



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y  
POLITICAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO  
MODALIDAD SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA**

**TEMA:**

**Propuesta de Intervención en casos de maltrato de  
adolescentes que estudian en la Unidad Educativa Cyber  
School.**

**AUTORA:**

**Baque Garcia, Edita de las Mercedes**

**Componente práctico del examen complejo previo a la  
obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social**

**REVISORA**

**Quevedo Terán Ana Maritza, Mgs.**

**Guayaquil, Ecuador**

**06 de marzo de 2017**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas**  
**Carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano**  
**Modalidad Sistema de Educación a Distancia**

## **CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente **componente práctico del examen complejo**, fue realizado en su totalidad por **Baque Garcia Edita de las Mercedes**, como requerimiento para la obtención del Título de **Licenciada en Trabajo Social y Desarrollo Humano**

**REVISORA:**

f. \_\_\_\_\_  
**Quevedo Terán Ana Maritza, Mgs.**

**DIRECTORA DE LA CARRERA:**

f. \_\_\_\_\_  
**Mendoza Vera Sandra Jannina, Lcda.**

**Guayaquil, a los 06 días del mes de marzo del año 2017**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**(Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas  
Carrera de trabajo Social y Desarrollo Humano  
Modalidad Sistema de Educación a Distancia**

## **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Baque García Edita de las Mercedes**

### **DECLARO QUE:**

El componente práctico del examen complejo, **Propuesta de Intervención en casos de maltrato de adolescentes que estudian en la Unidad Educativa Cyber School**, previo a la obtención del Título de **(Licenciada en Trabajo Social y Desarrollo Humano**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 06 días del mes de marzo del año 2017**

**LA AUTORA**

f. \_\_\_\_\_  
**Baque García Edita de las Mercedes**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas**  
**Carrera de trabajo Social y Desarrollo Humano**  
**Modalidad Sistema de Educación a Distancia**

## **AUTORIZACIÓN**

Yo, **Baque Garcia Edita de las Mercedes**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución el **componente práctico del examen complejo Propuesta de Intervención en casos de maltrato de adolescentes que estudian en la Unidad Educativa Cyber School.**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 06 días del mes de marzo del año 2017**

**LA AUTORA:**

f. \_\_\_\_\_  
**Baque García Edita de las Mercedes**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas**  
**Carrera de trabajo Social y Desarrollo Humano**  
**Modalidad Sistema de Educación a Distancia**

## **Dedicatoria y Agradecimiento**

### **A Dios:**

Por haberme brindado salud, sabiduría perseverancia y entendimiento durante este este largo proceso cuando sentía desfallecer, lo que me ha permitido llegar a la culminación de esta etapa importante de mi vida

### **A mis padres:**

Esterfila y Maximiliano, por ser la base de quien hoy soy, por su dedicación esfuerzo y sacrificio por inculcarme valores que han hecho de mí una persona de bien, por sus consejos e infinito amor

### **A mis familiares, compañeros y amigos:**

Que en este largo transitar de la carrera universitaria de una u otra manera me brindaron su apoyo constante



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas  
Carrera de trabajo Social y Desarrollo Humano  
Modalidad Sistema de Educación a Distancia**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

f. \_\_\_\_\_

**Quevedo Terán Ana Maritza, Mgs.**

REVISORA

f. \_\_\_\_\_

**Mendoza Vera Sandra Jannina, Lcda.**

DIRECTORA DE CARRERA

f. \_\_\_\_\_

**Salazar Jaramillo José, Mgs.**

COORDINADOR DEL ÁREA



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

(Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas)  
Carrera de trabajo Social y Desarrollo Humano  
Modalidad Sistema de Educación a Distancia

**FACULTAD** SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA.  
**CARRERA** TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO  
**PERIODO** UTE B-2016

**ACTA DE EXAMEN  
COMPLEXIVO**

**ESTUDIANTE:** BAQUE GARCIA , EDITA DE LAS  
MERCEDES

<b>COMPONENTE TEORICO 60%</b>		
<b>PRIMER INTENTO</b>	<b>SEGUNDO INTENTO</b>	
NOTA SOBRE 10:  6.00	NOTA SOBRE 10:  7.71	
<b>NOTA COMPONENTE TEORICO</b> 7.71		
<b>COMPONENTE PRACTICO 40%</b>		
SANDRA JAMINA MENDOZA VERA	JOSE GREGORIO SALAZAR JARAMILLO	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN
NOTA SOBRE 10:  8.00  TOTAL L: 40%	NOTA SOBRE 10:  8.00  TOTAL: 30%	NOTA SOBRE 10:  8.00  TOTAL: 30%
<b>NOTA COMPONENTE PRACTICO</b> 8.00		

**NOTA FINAL: 7.82**

**SANDRA JAMINA  
MENDOZA VERA**  
Miembro 1 del Tribunal

**JOSE GREGORIO  
SALAZAR JARAMILLO**  
Miembro 2 del Tribunal

**ANA MARITZA  
QUEVEDO TERAN**  
Miembro 3 del Tribunal

## Contenido

RESUMEN (ABSTRACT) .....	vi
1. INTRODUCCIÓN .....	1
2. Descripción sucinta de la propuesta.....	2
3. Contextualización .....	2
<i>Caracterización de la institución</i> .....	7
<i>Caracterización del área de trabajo social</i> .....	7
<i>Caracterización de las beneficiarias y los beneficiarios</i> .....	9
4. Diagnóstico.....	10
4.1 Descriptivos .....	10
4.1. a. Antecedentes.....	10
4.1. b. Metodología utilizada en la investigación diagnóstico .....	10
4.1. c. Descripción de la Problemática detectada.-.....	10
4.1. d. Característica de vivienda y acceso a servicios básicos de las familias de los alumnos de la Unidad Educativa Cyber School .....	11
4. 2 Analíticos .....	12
4.2. a. Resultados:.....	12
4.2. b. Sugerencias.....	14
5. Propuesta Metodológica .....	15
5. a Objetivos.....	15
5. b. Marco teórico, conceptual y normativo .....	15
5. c. Método de trabajo Social que se aplicara en la propuesta .....	17
5. d. Proceso Metodológico .....	18
5. d. a Ruta de acción en casos de violencia Intrafamiliar en ámbito educativo .....	20
5. e. Plan Operativo de intervención de caso de Maltrato Juvenil de Unidad Educativa Cyber School .....	21
5. e.1 Taller La importancia de compartir en familia .....	23
5. e.2 Taller La adolescencia en el transcurso de las épocas.....	26
5. e.3 Video Foro sobre Violencia Intrafamiliar .....	31
5. f Esquema de circuito de atención en Unidad Educativa Cyber School ...	33
6. Bibliografía .....	35



7. Anexos .....	37
7.1. TEST DE ESTRUCTURA DE PODER FAMILIAR PARA LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CYBER SCHOOL .....	38
7.2. APGAR FAMILIAR REALIZADO A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CYBER SCHOOL .....	40
<b>7.3 Ecomapa</b> .....	<b>42</b>
7.4 Protocolo de ruta de atención en casos detectados de Violencia intrafamiliar de estudiantes de las Unidades Educativas del país .....	43

## RESUMEN (ABSTRACT)

Los casos de maltrato juvenil en nuestro país ha ido en ascenso durante los últimos años, esto a pesar de que a través de varias instancias estatales se ha buscado diversas formas de disminuirlo ya sea a través de programas o con la elaboración o modificación de leyes penales en contra de quienes realizan estos actos de violencia dentro su entorno familiar inmediato. A pesar de todo no se ha logrado conseguir dicho objetivo. Aparte en el ámbito educativo a través de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) se hace seguimiento de los jóvenes que a través de su bajo desempeño escolar podrían dar indicios de que algo los estaría afectando en su desempeño estudiantil, lo que se busca con la presente propuesta de intervención socioeducativa es que a nivel educativo tanto directivos, docentes, personal técnico profesional, padres de familia y alumnos trabajen de manera conjunta en pos de la prevención de maltrato juvenil; así como también que los padres de los jóvenes que estudian en la Unidad Educativa Cyber School comprendan y acepten el ciclo de desarrollo de los adolescente como una etapa normal que trae consigo también actos de rebeldía y autonomía por parte de ellos

### ***Palabras Claves:***

***Maltrato, intervención, social, educativa, adolescente, padres, docente.***

## 1. INTRODUCCIÓN

### Tema General: Propuesta de Intervención en casos de maltrato de adolescentes que estudian en la Unidad Educativa Cyber School

El presente trabajo es una propuesta de intervención profesional en el área de Trabajo Social en la Educación con adolescentes de la Unidad Educativa Cyber School. Dentro de esta institución educativa particular el gran porcentaje de alumnos del bachillerato son adolescentes, y se ha reflejado en un pequeño porcentaje una disminución en su rendimiento escolar por lo que a través de la investigación y aplicación de los métodos de intervención profesional de Trabajo Social: como son el Método de Caso Social Individual y el Método Socioeducativo se buscara tener una aproximación diagnóstica de cuál es la problemática que incide en ese resultado y actuar a través de un plan de intervención para así llegar al mejoramiento de la problemática detectada

La presente propuesta interventiva se da bajo el enfoque ecológico de Bronfenbrenner (1987) quien sostiene que el proceso del desarrollo humano está estrechamente ligado con sus demás sistemas, que son el **microsistema** entendido como el conjunto de relaciones que se producen dentro del entorno inmediato-familia; el **mesosistema** que es el conjunto de sistemas con lo que la familia guarda relación y con los que mantiene intercambio directo vecindad-comunidad y el **macrosistema** que viene a ser el conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y políticas que da forma a la organización y cultura de origen de cada familia,

Sobre el abuso infantil Belsky (1980), hace uso del modelo original de enfoque ecológico de Bronfenbrenner, en donde la familia representa al microsistema, que es el nivel más íntimo y reducido al que tiene acceso el individuo y en donde se presentan las relaciones más estrechas de la persona que sufre de abuso y su familia siendo el escenario que conforma este contexto inmediato.

El presente trabajo está constituido por tres apartados: La contextualización de la temática de la prevención del maltrato y comprensión de la etapa adolescente de los jóvenes de la Unidad Educativa Cyber School, tomando como referencia el contexto a nivel país de casos detectados así como también la norma vigente para la actuación de estos casos con las limitantes correspondiente que están consideradas en los protocolos y rutas de acción de los Departamentos de Consejería Estudiantil, luego de ello tenemos el diagnóstico resultante de la aplicación de diversas técnicas implementadas en la investigación de factores que inciden en la problemática detectada (violencia intrafamiliar y desarrollo de la etapa adolescente de los jóvenes de la Unidad Educativa Cyber School) y al final se encuentra el plan de intervención en donde se busca la aceptación de parte de jóvenes y padres de la etapa de desarrollo del ciclo vital del ser humano llamado adolescencia como un ciclo normal de vida que trae consigo actos de rebelión e independencia según las normas y moda actual que podría ser interpretadas como fuera de lugar por los padres de familia.

