguientes:

- Suministros de oficina.
- Documentación de apoyo informativo.

- Suministros de limpieza.
- Productos alimenticios para personas.
- Productos alimenticios para animales.
- Material eléctrico y componentes electrónicos.
- Materiales complementarios.
- Plaguicidas.
- Medicamentos y farmacéuticos.
- Bastos, accesorios y provisiones médicos.
- Vestuarios de protección personal.

**Anexo 23:**

La Ordenanza que regula la protección, tenencia y control de la fauna urbana en el cantón Guayaquil, se publicó en la Gaceta Municipal No.58 por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023) Capítulo II, Sección Primera, Artículo 56.2: Consultorio Veterinario, en cuanto al personal:

1. El médico veterinario de planta deberá contar con título registrado en la SENESCYT, y el personal auxiliar deberá estar entrenado y actuará bajo la supervisión del médico veterinario.
2. Deberán contar con el certificado de vacuna contra el tétano emitido por un médico autorizado.
3. El personal deberá contar con mínimo dos certificados al año de cursos, capacitaciones, seminarios, talleres de actualización de conocimientos.

**Anexo 24:**

La Ordenanza que regula la protección, tenencia y control de la fauna urbana en el cantón Guayaquil, se publicó en la Gaceta Municipal No.58 por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023) Capítulo II, Sección Segunda, Artículo 57.6: Centros de adiestramiento de perros, en los numerales 5 y 7 estipulan que:

5. El personal técnico y auxiliar deberá mantener un certificado ocupacional de salud actualizado.

7. El personal deberá contar con mínimo dos certificados al año de cursos, capacitaciones, seminarios, talleres de actualización de conocimientos.

### **Anexo 25:**

Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2020) en su guía sobre la Gestión interna de desechos generados en veterinarias de animales menores, clasifica los desechos como:

**Desechos comunes:** material de oficina, toallas de un solo uso (secado de manos), desechos de comida, entre otros desechos que no representan peligro.

- Paños de uso común (orina y heces), papel de uso higiénico y toallas de uso sanitario previamente usadas, que provienen de servicios higiénicos de oficinas en el área administrativa.
- Papel absorbe líquidos y toallas que se usen en la limpieza, y / o secado de mascotas y que no constituyan basura que represente riesgo.
- Cuerpos de inyecciones que fueron separadas de la aguja y que no contienen fluidos sanguinolentos, fluidos corporales y fármacos peligrosos.
- Líneas y sacos para tratamientos intravenosos sin sangre, fluidos corporales y fármacos peligrosos.
- Yesos y vendajes que no contengan líquido orgánico.
- Frascos y recipientes, empaques y botellas vacías de desechos farmacéuticos no peligrosos.
- Vestimenta médica que no se haya usado en actividades de atención en salud.

**Desechos sanitarios:**

**Desechos biológico-infecciosos:** materiales de un solo uso que se emplean en la atención médica, vendajes, muestras biológicas y

otros materiales contaminados con fluido orgánico u otros fluidos corporales que representen riesgos biológicos. Productos biológicos con fecha de cumplimiento pasada o aquellos que no han sido usados como vacunas que utilizan patógenos, sueros inmunoglobulinas para envenenamiento por mordedura de serpiente. Los equipos de protección personal de un solo uso utilizados en atención en salud tales como delantales, batas, mandiles, gorros, guantes, mascarillas, cubre zapatos que se hayan utilizado en actividades de atención en salud. Recipientes que contengan muestras de heces y orina, posterior a su análisis.

**Desechos corto-punzantes:** limas, instrumento médico usado para muestreo de sangre, cuchillas, agujas, pipetas, hojas de bisturí o vidrio, clavos, contaminados con sangre o con fluidos corporales, hisopos, bajalenguas, tubos de muestra sanguínea, suero o plasma sanguíneo para descarte, palillos para mezclar las muestras de laboratorio, jeringas que no hayan sido separadas de la aguja y todo material de plástico rígido con características punzantes.

Objetos corto-punzantes que se han relacionado con fluidos orgánico u otros fluidos corporales o sus muestras biológicas durante el diagnóstico o tratamiento. Se incluyen en esta categoría todo material con características punzantes o cortantes, que puedan dar origen a accidentes percutáneos, por ejemplo, ampollas que hayan contenido medicamentos.

