



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**La planificación estratégica como una herramienta para tomar
decisiones gerenciales en las instituciones de la salud.**

AUTORA:

Medina Abad, Jessica Paola

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Odontóloga, Especialista en Ortodoncia, Jessica Paola Medina Abad**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISOR

Dr. Jaime Valdiviezo Guerrero, Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 01 días del mes de octubre del año 2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Jessica Paola Medina Abad**

DECLARO QUE:

El documento **La Planificación Estratégica como una herramienta para tomar decisiones gerenciales en las Instituciones de la Salud**, previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 01 días del mes de octubre del año 2024

LA AUTORA

Jessica Paola Medina Abad



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Jessica Paola Medina Abad**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **La Planificación Estratégica como una herramienta para tomar decisiones gerenciales en las Instituciones de la Salud**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 01 días del mes de octubre del año 2024

LA AUTORA

Jessica Paola Medina Abad



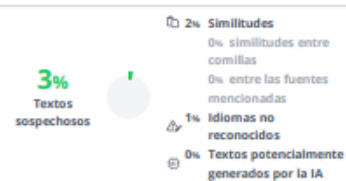
**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

JESSICA PAOLA MEDINA ABAD
septiembre 2024 listo (1)



Nombre del documento: JESSICA PAOLA MEDINA ABAD septiembre 2024 listo (1).doc
ID del documento: 4da663193de2134cf709e8aa9c573ea2ac179a5c
Tamaño del documento original: 734 kB
Autores: []

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 21/9/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 21/9/2024

Número de palabras: 5014
Número de caracteres: 33.651

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	REVISION DE ENSAYO GENESIS PINELA.doc REVISION DE ENSAYO GENES... #959c7 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 11 fuentes similares	12%		Palabras idénticas: 12% (575 palabras)
2	Ensayo de Paulette Fajardo Lucero- Gestión Integral de Tecnología Sanit... #ec2eb0 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 8 fuentes similares	7%		Palabras idénticas: 7% (348 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	1library.co PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA - MARCO TEÓRICO https://1library.co/articulo/planificacion-estrategica-marco-teorico.yd7w3jy	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)
2	europub.co.uk Epistemología de la Gerencia Estratégica Resignificando la Gestió... https://europub.co.uk/articulo/epistemologia-de-la-gerencia-estrategica-resignificando-la-gestion-e...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
3	navarrof.orgfree.com https://navarrof.orgfree.com/Docencia/Calidad/UT4/procesos.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme la vida y guiar mis pasos día a día; a mis padres que me han dado la existencia; y en ella la capacidad por desear lo mejor en cada paso de mi vida y querer verme superar cada día, gracias por ser son porque su presencia junto a mí me ha ayudado a construir y forjar la persona que ahora soy y a toda mi familia, por su amor, paciencia y apoyo constante, que fueron mi fuente de fortaleza a lo largo de este viaje académico.

Agradezco a mis maestros, por compartir su conocimiento y ofrecerme sus consejos y sugerencias que enriquecieron este trabajo y mis amigos, compañeros de clase, por su aliento, comprensión y apoyo incondicional durante los momentos difíciles.

A la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, la cual me abrió las puertas para formarme profesionalmente.

Finalmente, quiero expresar mi profunda gratitud a todas las personas que de alguna manera han contribuido a este proyecto. Su ayuda ha sido invaluable y ha hecho posible la culminación de este trabajo académico.

ODONT. ESP. JESSICA PAOLA MEDINA ABAD

DEDICATORIA

Dedico este trabajo al creador mi Dios, por haberme permitido compartir las experiencias en esta vida y haber llegado hasta la fase final de mi profesión.

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de los logros se los debo a ustedes, en los que incluyo este. Me formaron con reglas y ciertas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron con constancia para alcanzar mis anhelos.

ODONT. ESP. JESSICA PAOLA MEDINA ABAD

Introducción

Según Sánchez (2017), la planificación estratégica es definida como una herramienta por excelencia de la gerencia, la cual consiste en la búsqueda de una o más ventajas competitivas de la organización, en la formulación y puesta en marcha de estrategias; permitiendo crear o preservar sus ventajas, las cuales implican que los dirigentes ordenen sus objetivos y sus acciones en el tiempo.