## **2. Descripción sucinta de la propuesta**

La presente propuesta de intervención Socioeducativa con los adolescentes de la Unidad Educativa Cyber School busca la detección y prevención de casos de violencia intrafamiliar o maltrato juvenil que pueden sufrir los adolescentes; además de la aceptación por parte de todos los involucrados de que la adolescencia es una etapa de desarrollo del ciclo vital de cada ser humano que debe ser respetada por los demás

## **3. Contextualización**

### *a. Situación del país sobre la problemática que se abordará en la propuesta*

En base a datos obtenidos a través de las estadísticas realizadas por la Unicef (2017) el 33.9% de los niños y niñas ecuatorianas con edades comprendidas entre los 6 y 17 años reciben maltrato de parte de sus padres como una forma de corrección.

Adicional la Unicef destaca en su informe “Ocultos a Plena Luz” que una quinta parte de las víctimas de homicidio en todo el mundo son niños y adolescentes menores de 20 años, siendo América Latina y el Caribe la región con mayor porcentaje. En Ecuador en el año 2011, 204 personas con edades comprendidas entre 10 y 19 años fueron víctimas de homicidio y 223 fueron víctimas de suicidio

Diariamente se puede observar a través de medios de comunicación como los casos de maltrato en niños y adolescentes van en ascenso y se considera que dentro de los factores que podrían incidir en el maltrato que sufren los niños y adolescentes, está el alto porcentaje de alcoholismo existente en nuestro país; ya que como bien indica la Organización Mundial de la Salud (OMS) el Ecuador se encuentra en el noveno puesto a nivel regional con respecto al consumo de alcohol lo que lleva a que en algunos casos de maltrato, en menores sean realizados por su propios progenitores, que en una situación normal de convivencia y armonía son los llamados a precautelar el bienestar y protección de los niños y adolescentes.

El maltrato en adolescentes no distingue clase social y puede existir también en familias con buena posición económica; aunque tiene mayor presencia en condiciones socioeconómicas de pobreza en donde el estrés o la poca capacidad de controlar sus impulsos o frustración de la situación que viven lleva a los padres de los adolescentes a descargar su furia o frustración sobre ellos

Otra causa del maltrato se debe también, a que los padres de los adolescentes tienen antecedentes de haber sufrido de agresiones físicas o psicológicas en su infancia y repiten estos patrones de conducta en sus hijos considerándolo como algo normal y que así los forjaran para el futuro y que luego estos aplicaran esta medida con sus hijos siguiendo una cadena repetitiva.

En virtud del alto incrementos de casos de violencia y maltrato en niños y adolescentes el Estado Ecuatoriano ha impulsado programas y reformas en leyes como lo es el Código de la Niñez y Adolescencia Ecuatoriano las cuales permitan precautelar el bienestar, buen desarrollo de los y las niños y niñas y adolescentes en el país, además cabe destacar que dentro de la Policía Nacional existe una unidad especializada que actúa en casos de vulnerabilidad de los derechos de la niñez y adolescencia a través de promoción, prevención y sanción a quienes ejecuten hechos de violencia en contra de niños, niñas y adolescentes

## *b. Contexto del Campo profesional al que responde*

La problemática del maltrato en niños y adolescentes analizado y tratado dentro del contexto educativo abarca el campo del Trabajo Social en la educación que según (Manuel Hernandez, 2011) dentro de su análisis de las funciones del Trabajador Social en el área educativa señala que

- Los trabajadores sociales forman parte ya del sistema educativo, y al interior de nuestro país esto se encuentra reglamentado en la LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural) que en su sección V, en su artículo 58, indica que *“la atención integral de los estudiantes en proceso de formación debe ser organizada e implementada por el departamento de consejería estudiantil (DECE)”* los cuales debe estar compuestos conforme a la cantidad de estudiantes de la unidad educativa y estará integrado por un equipo interdisciplinario de profesionales que son psicólogo clínico, psicólogo educativo, psicólogo clínico, y trabajador social
- Dentro del ámbito de la educación formal el trabajador social puede llevar a cabo tareas educativas transmitiendo conocimientos aptitudes y habilidades a través de la oferta formativa complementaria o a través de procedimientos conversacionales informales en el contacto diario con los educandos.

En la Legislación Ecuatoriana, el Ministerio de Educación a través de la Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir por medio del ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00046-A expide el Modelo de Atención integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil compuesto por tres áreas o ejes fundamentales de trabajo que son

- Área Psicoeducativa (Profesional de Psicología Educativa)
- Área Psicológico emocional (Profesional de Psicología Clínica)
- Área Social (Profesional de Trabajo Social)

Y entre las diversas actividades a realizar por el Departamento de Consejería Estudiantil destacan dos principales que son:

### **- Actividades a cumplirse durante la jornada laboral:**

- Atención y seguimiento tanto individual como grupal de los estudiantes de la Unidad Educativa

- Intervención en crisis
- Resolución de Conflictos
- Atención a madres, padres de familia o representantes legales
- Talleres para madres, padres, representantes legales, docentes, autoridades educativas,
- Realizar informes sobre hechos de violencia acontecidos
- Elaboración de fichas y registros
- Tabulación de resultados sobre evaluaciones de proyectos
- Elaboración de informes que sean requeridos por juntas de curso
- Realizar funciones de manejo de archivos y planificación
- Realizar seguimiento ya sea con profesionales o instancias externas

**-Actividades de Seguimiento:**

- Reunión con profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil
- Reunión con docentes del plantel para seguimiento de casos
- Reunión con tutores y/o docentes para evaluación de los procesos estipulados en el Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil

Así también el Modelo de Atención integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil expedido a través de ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00046-A, indica que las funciones del profesional en Trabajo Social son las siguientes:

- Conformar el equipo técnico de Departamento de Consejería Estudiantil con los profesionales en psicología clínica y educativa
- Realizar un trabajo interdisciplinario con todos los integrantes de la comunidad educativa
- Conformar procesos de acción participativa
- Identificar factores de riesgo en los estudiantes de la Unidad Educativa
- Realizar estudio de casos sociales ya sean estos de caso o de grupos según se amerite.
- Llevar a cabo programas, coordinación, ejecución y evaluación de acciones que otorguen solución a las problemáticas y necesidades de los

involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo corresponsabilidad a través de una participación activa

- Conocer la problemática general de los estudiantes y sus familias tanto en lo cultural, social, familiar y económico con el fin de coadyuvar en la solución
- Determinar los factores que generan absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar
- Tener contacto y llevar registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área psicológica-emocional, psicoeducativa, trabajo social, médica, legal, entre otras debiendo tenerlo actualizado con la finalidad de realizar derivaciones desde el DECE y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.
- Aportar a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.



- Promover un vínculo intra y extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Derivar y acompañar en los casos que sean necesarios a las entidades que ejecutan políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presente

### *c. Contexto Institucional*

#### *Caracterización de la institución*

La Unidad Educativa Particular Cyber School es una institución ligada al ámbito educativo en nuestro país, este centro de estudios se encuentra localizado en la parroquia Tarqui de la ciudad de Guayaquil en el sector conocido como la entrada de la 8 específicamente en la Cdla. Colinas de la Florida, a 10 cuadras de la vía.

La Misión de Cyber School es ser una institución que facilite una educación de corte humanista en los lineamientos del sistema educativo ecuatoriano y entregar a la sociedad líderes con iniciativa, capaces, íntegros y confiables, emprendedores del siglo XXI

Su Visión es Formar estudiantes de calidad fundamentados con los mejores principios morales, éticos capaces de solucionar problemas en sus campos de acción, impulsando su avance científico y tecnológico, teniendo como centro y fin la persona y su crecimiento holístico, así como su proyección al éxito a través del desarrollo del espíritu crítico, la autonomía intelectual y social y la vivencia de los valores.

La Unidad Educativa Particular Cyber School es una institución educativa con enseñanza en nivel básico y bachillerato, y formación de valores en el alumnado y se brinda atención integral a los estudiantes que atraviesan diversas problemática que afectan su desempeño normal dentro la institución y que ameritan atención especial a través del departamento de consejería estudiantil.

#### *Caracterización del área de trabajo social*

El área de trabajo social está representada por una Licenciada en Trabajo Social y desarrollo humano quien labora de manera conjunta en DECE (Departamento de Consejería Estudiantil), con un psicólogo clínico y una psicóloga educativa que tienen como principales usuarios a niños, niñas y adolescentes con edades

comprendidas entre los 6 y 17 años siendo un total de 400 alumnos de los cuales 227 son mujeres y 173 son varones

Las familias de los alumnos de la unidad educativa en su gran mayoría son provenientes de sectores aledaños al establecimiento escolar, su nivel socioeconómico es medio bajo, siendo el padre de familia el proveedor del sustento económico de la familia y la madre la persona encargada del cuidado del hogar.

Dentro de las actividades que el área de trabajo social lleva en de la institución esta realizar abordaje de los y las estudiantes de la Unidad Educativa en lo referente al aspecto social, teniendo contacto con las familias de los alumnos y su entorno comunitario para llevar a cabo un proceso de integración educativa, familiar, comunitaria permanente.

Además busca la articulación con demás instituciones o redes de apoyo, dentro del sector para crear espacios de corresponsabilidad y así optimizar recursos y propuestas que favorezcan el aprendizaje de todo el alumnado promoviendo entre todos acuerdos que beneficien a las partes.

La trabajadora social es la persona encargada de los Procesos Educativos-Sociales en conjunto con docentes-DECE (Manejo de casos en donde el usuario presente alguna deficiencia dentro del sistema educativo la cual puede ser ocasionada por algún factor o agente externo o situación interna dentro de la Unidad Educativa). Se realiza la identificación del problema y se actúa en conjunto con psicólogos educativos maestros y compañeros del usuario, para determinar que factor le está afectando en su rendimiento

Procesos Comunitarios en conjunto con Comité de Padres de Familia y procesos Psicoeducativos en conjunto con Psicólogo Educativo Institucional

La Teoría más Utilizada por la Trabajadora Social de la Institución es la Teoría del Modelo Ecológico de Urie Bronfenbrenner ya que toma muy en cuenta el entorno del alumno al realizar una evaluación, establecer un diagnóstico y la formulación de planes de tratamiento

También utiliza la Teoría de la conducta en conjunto con los profesionales psicología del DECE mediante la observación realizada a los alumnos (reporte de maestros en caso de que note que un alumno haya bajado su rendimiento escolar o se lo note distraído o retraído en clase)

Dentro del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la Unidad Educativa Cyber School, la Trabajadora Social utiliza diversas herramientas de gran utilidad para el abordaje tanto de los alumnos y de sus familias estas herramientas son: entrevistas, visitas domiciliarias, genograma, observación, fichas de grupo

## *Caracterización de las beneficiarias y los beneficiarios*

La población que atiende la Unidad Educativa Cyber School es de menores desde los 6 a 17 años de edad, tanto de sexo masculino como femenino, de recursos económicos medio y bajo, raza mestiza.