**Desechos farmacéuticos:**

**Desechos farmacéuticos peligrosos:** se incluyen en esta categoría todos los medicamentos con fecha ya no segura para su uso, derramados, en desuso, parcialmente usados, recipientes que no contengan líquidos o que no mantienen estándares de calidad a excepción de sales de hidratación.

**Desechos farmacéuticos no peligrosos:** se incluyen en esta categoría las sales (cloruro de sodio, cloruro de potasio, lactato ringer, dextrosa), con fecha ya no apta para su uso, en desuso, parcialmente usados, o que no cumplen estándares de calidad.

Sobre la clasificación, acondicionamiento y almacenamiento primario de desechos, Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2020), expresa lo siguiente:

#### **Desechos comunes**

1. Disponer de recipientes y fundas negras en cada punto de generación de este tipo de desechos y en servicios higiénicos. Las fundas y recipientes deberán cumplir con las especificaciones técnicas (ver Anexo 1, Figura 1 y 2).

#### **Desechos sanitarios:**

##### **Desechos biológico-infecciosos**

1. Los recipientes deberán ser de color rojo, rotulado con el tipo de desecho y el símbolo de riesgo biológico, acorde con las especificaciones (ver Anexo 2, Figura 12).
2. Las fundas que revisten internamente al recipiente deberán ser de color rojo, tener una capacidad mayor a la del recipiente y estar acorde a las especificaciones (ver Anexo 1, Figura 3). Deberán estar colocadas con un tercio superior doblado hacia afuera del recipiente.
3. Ubicar los recipientes lo más cerca posible a la fuente de generación, a fin de disminuir el riesgo de contaminación por mal manejo y disposición.
4. El límite máximo de llenado de los recipientes es de tres cuartas partes de su capacidad.
5. Las fundas del almacenamiento primario no podrán exceder los 10 kilogramos de peso por cada una de ellas.

##### **Desechos corto-punzantes**

1. Los recipientes que se utilizarán para los desechos corto-punzantes cumplirán con las indicaciones (ver Anexo 1, Figura 5) serán de plástico resistente a prueba de perforaciones y rupturas, tapa ajustable o de rosca, de boca angosta, para garantizar el cierre e impedir introducción de las manos.
2. Los recipientes para corto-punzantes deberán etiquetarse o rotularse (ver Anexo 2, Figura 10).

3. El emplazamiento de los recipientes para desechos corto-punzantes deberá estar al alcance de la mano y de la vista, sujetos a la pared o al mobiliario para evitar su caída.
4. Cuando se separe la aguja del cuerpo de la jeringa, las partes deberán depositarse de la siguiente manera: la aguja en el recipiente de corto-punzantes y, el cuerpo se depositará como desecho común, los cuerpos de las jeringas que contengan sangre o fluidos corporales se acopiarán como desechos biológico-infecciosos. Las agujas que no puedan separarse de su cuerpo deberán ser depositadas directamente en el recipiente de corto-punzantes.
5. Los depresores linguales o bajalenguas e hisopos, que se usaron en pacientes se acopiarán en recipientes de tapa ajustable o de rosca, de boca angosta, para garantizar el cierre e impedir la introducción de las manos. Cuando se utilice recipientes reusados de otros productos, estos deberán estar completamente limpios y secos. En cualquiera de los casos los recipientes deberán rotularse.
6. Los recipientes para desechos corto-punzantes se llenarán máximo hasta las tres cuartas partes de su capacidad y una vez llenados serán cerrados.

### **Desechos farmacéuticos**

1. La clasificación inicial de estos desechos debe ser definida de acuerdo con lo establecido (ver Anexo 1, Figura 6).
2. Se deberá cortar el envase primario y secundario de los desechos farmacéuticos no peligrosos (ver Anexo 1, Figura 6), a fin de que no se vuelvan a utilizar y se los dispondrá como desechos comunes.
3. Para el caso de las sales, estas se dispondrán en el sistema hidrosanitario y el empaque se gestionará acorde con lo descrito anteriormente.
4. Los desechos farmacéuticos peligrosos deberán colocarse en una funda roja y esta deberá disponerse como mínimo en

una caja de cartón etiquetada y rotulada con base en las indicaciones descritas (ver Anexo 2, Figura 11).