Cabe destacar que, las actividades dentro de una planificación estratégica deben ser variadas, las cuales pueden ir desde una reunión anual con los directivos para discutir las metas del ejercicio entrante, hasta la obligatoria recopilación y envíos de datos presupuestario, por parte de las instituciones de salud pública

En la actualidad el requerimiento en la atención médica, ha crecido en forma exponencial razón por la que exige a los directivos una gestión anticipada es por ello, que la planificación estratégica constituye, una de las actividades clave de todas las organizaciones, especialmente en las instituciones de salud.

Al respecto, Rosales (2019) señala que en América Latina resulta evidente la inadecuada distribución de recursos humanos en los servicios de salud, ya que no se dispone de herramientas idóneas para la adecuada planificación estratégica de la misma, perjudicando la calidad de atención a los usuarios finales.

Al respecto Marcelo Verónica (2020). Menciona que la salud pública a nivel de Latinoamérica ha tenido que enfrentar problemas económicos, sociales y políticos, la ingobernabilidad debido a que cada mandato imponía ideologías diferentes en materia de salud pública lo que impidió la realización de planes concretos. En este mismo orden de ideas a fin de analizar las instituciones de salud pública de nuestro país Ecuador, se ha podido observar que la mayoría de ellas se encuentran bajo la antigua concepción de la

administración, donde existe un nivel para cada personal que ingresa, el cual supervisa, cada tarea que se realiza en la administración de salud pública.

Al respecto, Rosales (2019) señala que en América Latina resulta evidente la inadecuada distribución de recursos humanos en los servicios de salud, ya que no se dispone de herramientas idóneas para la adecuada planificación estratégica de la misma, perjudicando la calidad de atención a los usuarios finales.

Por consiguiente, la predominancia de políticas coyunturales y contradictorias de cada nuevo gobierno en el Ecuador, ha constituido la resistencia de las organizaciones sociales progresistas y la falta de consenso entre los actores involucrados también han sido puntos desfavorables. Para Gavilán Isabel (2018), la planificación estratégica, es un proceso que conduce al capital humano, al establecer objetivos organizacionales, creando estrategias y políticas para lograr esos objetivos al desarrollar los planes para asegurar la implantación y obtener fines buscados. Lo anterior implica que las instituciones de salud tienen la necesidad de ser más competitivas bien sea en el ámbito público, o privado debido a que la población requiere servicios de calidad.

En este orden de ideas, se evidencia la necesidad de implementar mejoras en las actividades, las cuales pueden estar orientadas hacia la planificación de estrategias como una herramienta en las tomas de decisiones gerenciales.

Por su parte, la Constitución de la República del Ecuador establece en varios de sus artículos el alcance, lineamientos, aclaraciones y disposiciones generales sobre el tema de planificación estratégica. Por ejemplo, en el (Art. 279) señala que es la herramienta al que se subyugaran las políticas, programas, proyectos públicos y la programación y ejecución del presupuesto. Asimismo, el Ministerio de Salud Pública (MSP) como parte de las instituciones del estado ecuatoriano, establece el plan decenal de salud 2022-2031, el cual constituye la política nacional del Sistema, Nacional de Salud (SNS), cuyo objetivo es mejorar el nivel de salud y calidad de vida de la población del país y hacer efectivo el derecho a la salud.

Es deber del Estado cumplir con todos los planes y proyectos propuestos especialmente en la salud, ya que favorece a las instituciones y a los usuarios en general debido a su financiamiento, su presupuesto elevado y un personal motivado con miras al futuro, de manera diferente, en el que un servicio de calidad, no será exclusivamente de las instituciones privadas si no de un ente público, de los cuales son miembros cada uno de los ciudadanos.

En tal sentido, la planificación estratégica, es relevante para implementar políticas las que permitirán a las organizaciones cooperar en la terminación de los problemas. (Salgueiro, 2017).

En tal sentido, el objetivo de este ensayo es realizar una revisión sobre la importancia de la planificación estratégica es fundamentar la importancia y necesidad de la planificación estratégica, para la toma de decisiones gerenciales en las instituciones de la salud, ya que constituye una de las actividades más importantes en todos los niveles de dirección; en los cuales suelen exigirse una permanente, continuo perfeccionamiento de sus adiestramientos.