Dentro de la Unidad Educativa Cyber School existen diversas problemáticas de los chicos que aquí estudian entre las cuales se puede destacar: problemas de estudio, problemas de violencia familiar, problemas sanitarios del alumnado y entorno comunitario; problemáticas sociales: droga, pobreza

La Unidad Educativa Cyber School a través de su Departamento de Consejería Estudiantil lleva a cabo Talleres con padres de familia, charlas de prevención, campañas de salud y control de consumo de sustancias psicotrópicas en conjunto con Ministerio de Salud Pública y la policía comunitaria; así como también, en el área del DECE se tratan asuntos particulares del alumnado y su familia y se da seguimiento a los casos detectados a través de entrevistas y visitas domiciliarios o direccionamiento con las redes de apoyo existentes en el sector

**Normativa que regula, oriente y determina los programas, proyectos y servicios que se ejecutan:** Como toda personería jurídica dentro de nuestro país la institución Educativa, Cyber School se rige bajo los parámetros regulados dentro de la Constitución Política Ecuatoriana que en su artículo 23 numeral 20 y en concordancia con el art 49 señala que la educación es un derecho de todos los ecuatorianos y personas que en el habiten y esto será garantizado por el Estado, al ser una institución de tipo educativo está regulada por la LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural), y al ser su población usuaria los niños y adolescentes deberá respetar los parámetros tipificados en el Código de la Niñez y Adolescencia que en su artículo 16 indica que todos los niños y adolescentes en nuestro país tendrán acceso a la educación de calidad

En lo que respecta al funcionamiento del DECE y el respectivo tratamiento que se den a los casos encontrados se sustenta y ayuda con lo estipulado en el reglamento de DECE, la Normativa para solución de conflictos en instituciones educativas y el Plan Nacional Integral para erradicar los delitos sexuales dentro de los establecimientos educativos

Tiene su Reglamento Estudiantil (con deberes y derechos de los estudiantes), tiene como base la normativa del Buen Vivir dentro de la implementación de programas comunitarios

## **4. Diagnóstico**

### **4.1 Descriptivos**

#### **4.1. a. Antecedentes**

En la Unidad educativa Cyber School a través del Departamento de Consejería Estudiantil y a través del reporte de varios docentes se ha detectado en el presente periodo lectivo algunos casos aislados de bajo rendimiento escolar y aislamiento de varios alumnos del segundo de bachillerato de las actividades curriculares y extracurriculares, lo cual causa preocupación de docentes, personal administrativo y profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil en conocer que problemática estarían atravesando los alumnos y los factores que inciden en su rendimiento dentro de la institución.

#### **4.1. b. Metodología utilizada en la investigación diagnóstico**

En el diagnóstico que se presenta se utilizó herramientas como: entrevista con docentes, entrevista con alumnos afectados con la problemática, entrevistas con alumnos de Unidad Educativa Cyber School, visitas domiciliarias y aplicación de técnicas como genograma, apgar familiar, estudio socioeconómico, escala de estratificación socioeconómica del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos, composición familiar, Ecomapa, revisión de archivos en DECE.

#### **4.1. c. Descripción de la Problemática detectada.-**

Una vez realizada e implementadas las herramientas establecidas dentro de la metodología de caso social se detectó que dentro de la comunidad estudiantil de la Unidad Educativa Cyber School específicamente en el segundo de bachillerato existe un porcentaje de alumnos que están atravesando por maltrato juvenil (violencia intrafamiliar) dentro de sus hogares, siendo éste dado en sus diversas

tipologías como lo son el maltrato físico y el maltrato emocional dentro de su microsistema familiar lo cual afecta su estabilidad emocional y perturba su rendimiento escolar

#### **4.1. d. Característica de vivienda y acceso a servicios básicos de las familias de los alumnos de la Unidad Educativa Cyber School**

##### *Características de la vivienda:*

El tipo de residencia de las familias de los alumnos de la Unidad Educativa Cyber School en su gran mayoría son de construcción mixta, aunque también existen casas de hormigón de una y dos plantas, techo de zinc, piso de cemento, con sala, cocina comedor y habitaciones que en algunos de los casos son compartidas entre hermanos o entre familiares, además poseen patio en donde las personas tienden la ropa para secar y en algunos de los casos crían aves domésticas

La mayoría de las viviendas cuentan de manera general con cocina, refrigeradora, televisor, equipo de sonido, lavadoras, algunas familias han implementado pequeños negocios dentro de casa como es venta de víveres, bazares, Cybers lo cual genera el movimiento económico del sector

##### *Accesos a los servicios básicos*

El sector tiene acceso a servicios de agua, luz, teléfono y en algunos de los hogares poseen internet y televisión por cable (por sistema prepago), el sector no cuenta con alcantarillado y muchas de sus calles son lastradas solo poseen una vía principal pavimentada que los conecta con la entrada de la 8 que da a la vía Daule, el servicio de transporte internamente en el sector es brindado por una furgonetas particulares y además también existen en el sector servicio de tricimotos.

##### *Ubicación Geográfica del Domicilio:*

La mayoría de las familias de los adolescentes que estudian en la Unidad Educativa Cyber School habitan a los alrededores del centro educativo, específicamente en el sector de Colinas de la Florida en el Noroeste de la ciudad de Guayaquil, un sector suburbano

Dentro del sector existe una iglesia católica y una evangélica, cuentan con un parque que en la actualidad se encuentra en situación de abandono por parte de la comunidad y entes encargados de áreas verdes de la ciudad ya que se pudo observar que existe maleza y basura en su interior, los juegos infantiles se encuentran parcialmente destruidos lo que no permite que los niños del sector

puedan recrearse ahí, este abandono del lugar es aprovechado por jóvenes que presumiblemente consumen sustancias psicotrópicas en el interior del parque. Los moradores del sector indican que en las noches es peligroso transitar debido en que en diversas ocasiones han sido víctimas de robo ya que el resguardo policial no es de manera constante

A través de Apgar Familiar se pudo observar que en la mayoría de los casos existe un nivel medio de satisfacción con respecto a la relación que tienen los estudiantes con su microsistema dando lugar a una funcionalidad moderada de las familias de los adolescentes, con la implementación de genograma se determina que las relaciones familiares de los alumnos de la Unidad Educativa Cyber School son en gran parte conflictivas entre padres e hijos siendo distante con el padre y más estrechas con la madre

## **4.2 Analíticos**

### **4.2. a. Resultados:**

Por medio de las diversas herramientas ejecutadas dentro de la metodología de caso social se pudo:

Establecer contacto con la comunidad estudiantil para conocer su percepción acerca de la violencia intrafamiliar y las diversas formas de maltrato y el reconocimiento de que si en sus hogares son víctimas de ello, dando como resultado que en un 16% de los alumnos pertenecientes al segundo de bachillerato son víctimas de violencia intrafamiliar y que el maltrato de los adolescentes proviene de parte de su entorno inmediato siendo víctimas de agresiones físicas y emocionales de uno de los progenitores o abandono por parte de uno de los padres

Los pensamientos y forma de ver la vida de los adolescentes difiere mucho de la de sus padres, en la actualidad los jóvenes tienen un criterio más liberal con respecto a las creencias y criterios del que tenían sus padres a su edad, por lo cual se sienten incomprendidos por su familia, en los casos de adolescentes que sufren de maltrato se podría considerar como una muestra de rebeldía o la forma de llamar la atención de sus progenitores el tener un comportamiento temperamental dentro de sus hogares lo que lleva a una incompatibilidad de caracteres y una lucha de poder y dominación.

A través de las visitas domiciliarias realizadas al hogar de los menores que reflejan un bajo rendimiento escolar se puede establecer que existen familias que presentan diversas problemáticas (abandono de parte de uno de los padres, migración, separaciones o divorcios con efectos adversos en los adolescentes, incompatibilidad de caracteres de los miembros dentro del hogar, sentimiento de no aceptación e incomprensión por parte de los adolescentes por parte de sus padres), en lo que se refiere a la estructura familiar se detecta dos tipos de familia, la familia nuclear compuesta por padres e hijos y familias extensas que además de padres e hijos abarca otros parientes o en su defecto hijos que ya se han formado su familia pero que aún continúan viviendo bajo el mismo techo de sus padres, las relaciones dentro de la familia se encuentran tensionadas

En DECE se evidenció registro de casos de violencia intrafamiliar de adolescentes teniendo su respectivo seguimiento a través de psicólogo clínico por medio de entrevistas, con los alumnos del centro educativo aunque lo ideal sería trabajarlo de manera conjunta padre y adolescente ya que permitirá interrelacionarse e intercambiar criterios y manifestar el pensar tanto del joven como de sus padres, además se debería trabajar con las redes de apoyo existentes en el sector como lo son Subcentro de salud del Ministerio de Salud Pública y el apoyo de la Dinapen que es la policía especializada en este tipo de casos con menores

Una de las principales causas por las que se da el maltrato de adolescentes dentro de su entorno familiar se debe a la situación de estrés, que ya sea, por cuestiones laborales o de problemas económicos llevaría a que los padres de familia descarguen su furia en los adolescentes aplicando castigos físicos o psicológicos, el maltrato puede devenir también por parte de quien lo comete como algo normal ya que la persona en su infancia también lo sufrió.

Los problemas de la pareja como la incomprensión o incompatibilidad de caracteres puede generar maltrato intrafamiliar afectando así a los adolescentes, quienes serían testigos de los conflictos o peleas entre sus padres.

En algunos hogares de los adolescentes de la Unidad Educativa se evidencio como factores desencadenantes de violencia varias problemáticas tales como el alcoholismo de uno de los padres de familia, la situación de pobreza y el bajo nivel educativo de uno o ambos padres.