#### **Anexo 26:**

Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (s.f) expone, en su página web, los requisitos para la obtención del permiso de funcionamiento:

1. Si el trámite lo realiza personalmente, adjuntar copia de la cédula de ciudadanía, o autorización por escrito para la persona que realizará el trámite adjuntando fotocopia de las cédulas de ciudadanía de quién autoriza y del autorizado.
2. Copia completa y actualizada del RUC (Registro Único de Contribuyente) donde conste el establecimiento con su respectiva dirección y actividad.
3. En caso de compañías deberán adjuntar copia del nombramiento del Representante Legal.
4. Adjuntar a su documentación la copia del pago de Predios Urbanos o Planilla de servicio básico de agua, a fin de registrar el número del Código Catastral.
5. Plan de Emergencia y Evacuación realizado por un profesional inscrito en el Registro de Profesionales de Seguridad y Salud del Ministerio de Relaciones Laborales, para los establecimientos que disponga la entidad bomberil.
6. Una vez emitida la orden de pago en el Centro de Atención al Usuario, se podrá cancelar dichos valores en cualquier agencia del Banco de Guayaquil, se paga el valor en su totalidad. La inspección se realizará entre 1 a 10 días laborables.

Con respecto a las especificaciones de requisitos mínimos para establecimientos, en su página web Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (s.f), expone:

#### **De 101 a 499 m2 de área**

- Extintor de 10 lb. de polvo químico seco PQS (ABC), uno por cada 50 m2. Debe instalarse a una altura de 1.53 m. del piso

al soporte, debidamente señalizados ya sea del tipo reflectivo o foto luminiscente.

- Lámparas de emergencia que estarán ubicadas en todas las vías de evacuación y puertas de salida.
- Instalaciones eléctricas en buen estado.
- Sistema de detección de humo con panel centralizado (no a batería ni pila).
- Letreros de evacuación “SALIDA” que estén con fondo verde y letras blancas en formato de 30 cms x 20 cms. Deben instalarse en vías de evacuación. Puede ser tipo reflectivo o foto luminiscente.
- Letrero de “SALIDA” de tipo luminoso constante a batería o foto luminiscente en la parte superior de la puerta principal y alterna.
- Apertura de las puertas en sentido de la evacuación, es decir, de adentro hacia afuera. Se prohíbe la implementación de cualquier dispositivo de cierre que impida el ingreso o egreso de personas.
- Puerta de emergencia debidamente señalizada con letrero de “SALIDA” de tipo luminoso constante a batería o foto luminiscente.
- Escaleras de emergencia en caso de ser requeridas.
- Plan de Emergencia y Evacuación será presentado mediante el formato de entrega firmado por el representante legal.

#### **Anexo 27:**

Los requisitos únicos para la obtención de Registro de Patente Municipal son los siguientes:

Se debe presentar el certificado provisional o definitivo emitido por el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil por cada uno de los establecimientos que la persona natural o jurídica posea dentro del Cantón Guayaquil.

- La última actualización del Registro Único de Contribuyentes (RUC). Este requisito no será necesario en el caso de inicio de actividades por parte de la persona natural o jurídica solicitante. Sólo en el caso de inicio de actividades, las personas jurídicas deberán presentar la Escritura de Constitución correspondiente, así como el nombramiento del representante legal (vigente) y la cédula de ciudadanía y certificado de votación del mismo.
- Las personas naturales deberán presentar copia de la cédula de ciudadanía y del certificado de votación.
- Se debe contar con la declaración del Impuesto a la Renta y, a las personas no obligadas a declarar este impuesto, las declaraciones del Impuesto al Valor Agregado, del último ejercicio económico exigible. Este requisito no será necesario en el caso de inicio de actividades por parte de la persona natural o jurídica.
- Se debe llenar el formulario "Solicitud para Registro de Patente Municipal" (No es necesario comprar la Tasa de Trámite Municipal para el pago de Patente, ya que este valor se recaudará con la liquidación de dicho impuesto).
- Sólo en el caso de que la persona natural o jurídica ejerza el comercio en varios cantones, deberá presentar el desglose de ingresos por cantón firmado por un contador.
- Si la persona que realiza el trámite no es el titular del negocio deberá presentar su fotocopia de cédula de ciudadanía y certificado de votación junto con una carta de autorización del titular del negocio (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil, 2024).