Igualmente es importante enfrentar esta problemática para evitar que persistan las deficiencias en una planificación con calidad en las instituciones de salud. Al respecto, Triviño, et al. (2019), resaltan en su estudio la necesidad de que los centros de salud en Ecuador realicen una planificación estratégica que les permita además evaluarse para detectar debilidades y fortalezas, ante la percepción negativa de los pacientes en su estudio, asociada a la indiferencia en cuanto a la atención que brindan, el tiempo largo de espera para ser atendido, entre otros.

Dichas barreras, se pueden presentar y afectar la calidad de los servicios de salud, y por consiguiente a la población que hacen uso de tales servicios.

Por su parte, Pazmiño et, al. (2020) mencionan que la planificación estratégica es la herramienta que abordan los organismos del gobierno, con el propósito de alcanzar las metas y objetivos planteados. En este sentido, la referida fuente también resalta que la

planificación estratégica sirvió para frenar la crisis antes la pandemia mundial del Covid 2019, en la que se llevó a cabo por los diferentes entes gubernamentales.

En relación a lo anterior, es menester mencionar que la pandemia Covid 2019, dio lugar a un gran impacto en la atención de servicios de salud lo que a permitido que se produzca una falta de insumos médicos y de bioseguridad. Ante lo cual, se hizo indispensable aún más el empleo de la planificación estratégica para permitir alcanzar las metas en el bienestar de la salud, en el trabajo realizado por los entes en la salud pública y los usuarios del sistema de salud.

Por otra parte, resalta que este documento se encuentra estructurado atendiendo los siguientes elementos: sección I relacionada con la planeación, sección II referida a la planificación estratégica y la sección III denominada bases Epistémica y concepción de la salud.

Metodología de la planificación estratégica

Según Vásquez Gianella (2022). La metodología de gestión de procesos en la planificación estratégica nos proporciona abarcar nuevos procesos analizando el entorno, los recursos con lo que se dispone con la finalidad de normar la actuación y la transferencia de información de todas las personas que participan en el mismo, garantizando la eficiencia, efectividad y calidad de los servicios. Sin embargo, una parte esencial de la gestión de procesos es la recolección y análisis de la información, para ello es preciso obtener un conjunto de indicadores de control y proceso y monitorearlos, los cuales se mencionan a continuación.

La planeación: es una de las funciones que se relaciona con la administración a lo largo de la historia. Rodríguez (2022), define la planeación como la función administrativa que determina por anticipado, cuyo objetivo a alcanzar, y qué debe hacerse para alcanzarlos. Asimismo, al establecerse las funciones administrativas

muchos autores coinciden en ponerla en primera en el proceso, aunque una vez que se realiza la gestión de las operaciones el modelo donde las funciones se definen y comienzan a interactuar entre ellas, definiendo los objetivos ejecutados, en la planificación estratégica.

Estrategias: se refiere al plan de acción para implementar los objetivos. Las estrategias deben estar vinculadas a la planificación y control de acciones, para mantener la competitividad a largo o mediano plazo (Suárez, 2018).

Estrategia inicial

Se puede decir la determinación inicial de la aplicación del proceso dinámico que mediante un desarrollo sistemático permite revisar los aspectos del entorno que han cambiado y plantear así los objetivos y estrategias con la determinación de donde quiere uno estar en el futuro y provee las acciones y recursos necesarios para llegar allí.

Tipos de planes

Si los gerentes de una institución no cuentan con la formulación y ni estructuración de planes no pueden saber cómo organizar y controlar a su personal porque desconoce los recursos con los que cuenta. Asimismo, es importante destacar que los planes son importantes, ya que son el resultado del proceso de planeación y pueden definirse como diseños o esquemas más detallados de lo que abra que hacerse en el futuro y las especificaciones necesarias para realizarlos (Jaramillo y Tenorio, 2019), estos planes se clasifican en:

Estratégico: son los que establecen las orientaciones básicas en el proceso, suministrando los elementos (táticos y operativos), son diseñados por los miembros de mayor jerarquía.

Tácticos o funcionales: señalan objetivos concretos para las diferentes áreas de las instituciones de salud pública y se subordinan a cada uno de los planes estratégicos.