Las consecuencias del maltrato en adolescentes desencadena en ellos baja autoestima, desordenes postraumáticos, desordenes emocionales, resentimiento, dificultad a futuro de mantener una relación estable, retraimiento, introversión y bajo rendimiento escolar

#### **4.2. b. Sugerencias**

Promover el bue trato familiar entre los miembros de las familias que presentan la problemática y entre los miembros del total de las familias de los alumnos que estudian en la Unidad Educativa Cyber School, a través de consejería estudiantil y con el aporte de padres e hijos

Identificar los casos de violencia desde el tipo de maltrato para activar la ruta de atención para casos de violencia intrafamiliar ocurridos o detectados en el ámbito educativo (Anexo)

Trabajar con las familias con hijos adolescentes para la comprensión de las tareas de desarrollo en dicha etapa del ciclo vital ya que tal como manifiesta el (Dr. Enrique Rosabal García, 2015) la adolescencia es la transición de niño a adulto en donde se refleja un cambio de expectativas no solo en lo concerniente con las funciones sexuales y reproductivas sino también con lo que tiene que ver con el estatus social, siendo en la adolescencia en donde se produce una crisis que se relaciona con el ciclo vital que presentan las siguientes conductas de riesgo:

- ✓ Sensación de invulnerabilidad
- ✓ La necesidad y alto grado de experimentación emergente
- ✓ Susceptibilidad a ser influenciados y presionados
- ✓ Identificación con ideas opuestas a los padres
- ✓ Necesidad de autonomía y reafirmación de su identidad
- ✓ Déficit para postergar, planificar y considerar consecuencias futuras



## 5. Propuesta Metodológica

La propuesta metodológica del presente trabajo está dada en la comprensión por parte de padres y docente de la etapa adolescente de los jóvenes que estudian en la Unidad Educativa Cyber School la cual trae consigo muchos cambios tanto físicos, hormonales y temperamentales que se contraponen a criterios de las personas que ya están en la adultez aplicando el método socioeducativo

Además a través del presente trabajo se pretende identificar casos de maltrato juvenil en los estudiantes de la Unidad Educativa Cyber School para darles seguimiento por medio de la aplicación del método de caso social individual

### 5. a Objetivos

**Objetivo General:** Reducir el riesgo de maltrato juvenil en las familias de los alumnos de la Unidad Educativa Cyber School

#### **Objetivos Específicos:**

- Educar a los padres sobre las características de la etapa de desarrollo de los adolescentes
- Mejorar las relaciones familiares a través de una cultura de respeto y de buena comunicación entre padres y adolescentes.
- Concientizar a los padres de familia a que el maltrato físico o psicológico no es un método eficaz en la educación y desarrollo vital de los adolescentes

### 5. b. Marco teórico, conceptual y normativo

Sobre el maltrato juvenil existe variada literatura que nos permite encaminar acerca de la conceptualización de este tema, por lo cual se puede indicar que el maltrato juvenil casi en la mayoría de los casos proviene de los propios progenitores de los adolescentes, ya que al existir una brecha generacional puede existir una apreciación diferenciada de la concepción de adolescencia por parte de padres e hijos que definido por (Dra. Susana Pineda Pérez, 2002) es una fase específica en el ciclo de la vida humana que inicia por los cambios que se dan en el niño, caracterizado por grandes modificaciones tanto biológicas, psicológicas como sociales muchas de ellas productoras de crisis y conflictos ampliamente positivos.

No solo convirtiéndose en un fase de adaptación y aceptación de los cambios en su cuerpo sino una fase de grandes determinaciones que lo lleva a una independencia psicológica y social.

Y es esta independencia psicológica y social la que lleva a que los adolescentes consideren que sus padres no aceptan la etapa de desarrollo que ellos están viviendo e indican que los tiempos han cambiado con relación a la etapa de adolescencia que vivieron sus padres por lo cual estos no los entienden o no respetan su espacio llegando a un conflicto entre padres e hijos que en algunos casos puede desencadenar en Violencia Intrafamiliar que tal, como lo cita (Arco & Carvajal, 2004) en su publicación web (DOC Player, 2017) de su libro “*Violencia intrafamiliar – Abordaje Integral a Víctimas*”, son hechos o agresiones realizadas específicamente dentro de una pareja de personas sean estos legalmente unidos o no, también aplica a exparejas que hubieran tenido descendientes en común reconocidos legalmente o no, aunque no hubieran convivido ya que se da dentro del hogar y estas pueden ser de tipo físico, psicológico y sexual.

Es muy importante que tanto los adolescentes como su entorno inmediato tenga claro el concepto de familia, la cual siendo base y elemento natural y fundamental de la sociedad tiene derecho a la protección de la sociedad y el Estado (Declaración de los Derechos Humanos, 1948), ya que ello nos permitirá trabajar el microsistema de los adolescentes de la Unidad Educativa Cyber School e ir así identificando los factores de riesgo en los casos de violencia intrafamiliar que podrían atravesar los adolescente ya que conforme a lo que estipula el (Codigo de la Niñez Y Adolescencia, 2014) en su capítulo V, art 50 los niños, niñas y adolescente tienes derecho a que se les respete su integridad física, psicológica, cultural afectiva y sexual.

La Organización Mundial de la Salud a través de su página web en una publicación hecha en septiembre de 2016 sobre maltrato infantil, manifiesta que los factores de riesgo para el maltrato en adolescentes son:

- La etapa en la que atraviesan, es decir la adolescencia
- El hecho de ser hijos no deseados y no cumplir las expectativas de los padres
- El hecho de tener necesidades especiales muy diferentes a la de los adolescentes en otras épocas

En tanto que en los padres, según la Organización Mundial de la Salud en su publicación sobre Maltrato Infantil del año 2016, manifiesta que los factores de riesgo que puede llevarlos a cometer maltrato son:

- Antecedentes personales de maltrato
- Consumo indebido de alcohol o drogas
- La participación en actividades fuera de la ley
- Dificultades económicas
- Falta de comprensión a la etapa adolescente que atraviesan sus hijos

En la misma publicación del año 2016 de la Organización Mundial de la Salud, sobre maltrato infantil se destaca que los Factores Sociales y Comunitarios que estarían presentes o incidirían en el maltrato de adolescentes serían:

- Las desigualdades sociales y de género
- Falta de vivienda adecuada o de servicios de apoyo a la familia
- Niveles elevados de desempleo y pobreza
- Fácil acceso a alcohol y drogas
- Las normas dadas por las sociedad y cultura que debilitan el estatus del adolescente en las relaciones con sus padres o fomentan la violencia hacia los demás
- Las políticas sociales, económicas, de salud y educación que generan inestabilidad o desigualdad socioeconómicas

### **5. c. Método de trabajo Social que se aplicara en la propuesta**

Los métodos a utilizar en la presente propuesta metodológica son el trabajo social de caso individual que como indica (Richmond, 1992) es un conjunto de procesos que desarrollan la personalidad por medio de la adaptación conscientemente efectuada individuo a individuo entre los hombres y su entorno social; y el método de trabajo socioeducativo que es uno de los modelos de intervención del trabajo social comunitario, que tal como lo menciona Sandra Mendoza Vera (2015), el campo de intervención profesional de los trabajadores sociales permite actuar en diferentes sectores o instituciones con grupos de atención prioritaria que son sujetos sociales de derecho, actuando tanto en la debilidad como en la potenciación de las interacciones de las relaciones sociales: ser humano- servicios sociales- espacios vitales. Por consiguiente al Trabajo social le es inherente la intervención socio educativa como reconocimiento de los sujetos que participan en los diversos

procesos, permitiendo que los interesados o involucrados puedan observar todas las dimensiones que conforman su ser, estar, tener, querer, conocer, expresar y sentir. Por tanto, podemos indicar que lo ético está presente en esta intervención, así como la opción de generar vínculos realmente equitativos en el marco de las relaciones entre sujetos – comunidad.

#### **5. d. Proceso Metodológico**

Para implementar el método de caso Social Individual se identificarán los casos que, según el diagnóstico realizado por el equipo técnico del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y la observación realizada por los docentes dentro del contexto educativo, consideren pudieran estar viviendo una situación de maltrato juvenil y como tal afecta en el rendimiento escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa, para iniciar así el proceso de investigación diagnóstica (primera fase del método de caso) y comprobar la hipótesis sobre el maltrato; acerca de que todos los adolescentes que son víctimas de maltrato juvenil presentan un bajo rendimiento escolar

Para el diagnóstico se utilizará el siguiente procedimiento:

- a. Entrevista familiar sistémica
- b. Aplicación de genograma familiar
- c. Relaciones de poder dentro de las familias a través del apgar familiar
- d. Estudio socioeconómico del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa
- e. Entrevista entre alumnos y personal técnico del Departamento de Consejería Estudiantil DECE, según sea requerido (Psicólogos Clínicos, Psicólogos Educativos, Trabajadora Social)
- f. Entrevista entre docentes y personal técnico del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)

Una vez identificado los casos y emitidos los informes respectivos se activará la ruta de acción, según la normativa vigente, y se pasará a la fase de la intervención. En esta fase se trabajará en el fortalecimiento del vínculo afectivo del microsistema familiar, el mejoramiento del rendimiento escolar de los adolescentes a través de trabajo coordinado con los docentes del plantel y equipo técnico de DECE y el tratamiento de los casos detectados.

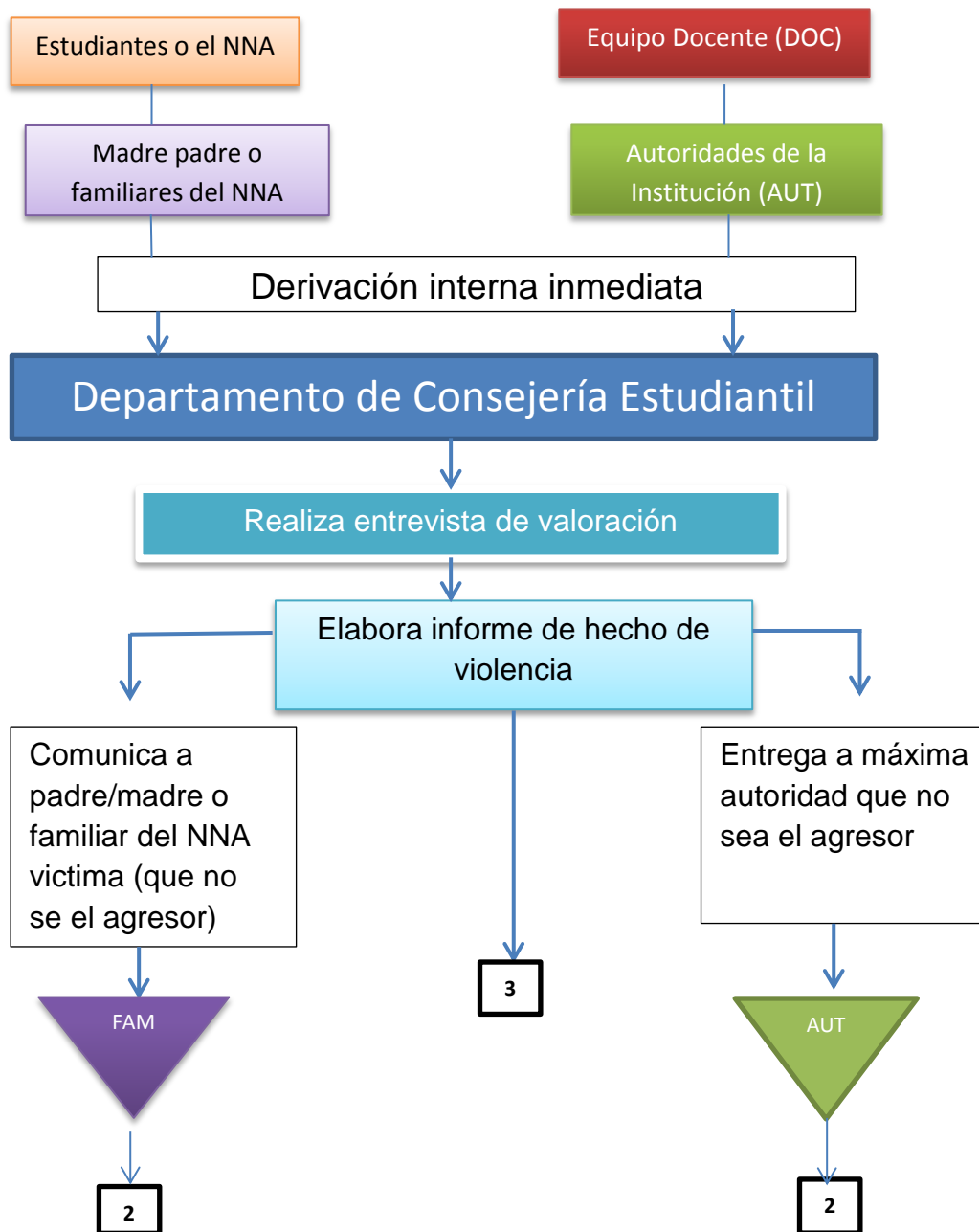
En la mayoría de los casos tratados por DECE con respecto a estudiantes que han tenido bajo desempeño escolar lo que se busca a través de sesiones con los psicólogos educativos y clínicos del plantel es que los jóvenes busquen por medio de sus actitudes los medios necesarios para la mejora de sus calificaciones, y por