#### **Anexo 28:**

Los requerimientos necesarios previos al ingreso del trámite de tasa de habilitación son:

- Patente municipal vigente.

- Tasa de servicios contra incendios del año en curso.
- Obtención del código catastral, que es un requisito para obtener la tasa de habilitación otorgada por el Municipio de Guayaquil. Este Código se encuentra en la parte superior derecha del Comprobante de Pago de Impuesto Predial, a continuación del nombre del contribuyente. Se puede revisar en el siguiente link: <https://tramites4.guayaquil.gob.ec/consultapredios/default.aspx>
- Consulta de uso de suelo no negativa: Una vez ubicado el código, hay que ingresar cada segmento de números en las casillas correspondientes, seguido del código de seguridad, el mismo que se encuentra en la parte inferior de esta hoja. Se puede revisar en el siguiente link: <https://tramites4.guayaquil.gob.ec/usodesuelos/Consultas/SUS0001.aspx>

Requisitos para consultorio veterinario: Áreas mínimas y condicionamientos mínimos: Adicionalmente el establecimiento deberá cumplir con las áreas mínimas y condicionamientos mínimos establecidos para la actividad que desea realizar. El detalle de estas especificaciones lo deberá verificar en el contenido de la Consulta de Uso de Suelo.

- Frente Mínimo: 4.00m<sup>2</sup>, Área mínima: 15.00 m<sup>2</sup>.
- Pisos acabados.
- Extintor (es) en lugar (es) visible (s), accesible (s), con señalización y con avisador manual de incendio. Según producto reciclado.
- Instalación de rociador según informa Cuerpo de Bomberos.
- Certificado de Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.
- Ventilación natural y/o artificial.
- Instalaciones eléctricas empotradas o canalizadas.
- Uso de equipos de protección personal.
- Mantener orden y limpieza dentro del establecimiento.
- Numeración del local.
- Paredes de Mampostería.

- Cubierta metálica, fibrocemento o losa.
- Iluminación natural y artificial.
- Señalización vertical y horizontal.
- Lámparas de emergencia.
- Batería sanitaria incluyendo el uso para discapacitados (inodoro, lavamanos, vestidor y ducha)
- Presentar en la Dirección de Medio Ambiente, el Manual de Manejos de Desechos Hospitalarios.
- Contrato de arrendamiento o concesión comercial.
- Consulta de actividades en las que se debe seleccionar la actividad que se desea para la Tasa de Habilitación. Seleccionamos la actividad titulada: Centro integral y de especialidades veterinarias para caninos y felinos.
- Con respecto a la actividad registrada en el Servicio de Rentas Internas (SRI), se puede seleccionar las siguientes:
- Actividades de atención médica y control de animales domésticos. Estas actividades son llevadas a cabo por veterinarios cualificados que prestan servicios en hospitales veterinarios, así como también en establecimientos agropecuarios, en perreras, a domicilio, en consultorios, quirófanos privados y en otros lugares (Municipio de Guayaquil, 2024).

### **Anexo 29:**

La Ordenanza que regula la protección, tenencia y control de la fauna urbana en el cantón Guayaquil, Gaceta Municipal No.58 por Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil (2023), Capítulo III, Sección Tercera indica en algunos de sus Artículos que:

Artículo 13: De los establecimientos dedicados al servicio de los animales domésticos, estipula que:

1. Los establecimientos dedicados a brindar servicios para animales domésticos tales como peluquerías o centros de estética, hoteles, guarderías, servicios de traslado, escuelas

de obediencia o centros de adiestramiento para perros de asistencia y de terapia asistida por animales, paseo de animales y otros, serán responsables de recibir y devolver en buenas condiciones al animal y llevar un registro de identificación de estos.