Operativos: están previamente establecidos en la planeación táctica, cuya función es la formulación y asignación de actividades

Planificación Estratégica

Se la considera como un instrumento de gestión que nos facilita para tomar las decisiones adecuadas en las organizaciones. Una planificación eficiente contribuye al buen equilibrio y desarrollo del desempeño laboral al mantenerse una adecuada relación entre los propósitos establecidos, las actividades planificadas, las posibilidades reales y los recursos disponibles Quintero et al. (2021). En tal sentido, la importancia de hacer unos ajustes en la planificación estratégica del Ministerio de Salud, resulta necesario para involucrar los principales cuadros de políticas existentes y mentalidad del personal Corratgé et al. (2021). En efecto, si bien ha habido avances en la planificación estratégica en el Ministerio de Salud Pública, no ha sido posible coordinar las acciones para esta actividad, puesto que se basa en el conocimiento de el estado actual de la planificación en las instituciones de salud en la que se identifican los obstáculos que pueden presentarse y el potencial que tienen estas instituciones para realizar el trabajo en la nueva fase planificada y en la que se encuentra una escases y/o una deficiencia.

Las instituciones de salud pública crean un grupo de directivos, Al respecto Oviedo (2022), menciona un plan integral que se fundamente en la planificación estratégica y que se proponga objetivos que nos sugieran instrumentos necesarios, para optimizar la atención en la salud en Ecuador.

Se sugiere que el proceso de planificación y su posterior implementación debe estar dados por personal con suficiente liderazgo ya que este grupo conducirá su representación y ejercerá una función impulsadora.

Propósitos y beneficios de la planificación Estratégica

El objetivo de una planificación estratégica es conocer la situación actual y el ritmo de desempeño de una empresa, para de esta manera contrarrestar aspectos negativos y

mantener ventajas de los positivos, con la ejecución de estrategias que se ajusten a las necesidades y generen el crecimiento organizacional. En este proceso de planificación según Campos (2020) lo concibe como un modelo gerencial ya que serán los que toman las decisiones en la organización, procesan y analizan la información con la finalidad de medir la actuación de la empresa, así como su competitividad decidiendo sobre nuevos rumbos de la institución.

Beneficios que generan la planificación estratégica

Serrat (2023), destaca que la planificación estratégica institucional es esencial ya que constituye un proceso vital para cualquier organización, que busca establecer objetivos definidos y acciones concretas para lograr una gestión favorable. Es decir, cuyos objetivos son la puesta en marcha de las estrategias en el ámbito de la calidad de atención en la salud. Por otro lado, vigilar los procesos internos y directrices de lo mismo.

Importancia de la planificación Estratégica

El valor de la planificación estratégica, acorde a lo que manifiesta los autores Koontz y Doonell (1967) y Mercado (1995) esta radica fundamentalmente en los siguientes aspectos:

- Induce al análisis sistemático y riguroso del ámbito interno de la empresa a fin de minimizar.
- Permite a la gerencia a mantener el máximo control.
- Define la misión de la organización, estableciendo un esfuerzo coordinado y una dirección concreta.
- Permite evaluar los logros alcanzados.

El propósito de la planificación estratégica: debe ser un proceso participativo, que a su vez debe permitir adaptarse a la organización en la que se considera dos aspectos claves para el desarrollo como es el de enfatizar análisis de las condiciones.

Por otro lado, la continuidad de la planificación estratégica, es un enfoque organizativo clave, sobre todo para proporcionar la asistencia necesaria al paciente y familia independientemente del nivel asistencial donde se encuentre en cada momento.

Por consiguiente, hablar de calidad hablamos de gestión de la planificación estratégica ya que lo que se espera son los óptimos resultados de satisfacción y atención de calidad a los pacientes.

Sección II

Bases Epistémica y concepción de la salud

Las bases epistémicas de la salud dan soporte a la división y a la desintegración que a presentado el sistema de salud en el Ecuador, puede ser comprendida desde el paradigma reproducido biomédico y modelo hegemónico de la salud pública. Por su parte, Blanco (2022) menciona que las acciones administrativas en los sistemas de salud deben visualizarse de manera integral y estratégica, en pro de una gestión de calidad, para afrontar las incertidumbres y vicisitudes de la complejidad de este tipo de gerencia.

El profesional Médico: Es el profesional de salud encargado de las patologías de los pacientes. De acuerdo con Mejías y Borges (2021), destacan que el profesional médico debe mantener la ética y el comportamiento humano dentro de su desempeño.