medio de sesiones con padres de familia buscar el compromiso de la familia en la búsqueda de un ambiente familiar que permita un ambiente de tranquilidad para que los menores no tengan distractores que no permitan que ellos se dediquen con tranquilidad a sus estudios, lo que el DECE busca a través de su intervención es jóvenes dedicados a vivir su etapa de adolescente con total responsabilidad en sus estudios en un ambiente armónico.

Además del método de caso, se desarrollará un proceso socio-educativo que busca fortalecer las relaciones entre padres e hijos a través de la comprensión de la etapa del ciclo vital de la adolescencia y de las tareas de desarrollo que esto conlleva. El programa socio-educativo contará con los siguientes procesos:

- a. Taller la importancia de compartir en familia
- b. Video- Foro sobre adolescencia
- c. Taller sobre violencia intrafamiliar

### 5. d. a Ruta de acción en casos de violencia Intrafamiliar en ámbito educativo



Fuente: Página Web del Ministerio de Educación de Ecuador (<https://educacion.gob.e>)  
Elaborado: Edita Baque García

## 5. e. Plan Operativo de intervención de caso de Maltrato Juvenil de Unidad Educativa Cyber School

**Participantes:** Estudiantes de Unidad Educativa Cyber School (Caso Individual Ana Garcia y su familia)

**Modelo de Intervención elegido:** Método de Caso Social Individual/Modelo Sistémico de Intervención Social

**Definición del Problema:** Maltrato Juvenil en estudiantes de la Unidad Educativa Cyber School

Actividad	Objetivos	Resultados/Logros
Entrevista en DECE con Psicóloga Educativa, Psicóloga clínica y alumnos	Conocer la dinámica familiar, la relación con su entorno micro, y mesosistémico sus expectativas a futuro, la percepción que ella tienen con respecto a su sistema familiar y su expectativa con el nuevo ciclo de estudio a empezar	Que los usuarios, concienticen sobre la problemática que afrontan en pro de mejorar las relaciones intrafamiliares y el rendimiento escolar dentro de la institución educativa
Entrevista de personal técnico de DECE con docentes de plantel	<p>Conocer el rendimiento escolar/nivel de ausentismo de los alumnos dentro de las actividades curriculares de la Unidad Educativa en comparación del año lectivo anterior con el actual</p> <p>Implementar metodologías o actividades complementarias que permitan mejorar su rendimiento escolar</p> <p>Implementar el uso de recursos digitales dentro de las actividades educativas</p>	<p>Mejora del rendimiento escolar de los alumnos de la Unidad Educativa</p> <p>Acción reactiva de los alumnos mejorando la participación activa de los estudiante en las actividades curriculares</p> <p>Tecnificación del sistema de educación acorde al momento de desarrollo de ciclo vital del estudiante haciendo más atractivo el estudio a través de interacción digital</p>
Visitas a Entorno familiar	Conocer las interrelaciones tanto familiares y de los usuarios con su entorno cercano (vecindario e intrafamiliar)	Mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios dentro de su entorno familiar e involucramiento de la familia con su entorno más cercano

Taller La importancia de compartir en familia	Fomentar en los asistentes la importancia de compartir juntos momentos en familia para la mejora de las relaciones intrafamiliares	Los asistentes se comprometen a dedicar parte de su tiempo a actividades familiares de integración y convivencia
Taller sobre adolescencia con padres y estudiantes de la institución	Interacción de los microsistemas  Intercambio de experiencias  Aplicación de lluvias de ideas y debate acerca de la etapa de adolescencia a través del tiempo	Que tanto padres e hijos respeten su espacio de desarrollo vital
Video-Foro acerca de Violencia Intrafamiliar	Capacitar a cerca de lo que es la violencia intrafamiliar  Reconocer los diferentes tipos de maltrato  Identificar el problema de violencia intrafamiliar que pudiera existir dentro de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa	Prevenir los casos de violencia intrafamiliar en los adolescente



### 5. e.1 Taller La importancia de compartir en familia

No.	Actividad	PROCESO	Materiales	Tiempo	Responsable
1.	Saludo Motivante	Todos los participantes saludan, se presentan y dan a conocer una frase que para ellos represente la familia	Recurso Humano, hojas, plumas	5'	Lcda. Edita Baque
2	<p><b>Ambientación Cantamos: La Familia (Pimpinela)</b></p> <p><b>Ella:</b> Hoy estamos festejando entra ya no tengas miedo, No te asustes que no muerden, somos pocos pero buenos.</p> <p><b>El:</b> Pasa y tomate una copa, que hay lugar para otra silla,</p> <p><b>Ambos:</b> Déjame que te presente, A mi gente, mi familia. Ya lo ves, Hablan todos a la vez, Y después, Se pelean por un mes, Pero cuando las cosas van mal, A tu lado siempre están.</p> <p><b>Coro</b> Quiero brindar por mi gente sencilla, Por el amor brindo por la familia</p> <p><b>Ella:</b> Si te tiran con un corcho, O al pasar te pisa un niño, En el fondo están solo, una muestra de cariño.</p> <p><b>El:</b> Ya te estas acostumbrando, Solo es gente extrovertida, Cuando griten no te asustes es que viene, La comida</p> <p><b>Ambos:</b> Ya lo ves, comen todo y después, a sufrir por la dieta otra vez pero nunca te dicen que no si les vuelves a ofrecer.</p> <p><b>Coro</b> Quiero brindar por mi gente sencilla, por el amor brindo por la familia</p> <p><b>Ella:</b> Ya va a comenzar el baile, Quiten todo y a</p>	Escuchamos la canción La familia del dúo Pimpinela , la cantamos y analizamos por medio de lluvia de ideas la letra de la canción	Laptop, cd, hojas impresas con la canción	30'	Lcda. Edita Baque

	<p>la pista, Que otra vez dirá la tía, Que la nena es una artista.</p> <p><b>El:</b> Ves que yo te lo decía, al final se puso bueno, como dice el abuelo, en el fondo nos queremos.</p> <p><b>Ambos:</b> Ya lo ves esto sigue y son las tres, Y mañana a comer lo que quede otra vez, Para todos con el corazón yo les canto esta canción.</p> <p><b>Coro</b>          Quiero brindar por mi gente sencilla, Por el Amor brindo por la familia. Quiero brindar por mi gente sencilla, De corazón brindo por la familia.</p>				
3	<b>Dinámica: La telaraña</b>	<p>Los asistentes se ponen de pie dando forma a un círculo y a uno de ellos se les da el ovillo de lana y debe decir su nombre, procedencia, tipo de trabajo que desempeña, interés de su participación, etc. Luego, éste toma la punta del ovillo y lanza el ovillo a otro compañero, quien a su vez debe hacer la misma presentación anterior. Esta acción se repite hasta que todos hayan participado y quedan enlazados en una especie de telaraña.</p> <p>Una vez hecha la presentación, el último debe regresar el ovillo al que se lo envió, repitiendo los datos dados por su compañero. Y así sucesivamente hasta regresar al inicio, Por lo cual es importante comunicar a los participantes que deben estar atentos a los datos de los compañeros ya que luego ellos tendrán que repetirlos</p>	Bola de lana	10	Lcda. Edita Baque
4	Refuerzo	<p>Se indica lo importante que es conocer y compartir en familia ya que en los momentos críticos es a ellos a quien recurres, así como también la importancia de compartir cada día un momento juntos dejando de realizar cualquier actividad y compartir esto puede ser en la hora de la comida sin distracciones</p>	Recurso Humano	8'	Lcda. Edita Baque

5	Dialogo sobre el tiempo de familia 1.- Cuanto tiempo compartes en familia 2.- Que actividades realizas en familia 3.- Cuál es la persona que en tu familia consideras puedes contarle tus problemas		Hojas Plumas	8'	Lcda. Edita Baque
6	Refuerzo: Presentación de video de reflexión sobre la familia "La Flor"	Se presenta video que habla sobre la importancia de la familia	Laptop cd	5'	Lcda. Edita Baque
7	Conclusión	Compartir tiempo en familia Realizar actividades juntos en familia Dejar el celular y otras distracciones por lo menos una media hora al día		10'	Lcda. Edita Baque
8	Cierre	Se presenta otro video sobre la familia: Pensé que papá era un fracasado	Laptop	15'	Lcda. Edita Baque
9	Acuerdos y Compromisos	Las Familias establecen acuerdos y compromisos para compartir más tiempo en familia			Familias de estudiantes de Unidad Educativa Cyber School
10	<b>Evaluación</b>	Se pide a los participantes que escriban frases de lo que es para ellos el amor filial	Cartillas	10'	Lcda. Edita Baque
	<b>Despedida</b>	Nos despedimos dejando a la familia con un mensaje positivo		5'	Lcda. Edita Baque
<b>Total Tiempo</b>				<b>1h46 min</b>	