2. Los establecimientos citados, deberán contar con un veterinario profesional de asistencia para casos necesarios, quedando prohibidos de realizar cualquier práctica facultada únicamente a médicos veterinarios sin que esta sea realizada por un profesional del ramo.
3. Para la sedación dentro de los establecimientos citados se debe contar con el consentimiento expreso del titular/tenedor de la mascota.
4. Si se enfermase un animal doméstico en un establecimiento de peluquería o centro de estética, hospedaje temporal, hotel, guardería, centros de educación o adiestramiento, los responsables del sitio lo comunicarán inmediatamente al titular/tenedor del animal, quien podrá dar la autorización para iniciar un tratamiento veterinario o recogerlo del establecimiento.
5. En el evento de ausencia temporal del titular/tenedor- o responsable, o ante la imposibilidad de ser localizado, el establecimiento estará en la obligación de prestarle la atención oportuna y tratamiento veterinario adecuado al animal.
6. El titular, tenedor o poseedor, responsable del animal, estará en la obligación de resarcir al establecimiento los valores debidamente sustentados y justificados invertidos en dicha atención o tratamiento, siempre y cuando el mismo establecimiento no haya sido el causante de la patología presentada por el animal, pues en ese evento el establecimiento deberá asumir todos estos gastos.

Artículo 14: De los establecimientos dedicados al servicio de los animales domésticos, estipula que:

1. De las obligaciones generales de los Centros de adiestramiento. - La educación, adiestramiento o entrenamiento. - Las personas naturales o jurídicas que se dediquen a educar, adiestrar o entrenar animales, deberán:
2. Acreditarse e inscribirse en la Dirección de Bienestar Municipal, cumpliendo los requisitos técnicos que se establezca de conformidad al protocolo aprobado. Las condiciones para la acreditación se establecerán en la normativa secundaria que se dicte para el efecto.
3. Obligarse a que, en ninguna etapa del proceso de educación, adiestramiento o entrenamiento a los animales, se incurra en algún tipo de maltrato físico o psicológico que afecte su bienestar o le cause sufrimiento, especialmente para forzarlo a exceder sus capacidades naturales. No se podrá emplear sustancias químicas o psicotrópicas, que puedan causarle dolor o daño, sufrimiento o tensión y toda técnica que contraríe el bienestar animal.
4. Asumir la responsabilidad legal por cualquier daño físico o psicológico que sufriere el animal como consecuencia de las actividades de educación, adiestramiento o entrenamiento.
5. Respetar y cumplir los requisitos técnicos que constan en el protocolo aprobado por el ente municipal, al momento del ingreso de los animales al centro de educación, adiestramiento o entrenamiento, así como durante su permanencia en dichos centros con el fin de precautelar la salud y el bienestar del animal.
6. Contar con personal capacitado y acreditado para el ejercicio profesional.
7. No realizar el proceso de educación, entrenamiento o adiestramiento en calles, avenidas, aceras, parterres, puentes; sino en los sitios que hayan sido inspeccionados y aprobados por Bienestar Animal.

8. Devolver el animal al titular/tenedor responsable, en el mismo estado y condiciones de salud, tal como fue al momento de su ingreso para el entrenamiento o adiestramiento a que se somete o fue sometido.

Artículo 16: Escuelas o Centros de Educación, acuerda que:

1. La Escuela o Centro de Educación, al término del proceso de educación y obediencia del perro, deberá emitir una certificación que acredite que el perro ha cumplido con el programa convenido para la educación y desarrollo de habilidades que le permitirá vivir en armonía con las personas y animales que constituyan su entorno.

### **Anexo 30**

Modelo de encuesta a tutores

**1. ¿Con cuál género usted se identifica?**

- Masculino
- Femenino
- Otro

**2. ¿Cuál es su edad?**

- 18-30 años
- 30-40 años
- 40-50 años
- 51 o más

**3. ¿En qué zona de Guayaquil reside?**

- Norte
- Centro
- Sur
- Vía a la Costa

**4. ¿Qué red social usa con más frecuencia?**

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- TikTok

- Otro

**5. ¿Con qué medio de pago usualmente realiza sus compras?**

- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- Aplicativo-Transferencia
- PayPal
- Efectivo