Los profesionales de la salud: son los encargados de llevar a cabo las implantaciones dadas por medio de la planificación estratégica en el ámbito sanitario. Torres et al. (2020), A estos profesionales deben mantener sus prácticas articuladoras en la atención para la provisión de servicio de calidad.

Ejes de intervención

A fin de instaurar la política regional, basada en sus 5 ejes que están orientados en los procesos de cambios acordes, a necesidades estos son: En el frente externo, desarrollo de autonomía a través de la evaluación y descentralización de la movilización social y participativa de servicios socios sanitarios en el frente interno se implementaría la gestión del cuidado integral de calidad y universal (Sánchez, 2017).

Por otro lado, las estrategias de gestión definidas según Chimborazo (2022) la planificación la define como un proceso local que tiene como finalidad es la unidad de gestión sanitario al distrito que es clave para desarrollar la autonomía a través de las agendas y pactos territoriales, y que cuyos instrumentos de gestión participativa estos originan espacios y hacen efectivo el eje de concertación y movilización, social entendida como, la labor acordado en los organismos, sectores y estructuras que hacen la salud pública, tanto las organizaciones estatales, particulares y la sociedad civil en general. El fin es lograr cambiar las organizaciones sociales, pero siempre buscando el bienestar en el conjunto de la sociedad, mejorando en lo posible la calidad de vida de la ciudadanía, con esta finalidad prevalece el cuidado del usuario, poniendo énfasis en eficiencia y eficacia en la prestación de servicios para un adecuado cuidado humano.

Creando la atención integral con calidad

Sánchez et al. (2023), La guía de atención busca que el beneficiario tenga la intrusión en el medio de su ambiente relacionado a su consulta, cuidados preventivos, la recuperación del paciente, y rehabilitar a los mismos; atención del duelo. Incluso cuidando el tipo de atención.

La salud es vital para la población de un país. en tal sentido el mal manejo puede conllevar a las consecuencias y escases de insumo presentes en unas de las enfermedades es por ello que el estado Ecuatoriano en la planeación estratégica, está orientado a la mejora de los servicios de salud que prestan tanto en público o

instituciones privadas. Cabe destacar, que busca intentar, los efectos nocivos del tratamiento como aminorar las quejas de los pacientes.

Su enfoque se enfoca en la búsqueda de la recuperación a través de prácticas de cuidado centradas en el bienestar y la resistencia a la enfermedad, motivando a los individuos a involucrarse en su propia atención. La finalidad de la prevención se podría expresar como una acción o medida tomada con antelación con el fin de impedir la ocurrencia de una circunstancia que se considera adversa, de ahí que se realiza con el propósito de reducir el peligro. Las tácticas de prevención primaria tienen como objetivo disminuir los riesgos a niveles que no sean nocivos para la salud.

Este modelo de atención socio sanitaria da prioridad a la prevención de cuidados, ya que brinda una oportunidad invaluable al sistema de salud para mantener la salud mediante el control y la reducción de una de las causas.

En estos tiempos en los que los cambios son constantes y veloces, lo que conlleva a una mayor complejidad e incertidumbre, como se evidencio durante la pandemia del Covid 2019, se considera que la gestión es de una de las áreas fundamentales de la actividad humana en la que se debe llevar a cabo una serie de tareas de forma metódica, como son la organización, planificación, dirección y control, con el fin de proponer posibles soluciones en situaciones que previamente han sido identificadas.

En tal sentido la planificación estratégica se la concibe como una herramienta para nivel gerencial y nos permite toman decisiones en una institución de salud procesan, analizan la información pertinente para establecer metas y objetivos.

Estructura Orgánica para el cuidado Humanizado

Los sistemas de salud tienen que reflejar una conducta adecuada, todas sus actuaciones deben centrarse en una adecuada disposición de los recursos hospitalarios

utilizando para eso una adecuada planificación, poniendo como fin un tratamiento eficiente y eficaz para el cuidado del ser humano, mirándole de esta manera las acciones gerenciales se centraran en fortalecer el cuidado del paciente para lo que deberá fortalecer todas sus acciones en el cuidado humanizado del mismo.

Modelo de Gestiona Sanitaria

De esta manera el modelo de gestión sanitaria busca la finalidad de fortalecer el cuidado integral de calidad en función la eficacia y desempeño en el sector salud para atender las necesidades de cada uno de los usuarios.