## 5. e.2 Taller La adolescencia en el transcurso de las épocas

No.	Actividad	PROCESO	Materiales	Tiempo	Responsable
1.	<b>Saludo Motivante</b>	Todos los participantes saludan, se presentan y dan a conocer una frase que para ellos represente la adolescencia y cuál es la tendencia hoy en día con los adolescentes	Recurso Humano, hojas, plumas	5'	Lcda. Edita Baque
2	<b>Ambientación: Socio-dramatización acerca de la adolescencia en el transcurso del tiempo</b>	Se conforman un equipo de estudiantes y uno de pares de familia donde cada uno tendrá que realizar una pequeña dramatización de la percepción de la adolescencia de unos y de otros es decir los padres dramatizaran a la adolescencia actual y los jóvenes representaran la adolescencia que ellos consideran vivieron sus padres Los temas en los cuales versara la dramatización serán moda, fiestas, hobbies, tecnología relaciones familiares	Recurso Humano, grabadora, vestimenta,	40'	Lcda. Edita Baque
3	<b>Lluvia de ideas</b>	Una vez terminada la Socio- dramatización se pedirá a los asistentes que expongan a través de lluvias de ideas para ellos cuales son las diferencias y semejanzas que ellos encuentran en el desarrollo de la adolescencia que viven los jóvenes en la actualidad en comparación con la adolescencia que vivieran las personas que ya ahora son unos adultos	Recurso Humano, Papelografo, marcadores, pizarra	15'	Lcda. Edita Baque
4	<b>Refuerzo</b>	Se interactúa con los participantes dándoles a conocer que la adolescencia es un desarrollo del ciclo normal en la vida de cada ser humano y que tanto padres e hijos que atravesaron y atraviesan esta etapa lo hicieron según los cánones que rigieron en cada época y lo que hoy a los padres les parece una demostración de rebeldía para los hijos es algo normal y que en su	Recurso Humano	10'	Edita Baque

		<p>tiempo los padres de quienes hoy ya son adulto no estuvieron de acuerdo con algunas actitudes que ellos tuvieron cuando fueron adolescentes y que lo importante es mantener una relación de respeto a los roles de cada miembro de la familia</p>			
5	<p><b>Ambientación: Música La Adolescencia de Kendo Kaponi</b>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=dKFgODi_vMk">https://www.youtube.com/watch?v=dKFgODi_vMk</a></p> <p>Mama cierra la puerta y apaga la luz Que anoche cuando entraste a arroparme al parecer se quedó abierta</p> <p>Y yo sé que tú me amas Y que tienes paciencia Para entenderme mama siéntate en mi cama Hay algo que he planeado por semanas decírtelo</p> <p>Necesito espacio y ese algo que siento no sé ni cómo explicártelo Y vacilada en la bañera quiero hablar de alternativas de llegar solo a la escuela</p> <p>Necesito espacio con mi novia nueva con más privilegios espera y veras de lo que soy capaz</p> <p>Mama te ruego no me subestimes yo he crecido y aunque esta noche te arrope la nostalgia te diré que los juguetes que guarde en el closet perdieron la magia</p> <p>Desde los trece fueron perdiendo la magia los juguetes ya los muñecos no hablaban ni</p>	<p>Entregamos a los participantes la letra de la canción para que la lean mientras la ponemos en el taller al final hacemos un análisis de su letra consultando a los adolescentes si consideran que la letra de la canción tiene o no que ver con los sentimientos que tienen al respecto a sus hogares.</p> <p>Así mismo los padres expresaran cual es la idea central que ellos tuvieron acerca de la canción escuchada</p> <p>Al final se planteara acuerdos o desacuerdos con respecto al tema y que es lo que cada uno espera del otro con respecto al tema de adolescencia, tiempo en familia, reglas y normas dentro del hogar</p>	<p>Laptop, proyector, parlante, hojas, marcadores, pizarra</p>	15'	Edita Baque

	<p>volaban los cohetes</p> <p>Le perdí el miedo del closet no sé así porque sí que me apagues la luz ya no la quiero pa' dormir</p> <p>En base a eso te quiero decir que quiero escoger mi ropa de vestir y cambiar el horario de la hora de dormir Y lo sé que sigas creyendo que yo soy un niño tu repuesta es obvia</p> <p>Pero te acuerdas de mi amiga pues ya mi amiga no es mi amiga ahora es mi novia y hablando de eso quiero admitirte algo de peso</p> <p>Hace dos días te confieso en la sala del cine me enamore fue el primer beso</p> <p>[Mujer, Miguelito] pero miguel como hiciste eso si tú eres un niño</p> <p>Pero mami que es lo que tú quieres que yo te diga chica si te estoy diciendo la verdad</p> <p>No miguel yo creo que de verdad tu estas equivocado</p> <p>[Miguelito] Aprendí el significado de amar a pensar y callar lo que pasara en mi mente aprendí a soñar y entender que por más que madurara para algunos seguiría siendo un niño eternamente</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>La ignorancia de los niños los lleva a soñar que son adultos y la madurez de los adultos nos arrastra a soñar con volver a ser niños</p> <p>Nunca pienses que la ventaja de poder tomar decisiones o tener el control total de nuestras acciones pudiera tan siquiera superar todas las cualidades o privilegios que perdimos el día en que dejamos de ser niños</p> <p>Miguelito el día que la vida me hizo renunciar a la inocencia me obligo a adoptar cosas de adultos cosas que ni siquiera contaba con ellas como responsabilidades</p> <p>Cosas que cuando niño ni siquiera sabía que existían hoy tomas la decisión de crecer y aunque sé que es una decisión juzga</p> <p>Que te pertenece y que tarde o temprano quieras o no pasara</p> <p>Te diré que hay cosas en la vida que nunca podrás controlar cosas que no podrás cambiar así porque si</p> <p>Tus padres nunca dejaran de ver el niño que vive dentro de ti Miguelito la infancia se acaba</p> <p>Pero nunca dejaras de ser niño dentro de los ojos de las personas que te aman suerte en tu nueva etapa La Adolescencia</p> <p>[Miguelito] Aprendí el significado de amar a pensar y callar lo que pasara en mi mente</p>				
--	--	--	--	--

	aprendí a soñar y entender que por más que madurara para algunos seguiría siendo un niño eternamente - FUENTE - MUSICA.COM				
6	<b>Conclusión</b>	Respeto a la individualidad de cada miembro de la familia, aceptación de la adolescencia como una etapa de desarrollo normal en el ciclo de vida de cada persona.  Fomentar el fortalecimiento de la relación familiar de cada uno de los asistentes al taller		5'	Edita Baque
8	<b>Acuerdos y Compromisos</b>	Los padres e hijos establecen acuerdos para el respeto a los criterios de cada uno, de su individualidad, así como también el respeto a las normas y reglas dentro del hogar las cuales deben ser planteadas en común acuerdo entre los asistentes		10'	Participantes (padres e hijos)
9	<b>Evaluación</b>	Se pide a los participantes que escriban frases de lo que es para ellos la adolescencia	Cartillas	10'	Edita Baque
	<b>Despedida</b>	Nos despedimos dejando a los asistentes con un mensaje positivo		5'	
<b>Total Tiempo</b>				<b>1h46 min</b>	



### 5. e.3 Video Foro sobre Violencia Intrafamiliar

No.	Actividad	PROCESO	Materiales	Tiempo	Responsable
1.	Saludo Motivante	Todos los participantes saludan, se presentan y dan a conocer una frase que para ellos represente la familia	Recurso Humano, hojas, plumas	5'	Lcda. Edita Baque
2.	Presentación de video acerca de violencia intrafamiliar <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZEOtfpGabAE">https://www.youtube.com/watch?v=ZEOtfpGabAE</a>	Observamos la proyección de video acerca de violencia intrafamiliar	Laptop, proyector, sillas	50'	Lcda. Edita Baque
3	Dinámica Grupal: El Lazarillo que sirve para medir el grado de confianza entre las personas del grupo	Los integrantes del grupo forman parejas padre-hijo en donde uno de ellos hace de ciego (con los ojos vendados) y el otro de lazarillo quien conducirá a su compañero por alrededor de su mundo por 5 minutos por diversos lugares, este acompañamiento debe ser realizado en silencio de la sala luego de terminado el tiempo los papeles se invierten y al final se reflexiona sobre la experiencia utilizando inicialmente la frase he descubierto que y el coordinador puede ayudar usando varias preguntas tales como ¿si el lazarillo le inspiro confianza a través de sus indicaciones? ¿al estar ciego como nos sentimos ante el lazarillo? Y al lazarillo se le puede consultar ¿Si sintió preocupación por el ciego a conducirlo por su mundo? Este tipo de preguntas nos ayudad a ver el grado de confianza de las parejas interventoras	Recurso Humano, venda de tela	10'	Lcda. Edita Baque

4.	Foro acerca de video observado	Consultamos a los participantes que reflexión les deja el video expuesto, si ellos conocen casos de violencia intrafamiliar dentro de su entorno inmediato o cerca a sus hogares, que actitud tomarían ellos si estuvieren atravesando esa situación	Laptop, proyector, sillas	20'	Lcda. Edita Baque
5.	Despedida	Nos despedimos dejando a la familia con un mensaje positivo		5'	Lcda. Edita Baque

## 5. f Esquema de circuito de atención en Unidad Educativa Cyber School

No.	Etapas	Objetivos	Actores	Instrumentos
1.	Detección Revelación Indicadores Testimonios de terceros	Valorar riesgos de vida Recabar información sin victimizar Valorar pertinencia y forma de intervención Brindar primera ayuda o primer apoyo	Quienes detectan o sospechan (maestros, compañeros, DECE, familia) Quienes pueden dar la información (vecinos, parientes)	Entrevista con los adolescentes, datos informes, contactos, contextos vinculantes de otros miembros de la familia.
2.	Valoración Inicial	Evaluación de Riesgo Tipo de maltratos/duración/vínculo con el agresor Edad de los adolescentes/retractación/minimizaciones Reacción de la familia en el hecho Estrategias implementadas por el adolescente Dinámica relacional familiar Grado de cercanía del abusador Grado de Aislamiento Relaciones de buen trato Ideas o intentos de suicidio Evaluación de factores de protección: ¿Saben otros? ¿Quiénes? Soluciones intentadas y resultados Intervenciones anteriores y resultados Recursos comunitarios y su uso Evaluar actitud de la familia al cambio Evaluar pertinencia de la denuncia Determinar necesidad de valoración por especialista (DECE) Conformación de Red Focal (Adolecente, familia, comunidad, Unidad Educativa Cyber School, DECE;	Quienes detectan y algunos miembros de su red laboral Otros especialistas	Mapeo Red Social del adolescente y su familia Eventual valoración médica, psicológica y/o judicial Reunión de actores para ir armando red focal Autoregistro del impacto en las personas encargadas del programa