**6. ¿Cuántos cachorros caninos tiene usted en casa?**

- 1-3
- 4-6
- 7-9
- +10

**7. ¿Cuál es el género de su mascota?**

- Hembra
- Macho

**8. ¿Cuál es la edad de su cachorro?**

- 1-3 meses
- 4-6 meses

**9. ¿Cuál es el peso de su mascota?**

- 0-4 kg
- 4-10 kg
- 10-25 kg
- 25-40 kg
- 40 kg o más

**10. ¿Cuál es la raza de su mascota?**

---

**11. ¿Con qué corrige los malos hábitos de su mascota?**

- Periódico
- Correa
- Llamados de atención
- Otros

**12. ¿Con qué premia a su mascota?**

- Comida (balanceado, comida húmeda, galletas)
- Juguete
- Huesos
- Caricias
- Paseo
- No lo premia
- Otros

**13. ¿En este momento tiene alguna dificultad con el comportamiento de su mascota?**

- Si
- No

**14. Si la respuesta anterior fue afirmativa, indique ¿Cuál es la dificultad?**

- Miedo o no socializa con otros perros
- Miedo o no socializa con otros animales
- Miedo o no socializa con humanos
- Miedos a ruidos, objetos
- Agresivo
- Ansioso
- Destructividad
- Muerde en exceso
- Hiperactivo
- No hace sus necesidades fisiológicas en el lugar indicado
- Ladra en exceso
- Desobediente
- Pide con frecuencia alimento que están consumiendo
- Pica: Coprofagia
- Otros problemas

**15. ¿Sabía usted que, si indicó algún problema etológico en la pregunta anterior, es muy probable que se deba al incumplimiento de la etapa de socialización en los perros?**

- Si
- No

**16. Si existiera una escuela para cachorros que prestara el servicio de socialización temprana canina garantizando buenos resultados, ¿Usted estaría dispuesto a adquirir el servicio?**

- Si
- No

**17. Si la respuesta 16 fue negativa, ¿Cuál es su razón?**

- No es indispensable
- Ya posee entrenamiento
- En el hogar se puede educar
- Es obediente
- Desconfianza
- Falta de tiempo
- Costos
- Otro

**18. Si la respuesta 16 fue positiva, ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por la mensualidad de 12 sesiones al mes de 2 horas de duración por clase?**

- \$110-\$150
- \$151-\$190
- \$191-\$230
- \$231-\$270

**19. ¿Le gustaría que la escuela de socialización temprana en cachorros caninos en la ciudad de Guayaquil esté ubicada en .....?**

- Zona norte
- Zona sur
- Zona centro
- Vía a la costa
- Vía a Daule

**20. ¿Le gustaría que se ofrecieran clases a domicilio?**

- Si
- No

**21. Si la anterior respuesta fue positiva, ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por las clases realizadas en su domicilio (10 sesiones al mes de 2 horas de duración por clase?)**

- \$150-\$200
- \$201-\$250
- \$251-\$300
- \$301-\$350

### **Anexo 31**

Modelo de entrevista a médicos veterinarios

**1. ¿Cuál es su especialidad dentro de la medicina veterinaria?**

- Respuesta abierta

**2. ¿Cree que es importante la socialización temprana en cachorros?**

- Sí
- No
- No estoy seguro/a

**3. ¿Cuáles considera que son los principales beneficios de la socialización temprana en cachorros?**

- Mejor comportamiento
- Reducción de miedo y ansiedad
- Mejora de habilidades sociales
- Prevención de agresividades
- Otro (especificar)