Implicaciones prácticas

Por consiguiente, cabe destacar que la planificación debe centrarse en una serie de elementos fundamentales, como el eje del epicentro en el usuario, implicación, de los profesionales y del sustento en la mejor práctica del servicio. De acuerdo a la revisión realizada, se pudo observar que problemas del sector salud están relacionados con la falta de innovación, sistematización las bajas coberturas, bajo nivel gestión administrativa, modelos de atención inadecuados, mal distribuidos y escasos gastos en el sector salud pública. En consecuencia, resulta necesario mejorar la calidad de atención y ampliar sus coberturas, bajo nivel administrativo.

Es por ello, que del mismo modo se considera que las instituciones de salud pública deben planificar para asegurarse de que el futuro se toma en consideración, en este sentido la aportación de la planificación estratégica ya que la misma consiste en incluir disciplina y orden en las instituciones de salud.

Respecto a la planificación estratégica se sugiere reforzar el conocimiento de la misión, se debe realizar programas de capacitación continua al personal y explicar cuál es la razón de ser de la institución.

Respecto a la gestión administrativa se plantea un mejor control de las actividades institucionales de salud. Se debe realizar reuniones permanentes a fin de

determinar qué áreas son estratégicas y están involucradas en la definición de los objetivos estratégicos y plantear con ellas las planificaciones estratégicas.

Conclusiones

Finalmente, se puede concluir que la planificación estratégica es un componente del proceso de gestión, que permite la formulación de objetivos de carácter prioritario, con el propósito de decidir sobre el futuro de las instituciones de la salud pública, y a partir de valores compartidos por los trabajadores en las instituciones de salud.

Asimismo, la planificación estratégica es importante ya que permite promover una acción conjunta cohesionada hacia mejorar la calidad de vida de los usuarios y los buenos servicios a prestar. También la planificación del trabajo debe ser objeto de atención primordial en la que las actividades más importantes, lo que a su vez exige de los dirigentes una constante actualización de los conocimientos y el continuo perfeccionamiento de sus habilidades.

Cabe destacar que en la historia de la planificación en general, siempre ha tenido como preocupación el cambio y del mismo modo por ser una herramienta, develada para la gestión de procesos por lo que su objetivo es ayudar a la toma de decisiones lo más acertado posible.

Lo anterior implica, que la planeación estratégica forma parte de los procesos administrativos mediante la cual se establece directrices, donde se definen las estrategias y se seleccionan las alternativas, y cursos de acción, objetivos y metas generales.

En tal sentido, los objetivos de la planificación Estratégica en la salud es la puesta en marcha y seguir los lineamientos que son la categoría básica en la administración de los recursos empleados, en pro y para el bienestar de todos los usuarios y que se involucran de manera consciente a puntualización de las actividades.

Referencias bibliográficas:

- Blanco, M. (2023). Epistemología de la Gerencia Estratégica Resignificando la Gestión en Salud a la Luz de la Complejidad. Revista Científica CIENCIAEDUC, 10 (1). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/480/4803731035/>.
- Campos W. (2020). Elementos de la planificación estratégica financiera en las unidades de planes de salud de pdvsa occidente. Revista de Investigación en Ciencias de la Administración, 14(4). <http://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i14.85>
- Chimborazo, S. (2022). Planificación Estratégica en salud y su impacto ante la Covid 2019 una revisión Sistemática. Rraae. Repositorio Universidad Católica de Cuenca. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/11566>
- Corratgé, H. Soler, A. Arocha, C. Miranda, C. Sosa, M. y Carrera, G. (2021). Taller
- Gavilán Isabel (2018). Planeación Estratégica y Gestión Administrativa según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica Lima- Perú. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/445/4452032020/index.html>
- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086403002017000300018&lng=es&tlng=es..
- <https://doi.org/10.33970/eetes.v3.n1.2019.127>
- Investigaciones Biomédicas, 36(3)
- Jaramillo, S. y Tenorio, J. (2019). Planeación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial. Espí-ritu Emprendedor TES, 3(1), 64–73.
- Marcelo, Verónica (2020). Planificación Estratégica y la gestión administrativa según los colaboradores de la Clínica del Pacifico S.A Chiclayo. Perú.