		Subcentro de Ministerio de Salud Pública; Ministerio De Bienestar Social)		
3.	Diseño de estrategias	Protección/detener la situación Definir a quienes y cuando entrevistar Realizar reunión concertación Evaluar pertinencia de la denuncia Fortalecer redes sociales Evaluar riesgos y beneficios del diseño Definir responsables y responsabilidades	Red focal (DECE, psicólogos, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Bienestar Social, Comisarias de la Mujer, Fiscalía)	Reunión de red focal, reunión de concertación. Entrevistas, Actividades que faciliten apoyo y creación de estrategias
4.	Aplicación de estrategias	Orientación y apoyo a la persona abusada y familia Atención psicológica Fortalecer capacidad protectora de la familia Orientación y/o atención a persona abusadora Apoyos sociales directo a los adolescentes y familia Definición y aplicación de control social y/o penal Chequeo de la estrategia	Equipos técnicos o personas capacitadas en el tema Responsable sensibilizado y capacitado que no esté en la atención directa	Actividades de sensibilización Talleres temáticos/reuniones de padres y madres Entrevistas Aplicación de normativas legales Intervención terapéutica Reuniones de red focal
5.	Seguimiento y rehabilitación	Seguimiento de la atención Vigilancia social Chequeo de cumplimiento de las etapas anteriores y resultados	Técnicos y actores en contacto directo con el proceso Técnicos especializados en el tema	Entrevista Informes/evaluación del proceso Terapias específicas Socialización de información
6.	Cierre del caso	Cambio en el circuito de abuso Detección del maltrato Desempeño adecuado de persona abusada y testigo contexto Abusador sancionado y recuperado Cambio en la estructura relacional de la familia	Técnicos y actores en contacto directo con el proceso	Información de desempeño de persona abusada y otros miembros del grupo familiar Información sobre persona abusadora y proceso de recuperación

## 6. Bibliografía

- Arco, J. N., & Carvajal, H. E. (2004). *Violencia Intrafamiliar Abordaje Integral a Víctimas*. Sucre : Tupac Katari.
- Código de la Niñez Y Adolescencia, C. (2014). *Factores de Riesgo en los casos de violencia intrafamiliar*. Quito: Asamblea Nacional Ecuador.
- Cristina, V. Q. (1993). Almazcruz.Wordpress. Obtenido de Redes Sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria. *Intervencion Psicosocial*. : <https://almazcruz.wordpress.com/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>
- Declaración de los Derechos Humanos, D. d. (10 de 12 de 1948). Asamblea General de las Naciones Unidas. Paris.
- DOC Player. (14 de 02 de 2017). Obtenido de TIPOS Y FORMAS DE VIOLENCIA QUE VIVEN LAS MUJERES EN EL MUNICIPIO DE MOCOMOCO,: <http://docplayer.es/19785758-Tipos-y-formas-de-violencia-que-viven-las-mujeres-en-elmunicipio-de-mocomoco.html>
- Dr. Enrique Rosabal García, D. N. (2015). *Consuetas de Riesgo en los adolescentes*. Med Mil .
- Dra. Susana Pineda Pérez, D. M. (2002). El concepto de la adolescencia. En D. M. Dra. Susana Pineda Pérez, *Manual de Practicas Clinicas para la atencion en la adolescencias* (pág. 9).
- Ecuador, F. G. (21 de 11 de 2015). Fiscalía General del Ecuador . Obtenido de Leyes y concienciación para enfrentar la violencia de genro en Ecuador : <http://www.fiscalia.gob.ec/index.php/sala-de-prensa/4226-con-capacitaci%C3%B3n-y-leyes-se-busca-enfrentar-la-violencia-de-g%C3%A9nero.html>
- Educación, M. d. (s.f.). Ministerio de Educación . Obtenido de Rutas y Protocolos : <https://educacion.gob.ec/rutas-y-protocolos/>
- Guadalupe, A. N. (19 de 11 de 2013). SlideShare. Obtenido de Qué es la intervención socioeducativa: <http://es.slideshare.net/princesitademarcos/que-es-la-intervencion-socioeducativa>
- Manuel Hernandez, A. G. (2011). Dialnet. Recuperado el 15 de 01 de 2017, de Analisis de las funciones del trabajador social en el campo educativo: [file:///C:/Users/ebaqu/Downloads/Dialnet-AnalisisDeFuncionesDelTrabajadorSocialEnElCampoEdu-2002450%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ebaqu/Downloads/Dialnet-AnalisisDeFuncionesDelTrabajadorSocialEnElCampoEdu-2002450%20(2).pdf)

- Manuel Hernández, A. G. (2011). Dialnet. Recuperado el 15 de 01 de 2017, de Análisis de las funciones del Trabajador Social en el campo educativo: [file:///C:/Users/ebaqu/Downloads/Dialnet-AnalisisDeFuncionesDelTrabajadorSocialEnElCampoEdu-2002450%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/ebaqu/Downloads/Dialnet-AnalisisDeFuncionesDelTrabajadorSocialEnElCampoEdu-2002450%20(3).pdf)
- Manuela Palomar Villena, E. s. (1993). EL MODELO SISTÉMICO EN EL TRABAJO SOCIAL FAMILIAR: CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y ORIENTACIONES PRACTICAS. Alicante: EUTS.
- Richmond, M. (1992). Caso Social Individual .
- Sandra Mendoza Vera, S. (2015). Modelo de Gestión Socioeducativa. Guayaquil: UCSG.
- Tomás Fernández García, L. P. (2006). El proceso de Intervención en el Trabajo Social con Casos: Una enseñanza teorica-practica para las Escuelas de Trabajo Social. En L. P. Tomás Fernández García, El proceso de Intervención en el Trabajo Social con Casos: Una enseñanza teorica-practica para las Escuelas de Trabajo Social (pág. 22). UNED.
- Unicef. (16 de 02 de 2017). Unicef Ecuador . Obtenido de Situación de la niñez : [https://www.unicef.org/ecuador/children\\_28783.htm](https://www.unicef.org/ecuador/children_28783.htm)

# 7. Anexos

## 7.1. TEST DE ESTRUCTURA DE PODER FAMILIAR PARA LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CYBER SCHOOL

Áreas De Poder	Conductas: Toma De Decisiones En Las Diferentes Áreas De Poder	Hombre Padre	Mujer Madre	Ambos
I Los hijos	1.1 Cuando los hijos desean realizar una actividad extra-hogareña, generalmente solicitan autorización a:		X	
II El Dinero	1.2 Respecto a la matrícula de los hijos en el colegio y el cumplimiento del rol de apoderado, la responsabilidad exclusiva es de:		X	
	1.3 La responsabilidad de llevar los hijos al control médico en el consultorio es de:		X	
	1.4 El control disciplinario de los hijos, aplicación de sanciones, generalmente es realizado por;	X		
	1.5 Por lo general, los hijos confidencian sus problemas y necesidades a:		X	
	2.1 El dinero es aportado principalmente por:	X		
	2.2 El dinero es administrativo principalmente por;	X		
	2.3 La capacidad de ahorro es exclusiva de:		X	
	2.4 La dependencia económica para gastos personales es de;		X	
	2.5 Quién reconoce tener independencia para reincorporarse a la actividad laboral:			X
III El Sexo	3.1 El tamaño de la familia y la decisión de anticoncepción en la pareja ha sido responsabilidad de:		X	
	3.2 Por lo general, la iniciativa en la relación sexual	X		
	3.3 Quién reconoce que la experiencia sexual con su pareja, en general es adecuada, de acuerdo con su nivel de satisfacción:			X
	3.4 Quien reconoce el sostenimiento de relaciones extra-matrimoniales o fuera del contexto de su pareja estable:	X		
	3.5 Quién reconoce que la frecuencia de las relaciones sexuales (coito) con su pareja, están de acuerdo con sus niveles de satisfacción		X	

Fuente: Familias de Estudiantes de la Unidad Educativa Cyber School

Elaborado por Edita Baque García



Áreas De Poder	Conductas: Toma De Decisiones En Las Diferentes Áreas De Poder	Hombre Padre	Mujer Madre	Ambos
IV El Hogar	4.1 En su hogar la autoridad es ejercida principalmente por:	X		
	4.2 Con respecto al sistema de vida familiar en cuanto a honorarios, normas, reglas, etc., las decisiones son tomadas principalmente por;	X		
	4.3 Las decisiones importantes que involucran al grupo familiar; como, planes futuros, educación de los hijos, etc., son tomadas principalmente por:			X
	4.4 Con respecto a la realización de ritos familiares, como ceremonias, celebraciones, organización de eventos familiares, las decisiones son tomadas por:			X
	4.5 Frente a situaciones familiares conflictivas, crisis accidentales no normativas del ciclo vital familiar, la iniciativa para su solución, es de:		X	
V Desarrollo Personal	5.1 Quién reconoce tener absoluta independencia para participar en actividades extra-familiares, como grupos recreacionales, organizaciones sociales, etc.:	X		
	5.2 Quién reconoce tener absoluta independencia para relacionarse con la familia extensa y cultivar amistades:		X	
	5.3 Quién reconoce estar satisfecho en cuanto a la expresión de sus necesidades personales y cultivar sus propios intereses:			X
	5.4 Quien reconoce tener absoluta independencia para canalizar sus motivaciones, cultivar su apariencia física y presentación personal.			X
	5,5 Por último, en su opinión, en cuanto a la jerarquía de su familia, quién de los dos ejerce la autoridad y control interno.			X
1.	Machista			
2.	Matrifocal			
3.	Democratizante			

Fuente: Familias de Estudiantes de la Unidad Educativa Cyber School  
Elaborado por: Edita Baque García

## 7.2. APGAR FAMILIAR REALIZADO A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CYBER SCHOOL

A continuación marque con una **X** la casilla que usted considere correcta según la pregunta leída. **Las preguntas son en relación a su propia familia.**

PREGUNTAS	casi nunca	a veces	casi siempre
1. Yo estoy satisfecho(a) con el apoyo que recibo de mi familia cuando algo me molesta.		<b>X</b>	
2. Yo estoy satisfecho(a) con la forma en que mi familia habla de las cosas y comparte los problemas conmigo.		<b>X</b>	
3. Yo estoy satisfecho(a) con la forma en que mi familia acepta y da apoyo a mis deseos de emprender nuevas actividades o direcciones.		<b>X</b>	
4. Yo estoy satisfecho(a) con el modo en que mi familia expresa sus afectos y responde a mis emociones, tales como tristeza, rabia y amor.	<b>X</b>		
5. Yo estoy satisfecho(a) con la forma como mi familia y yo compartimos el tiempo, espacio y el dinero.		<b>X</b>	

Fuente: Alumnos Unidad Educativa Cyber School  
Elaborado por: Edita Baque García