**4. ¿Ha recomendado alguna vez a sus clientes que inscriban a sus cachorros en programas de socialización?**

- Sí
- No

**5. Si su respuesta a la pregunta anterior fue negativa, indique la razón**

- Respuesta abierta

**6. ¿Qué tipo de actividades considera esenciales en una escuela de socialización temprana para cachorros?**

- Interacción con otros cachorros

- Interacción con otras especies
  - Interacción con humanos de diferentes edades
  - Exposición a diferentes entornos
  - Entrenamiento básico de obediencia
  - Juegos y actividades lúdicas
- 7. ¿Qué características cree que debe tener el personal de una escuela de socialización temprana para cachorros?**
- Formación: Médico Veterinario y Especialista en Etología
  - Formación: Médico Veterinario
  - Formación: Tecnología Superior en Cuidado Canino y Entrenador canino
  - Formación: Entrenador canino
  - Formación en comportamiento animal
  - Experiencia en manejo de cachorros
  - Habilidades de comunicación con Tutores
  - Otra (especificar)
- 8. ¿Cuáles son los principales desafíos que ve en la implementación de una escuela de socialización temprana para cachorros?**
- Costos
  - Espacio adecuado
  - Personal calificado
  - Interés de los Tutores
- 9. ¿Qué infraestructura considera necesaria para una escuela de socialización temprana para cachorros?**
- Áreas de juego seguras
  - Aulas de entrenamiento
  - Aulas de capacitación a tutores
  - Equipo de entrenamiento (insumos varios como juguetes, etc.)
  - Zonas de descanso
- 10. ¿Qué criterios usaría para evaluar el éxito de un programa de socialización temprana para cachorros?**
- Comportamiento mejorado de los cachorros
  - Satisfacción de los Tutores

- Reducción en problemas de comportamiento futuros
- Otro (especificar)

**11. ¿Estaría dispuesto a colaborar con una escuela de socialización temprana para cachorros en Guayaquil?**

- Sí
- No
- Tal vez (especificar condiciones)

**Anexo 32**  
*Encuestas*



**Anexo 33**  
*Encuestas*



**Anexo 34**  
*Encuestas*





## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Ortiz Toala, Kerlly Michelle**, con C.C: # **0930473798** autora del trabajo de titulación: **Diseño de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil** previo a la obtención del título de **Médica Veterinaria Zootecnista** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **28 de agosto** de 2024

f. \_\_\_\_\_

Nombre: **Ortiz Toala, Kerlly Michelle**  
C.C: **0930473798**



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



SENESCYT  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

**REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**  
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	Diseño de una escuela para caninos en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil		
<b>AUTORA</b>	Kerlly Michelle, Ortiz Toala		
<b>REVISOR/TUTOR</b>	Dra. Álvarez Castro, Fátima Patricia, M.Sc./MVZ. Katherine Natalia Chávez Toledo, M.Sc.		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>FACULTAD:</b>	Educación Técnica para el Desarrollo		
<b>CARRERA:</b>	Medicina Veterinaria y Zootecnia		
<b>TITULO OBTENIDO:</b>	Médica Veterinaria Zootecnista		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	28 de agosto de 2024	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	135
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Etología canina, comportamiento canino, administración de empresas, arquitectura		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	<i>Cachorros, estímulos, escuela, socialización, comportamiento.</i>		
<b>RESUMEN/ABSTRACT:</b>	<p>El desarrollo psicológico y emocional de un perro se ve relacionado con las primeras 12 semanas de vida reconocidas en la etapa de socialización. En este sensible periodo es donde los caninos muestran más receptividad a estímulos y experiencias que servirán para acoplarse mejor a su medio previniendo futuros comportamientos no deseados. Por lo tanto, una escuela canina en etapa de socialización temprana en la ciudad de Guayaquil es una necesidad para los cachorros, ya que no existe. Para determinar la viabilidad de una escuela canina en Guayaquil es importante investigar distintos factores. Algunos autores consideran a la etapa de socialización temprana un eslabón crucial para tener un perro equilibrado. Se realizó un estudio de mercado contemplando 2 tipos de poblaciones de Guayaquil: tutores de cachorros caninos y médicos veterinarios, empleando encuestas y entrevistas correspondientemente. Los resultados ayudaron a visualizar la necesidad de implementar una escuela canina en etapa de socialización. Los servicios ofrecidos por la escuela muestran un nivel de importancia considerable al afirmar que existen perros que requieren mejorar su comportamiento y tutores dispuestos a trabajar en ello. En criterios financieros, los valores de flujos de efectivo y rendimientos futuros de la inversión reflejan la viabilidad de este proyecto.</p>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593-939-011-157	E-mail: kerly.ortiz01@cu.ucsg.edu.ec	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):</b>	<b>Nombre: (Apellidos, Nombres completos)</b>		
	<b>Teléfono: +593-(registrar teléfonos)</b>		
	<b>E-mail: (registrar los emails)</b>		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			