Mejías, Y. y Borges L. (2021). Consideraciones para la definición de desempeño profesional en el proceso de calidad en salud. *Humanidades Médicas*, 21(1), 224238.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172781202021000100224&lng=es&tlng=es.

Nacional de Planificación Estratégica del Ministerio de Salud Pública 2020-2030. Información para directivos de la Salud. (36), e1069.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199635212021000300021&lng=es&tlng=es.

Pazmiño, W. Merchán, V. y Jiménez, E. (2020). Planificación estratégica y su impacto ante la crisis del Covid-19. *RECIAMUC*, 4(3), 167-182.
<https://doi.org/10.26820/reciamuc/>

Quintero, C. Corratgé, H. y Soler, A. (2021). La planificación estratégica en las instituciones de salud. *Información para directivos de la Salud*. (34), e990.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199635212021000100015&lng=es&tlng=es.

Robles, R. Serrano, H. Serrano, G. Gaibor, F. Gil, M. y Fernández, A. (2017). Retos de la planificación estratégica en instituciones de salud. *Revista Cubana de Salud*. *INFODIR*, 35.

Sánchez, I. (2017). La planeación estratégica en el Sistema de Salud cubano. *MEDISAN*, 21(5), 635-641.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102930192017000500019&lng=es&tlng=es.

Sánchez, J. Rodríguez, E. Zambrano, F. y Martínez, R. (2023). Modelo de gestión del cuidado de enfermería en servicios de atención primaria en salud. *Revista*

Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. *Salud y Vida*, 7(13), 50-59.
<https://doi.org/10.35381/s.v.v7i13.2418>

Soler, A. Corratgé, H. Arocha, C. Miranda, C. Torres, C. Carrera, G. (2021). Grupo focal sobre planificación estratégica en la gestión de los procesos académicos y en instituciones de salud. *Revista de Información científica para la Dirección en*

Suárez, H. (2018). Estrategias organizacionales de gestión del talento humano. *Revista científica FIPCAIC*. [10.23857/fipcaec.v3i9.51](https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i9.51)

Torres, A. Rodríguez, E. y Patiño, C. (2020). Significados de la profesión médica desde la ideología de las y los profesionales de la medicina. *Salud colectiva*, 16, e2798.
<https://dx.doi.org/10.18294/sc.2020.2798>

Triviño, C. Villamar, W. Reyes, T. (2019). La calidad de la atención en los servicios de salud en la provincia de Manabí, Ecuador. *Polo del conocimiento*, 4 (12), 135148. [10.23857/pc.v4i12.1197](https://doi.org/10.23857/pc.v4i12.1197)

Vásquez Giannella (2022). Análisis del proceso de planificación Estratégica y sistema de control de Gestión -Propuesta de un modelo de Balanced scorecard en pime de la ciudad de Piura – Perú.



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Medina Abad Jessica Paola, con C.C: # 0104157300, autora del trabajo de titulación: *La Planificación Estratégica Como Una Herramienta Para Tomar Decisiones Gerenciales En Las Instituciones De La Salud*, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes

Guayaquil, 01 de octubre de 2024

f. _____

Jessica Paola Medina Abad

C.C: 0104157300



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	La planificación estratégica como una herramienta para tomar decisiones gerenciales en las instituciones de la salud		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Medina Abad Jessica Paola		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Valdiviezo Guerrero Jaime		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	01-10-2024	No. DE PÁGINAS:	15
ÁREAS TEMÁTICAS:	Gerencia hospitalaria, sistema hospitalario		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Gestión de procesos, entidades de salud		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>Según Sánchez (2017), la planificación estratégica es definida como una herramienta por excelencia de la gerencia, la cual consiste en la búsqueda de una o más ventajas competitivas de la organización, en la formulación y puesta en marcha de estrategias; permitiendo crear o preservar sus ventajas, las cuales implican que los dirigentes ordenen sus objetivos y sus acciones en el tiempo. Por otra parte, resalta que este documento se encuentra estructurado atendiendo los siguientes elementos: sección I relacionada con la planeación, sección II referida a la planificación estratégica y la sección III denominada bases Epistémica y concepción de la salud.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-4-0984574090	E-mail: jessica.medina01@cu.ucsg.edu.ec jesymed16@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			