# RESULTADO

## INTERPRETACION

casi nunca	= 0
a veces	= 1
casi siempre	= 2

Puntaje

4
---

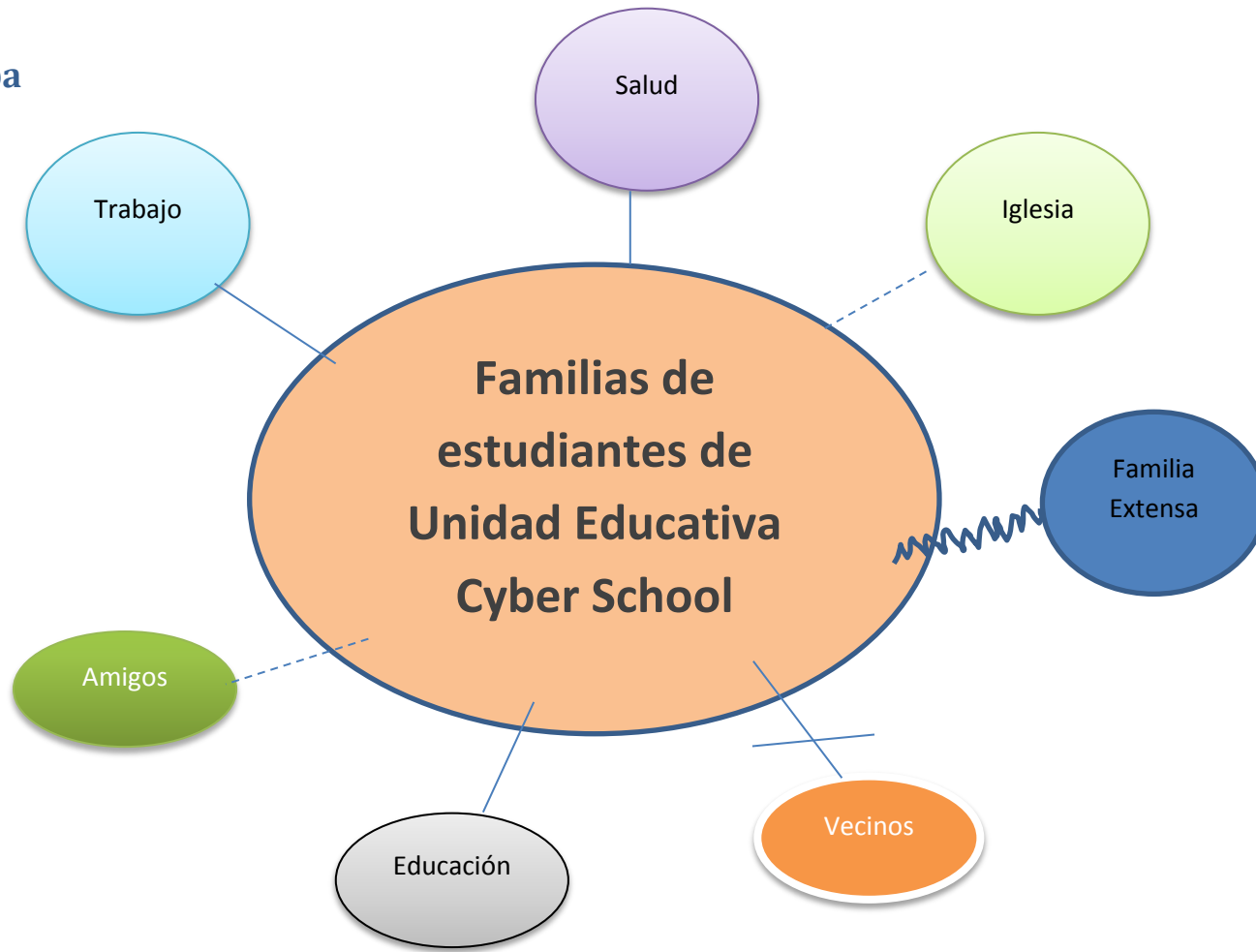
## EVALUACION


0-3 puntos = disfunción familiar severa	
4-6 puntos = funcionalidad moderada	X
7-10 puntos = alta funcionalidad	

## OBSERVACION PROFESIONAL

Dentro del grupo de estudiantes entrevistados se pudo observar que en la mayoría de los casos existe un nivel medio de satisfacción con respecto a la relación de ellos con su microsistema dando lugar a una funcionalidad moderada de apgar familiar

### 7.3 Ecomapa



Sin Relación 

Relación Fuerte 

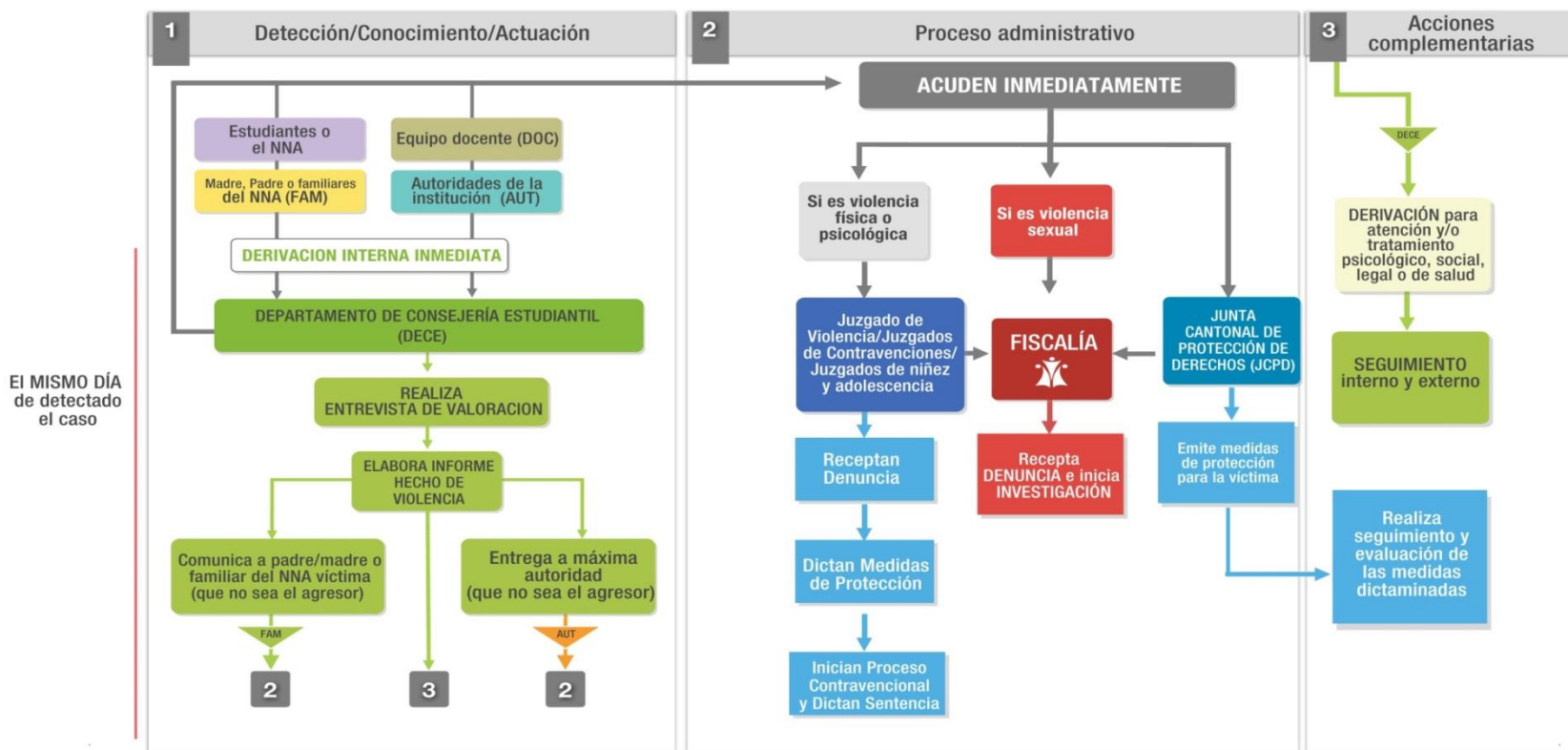
Relación Débil 

Relación Hostil 

Fuente: Alumnos Unidad Educativa Cyber School  
Elaborado por: Edita Baque García

## 7.4 Protocolo de ruta de atención en casos detectados de Violencia intrafamiliar de estudiantes de las Unidades Educativas del país

5.b. RUTA PARA CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR OCURRIDOS O DETECTADOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO  
(En casos de violencia sexual, remitirse a RUTA PARA CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL)



Datos tomados de la página web del Ministerio de Educación del Ecuador (Educación)



## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Baque Garcia Edita de las Mercedes**, con C.C: # 0918716333 autor/a del **componente práctico del examen complejo: Propuesta de Intervención en casos de maltrato de adolescentes que estudian en la Unidad Educativa Cyber School**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social y Desarrollo Humano** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, a los 06 días del mes marzo de 2017

f. \_\_\_\_\_

**Baque Garcia Edita de las Mercedes**

**C.C: 0918716333**



## **REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN**

<b>TÍTULO:</b>	<b>Propuesta de Intervención en casos de maltrato de adolescentes que estudian en la Unidad Educativa Cyber School</b>		
<b>AUTORA</b>	<b>Baque García, Edita de las Mercedes</b>		
<b>REVISORA</b>	<b>Quevedo Terán Ana Maritza, Mgs.</b>		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	<b>Universidad Católica de Santiago de Guayaquil</b>		
<b>FACULTAD:</b>	<b>Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas</b>		
<b>CARRERA:</b>	<b>Trabajo Social y Desarrollo Humano</b>		
<b>TITULO OBTENIDO:</b>	<b>Licenciada en Trabajo Social</b>		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	<b>06 de marzo de 2017</b>	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	<b>(55 páginas)</b>
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	<b>Intervención Profesional- Caso Social- Modelo Socioeducativo</b>		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	<b>Maltrato, intervención, social, educativa, adolescente, padres, docente.</b>		
<b>RESUMEN/ABSTRACT:</b>	<p>Los casos de maltrato juvenil en nuestro país ha ido en ascenso durante los últimos años, esto a pesar de que a través de varias instancias estatales se ha buscado diversas formas de disminuirlo ya sea a través de programas o con la elaboración o modificación de leyes penales en contra de quienes realizan estos actos de violencia dentro su entorno familiar inmediato. A pesar de todo no se ha logrado conseguir dicho objetivo. Aparte en el ámbito educativo a través de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) se hace seguimiento de los jóvenes que a través de su bajo desempeño escolar podrían dar indicios de que algo los estaría afectando en su desempeño estudiantil, lo que se busca con la presente propuesta de intervención socioeducativa es que a nivel educativo tanto directivos, docentes, personal técnico profesional, padres de familia y alumnos trabajen de manera conjunta en pos de la prevención de maltrato juvenil; así como también que los padres de los jóvenes que estudian en la Unidad Educativa Cyber School comprendan y acepten el ciclo de desarrollo de los adolescente como una etapa normal que trae consigo también actos de rebeldía y autonomía por parte de ellos</p>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTORES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593-9-92190389	<b>E-mail:</b> ebaque24@hotmail.com	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::</b>	<b>Nombre: Salazar Jaramillo José, Mgs.</b>		
	<b>Teléfono: +593-4-2200439 ext. 2212</b>		
	<b>E-mail: jose.salazar04@cu.ucsg.edu.ec</b>		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			